

Meural コミュニティへようこそ

作成:2019/4

最終更新:2022/1

Meural(ミューラル)は、芸術、技術とデザインを合わせて作った製品となり、あなたに"何か"を感じてもらうためのものです。すべての人を技術とつながり、芸術をよりよいものにすることが私たちのンミッションの一つです。あなたの製品使用開始を手助けするために、このドキュメントは簡単なセットアップと使用方法に関するマニュアルとなります。

Co-founder of Meural

Vadi Vuli

目次

Meural コミュニティへようこそ 同梱品

キャンバスを接続する

キャンバスを設置する

アプリでの設定オプション

スケジューラー(Scheduler)を使用する

サブスクリプション

工場出荷状態に戻す

仕様

<u>背面</u>

ジェスチャーセンサー位置ジ

ェスチャーコントロール

SD カードの使用について

保証について

お問い合わせ

同梱品

- Meural キャンバス本体 x1
- 取り扱い説明書
- クリーニングクロス
- 床置きグリップ
- 壁掛けクリート x1(MC321/MC327 は水平器と一体型になっています)
- 水平器 x1
- クリート用アンカーボルト(ねじとアンカーー体型)x2
- 電源アダプタ x1

Meural を接続する

Meural キャンバス(MC227)をご使用の場合

Meural II キャンバス(MC327, MC321, MC315)をご使用の場合

Meural キャンバス(MC227)をご使用の場合

【前提条件】

- 初期設定を行うスマートフォンやタブレット端末は 4G または、インターネット接続可能な無線ネット ワークに接続していること。
- Meural キャンバス背面に貼られている以下のどちらかの番号をメモしておく。初期設定のステップで、下記のうちどちらかの番号を入力いただくことになります。
 - Product Key:(プロダクトキー)MEU から 16 桁の英数字
 - Serial: (シリアル番号) 13 桁の英数字
- 1. Meural の電源ボタンを押し、電源を入れます。"To get set up, follow these steps"と表示のある紫の画面が表示されていることを確認します。



2. Meural アプリをダウンロードします。

 $iOS\ URL: \underline{https://itunes.apple.com/us/app/meural/id1065654986?mt=8}$



Android URL: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.meural.Meural&hl=ja

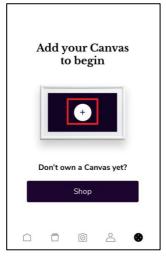


3. アプリ上でセットアップを行います。

アプリダウンロード後、Meural アカウントを作成する必要があります。

※アカウントでは半角英数字および記号は使用可能ですが、日本語は使用できません。 既にアカウントがある場合、ログインします。 4. ログイン後、"Set up your Canvas" の表示となります。

キャンバスを追加する場合、アプリ右下の白丸 > Add your Canvas to begin と表示される下の"+"をタップします。(下記の画面にならない場合、次の手順"キャンバスをセットアップ"の画面に進みます。)



"利用を開始"を押すと次の画面"キャンバスのQRコードにカメラをかざします"と表示された画面になります。

ここで"コードが表示されませんか?"を選びます。

"キャンバスを登録"の画面に切り替わりますので、メモしておいたプロダクトキー(16 桁)あるいは、シリアル番号(13 桁)を入力し、"続ける"を押します。







5. "お使いのキャンバスに接続します"という画面に切り替わったら、スマートフォンやタブレット の無線をmeural から始まる無線ネットワークに接続し、Meural アプリに戻り"続ける"をタップします。接続できない場合、アプリを使用している機器が meural から始まる無線ネットワークに接続されているかどうか再度ご確認ください。



6. "ホーム Wi-Fi を選択" 画面に移行後を Meural キャンバスをどの無線ネットワークに接続するの か選択します。インターネット接続可能な無線ネットワーク名を選択します。 ここでは例として、"NETGEAR04"という無線ネットワーク名に接続します。 "NETGEAR04"を選択するとパスワード入力が求められます。該当するパスワードを入力します。





7. Meural が正常に無線ネットワークに接続できた場合、以下のように画面が切り替わります。 画面が 2 回ほど切り替わり、"最後に"と表示されたら、アプリ側の操作は終了です。



8. Meural キャンバスの画面が切り替わります。ここからはジェスチャー(手の動き)でセットアップを進めていきます。ジェスチャーはセンサーに手の動きを認識させて行います。(ジェスチャーセンサーの位置)

※セットアップ後にエラーが発生し、 にキャンバスが表示されない場合、同期の途中で設定 端末と Meural キャンバスの接続が途切れている可能性があります。

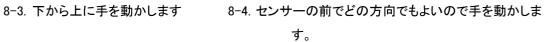
うまくいかない場合、一度 Meural を再起動します。再起動後、ジェスチャーで Menu > Wi-Fi > Start Local Network を選択し、"meural-XXXXXX-nnn"に設定端末を接続します。

Meural キャンバスの近くで Meural アプリを使用し、再度セットアップを 4. から実施してください。 正常にできた場合は、キャンバスの操作ができるようになります。 8-1. まずは左から右へ手を動かします。



8-2. 右から左へ手を動かします。



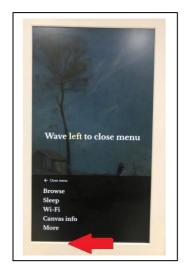






8-5. センサーの少し上辺りから 8-6. 右から左へ手を動かします。 下に手を動かします。





8-7. "All set!" と表示されたら、初期セットアップは終了です。どの方向でもよいので、 センサーの前で手を動かしセットアップを終了させます。



Meural II キャンバス(MC327, MC321, MC315)をご使用の場合

セットアップ動画の公開もしております。 こちらもご参照ください。



https://youtu.be/D-OCIh-lHac

初期設定を行うためには、操作する Meural アプリをインストールするスマートフォン、タブレットの言語が「日本語」に設定されていることをご確認ください。アプリがインストールされている端末の言語が日本語ではない場合、別の言語表示となります。

1. Meural を電源に接続します。"ようこそ Meural アプリをスマートフォンでダウンロードしてください "と表示のある黒の画面が表示されていることを確認します。



2. Meural アプリをダウンロードします。

 $iOS~URL: \\ \underline{https://itunes.apple.com/us/app/meural/id1065654986?mt=8}$



Android URL: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.meural.Meural&hl=ja



アプリ上でセットアップを行います。

アプリダウンロード後、Meural アカウントを作成する必要があります。

※アカウントでは半角英数字および記号は使用可能ですが、日本語は使用できません。 既にアカウントがある場合、ログインします。 3. ログイン後、アプリの"ホーム"画面が表示されます。

キャンバスを追加する場合、アプリ右下のキャンバス をタップし、"+"をタップします。



(下記の画面にならない場合、次の手順"キャンバスをセットアップ"の画面に進みます。)



"利用を開始"を押すと次の画面"キャンバスのQR コードにカメラをかざします"と表示された画面 になります。

ここで黄色で囲われた枠の中に、Meural キャンバスの左下に表示されているQR コードを合わせ、 読み取りを行います。

"キャンバスの登録"の画面に切り替わりますので、次の画面に切り替わるまで待ちます。







4. "続行するには「参加」を押してください"という画面に切り替わったら、"続ける"をタップします。"Meural"が Wi-Fi ネットワーク"meural…と別画面で表示されますので、"接続"をタップします。正常に接続できた場合、自動的に手順5の画面に移行します。





5. "ホーム Wi-Fi を選択" 画面に移行後を Meural キャンバスをどの無線ネットワークに接続するの か選択します。インターネット接続可能な無線ネットワーク名を選択します。 ここでは例として、"NETGEAR04"という無線ネットワーク名に接続します。 "NETGEAR04"を選択するとパスワード入力が求められます。該当するパスワードを入力します。





Meural が正常に無線ネットワークにます。



接続できた場合、以下のように画面が切り替わり画面が 2 回ほど切り替わり、"最後に"と表示され

たら、ア





7. Meural キャンバスの画面が切り替わります。

ここからはジェスチャー(手の動き)でセットアップを進めていきます。

ジェスチャーはセンサーに手の動きを認識させて行います。(ジェスチャーセンサーの位置)

※セットアップ後にエラーが発生し、にキャンバスが表示されない場合、同期の途中で

設定端末と Meural キャンバスの接続が途切れている可能性があります。

うまくいかない場合、ジェスチャーでメニュー> Wi-Fi > ローカルネットワークを起動 を選択し、"meural-XXXXXX-nnn"に設定端末を接続します。

Meural キャンバスの近くで Meural アプリを使用し、再度セットアップを 4. から実施してください。 正常にできた場合は、キャンバスの操作ができるようになります。 8-1. まずは左から右へ手を動かします。



8-2. 左から右へ手を動かします。



8-3. 右から左に手を動かします 8-4. 下から上に手を動かします。







8-5 センサーの前でどの方向でもよいので手を動かします。



8-5. センサーの少し上辺りから 下に手を動かします。

8-5. センサーの少し上辺りから 8-6. 右から左へ手を動かします。





8-7. "設定完了です。!" と表示されたら、初期セットアップは終了です。どの方向でもよいので、センサーの前で手を動かしセットアップを終了させます。



キャンバスを設置する

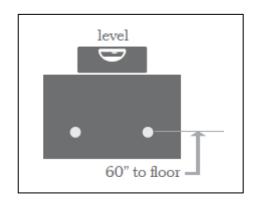
Meural キャンバスを設置するためには、以下の道具、工具が必要になります。



以下のパーツは同梱しております。



※ドライウォールの場合の設置手順となります。

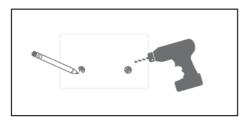


1

壁掛け用クリートに水平器を使用して、水平になるようにします。床からクリートの穴までを 150cm になることを推奨しています。

左図 level - 水平器

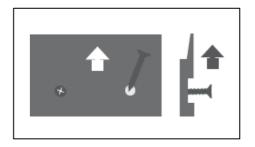
2. 鉛筆で壁掛け用クリートの 2 つの穴をマークします。その後、1/4 インチドリルビットを取り付けた電動ドリルで6cmほどの穴を2つ開けます。

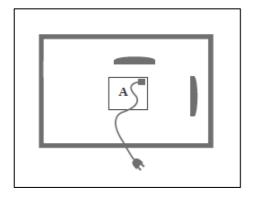




3. クリート用アンカーボルトから、アンカーを切り離し開けた穴にアンカーを金づちで打ち込みます。

4. クリートの向きを確認します。向きを確認したらねじをはめ込み、壁と固定します。





5. 電源ケーブルを Meural キャンバス背面の A の位置に取り付けます。最後に、Meural キャンバスを固定したクリートに差し込み設置は完了です。

アプリ設定オプション

Meural アプリを使用することでキャンバスやプレイリストに関する様々な細かい設定を行うことが可能です。



>Canvases>キャンバスを選択>ギアマーク(設定)>

Manage Art:キャンバスに送信済みのプレイリストすべてを確認することができます。

また、プレイリストの削除を行うことも可能です。

Scheduler:スケジューラーは規定で有効です。スケジューラーを使用すると以下の4つの動作を時間、曜日を指定して設定することができます。

Playlist: 指定したプレイリストを指定した時間、曜日に表示します。

Surprise: プレイリストの中からランダムに選んだものを指定した時間、曜日に表示します。

Sleep:キャンバスがスリープする時間・曜日を設定します。

Wake: キャンバスが起動する時間・曜日を設定します。

General

Canvas name: キャンバスの名前を変更できます

Canvas Orientation:現在のキャンバスの向きを表示しています。 タップすると、キャンバスの向きを手動で変更することができます。

通常、では、キャンバスの向きを変えると自動的に縦、横を検知し切り替わります。

Vertical: 縦に切り替えます Horizontal: 横に切り替えます

Orientation match:有効になっている場合は、キャンバスの向きにあったものしか表示しません。規定は有効。

Vertical では縦の画像、絵画のみを表示。Horizontal では、横の画像、絵画のみを表示。

Time zone:タイムゾーンを表示します。

タップすると、タイムゾーンを変更できます。[Sync with phone]をタップするとアプリを使用している端末のタイムゾーンと同期することも可能です。

Duration

Freeze image: キャンバスに表示されている画像、絵画を固定し、他の物を表示しないようにします。 規定では無効となっており、プレイリスト内の画像、絵画を順番に表示し、繰り返します。

Image duration:画像、絵画をどのくらい表示するかを設定します。

規定値は 180 秒。

Preview duration:(アプリのみ)アプリ上でプレビューを行ったときに表示する時間を設定します。

規定値は、60秒。

Overlay timeout: (アプリのみ)キャプション、設定やプレイリストを表示したとき、自動的に隠れるようにするタイムアウト時間の設定をします。

規定値は、120秒。

Display

Fill mode: キャンバスのアスペクト比に合わない時にどのような動作とするかを設定します。 規定値は自動。設定可能な値は以下です。

Auto (recommended): キャンバスに最適な設定を適用します

Contain:画像や絵画の縦、横の長い方をベースに画面に合わせるように調整します。足りない部分は黒で補足します。

As is:画像や絵画のそのままの大きさを使用します。足りない部分は黒で補足します。

Stretch:キャンバス画面にフィットするように伸縮させます。黒で補足しないため途切れる部分が出る可能性があります。

Letterbox color:画面に合わなかった時に補足する部分の色を設定します。黒、グレー、白から選択できます。

Light sensor

Ambient light sensor:設置環境に応じて明るさの調整を行います。規定値は有効です。

Sleep when room is dark: 部屋に明かりがない時に、キャンバスをスリープするかどうかの設定ができます。規定値は無効です。

このオプションを有効にするには、"Ambient light sensor"が有効になっている必要があります。

Light sensitivity: キャンバスは設置環境に応じて明るさの調節を行います。環境によっては明るさの調整を行うことも可能です。このオプションを設定することでキャンバスの明るさの調整を行います。

"High", "Medium", "Low" から設定できます。

規定値は、Medium となります。

Playlist behavior

Gesture feedback:ジェスチャーを使用して画像や絵画を変更するときに、プレビュー画面を表示します。規定値は有効です。

Playlist rotation: プレイリストに保存されている最後の画像や絵画を表示した後に別のプレイリストを表示するかどうかを設定します。

(Playlist1, Playlist2 があるときに Playlist1 の最後まで表示した後 Playlist2 を表示するかどうか) 規定値は無効です。

Image shuffle:プレイリスト内の画像や絵画をランダムに表示する設定。

規定値は無効です。

Canvas details

Status:キャンバスの状態を表示します。

Offline: キャンバスはオフラインで Meural サーバーに接続しておらず、Meural アプリ/mymeural からは管理できない状態です。

Online: キャンバスはオンラインで、Meural アプリ/mymeural からは管理可能です。

Idle: キャンバスはオンラインで、Meural アプリ/mymeural からは管理可能ですが、アクションを実行するまでには時間を要する場合があります。

Software: キャンバスはソフトウェアをアップグレードしているため、電源を落とさずそのままにしておきます。

Last sync: Meural クラウドサーバーと同期した最後の日付

Local IP: キャンバスの IP アドレス

Free space: キャンバスで利用可能なストレージ残り領域

Canvas software version: キャンバスのソフトウェアバージョン iOS app version / Android app version: アプリのバージョン

Product Key: キャンバスのプロダクトキー

Delete from account (Remove Canvas from Account): Meural アカウントからキャンバスを取り外します。

スケジューラー(Scheduler)を使用する

キャンバスでは、スケジューラーを使用して、キャンバスの電源を入れたり、プレイリストを自動的に変更したり、電源を切るといったスケジュールを設定することができます。

【スケジューラー設定】

 \odot

>Canvases>キャンバスを選択>ギアマーク(設定)>Scheduler

【スケジュール新規作成】

1. "Welcome to the Scheduler"の画面で "Set your first event" をタップします。

2. "Wake" をタップし、どの種類のスケジュールにするのか選択します。

Playlist: 指定したプレイリストを指定した時間、曜日に表示します。

Surprise: プレイリストの中からランダムに選んだものを指定した時間、曜日に表示します。

Sleep:キャンバスがスリープする時間・曜日を設定します。

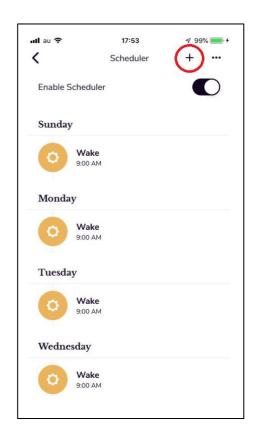
Wake: キャンバスが起動する時間・曜日を設定します。

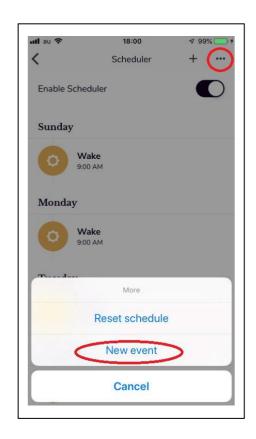
- 3. "Time"をタップし、時間を設定します。日ごとに時間を変える場合、その数作成する必要があります。
- 4. "Repeat"をタップし、設定する曜日を設定します。毎日で問題ない場合は "Every day" のままでも問題ありません。"Every day" の場合、日、月、火、水、木、金、土曜となります。
- 5. 設定後、"Save"をタップしてスケジュールの登録が完了します。



【スケジュール追加】

- 1. 既存のスケジュールがある状態で、右上の+あるいは、"…">"New event"を選択します。
- 2. 【スケジュール新規作成】と同様に設定を行います。

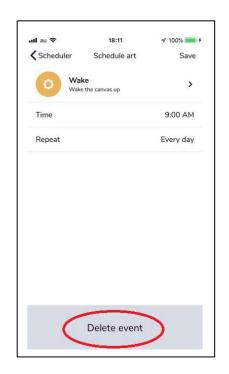




【スケジュールの削除】

一度作成したスケジュールを削除する場合、 削除したいスケジュールを選択後、

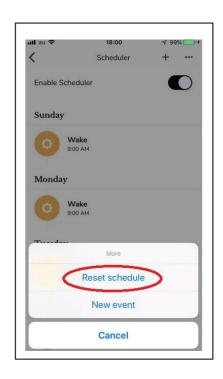
"Delete event"をタップします。

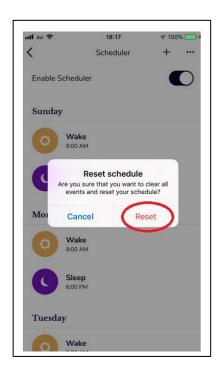


【スケジュールの初期化】

作成したスケジュールをすべて削除する場合は以下のようにします。

- 1. Scheduler>"…">"Reset scheduler"をタップします。
- 2. 確認のため、Reset schedule という画面が表示されますので、"Reset"をタップすると該当キャンバスに設定されているすべてのスケジュールが削除されます。





サブスクリプション

セットアップした段階では、サンプルの絵画が閲覧可能です。サブスクリプションに加入いただくと、3 万点以上の作品をご利用可能になります。また、歴史ある有名アーティストの作品はもちろん、今まさに修行中のアーティスト作品も掲載しており、収益の一部をコンテンツ掲載いただいたアーティストへ還元するしくみがあります。

作品を生み出すアーティストへ利益の還元を通してサポートすることで、コンテンツが増え続ける唯一の プラットフォームです。

※ Meural キャンバス(MC227)には3年分のサブスクリプションコードが付与されています。 My.meural.com でアカウント作成後、キャンバスを追加完了できた段階で自動的にサブスクリプション が付与されます。

※Meural II キャンバス(MC327, MC321)にはモデルによって 3 年付与されているものと付与されていないものがあります。

※MC315 にはサブスクリプションは付与されていません。

価格は8,400円となり、年間契約となります。

1 か月単位での契約もあり、こちらは 1.100 円でご利用いただくことも可能です。

購入、または購入後のサブスクリプションのコード入力は https://my.meural.com にて行うことができます。

【新規購入・Web】※クレジットカード決済となります。

https://my.meural.com Log in (画面右上) > Account Settings > Membership > Upgrade your Membership > Credit Card > "クレジットカード情報を入力" > Start Membership

【コード入力】

https://my.meural.com Log in (画面右上) > Account Settings > Membership > Upgrade your Membership > Redeem Code > Subscription code に 8 桁の英数字を入力 > Start Membership

工場出荷状態に戻す

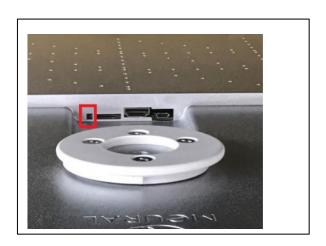
Meural キャンパス(MC227)

Meural II キャンパス(MC327, MC321, MC315)

Meural キャンバス(MC227)

キャンバスを工場出荷状態に初期化することができます。工場出荷状態に戻すと、紐づけているアカウント情報、キャンバスに保存されているプレイリストの情報が失われます。

- 1. キャンバスの電源を切る(キャンバスの電源ボタンを長押しするとキャンバスのシャットダウンが行われます。) "Shutting down"と表示されます。
- 2. キャンバスの裏側には、いくつかのポートがあり、これらのポートの横に小さなボタンがあります。この時点で電源ケーブルを一度抜いてください。



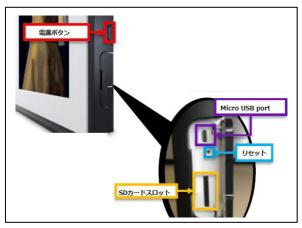
- 3. ピンや安全ピン、クリップ等でボタンを押しながら、電源ケーブルを差し込みます。
- 4. 5 秒間待ってからボタンからピンや安全ピン、クリップ等をはなします。
- 5. リセットが成功すると、Meural のロゴが 30~40 秒ほど表示され、紫色の"To get set up,…"とアプリを ダウンロードするよう指示する画面が表示されます。この画面が表示されたら初期化は無事完了しています。



Meural II キャンバス(MC327, MC321), MC315

キャンバスを工場出荷状態に初期化することができます。工場出荷状態に戻すと、紐づけているアカウント情報、キャンバスに保存されているプレイリストの情報が失われます。

1. 電源を付けたまま、リセットボタンの穴にピンや安全ピン、クリップ等でボタンを 10 秒程押し続けます



- 2. 一度ピン穴からピンや安全ピン、クリップ等を押すのを止めます。キャンバスが自動で再起動されます。
- 3. リセットが成功すると、Meural のロゴが 30~40 秒ほど表示され、黒色の画面で様々な言語でとアプリをダウンロードするよう指示する画面が表示されます。(日本語では"ようこそ"から始まる QR コード付きの画面)この画面が表示されたら初期化は無事完了しています。



仕様

Meural キャンバス(MC227)

[黒フレーム] MC227BL

サイズ: 48.7cm x 75cm x 4.2cm

重量:9.1kg

[白フレーム] MC227WL

サイズ: 48.7cm x 75cm x 4.2cm

重量:9.1kg

[木材フレーム] MC227HW

サイズ: 51cm x 77cm x 4.2cm

重量:10.0kg

- 8GB Capacity(内部保存は 4GB)
- 2GB DDR3 RAM, CPU Quad-core, 1.8 Ghz
- 802.11ac Wi-Fi (2.4Ghz and 5Ghz) + BT 4.1
- 省電力設計(最大電力消費量 29W, 平均 19W)
- 自動ローテート検知
- 光センサー、ジェスチャーセンサー

• TrueArt(トゥルーアート)テクノロジー特許

Meural II キャンバス(MC327, MC321)

[フレーム共通サイズ、重量] MC327

サイズ: 47.24cm x 73.40cm x 3.55cm

重量:8.954kg

[フレーム共通サイズ、重量] MC321

サイズ: 41.40cm x 61.2cm x 3.55cm

重量:7.034kg

- 8GB Capacity(内部保存は 4GB)
- 2GB DDR3 RAM, CPU Quad-core, 1.8 Ghz
- 802.11ac Wi-Fi (2.4Ghz and 5Ghz) + BT 4.1
- 省電力設計(最大電力消費量 29W, 平均 19W)
- 自動ローテート検知
- 光センサー、ジェスチャーセンサー
- TrueArt(トゥルーアート)テクノロジー特許
- Ethernet ポート x1

MC315GDW

[サイズ、重量] MC315

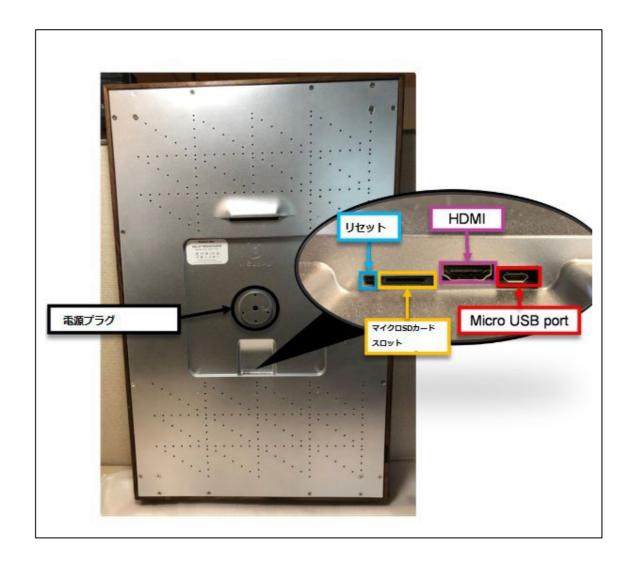
サイズ: 40.8cm x 25.9cm x 4.24cm

重量:1.3kg

- 画面サイズ 15.6 インチ Full HD
- 8GB Capacity(内部保存は 4GB)

- 1GB DDR3 RAM, CPU Quad-core, 1.8 Ghz
- 802.11ac Wi-Fi (2.4Ghz and 5Ghz) + BT 4.1
- 省電力設計(最大電力消費量 20W)
- 自動ローテート検知
- 光センサー、ジェスチャーセンサー
- TrueArt(トゥルーアート)テクノロジー特許

背面(Meural キャンバス (MC227))



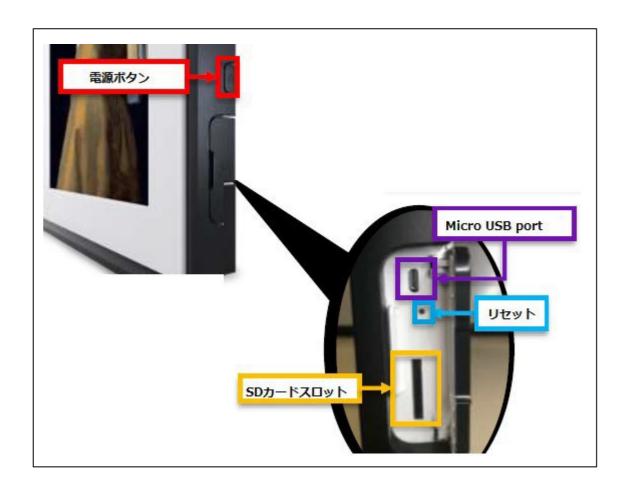
リセットボタン :細長いもの(例:つまようじ)押しながら電源プラグに電源コードを入れ 電源を入れると初期化できます

マイクロ SD カードスロット:マイクロ SD カードを挿入することで画像、動画をキャンバスに表示することができます。詳細については SD カード使用についてを参照。

HDMI: 非サポート

Micro USB port : 別売りの Micro USB OTG(On To Go)デバイスを接続することで有線接続で使用することができます。また、USB to Ethernet Adapter を使用することでキャンバスを優先接続して使用することもできます。

側面(Meural II キャンバス (MC327, MC321))

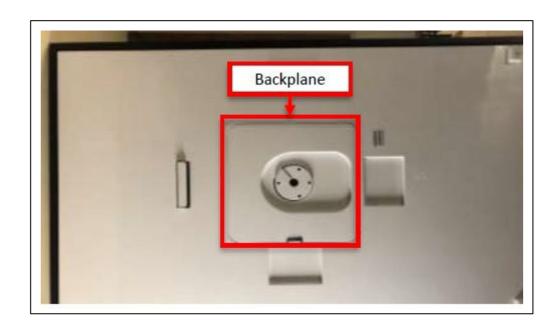


リセットボタン :細長いもの(例:つまようじ)押しながら電源プラグに電源コードを入れ 電源を入れると初期化できます

SD カードスロット:マイクロ SD カードを挿入することで画像、動画をキャンバスに表示することができます。詳細については <u>SD カード使用について</u>を参照。

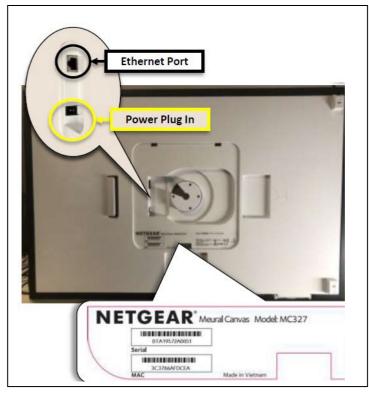
Micro USB port : 別売りの Micro USB OTG(On To Go)デバイスを接続することで有線接続で使用することができます。また、USB to Ethernet Adapter を使用することでキャンバスを優先接続して使用することもできます。

背面(Meural II キャンバス (MC327, MC321))



Meural II 背面は、バックプレーン(Backpne)のカバーで覆われています。

このカバーは取り外しでき、カバー内には電源を接続するためのポートおよび、有線接続が行えるイーサネットポート(Ethernet Port)が搭載されています。



有線接続は、無線環境がない場合や、無線があるが、電波が届きにくい場合に使用することで安定してネットワーク接続を行うことができます。(DHCP のみサポート)

テクニカルサポートセンターへ問い合わせるときに必要なシリアル番号はカバーを外したここに記載されています。シリアル番号は、セットアップ後もプロダクトキーとしてキャンバス上からも確認可能です。

ジェスチャーセンサー位置(Meural キャンバス MC227)

•横の場合



・縦の場合



ジェスチャーセンサー位置(Meural II キャンバス MC327, MC321)

■横の場合



・縦の場合



ジェスチャーコントロール

Meural キャンバスではタッチパネルのように触って操作するのではなく、ジェスチャー、手の動きだけで操作が行えます。

ジェスチャーセンサー位置が下にあるときに下のセンサーに対するアクション

アクション	操作
右	プレイリストの次のイメージへ
左	プレイリストの前のイメージへ
下	キャンバスセットアップメニューヘアクセス
上	イメージのアートカード(絵の説明)を表示

ジェスチャーセンサー位置が右 or 左にあるときに右 or 左のセンサーに対するアクション

アクション	操作
右	キャンバスセットアップメニューヘアクセス
左	イメージのアートカード(絵の説明)を表示
下	プレイリストの前のイメージへ
上	プレイリストの次のイメージへ

SD カード使用について

Meural に画像データや動画データを入れておき、キャンバスに取り込むことで Meural キャンバスに好きな絵や動画を表示させることができます。

【要件】

サポート SD カード:マイクロ SD カード(MC227), SD カード(MC321, MC327)

サポート拡張子: jpg, jpeg, png, bmp, svg, gif, mp4, mov

※音声はサポート外

プレイリスト上限: 4 (meural1, meural2, meural3, meural4)

ファイル名、フォルダ名には英数字のみ使用可能。日本語および記号は使用不可。

サポート可能な SD カード容量: 64GB まで

SD カードサポートフォーマット形式: FAT32, exfat, ext4

※SD カードは Class 10 を推奨

推奨画像、動画サイズ:縦:1920x1080横:1080x1920(単位:ピクセル)

- 1. SD カードのフォーマットを行い、FAT32, exfat, ext4 のいずれかになっていることを確認します。
- 2. SD カードにアクセスし、フォルダを作成します。フォルダ名は決まっており、meural1, meural2, meural3, meural4 の 4 つまで作成可能です。尚、これ以外のフォルダ名で作成してもキャンバスからは認識されません。
- 3. フォルダの中に画像や動画を保存します。ファイル名は英数字のみ使用可能。記号、日本語は使用不可。
- 4. Meural キャンバスの背面 SD カードに差し込みます。
- 5. SD カードを認識させるため、背面の電源ケーブルを抜き、再度差し込み Meural を起動させます。
- 6. Menu>Browse をジェスチャーし、作成した SD カードのフォルダが表示されていることを確認します。

保証について

NETGEAR では、ハードウェア保証とテクニカルサポート保証があります。

ハードウェア保証では、ハードウェアが故障した際の切り分け、および障害であると判定した場合の交換対応を行います。

テクニカルサポート保証は、初期設定やわからないことに対する電話やフォーム(メール)でのお問い合わせを行うサポートです。

Meural キャンバス(MC227)の保証期間は上記共に1年間となります。

Meural II キャンバス (MC327, MC321), MC315 の保証期間は上記共に3年となります。

お問い合わせ

設定で困った、購入前に質問事項がある等ありましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。詳細については、https://kb.netgear.com/ja/000038841/ をご確認ください。