

## ネットギア製品有償サポート登録手順

ネットギア製品をお買い上げいただきありがとうございます。

有償サポートを登録するには、次の2つの手順で登録をしていただくことになります。

1. [ユーザー登録\(ユーザー登録がない場合\)](#)
2. [ライセンスキーの登録](#)

### 準備いただくもの

- 製品型番
- シリアル番号
- 有償サポートのご案内メール  
メール件名:【重要】NETGEAR 有償サポートのご案内

## ユーザー登録

有償サポートを登録するためにはユーザー登録をする必要があります。既にユーザー登録がお済みの方は、この項目をスキップしてライセンスキーの登録を行います。

### 1. 登録ページを開く

ネットギアトップページ(<http://www.netgear.jp/>)の右上の[ネットギアサポートセンター](#)リンクをクリックして[ネットギアサポートページ](#)を表示します。



画面右側の[法人ユーザー登録](#)リンクをクリックして[法人ユーザー登録](#)ページを表示します。



[法人ユーザー登録](#)ページで[新規にユーザー登録される方はこちら](#)ボタンをクリックします。



## ネットギア製品有償サポート登録手順

### 2. ユーザー登録情報を記入する

項目を記入してユーザー登録を行います。( \* が必須項目になっています)

ユーザー登録

NETGEAR for ホームネットワーク製品 ビジネスネットワーク製品 サービスプロバイター製品

NETGEAR® Search 製品 ソリューション サポート 販売店 会社情報 カタログ

### 法人ユーザー登録

\*は必須項目です

法人・団体・学校・官公庁名	<input type="text"/> *
部署名	<input type="text"/>
担当者名	フリガナ: <input type="text"/> <input type="text"/> * (全角入力) 氏名: <input type="text"/> <input type="text"/> *
郵便番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> * (半角数字入力) 例: 102-0081
住所	<input type="text"/> * <input type="text"/> ※ビル名まで入力してください
電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> *半角入力 ※携帯電話・PHSは不可
FAX番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> 半角入力
担当者Emailアドレス	<input type="text"/> * 再入力 <input type="text"/> * PCメールでご登録ください。携帯メールは基本的に不可。 WEBメールでの登録は登録完了通知が文字化けすることがあります。
パスワード	<input type="password"/> * 6文字以上15字以内の半角英数及びアンダーバー(_)で入力して下さい 個人情報から推測されるようなパスワードは使用しないで下さい

メールアドレスとパスワードは次回ログインするために使います。メモしておいてください。

(次の画面に続く)

## ネットギア製品有償サポート登録手順

(前の画面からの続き)製品モデルをドロップダウンリストから選択し、製品シリアルナンバーを記入します。  
記入が終わったら、画面下の登録ボタンをクリックします。

担当者Emailアドレス	<input type="text"/> 再入力 <input type="text"/> PCメールでご登録ください。携帯メールは基本的に不可。 WEBメールでの登録は登録完了通知が文字化けすることがあります。																				
パスワード	<input type="password"/> 6文字以上15字以内の半角英数及びアンダーバー(_)で入力して下さい 個人情報から推測されるようなパスワードは使用しないで下さい																				
製品購入年月日	--- 年 --- 月 --- 日*																				
製品登録	<p>※ お買い上げの製品モデル(v2モデル等)が一覧にない場合は、以下のように同製品型番を選択してください。 例) GS116v2 → GS116を選択</p> <p>※ GSS108EとGS108E、GSS116EとGS116Eの登録間違いが増えております。ご注意ください。</p> <p>※ AC785をお買い上げの際、箱ラベルにAC785Sと記載されている場合には、リストからAC785を選択してください。</p> <table border="1"><thead><tr><th>製品モデル</th><th>製品シリアルナンバー</th></tr></thead><tbody><tr><td>---選択してください---</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>---選択してください---</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>---選択してください---</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>---選択してください---</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>---選択してください---</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>---選択してください---</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>---選択してください---</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>---選択してください---</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>---選択してください---</td><td><input type="text"/></td></tr></tbody></table>	製品モデル	製品シリアルナンバー	---選択してください---	<input type="text"/>	---選択してください---	<input type="text"/>	---選択してください---	<input type="text"/>	---選択してください---	<input type="text"/>	---選択してください---	<input type="text"/>	---選択してください---	<input type="text"/>	---選択してください---	<input type="text"/>	---選択してください---	<input type="text"/>	---選択してください---	<input type="text"/>
製品モデル	製品シリアルナンバー																				
---選択してください---	<input type="text"/>																				
---選択してください---	<input type="text"/>																				
---選択してください---	<input type="text"/>																				
---選択してください---	<input type="text"/>																				
---選択してください---	<input type="text"/>																				
---選択してください---	<input type="text"/>																				
---選択してください---	<input type="text"/>																				
---選択してください---	<input type="text"/>																				
---選択してください---	<input type="text"/>																				
製品に関する質問にお答え下さい	製品ご購入店名 <input type="text"/> 購入の決め手 <input type="button" value="下記よりお選び下さい"/> <input type="checkbox"/> ネットギアより、製品の最新情報を受ける																				

## ネットギア製品有償サポート登録手順

登録が完了すると、次のようなユーザー登録完了メールがネットギアサポートから届きます。

2016/02/29 (月) 9:54

ネットギアサポート <support@netgear.jp>  
ネットギア製品ユーザー登録完了のお知らせ (法人)

宛先 [redacted]

[redacted] 様

この度はネットギア製品をご購入いただきまして、誠にありがとうございます。  
ユーザー登録が完了いたしましたので、以下の通りお知らせいたします。

法人名  
部署名  
担当者名 [redacted] 様

郵便番号 [redacted]  
住所 [redacted]

電話番号 [redacted]  
FAX 番号 [redacted]  
担当者 Email [redacted]

製品購入年月日  
2016年2月24日

製品型番：シリアル番号  
GS716T: [redacted]

各種ご連絡は、上記登録メールアドレスに送付させていただきます。  
今回の登録情報の詳細はこちら  
[https://\[redacted\]](https://[redacted])  
:  
!  
からご覧になれます。

製品の追加登録、有償サポートサービスパックの登録受付は、  
こちら <http://www.netgear.jp/support/Info/Login/> より  
ログインしていただき登録のお手続きを進めてください。

ログインの際には、登録メールアドレス、パスワードが必要になります。

登録情報の修正、変更、詳細のご確認が必要な場合はカスタマーサポートにご連絡下さい。

ご質問・ご不明な点がございましたら、カスタマーサポートフリーコール  
(0120-921-080) にお電話頂きます様お願い申し上げます。

今後ともネットギア製品をご愛顧賜りますよう、宜しくお願いいたします。

ネットギア カスタマーサポート

登録情報が正しいことを確認します。

間違いがあった場合は、カスタマーサポートへご連絡ください。


次に有償サポート登録を行います。

## 有償サポートライセンスキーの登録

有償サポートライセンスキーを登録していただく事によって有償サポートが有効になります。

有償サポート購入後にネットギアサポートから送信される【重要】NETGEAR 有償サポートのご案内メールを準備しておいてください。

メールの下部に Activation Code としてライセンスキーが記載されています。





2016/02/24 (水) 14:08

NETGEAR Support <no-reply@netgear.com>

【重要】NETGEAR有償サポートのご案内

宛先 [Redacted]

メッセージ ✉ 有償サポートライセンスご登録及びサービス内容のご案内.pdf (1 MB)

**【重要】NETGEAR有償サポートのご案内**

※メール本文の最後に有償サポートのライセンスコードが記載されています。本メールを削除されずに大切に保管して下さい。

この度はNETGEAR有償サポートをお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

本サービスをご利用頂くにあたり、本メールに記載されているライセンスコードの登録が必要となります。  
本メールに添付されている「有償サポートライセンスご登録及びサービス内容のご案内」をご確認の上、必ず登録を完了させてください。  
登録を完了頂けない場合は本サービスをご提供する事ができませんのでご注意ください。

本サービス内容の詳細につきましても、「有償サポートライセンスご登録及びサービス内容のご案内」に記載が御座いますので、必ずご一読下さい。

登録についてご不明な点が御座いましたら、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせ下さい。

フリーコール: 0120-921-080 (365日無料サポート)  
受付時間: 平日 9:00~20:00 土日祝日 10:00~18:00

Distributor PO #: [Redacted] I-01

Reseller Email

End User Email :

**Service SKU & Activation Code(s):**

ご購入された有償サポートの対象製品一覧は、以下URLでご確認頂けます。  
<http://www.netgear.jp/supportInfo/FbsTop/>

Service SKU	Activation Code
PDR0152-100JPS	2C870E1D-B6471107-B06A1324-8377773D

## ネットギア製品有償サポート登録手順

### 1. 登録ページを開く

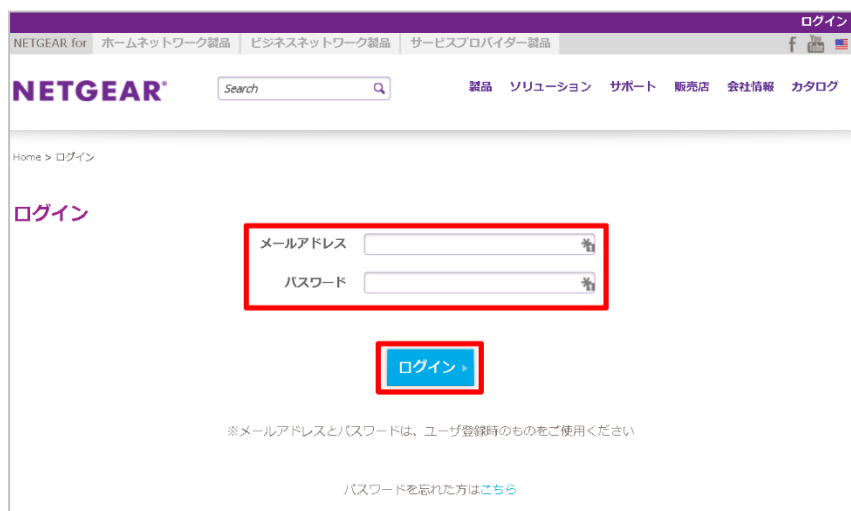
ネットギアトップページ(<http://www.netgear.jp/>)の右上の[ネットギアサポートセンター](#)リンクをクリックして[ネットギアサポートページ](#)を表示します。



画面右側の[有償サポート登録](#)リンクをクリックします。



ログイン画面が表示されるので、登録時に使ったメールアドレスとパスワードでログインします。



## ネットギア製品有償サポート登録手順

### 2. 有償サポート登録をする

有償サポート／製品シリアル追加画面が表示されます。

有償サポート登録ボタンをクリックします。



登録された機器のリストが表示されます。

ライセンスを登録する機器の**新規・追加お申し込み**ボタンをクリックします。





有償サポート登録 お申込画面が表示されます。

有償サポート登録

NETGEAR for
ホームネットワーク製品
ビジネスネットワーク製品
サービスプロバイダー製品
f

[製品](#)
[ソリューション](#)
[サポート](#)
[販売店](#)
[会社情報](#)
[カタログ](#)

Home > ログインTop > 有償サポート登録

### 有償サポート登録 お申し込み画面

- ・本サービスパックは製品購入後、原則として30日以内に登録して頂く必要があります。
- ・本サービスの開始時期は、製品ご購入日からとなります。
- ・設定ファイルはお客様にて事前にご用意下さい。

#### 製品の詳細情報

製品型番 GS108PE  
シリアルナンバー 12345ABCDE

製品購入日	2016年02月24日
ファームウェアバージョン	<input style="width: 90%;" type="text"/>
付属モジュール情報 1	製品型番 <input style="width: 80%;" type="text"/> シリアルナンバー <input style="width: 80%;" type="text"/>
付属モジュール情報 2	製品型番 <input style="width: 80%;" type="text"/> シリアルナンバー <input style="width: 80%;" type="text"/>
付属モジュール情報 3	製品型番 <input style="width: 80%;" type="text"/> シリアルナンバー <input style="width: 80%;" type="text"/>
付属モジュール情報 4	製品型番 <input style="width: 80%;" type="text"/> シリアルナンバー <input style="width: 80%;" type="text"/>
付属モジュール情報 5	製品型番 <input style="width: 80%;" type="text"/> シリアルナンバー <input style="width: 80%;" type="text"/>
付属モジュール情報 6	製品型番 <input style="width: 80%;" type="text"/> シリアルナンバー <input style="width: 80%;" type="text"/>
付属モジュール情報 7	製品型番 <input style="width: 80%;" type="text"/> シリアルナンバー <input style="width: 80%;" type="text"/>
付属モジュール情報 8	製品型番 <input style="width: 80%;" type="text"/> シリアルナンバー <input style="width: 80%;" type="text"/>

#### 製品設置場所の情報

会社名	<input style="width: 80%;" type="text"/> *
部署名	<input style="width: 80%;" type="text"/>
ご担当者名	<input style="width: 80%;" type="text"/> *
電話番号	<input style="width: 80%;" type="text"/> * ハイフンなし(例: 0332371971)
FAX番号	<input style="width: 80%;" type="text"/> ハイフンなし(例: 0332371972)
Emailアドレス	<input style="width: 80%;" type="text"/> *
郵便番号	<input style="width: 80%;" type="text"/> * ハイフンあり(例: 102-0081)
住所	<input style="width: 80%;" type="text"/> *

#### サポートタイプ・ライセンスキーのご入力

有償サポートタイプ

**有償サポートタイプ\***

- PMPND51-100JPS(オンサイト翌日 5年- アンマネージプラス / スマート / L2マネージスイッチ)
- PMP4H51-100JPS(オンサイト4時間 5年- アンマネージプラス / スマート / L2マネージスイッチ)
- PMPND11-100JPS (オンサイト翌日- ProSafe Plus / スマート / L2マネージスイッチ)
- PMP4H11-100JPS (オンサイト4時間- ProSafe Plus / スマート / L2マネージスイッチ)
- PRRND11-100JPS (クイックデリバリー翌日- 一部の製品を除く)
- PRR2H11-100JPS (クイックデリバリー 2時間 - 一部の製品を除く)
- 6年目 PMPND61-100JPS (オンサイト翌日- ProSafe Plus / スマート / L2マネージスイッチ)
- 6年目 PMP4H61-100JPS (オンサイト4時間- ProSafe Plus / スマート / L2マネージスイッチ)

※有償サポートは2013年9月1日より新しい型番に変更されました。  
以前の有償サポートをご購入されたお客様は、弊社カスタマーサポートにご連絡頂き登録の手続きをしてください。

有償サポートのライセンスキーを、半角英数字(大文字)でご入力ください。  
※有償サポートご購入時に配信されるEメールに記載されている"Activation Code"を入力します。  
(例: XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX)

ご契約期間	有償サポートライセンス	シリアル入力
1年目	<input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 80%;" type="text"/>
2年目	<input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 80%;" type="text"/>
3年目	<input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 80%;" type="text"/>
4年目	<input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 80%;" type="text"/>
5年目	<input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 80%;" type="text"/>
6年目	<input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/> - <input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 80%;" type="text"/>

9

## ネットギア製品有償サポート登録手順

### 3. ライセンス情報を入力する

有償サポート登録 お申し込み画面は以下の様になります。以下の項目について入力をお願いします。

- [製品の詳細情報](#)
- [製品設置場所の情報](#)
- [サポートタイプ・ライセンスキーの入力](#)

### 4. 製品の詳細情報を入力する

登録する製品情報(製品型番、シリアルナンバー、製品購入日)を確認します。

ファームウェアを持つ製品については、ファームウェアバージョンを記入します。

付属モジュール情報については、スイッチと共に使用する SFP/SFP+モジュール、電源モジュール等情報を記入します。

製品の詳細情報	
製品型番	GS108PE
シリアルナンバー	12345ABCDE
製品購入日	2016年02月24日
ファームウェアバージョン	<input type="text"/>
付属モジュール情報 1	製品型番 <input type="text"/> →選択してください シリアルナンバー <input type="text"/>
付属モジュール情報 2	製品型番 <input type="text"/> →選択してください シリアルナンバー <input type="text"/>
付属モジュール情報 3	製品型番 <input type="text"/> →選択してください シリアルナンバー <input type="text"/>
付属モジュール情報 4	製品型番 <input type="text"/> →選択してください シリアルナンバー <input type="text"/>
付属モジュール情報 5	製品型番 <input type="text"/> →選択してください シリアルナンバー <input type="text"/>
付属モジュール情報 6	製品型番 <input type="text"/> →選択してください シリアルナンバー <input type="text"/>
付属モジュール情報 7	製品型番 <input type="text"/> →選択してください シリアルナンバー <input type="text"/>
付属モジュール情報 8	製品型番 <input type="text"/> →選択してください シリアルナンバー <input type="text"/>

### 5. 製品設置場所の情報を記入します。( \* 欄は入力必須です)

製品設置場所の情報	
会社名	<input type="text"/> *
部署名	<input type="text"/>
ご担当者名	<input type="text"/> <input type="text"/> *
電話番号	<input type="text"/> * ハイフンなし(例: 0332371971)
FAX番号	<input type="text"/> ハイフンなし(例: 0332371972)
Emailアドレス	<input type="text"/> *
郵便番号	<input type="text"/> * ハイフンあり(例: 102-0081)
住所	<input type="text"/> * <input type="text"/>

6. サポートタイプ・ライセンスキーを入力します。

有償サポートタイプ欄のラジオボタンで購入したタイプを選択します。購入した機器により表示されるタイプは異なります。

有償サポートライセンスのシリアルを入力します。

選択した有償サポートタイプによってシリアルの入力欄が変更されます。

ライセンスキーは【重要】NETGEAR 有償サポートのご案内メールに記載されています。

**Service SKU & Activation Code(s):**

ご購入された有償サポートの対象製品一覧は、以下URLでご確認頂けます。<http://www.netgear.jp/supportInfo/FbsTop/>

Service SKU	Activation Code
PDR0152-100JPS	2C870E1D-B6471107-B06A1324-8377773D

有償サポートタイプの選択、ライセンスキーを入力後、**ご確認画面**へボタンをクリックし、最終確認をして登録が終了します。

**サポートタイプ・ライセンスキーのご入力**

有償サポートタイプ

**有償サポートタイプ\***

- ◎ PMPND51-100JPS (オンサイト翌日 5年- アンマネージプラス / スマート / L2マネージスイッチ)
- ◎ PMP4H51-100JPS (オンサイト4時間 5年- アンマネージプラス / スマート / L2マネージスイッチ)
- ◎ PMPND11-100JPS (オンサイト翌日- ProSafe Plus / スマート / L2マネージスイッチ)
- ◎ PMP4H11-100JPS (オンサイト4時間- ProSafe Plus / スマート / L2マネージスイッチ)
- ◎ PRRND11-100JPS (クイックデリバリー翌日- 一部の製品を除く)
- ◎ PRR2H11-100JPS (クイックデリバリー 2時間- 一部の製品を除く)
- ◎ 6年目 PMPND61-100JPS (オンサイト翌日- ProSafe Plus / スマート / L2マネージスイッチ)
- ◎ 6年目 PMP4H61-100JPS (オンサイト4時間- ProSafe Plus / スマート / L2マネージスイッチ)

※有償サポートは2013年8月1日より新しい型番に変更されました。  
 以前の有償サポートをご購入されたお客様は、弊社カスタマーサポートにご連絡頂き登録の手続きをしてください。

有償サポートのライセンスキーを、半角英数字(大文字)でご入力ください。  
 ※有償サポートご購入時に配信されるEメールに記載されている"Activation Code"を入力します。  
 (例: XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX)

ご契約期間	有償サポートライセンス シリアル入力						
1年目	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
2年目	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
3年目	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
4年目	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
5年目	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
6年目	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>

戻る >
ご確認画面へ >

直ちにネットギア有償サポート登録受付のお知らせのメールが届きます。

しばらくしますと、以下のようなネットギア有償サポート登録完了のお知らせのメールが届きます。

**ネットギア有償サポート登録完了のお知らせ**

.....

この度は「有償サポートサービスパック」をご購入いただき誠にありがとうございます。  
登録が以下のように完了いたしましたのでお知らせ致します。

-----

■製品型番: .....  
■シリアルナンバー: .....  
■有償サポートサービス型番: PRRND11-100JPS (クイックデリバリー翌日-一部の製品を除く)  
■契約期間: .....

-----設置先情報-----

■会社名: .....  
■部署名: .....  
■ご担当者名: .....  
■E-mail: .....  
■設置先住所: .....  
■設置先TEL: .....  
■設置先FAX: .....

万が一の障害発生時には、以下の有償サポート専用フリーコールにご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

ネットギア有償サポート登録は完了です。