

オンコールサポートサービスカテゴリ

2020/03/31

NETGEAR では、これまで製品ご購入後の設定やトラブルシューティングなどの無償テクニカルサポート期間につきましてはハードウェア保証期間に準じた期間としておりましたが、2019年5月1日購入分より、一部の製品群につきましてはご購入日より1年間を無償期間とさせていただきます。

(海外の NETGEAR での無償期間は 90 日間です。「1 年間」の無償期間は、日本限定の特典となります)

ご購入日から1年経過後にテクニカルサポートをご利用になる場合は、新設の「オンコールサポートサービスライセンス」のご購入および有効化が必要となります。尚、オンサイトを既に購入いただいている場合、オンコールサポートサービスは含まれておりますので、新たにご購入いただく必要はございません。

製品型番	カテゴリ	ハードウェア 保証期間	最大購入可能年数 (1年目は含まない)	電子版ライセンス型番	ペーパーライセンス型番	特記事項
WND930	1	2年	1年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS305	S1	3年	2年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS305E	S1	3年	2年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS305P	S1	3年	2年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS305PP	S1	3年	2年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS308	S1	3年	2年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS308E	S1	3年	2年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS308P	S1	3年	2年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS308PP	S2	3年	2年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS308T	S1	3年	2年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS310TP	S2	3年	2年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS316	S2	3年	2年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS316P	S2	3年	2年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS316PP	S2	3年	2年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS324	S2	3年	2年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS324P	S2	3年	2年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS324PP	S2	3年	2年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS324T	S2	3年	2年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS324TP	1	3年	2年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	

GS348	1	3年	2年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS348PP	1	3年	2年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS348T	1	3年	2年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS808E	S1	3年	2年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS810EMX	1	3年	2年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS908	S1	3年	2年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS908E	S1	3年	2年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
RN2120	2	3年	2年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
RN21200	2	3年	2年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
RN21400	2	3年	2年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
RN3138	3	3年	2年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN42200	2	3年	2年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
RN42400	2	3年	2年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
RN42600	3	3年	2年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN42800	3	3年	2年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN524X00	3	3年	2年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN526X00	3	3年	2年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN528X00	3	3年	2年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN626X00	3	3年	2年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN628X00	3	3年	2年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RR230400	2	3年	2年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
RR231200	3	3年	2年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RR331200	4	3年	2年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR4312S0	4	3年	2年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR4312X0	4	3年	2年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR4360S0	4	3年	2年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	ディスクレスモデル の場合
RR4360X0	4	3年	2年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	ディスクレスモデル の場合
WAC124	S2	3年	2年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
BR500	1	5年	4年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
BRK500	2	5年	4年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GC108P	S2	5年	4年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GC108PP	S2	5年	4年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GC110	S2	5年	4年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	

GC110P	S2	5年	4年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GC510P	S2	5年	4年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GC510PP	S2	5年	4年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GC728X	1	5年	4年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GC728XP	1	5年	4年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GC752X	2	5年	4年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GC752XP	2	5年	4年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
RN21244E	2	5年	4年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
RN31844E	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN422E4	2	5年	4年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
RN424E4	2	5年	4年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
RN426E4	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN428E4	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN524XE4	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN526XE4	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN526XE6	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN528XE4	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN626XE3	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN626XE4	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN626XE6	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RN628XE4	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RR2304G4	2	5年	4年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
RR2312G4	3	5年	4年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
RR3312G2	4	5年	4年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR3312G4	4	5年	4年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR3312G6	4	5年	4年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR4312S3	4	5年	4年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR4312S4	4	5年	4年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR4312S6	4	5年	4年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR4312X3	4	5年	4年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR4312X4	4	5年	4年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR4312X6	4	5年	4年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
RR4360S0	4	5年	4年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	ディスク同時購入時のみ
RR4360X0	4	5年	4年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	ディスク同時購入

						時のみ
SRC60	1	5年	4年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
SRK60	1	5年	4年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
SRS60	1	5年	4年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
WAC505	S1	5年	4年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
WAC510	S2	5年	4年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
WAC540	1	5年	4年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
WAC564	1	5年	4年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
CSM4532	4	ライフタイム	5年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
GSM4210P	2	ライフタイム	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GSM4328PA	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
GSM4328PB	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
GSM4328S	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
GSM4352PA	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
GSM4352PB	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
GSM4352S	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
GSM7212F	2	ライフタイム	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GSM7224	2	ライフタイム	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GSM7224P	2	ライフタイム	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GSM7248	2	ライフタイム	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GSM7248P	2	ライフタイム	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GSM7328FS	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
XCM8903SF	4	ライフタイム	5年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
XCM8903SK	4	ライフタイム	5年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
XCM8903SX	4	ライフタイム	5年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
XSM4316PA	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
XSM4316PB	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
XSM4316S	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
XSM4324CS	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
XSM4324FS	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
XSM4324S	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
XSM4348CS	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
XSM4348FS	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
XSM4348S	3	ライフタイム	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
XSM4396K0	4	ライフタイム	5年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	

XSM4396K1	4	ライフタイム	5年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
XSM4556	4	ライフタイム	5年	PMB0314-100JPS	PMB0314P-100JPS	
WN370	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS105	S1	リミテッド	5年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS105E	S1	リミテッド	5年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS105PE	S1	リミテッド	5年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS108	S1	リミテッド	5年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS108E	S1	リミテッド	5年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS108LP	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS108PE	S1	リミテッド	5年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS108PP	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS108T	S1	リミテッド	5年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GS110EMX	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS110MX	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS110TP	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS110TPP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS110TUP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS110TUP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS116	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS116E	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS116LP	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS116PP	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS408EPP	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS418TPP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS510TLP	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS510TP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS510TPP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS516TP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS710TUP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS710TUP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS716T	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GS724T	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS724TP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS724TPP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS724TPP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	

GS728TP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS728TPP	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS728TX	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GS728TXP	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GS748T	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS750E	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
GS752TP	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GS752TPP	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GS752TX	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
GS752TXP	3	リミテッド	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
GSS108E	S1	リミテッド	5年	PMB0S11-100JPS	PMB0S11P-100JPS	
GSS108EPP	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
GSS116E	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
JGS516	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
JGS516PE	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
JGS524	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
JGS524E	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
JGS524PE	S2	リミテッド	5年	PMB0S12-100JPS	PMB0S12P-100JPS	
MS510TX	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
MS510TXPP	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
WAC720	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
WAC730	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
WAC740	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
WC7500	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
WC7600	3	リミテッド	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
WC9500	3	リミテッド	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	
XS505M	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
XS508M	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
XS512EM	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
XS708E	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
XS708T	1	リミテッド	5年	PMB0311-100JPS	PMB0311P-100JPS	
XS712T	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
XS716E	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
XS716T	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
XS724EM	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	

XS728T	2	リミテッド	5年	PMB0312-100JPS	PMB0312P-100JPS	
XS748T	3	リミテッド	5年	PMB0313-100JPS	PMB0313P-100JPS	

本ドキュメントと弊社ホームページとの内容に差異があった場合は、弊社ホームページの内容が優先されることとします。

オンコールサポートサービスカテゴリ一覧:

<https://kb.netgear.com/ja/000060649>