

## HDD 返却不要サービス

お客様の機密データを確実に保護することはNETGEARの最優先事項の1つです。NETGEARのHDD返却不要サービスは、企業のお客様に故障したHDDを返却せずに保管していただくことで、保存されているセンシティブな機密情報を完全にお客様の管理下に留めることができます。

NETGEARの通常の保証規定では、故障したHDDがNETGEARに返却された場合は、そのHDDはNETGEARの所有物となります。しかしHDD返却不要サービスをご利用いただければ、署名入りの証明書とHDDラベルの写真やコピーを提出いただくことで、故障したHDDをお客様が保管することができます。

### 特徴

- **セキュリティ** – センシティブな機密情報を完全にお客様の管理下に留めることができます。
- **コンプライアンス** – 規制事項やプライバシー等の機密保護の要件を満たします。
- **利便性** – データの消去や故障したHDDの返却が不要になります。

### お客様でご用意いただくもの

- 企業または行政機関のレターヘッドを使用した証明書を作成し、署名してください。
- 故障したHDDのシリアル番号がわかるHDDラベルの写真またはコピーをご用意ください。
- NETGEARカスタマーサポートへ、HDD返却不要サービスの申請をしてください。

書類一式の受領を確認後、お客様の対象製品に有効なサービスと保証の内容に準じて代替HDDを発送いたします。

### サービス型番一覧

型番	対象製品	期間
PDR0152-100JPS	2ベイ/4ベイ デスクトップ型 NAS	5年間*
PDR0153-100JPS	6ベイデスクトップ型 NAS ラックマウント型1Uサイズ NAS	5年間*
PDR0154-100JPS	ラックマウント型 2U/4Uサイズ NAS	5年間*

\*製品購入日から起算して、保証期間終了日までの適用となります。

### サービス対象範囲

HDD返却不要サービスは、ReadyNASシリーズのHDDバンドルモデルおよびNETGEAR ReadyDATAシリーズをご利用の企業、行政機関のお客様を対象にご利用いただけます。このサービスは、日本国内で販売、購入された製品を対象とし、日本国内でご利用されるお客様のみ購入可能です。

- HDD返却不要サービスは、製品購入時および製品が保証期間内であればお申込みが可能です。（保証期間を過ぎている、または製品のユーザ登録をされていない場合にはお申込みいただけませんのでご注意ください。）
- HDD返却不要サービスをご契約いただいた製品に含まれる、NETGEARからご購入されたHDDがすべて対象となります。各製品や拡張ユニット（EDAシリーズ）ごとに契約が必要です。

### 過度な故障率の場合等におけるサービス解除の権利

NETGEARでは販売したHDDの故障率を詳しく調査しており、HDD返却不要サービスの不正利用の可能性がある（例：故障ハードドライブの交換が標準的な故障率を著しく上回るなど）とNETGEARが合理的に判断する場合、HDD返却不要サービスを解除する権利を留保します。

NETGEARカスタマーサポートではHDD故障を判断する為にシステムログの取得及び状況確認をお客様にお願いする場合がございます。この調査に応じられない場合は、HDD返却不要サービスを適用できない場合がございます。