

Installationshandbok för N600 Wireless Dual Band Gigabit Router WNDR3700v3



NETGEAR®

NETGEAR, Inc.
350 E. Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA

Maj 2011
208-10778-02
v1.0



208-10778-02

©2011 by NETGEAR, Inc. Med ensamrätt.

Varumärken

NETGEAR, NETGEAR-logotypen och Connect with Innovation är varumärken och/eller registrerade varumärken som tillhör NETGEAR, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och/eller andra länder. Informationen kan komma att ändras utan föregående meddelande. Andra märkes- och produktnamn är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive ägare.

Villkor

Eftersom vi är angelägna om att förbättra intern design, driftsfunktioner och/eller tillförlitlighet, förbehåller vi på NETGEAR oss rätten att förändra de produkter som beskrivs i det här dokumentet utan föregående meddelande.

NETGEAR antar ingen skadeståndsskyldighet för händelser som kan inträffa på grund av användningen av produkten eller de kretsutformningar som beskrivs här.

Innehåll

Installationshandbok för N600 Wireless Dual Band Gigabit Router WNDR3700v3

Lär känna den trådlösa routern	1
Packa upp den trådlösa routern	1
Maskinvarufunktioner	2
Frontpanelen	3
Bakpanel	5
Routeretikett	6
Placera den trådlösa routern	6
Installera den trådlösa routern	7
Uppdatera routerns fasta programvara	8
Installera din trådlösa router med hjälp av Smart Wizard	9
Installera den trådlösa routern manuellt (avancerade användare samt Linux-användare)	11
Ansluta N600 Wireless Gigabit Router	11
Bekräfta anslutningen	14
Konfigurera routern för internetåtkomst	15
Konfigurera ett trådlöst nätverk	19
Få åtkomst till routern efter installationen och söka efter ny fast programvara	19
Konfigurera trådlösa inställningar och säkerhetsalternativ	20
Ställa in SSID och trådlös säkerhet manuellt	20
Använda Push 'N' Connect (WPS) för att konfigurera det trådlösa nätverket	23
Testa grundläggande anslutningar för trådlöst	24
Felsökning	26
Checklista för grundläggande installation	26
Kontrollera routerns grundfunktioner	27
Felsökning för inloggningsproblem	29

Kontrollera internetanslutningen	30
Ta emot en IP-adress för internet	30
Felsökning av PPPoE	31
Felsökning av internetåtkomst	32
Felsöka anslutningar med pingfunktionen	32
Testa anslutningen från en dator till routern	32
Testa anslutningen från en dator till internet	33
Tekniska specifikationer	35
Standardinställningar	35
Återgå till standardlösenord och standardinställningar	38
Relaterade dokument	39
Registrering och certifieringar	40

Lär känna den trådlösa routern

Grattis till ditt köp av NETGEAR® N600 Wireless Dual Band Gigabit Router WNDR3700v3.

Innan du börjar installera routern bör du kontrollera innehållet i paketet (se ”[Packa upp den trådlösa routern](#)” på [sidan 1](#)). Bekanta dig med routerns front- och bakpaneler – särskilt lysdioderna – och läs den viktiga informationen på routeretiketten (se ”[Maskinvarufunktioner](#)” på [sidan 2](#)). Läs även avsnittet ”[Placera den trådlösa routern](#)” på [sidan 6](#) så att du väljer den bästa platsen att installera routern på.

Packa upp den trådlösa routern

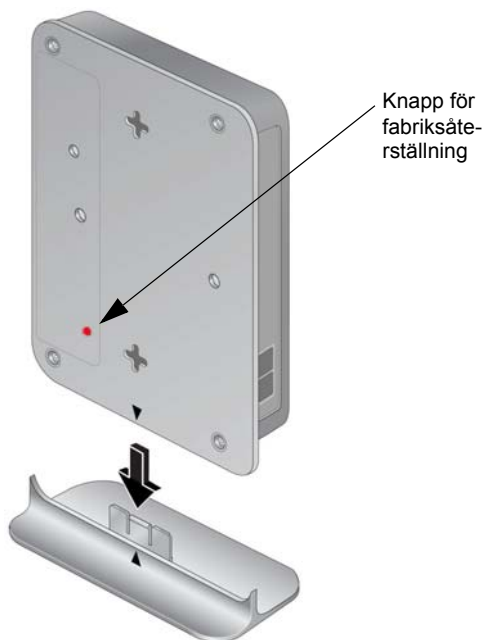
Produktförpackningen bör innehålla följande saker:

- Den trådlösa routern
- Ett stativ som skjuts fast på din N600 wireless gigabit router
- En nätadapter (varierar lokalt)
- En gul Ethernet-kabel
- *NETGEAR Installationshandbok*
- *Resurs-cd:n* som innehåller:
 - Installationsguiden Smart Wizard™ (Autorun.exe)
 - En PDF-version av den här handboken
 - En länk till *användarhandboken*

Om någon del är felaktig, skadad eller saknas helt kontaktar du din NETGEAR-återförsäljare. Behåll förpackningen, inklusive förpackningsmaterialet, ifall du måste skicka tillbaka produkten för reparation.

Så här förbereder du routern för installation:

1. Ta försiktigt bort skyddsfilmen som täcker routerns ovansida.
2. Installera din N600 wireless gigabit router genom att passa in pilen på basenheten med pilen på baksidan av höljet och skjut sedan fast routern på basenheten.



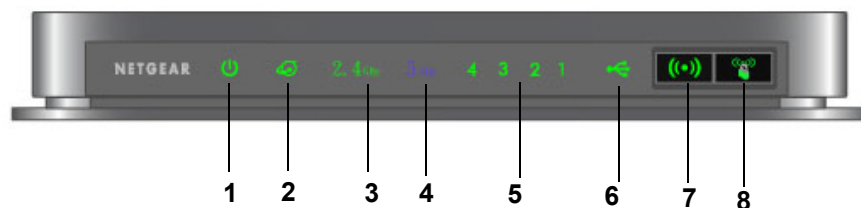
Figur 1

3. Placera routern på en lämplig plats (nära ett eluttag och lättillgängligt för Ethernet-kablarna till trådslutna datorer).

Maskinvarufunktioner

Innan du installerar och ansluter routern bör du ta en stund till att bekanta dig med routerns front- och bakpaneler – särskilt lysdioderna på frontpanelen.

Frontpanelen



Figur 2

Frontpanelen har nio statuslampor som hjälper dig att följa och kontrollera olika tillstånd. Till höger sitter också två strömbrytare (eller på ovensidan om routern är fäst i stativet). Statuslamporna beskrivs i [Tabell 1](#), och strömbrytarna i [Tabell 2](#).

Tabell 1. Beskrivning av statuslamporna

Objekt	Funktion	Aktivitet	Beskrivning
1.	Ström	Orange (fast sken)	Enheten startas efter påslagningen.
		Grön (fast sken)	Enheten har startats och är klar.
		Av	Strömmen är inte ansluten till routern.
		Grön (blinkande)	Den fasta programvaran är skadad. Se "Kontrollera routerns grundfunktioner" på sidan 27 för instruktioner om hur du återställer routerns fasta programvara.
		Orange (blinkande)	1. Den fasta programvaran har uppgraderats. 2. Knappen för fabriksåterställning har tryckts in och standardinställningarna återställs.
2.	Internet	Av	Ingen Ethernet-kabel är ansluten till modemmet.
		Orange (fast sken)	Ethernetkabelns anslutning har hittats.
		Grön (fast sken)	En IP-adress har tagits emot, klar att överföra data.
3.	2,4 GHz-läge	Av	Radion på 2,4 GHz är avstängd.
		Grön (fast sken)	Radion på 2,4 GHz används på enheten.
4.	5 GHz-läge	Av	Radion på 5 GHz är avstängd.
		Blå (fast sken)	Radion på 5 GHz används på enheten.

Tabell 1. Beskrivning av statuslamporna (fortsättning)

Objekt	Funktion	Aktivitet	Beskrivning
5.	LAN (Portar 1–4)	Grön (fast sken)	En anslutning till en annan enhet med en hastighet på 100 Gbit/s har upptäckts på LAN-porten.
		Orange (fast sken)	En anslutning till en annan enhet med en hastighet på 10/100 Mbit/s har upptäckts på LAN-porten.
		Av	Ingen länk har hittats på den här porten.
6.	USB	Av	Ingen USB-enhet är ansluten, eller så har knappen "Säker borttagning av maskinvara" tryckts ned och det går nu att säkert ta bort den anslutna USB-enheten.
		Grön (fast sken)	USB-enheten godkändes av routern och kan nu användas.
		Blinkar snabbt grönt	USB-enheten används.

Med WLAN-knappen aktiverar och avaktiverar du WLAN-funktionerna. Med WPS-knappen aktiverar du WPS-funktionerna.

Tabell 2. Beskrivning av strömbrytare

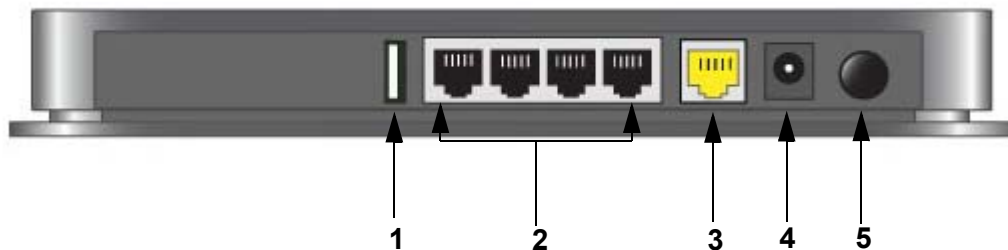
Objekt	Funktion	Aktivitet	Beskrivning
7.	WLAN På/av	På	Genom att trycka på knappen för trådlöst LAN slår du på trådlös radio på 2,4 GHz och 5 GHz, vilket visas genom att lysdioderna till 2,4 GHz och 5 GHz tänds.
		Av	2,4 GHz- och 5 GHz-radio är avstängda och lysdioderna är släckta.
8.	WPS På	På	WPS-funktionen är påslagen. När du först trycker på WPS-knappen så blinkar WPS-lysdioden grönt i två minuter, medan säkerheten synkroniseras för den trådlösa klientenheten. Kontrollera att WLAN-knappen är påslagen innan du slår på WPS-knappen. Om båda de trådlösa radiofrekvenserna är avstängda (lysdioderna för 2,4 GHz och 5 GHz är släckta), kommer inte WPS att fungera.



Mer information om lägen finns i "[Konfigurera trådlösa inställningar och säkerhetsalternativ](#)" på sidan 20 och i *Referenshandboken*, som du hittar på [resurs-cdn](#).

Bakpanel

På den bakre panelen av WNDR3700v3-routern finns det som står i listan efter bilden.



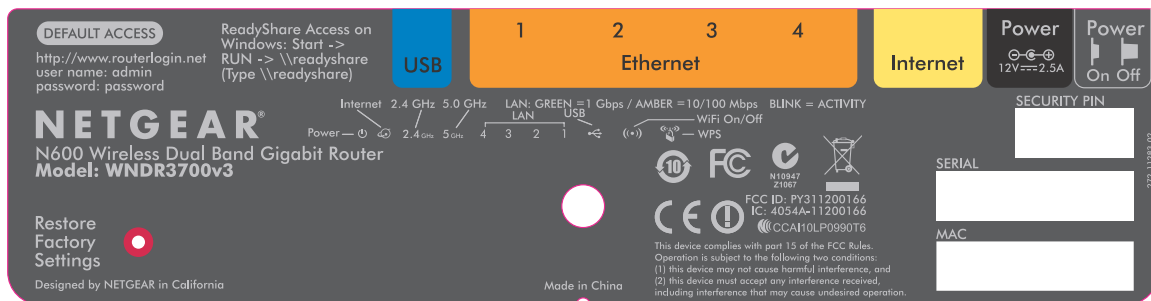
Figur 3

På baksidan av N600 wireless gigabit routern finns:

1. USB 2.0-port (bakåtkompatibel med USB 1.0/1.1) för anslutning till en USB-lagringsenhet.
2. Fyra lokala (LAN) 10/100/1000 Mbit/s Ethernet-portar för anslutning av lokala datorer till routern.
3. Internet (WAN) 10/100/1000 Mbit/s Ethernet-portar för anslutning av routern via kabel eller DSL-modem.
4. Uttag för nätadapter.
5. På/av-knapp för ström.

Routeretikett

På etiketten undertill på N600 wireless gigabit routern visas säkerhetskoderna, serienumret, portanslutningarna, statuslamporna och standardinloggningsinformation.



Figur 4

Placera den trådlösa routern

Med den trådlösa routern får du åtkomst till nätverket från nära nog var som helst inom det trådlösa nätverkets räckvidd. Driftavståndet eller räckvidden för den trådlösa anslutningen kan dock variera stort beroende på den fysiska placeringen av routern. Till exempel kan antalet väggar som den trådlösa signalen måste passera igenom samt väggarnas tjocklek begränsa räckvidden. Bäst resultat får du om du placerar den trådlösa routern:

- Nära mitten av det område där datorerna och andra enheter ska användas, helst inom synhåll från de trådlösa enheterna.
- Nära ett eluttag och Ethernet-kablarna för trådan slutna datorer.
- Högt upp, till exempel på en hög hylla, med så få väggar och tak mellan den trådlösa routern och de andra enheterna som möjligt.
- På avstånd från elektriska apparater som är potentiella störningskällor, till exempel takfläktar, hemmasäkerhetssystem, mikrovågsugnar och basenheter till trådlösa telefoner.
- På avstånd från stora metallytor som dörrar helt av metall eller bultar/stift av aluminium. Större ytor av andra material, till exempel glas, isolerade väggar, akvarier, speglar, tegel och betong kan också påverka den trådlösa signalen.



Om du inte följer riktlinjerna kan du få betydande prestandaminskning eller så går det inte att ansluta till internet trådlöst.

Installera den trådlösa routern

Resurs-cd:n innehåller guiden Smart Wizard™ som hjälper dig att installera routern och komma ut på internet snabbt. Smart Wizard vägleder dig genom ett antal steg som krävs för att ansluta routern och datorn/datorerna, för att konfigurera internetinställningarna och för att aktivera den trådlösa säkerhetsfunktionen i nätverket. När du är klar med installationen kan du börja surfa!



Om du kör Linux måste du använda den manuella installationsmetoden (se ”[Installera den trådlösa routern manuellt \(avancerade användare samt Linux-användare\)](#)” på sidan 11).

Du kan installera den trådlösa routern med två olika metoder:

- **Installation med Smart Wizard:** Smart Wizard-guiden finns på *resurs-cd:n*. I ”[Installera din trådlösa router med hjälp av Smart Wizard](#)” på sidan 9 finns information om hur du använder Smart Wizard.
 - Det här alternativet är enklast. Guiden vägleder dig genom installationsprocessen. Den automatiserar många av stegen och bekräftar att varje steg har genomförts.
 - För Smart Wizard krävs antingen en PC med Microsoft Windows eller en Mac.



Innan du kör Smart Wizard på en företagsdator för att installera hemmaroutern måste du kolla att det är OK med företagets IT-personal. Företagets nätverksinställningar eller klientprogramvaran till det virtuella privata nätverket (VPN) kan vara oförenliga med hemmarouters standardinställningar. Om du är osäker på om en konflikt kan föreligga ska du använda en annan dator.

- **Manuell installation:** Om du inte kan eller vill använda Smart Wizard läser du ”[Installera den trådlösa routern manuellt \(avancerade användare samt Linux-användare\)](#)” på sidan 11. Om du till exempel kör Linux eller är tekniskt kunnig kan du välja det här alternativet. Om du väljer att installera routern manuellt får du bäst resultat om du utför installationen i följande ordning:
 1. Installera och anslut den trådlösa routern till nätverket (se ”[Ansluta N600 Wireless Gigabit Router](#)” på sidan 11).
 2. Ställ in routern för internetåtkomst (se ”[Konfigurera routern för internetåtkomst](#)” på sidan 15).
 3. Konfigurera det trådlösa nätverket och välj trådlösa säkerhetsinställningar för att skydda nätverket (se ”[Konfigurera ett trådlöst nätverk](#)” på sidan 19).

Uppdatera routerns fasta programvara

NETGEAR jobbar hela tiden för att förbättra routerns drift och funktioner. För att göra det enklare för dig att få de bästa och senaste routerfunktionerna erbjuder NETGEAR olika metoder för att uppdatera din produkt.

- Med installationsguiden Smart Wizard kan du söka efter och installera uppdateringar som en del av installationsprocessen.
- Routern innehåller även en uppdateringsfunktion som du kan använda för att söka efter och installera uppdateringar. Du måste vara inloggad på routern för att den här funktionen ska fungera (se Referenshandboken för mer information).

De här alternativen tas upp i [”Installera den trådlösa routern manuellt \(avancerade användare samt Linux-användare\)”](#) på sidan 11.

Installera din trådlösa router med hjälp av Smart Wizard

Kontrollera följande innan du installerar routern:

- Du använder en dator med något av operativsystemen Mac eller Windows (Windows 7, Windows Vista, Windows 2000 eller Windows XP med Service Pack 2 eller senare).
- Du har en internetanslutning via en internetleverantör (ISP).
- Din dator har en uppkopplad Ethernet-anslutning (inte en trådlös anslutning).
- För kabelmodemtjänst, använd den dator som du först använde till att konfigurera internettjänsten.

NETGEAR Smart Wizard vägleder dig när du ansluter routern och datorn/datorerna. Sedan hjälper den dig att konfigurera de trådlösa inställningarna och aktivera den trådlösa säkerhetsfunktionen för nätverket. Smart Wizard-guiden vägleder dig genom att automatisera många av stegen som ingår i installations- och konfigureringsprocessen. Smart Wizard kontrollerar att varje steg har genomförts korrekt.

Installationsprocessen för Smart Wizard bör ta cirka 20 minuter.

Så här konfigurerar du en router med Smart Wizard-guiden:

1. Så här startar du Smart Wizard-guiden:

• För Windows-användare:

- Sätt i *resurs-cd:n* i datorn. Cd-skivan startar automatiskt och känner av vilket språk du använder på datorn. Välj ett annat språk om du vill.



Om cd-skivan inte startas automatiskt öppnar du cd-skivan och dubbelklickar på .

- Klicka på **Setup** (installation) i menyn på cd-skivan för att starta Smart Wizard.

• För Mac-användare: dubbelklicka på MacWizard-programmet.

2. När ett meddelande visas i Smart Wizard om att söka efter uppdateringar av fast programvara klickar du på **Yes** (ja) om du vill söka på NETGEAR:s webbplats efter ny fast programvara till routern, eller på **No** (nej) om du vill söka senare (se [”Få åtkomst till routern efter installationen och söka efter ny fast programvara”](#) på sidan 19).

3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.

Smart Wizard vägleder dig genom routerinstallationen, ansluter routern till internet, konfigurerar inställningarna för ditt trådlösa nätverk och väljer bäst säkerhetsskydd för nätverket. Om du inte väljer något säkerhetsalternativ under installationen kan du alltid återgå till routerns användargränssnitt och välja ett säkerhetsalternativ senare (se ”[Ställa in SSID och trådlös säkerhet manuellt](#)” på sidan 20 eller ”[Använda Push 'N' Connect \(WPS\)](#) för att konfigurera det trådlösa nätverket” på sidan 23).



För att din trådlösa router ska fungera optimalt måste varje trådlös adapter för varje dator i nätverket stödja samma teknik som routern (mer information finns i *användarhandboken* på nätet).

I slutet av installationen:

- **För Windows-användare** placeras filen *Router_Setup.html* på datorns skrivbord som du kan använda till att enkelt visa inställningarna för routern. Guiden placerar också en genvägsikon för routerinloggning  på skrivbordet som du kan använda när du vill öppna routerns huvudmenyn.
- **För Mac-användare** placeras filen *Router_Setup.pdf* på skrivbordet.

Nu är du ansluten till internet!

När du anslutit till internet kan du:

- Logga in på routern och söka efter ny fast programvara. Du hittar standardinloggningsuppgifterna på etiketten på undersidan eller så följer du anvisningarna i ”[Få åtkomst till routern efter installationen och söka efter ny fast programvara](#)” på sidan 19.
- Konfigurera internetåtkomsten för fler trådlösa datorer i nätverket (se ”[Konfigurera trådlösa inställningar och säkerhetsalternativ](#)” på sidan 20).

Om du vill få hjälp med avancerade funktioner som inte beskrivs i den här handboken läser du i Referenshandboken på *resurs-cd:n*. En länk till Referenshandboken online finns också i routerns gränssnitt.



Fabriksinställningarna återställs när du använder knappen för fabriksåterställning. Läs mer om den här funktionen i ”[Återgå till standardlösenord och standardinställningar](#)” på sidan 38.

Installera den trådlösa routern manuellt (avancerade användare samt Linux-användare)

Innan du installerar och ansluter din router manuellt bör du läsa listan nedan så att du har all information som behövs.

- En DSL- eller kabeltjänst via en internetleverantör (ISP).
- Konfigurationsinformationen från internetleverantören. Beroende på hur ditt internetkonto är konfigurerat kan du behöva följande information för att installera den trådlösa routern och ansluta till internet:
 - Värd- och domännamn
 - Inloggningsnamn och lösenord till internet (vanligen en e-postadress och ett lösenord)
 - DNS-adresser (Domain Name Server)
 - Fast (statisk) IP-adress

Internetleverantören bör kunna ge dig all information du behöver för att ansluta till internet. Om du inte hittar informationen kan du kontakta din internetleverantör.

Utför följande (om du inte redan gjort det):

- Kontrollera att routerpaketet innehåller allt det ska (se [”Packa upp den trådlösa routern”](#) på sidan 1).
- Välj den bästa platsen för N600 Wireless Gigabit Router när du läst riktlinjerna i [”Placera den trådlösa routern”](#) på sidan 6.

Ansluta N600 Wireless Gigabit Router

Innan du installerar N600 Wireless Gigabit Router, måste du se till att datorinställningarna för internetprotokollets (TCP/IP) egenskaper har angetts till ”Automatically obtain an IP address” (ta emot IP-adresser automatiskt) via DHCP och ”Obtain DNS server address automatically” (ta emot DNS-serveradresser automatiskt). Du kontrollerar inställningarna via egenskaperna för TCP/IP under de interna nätverksanslutningarna som finns i Kontrollpanelen i datorn. Mer information finns i dokumentationen till datorn. Det finns också en länk till TCP/IP-adressering i [”Relaterade dokument”](#) på sidan 39.



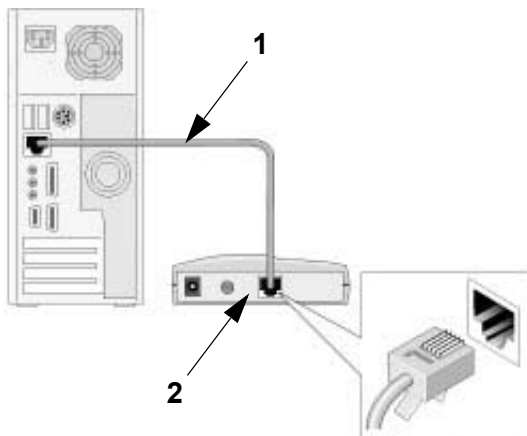
Om du byter ut en befintlig router kopplar du bort den från nätverket och ställer den åt sidan innan du påbörjar installationen av den nya routern.

Installationen av routern sker i två steg:

1. Anslut routern till ADSL- eller kabelmodemet och anslut en dator till routern.
2. Konfigurera routern så att internettjänsten används.

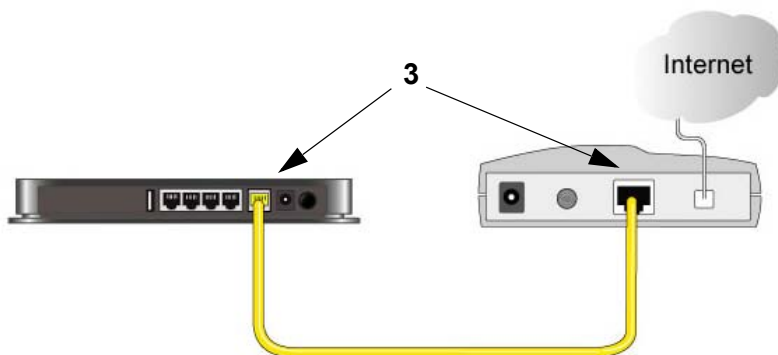
Så här ansluter du N600 wireless gigabit router:

1. Anslut N600 wireless gigabit router, datorn och modemmet.
 - a. Stäng av datorn.
 - b. Stäng av och koppla ur kabel- eller ADSL-bredbandsmodemet. Om ditt modem har ett reservbatteri tar du ut det också.
 - c. Leta upp Ethernet-kabeln (1) som ansluter datorn till modemmet.



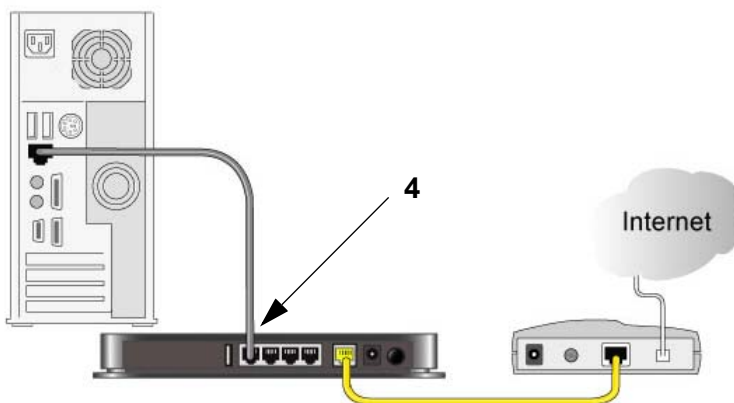
Figur 5

2. Koppla ur kabeln från modemmet (2). Du kommer att ansluta den till routern senare.
3. Ta fram Ethernet-kabeln som medföljde NETGEAR-produkten. Anslut Ethernet-kabeln till modemmet och till internetporten på den trådlösa routern (3).



Figur 6

4. Ta fram kabeln som du kopplade ur modemmet i steg 2. Anslut den kabeln (4) i en LAN-port i routern, till exempel LAN-port 1.



Figur 7

Nätverkskablar är nu anslutna och allt är klart för start av nätverket. Det är viktigt att du startar nätverket i rätt ordningsföljd.

Starta nätverket i rätt ordningsföljd.



Om du inte startar eller startar om nätverket i rätt ordningsföljd kan du kanske inte ansluta till internet.

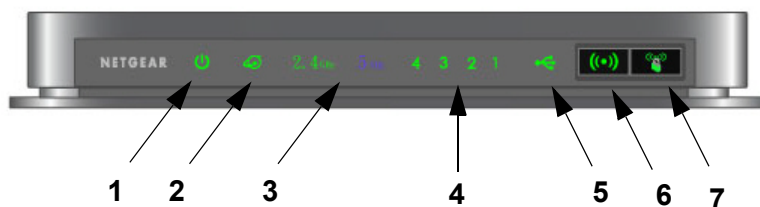
1. Anslut först och sätt på kabel- eller DSL-modemet (om ditt modem har ett reservbatteri sätter du i det också). Vänta i två minuter.
2. Sedan ansluter du strömsladden till routern och till ett eluttag. Vänta i en minut.
3. Sist av allt slår du på datorn. Det kan ta några minuter för routern att etablera en anslutning till datorn och din internetleverantör.



För DSL-kunder: Om du loggar in på internet med hjälp av programvara ska du *inte* köra den programvaran. Du kan behöva gå till menyn Verktyg i Internet Explorer. Välj Internetalternativ och klicka sedan på fliken Anslutningar. Där markerar du alternativet **Ring aldrig upp någon anslutning**.

Bekräfta anslutningen

Du bekräftar att routern är rätt ansluten genom att kontrollera den trådlösa routerns statuslampor (enligt bilden [Figur 8](#).)



Figur 8

Kontrollera statuslampan på routern om du vill bekräfta följande:

- **Ström.** Strömlampan (1) ska lysa med fast grönt sken. Om den inte gör det går du till [”Kontrollera routerns grundfunktioner”](#) på sidan 27.
- **Internet.** Internetportlampan (2) bör vara tänd. Om den inte är det kontrollerar du att Ethernet-kabeln är ordentligt isatt i internetporten för N600 wireless gigabit router och att modemmet är på.
- **Driftläge.** 2,4 GHz N/G-Bandljuset (3) ska lysa; 5,0 GHz N-Bandljuset (3) ska vara påslaget.
- **LAN.** Minst en LAN-lampa (4) ska vara tänd. Grön färg betyder att datorn kommunicerar med 1 Gbit/s, orange betyder 10/100 Mbit/s. Om LAN-lampan inte lyser kontrollerar du att Ethernet-kabeln från datorn till routern är rätt ansluten i båda ändarna och att datorn är på.

- **USB.** USB-lampan (5) bör lysa om en USB-enhet är ansluten och redo att användas. Lampan blinkar snabbt grönt när USB-enheten används.
- **WLAN På/av.** Med WLAN-knappen (Wireless Local Area Network) (8) slås trådlös radio på 2,4 GHz och 5,0 GHz på och av.
- **WPS.** WPS-knappen (7) blinkar grönt för att visa WPS-aktiviteten när enheten är i 2-minutersintervallet för att synkronisera säkerhet eller om ett WPS-fel har uppstått.

Konfigurera routern för internetåtkomst

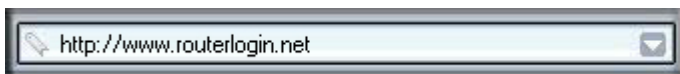
När du konfigurerar den trådlösa routern manuellt måste du logga in på den för att göra en initial konfiguration, eller senare om du vill göra eventuella ändringar av den trådlösa routerns inställningar.



Standardläget återställs när du använder knappen för fabriksåterställning. Mer information finns i ”Återgå till standardlösenord och standardinställningar” på sidan 38.

Så här ansluter du till routern:

1. Anslut till N600 wireless gigabit router genom att skriva in **http://www.routerlogin.net** i webbläsarens adressfält. Tryck sedan på **Enter**.



Figur 9



Anslut till N600 wireless gigabit router genom att skriva någon av följande tre URL-adresser i webbläsarens adressfält. Tryck sedan på **Enter**:

- **http://www.routerlogin.net**
- **http://www.routerlogin.com**
- **http://192.168.1.1**

Ett inloggningsfönster som det i följande bild visas:



Figur 10

2. Av säkerhetsskäl har routern ett eget användarnamn och lösenord. När du får ett meddelande om användarnamn och lösenord för routern anger du **admin** respektive **password**, båda med gemener.



Användarnamnet och lösenordet för routern är inte desamma som eventuella användarnamn och lösenord du använder till att logga in på internet med.

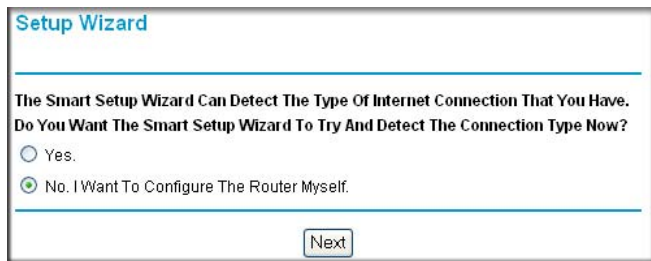
Ett statusfält visas medan den nya fasta programvaran kontrolleras.

3. Om ny fast programvara är tillgänglig ska du klicka på **Yes** (ja) för att låta routern uppgraderas med den senaste fasta programvaran automatiskt.



Försök inte gå ut på nätet, stänga av routern, stänga av datorn eller göra något annat med routern förrän routern har startats om igen och klarlampan lyser med fast grönt sken i flera sekunder.

4. Välj **Setup Wizard** (installationsguiden) från huvudmenyn. Fönstret **Setup Wizard** (installationsguiden) visas.



Figur 11

5. Välj **No** (nej) om du vill konfigurera anslutningen själv. Klicka på **Next** (nästa) så visas skärmen **Basic Settings** (grundläggande inställningar). Ange de uppgifter som krävs för din ISP-anslutning i respektive fält. Om du behöver hjälp följer du anvisningarna i **Basic Settings Help** (hjälp för grundinställningar) i routerns gränssnitt eller läser i *onlineanvändarhandboken* för denna N600 wireless gigabit router.



Om det inte går att ansluta till den trådlösa routern kontrollerar du egenskaperna för internetprotokollet (TCP/IP) i avsnittet nätverksanslutningar i kontrollpanelen. Den ska vara konfigurerad för att ta emot *både* IP- och DNS-serveradresser automatiskt. Du hittar mer information i dokumentationen till datorn eller via länkarna i [”Relaterade dokument”](#) på sidan 39.

6. Klicka på **Apply** (tillämpa) att spara inställningarna och slutföra anslutningen.

Nu är du ansluten till internet! Startsidan för N600 wireless gigabit router visas.

Läs i [”Få åtkomst till routern efter installationen och söka efter ny fast programvara”](#) på sidan 19 och [”Konfigurera trådlösa inställningar och säkerhetsalternativ”](#) på sidan 20 om hur du slutför installationen av routern och konfigurerar det trådlösa nätverket.

Om anslutningen inte fungerar:

- Kontrollera alla inställningar och se till att du har valt rätt alternativ och skrivit in allting korrekt.
- Kontakta din internetleverantör för att bekräfta att du har rätt konfigureringsuppgifter.
- Läs ”Felsökning” på sidan 26.

Om problemen kvarstår registrerar du din NETGEAR-produkt och kontaktar NETGEARs tekniska support.

Konfigurera ett trådlöst nätverk

När du har installerat routern måste du logga in på routern för att slutföra installationen för trådlöst. När du loggar in på webbläsaren blir du uppmanad att söka efter uppdateringar av den fasta programvaran från NETGEAR:s uppdateringsserver.

Få åtkomst till routern efter installationen och söka efter ny fast programvara

Smart Wizard-guiden visas endast första gången du kör cd:n. Om du vill ändra inställningarna när installationen och konfigureringen av routern är klar öppnar du genvägen  på skrivbordet som placerats där av installationsguiden Smart Wizard vid installationen. Då öppnas routerhanteringsgränssnittet.¹ Du kan också ändra dina inställningar eller konfigurera dina säkerhets- och trådlösa inställningar genom att öppna en webbläsare och logga in på routern. Du kommer också bli ombedd att söka efter uppdateringar av den fasta programvaran till routern.

Så här loggar du in på routern efter installationen:

1. Öppna webbläsaren och skriv **http://www.routerlogin.net** i adressfältet. Tryck på **Enter**.



Om du vill ansluta den trådlösa routern kan du välja någon av de här adresserna: **http://www.routerlogin.net** eller **http://www.routerlogin.com**.

2. När du tillfrågas anger du inloggningsinformationen (**admin** är standardnamn för routern, och **password** är standardlösenordet), båda skrivna med små bokstäver. Om du har ändrat lösenordet anger du ditt nya lösenord.



Användarnamnet och lösenordet för routern är unika för routern och därmed inte desamma som eventuella användarnamn och lösenord du använder till att logga in till internet med.

¹ Genvägsikonen på Skrivbordet skapas endast om du installerar med hjälp av Smart Wizard.

Konfigurera trådlösa inställningar och säkerhetsalternativ

Routers inställningarna för trådlöst nätverk måste stämma överens med inställningarna för trådlöst nätverk i alla trådlösa enheter som ska anslutas trådlöst till routern (som trådlösa adapterkort och trådlösa datorer).

När det gäller trådlösa anslutningar måste routern och alla trådlösa datorer använda samma SSID (även kallat namnet på det trådlösa nätverket) och samma trådlösa säkerhet. NETGEAR rekommenderar starkt att du använder en trådlös säkerhetsfunktion.



Inomhus kan datorer anslutas till trådlösa nätverk inom en räckvidd på 30–60 meter. Detta kan innebära att andra utanför din närmaste omgivning får åtkomst till ditt nätverk.

På skärmen Wireless Settings (trådlösa inställningar) kan du ange inställningar för ditt trådlösa nätverk och välja säkerhetsalternativ för nätverket och routern. När du ska konfigurera det trådlösa nätverket kan du ange nätverksnamnet (SSID) och inställningarna för trådlös säkerhet manuellt (se ”[Ställa in SSID och trådlös säkerhet manuellt](#)” på sidan 20) eller, om klienterna i nätverket har WPS-funktioner, kan du använda Wi-Fi Protected Setup (WPS) för att automatiskt ställa in SSID och implementera WPA/WPA2-säkerhet i både routern och klientenheten (se ”[Använda Push 'N' Connect \(WPS\)](#) för att konfigurera det trådlösa nätverket” på sidan 23).



Om du konfigurerar routern från en trådlös dator och du ändrar SSID, kanal eller säkerhetsinställningar för routern förlorar du den trådlösa anslutningen när du klickar på **Apply** (tillämpa). Du måste sedan ändra datorns trådlösa inställningar så att de överensstämmer med de nya routerinställningarna. Undvik den här situationen genom att använda en dator som är ansluten till routern med en Ethernet-kabel.

En fullständig översikt av alla de säkerhetskfigurationer som kan användas i den här routern finns i *Användarhandboken* online. En länk till *användarhandboken* finns på *resurs-cd:n*.

Ställa in SSID och trådlös säkerhet manuellt

När du ska ange de trådlösa inställningarna måste du känna till följande:

- Namn (11N 2,4 GHz SSID). Standardinställningen är **NETGEAR**.
- Namn (11N 5 GHz SSID). Standardinställningen är **NETGEAR-5G**.

- Det trådlösa läge (802.11n) som var och en av de trådlösa adapterna kan använda. Standardvärdet är **Upp till 145 Mbit/s med 2,4 GHz och 300 Mbit/s med 5 GHz**.
- Alternativ för trådlös säkerhet. NETGEAR rekommenderar starkt att du använder en trådlös säkerhetsfunktion. För att du ska kunna implementera trådlös säkerhet på ett framgångsrikt sätt ska du kontrollera alla trådlösa adapterar och avgöra vilka alternativ för trådlös säkerhet som kan användas i var och en av dem.

Ställ in grundläggande trådlös anslutning på din router så här:

1. Logga in på N600 wireless gigabit router på adressen **<http://www.routerlogin.net>** med det standardinställda användarnamnet **admin** och lösenordet **password**. Du kan också använda den LAN-adress eller det lösenord du själv har ställt in.
2. Välj **Wireless Settings** (trådlösa inställningar) under Installation på huvudmenyn för att visa åtkomstinställningarna för den trådlösa uppkopplingen.
3. Välj region. I USA kan inte standardregionen ändras. För alla andra länder är Europa standardregion.
4. Konfigurera det trådlösa nätverket på 2,4 GHz:
 - a. Ange SSID-namn. Standardinställningen är **NETGEAR**.



SSID:t för alla trådlösa adapterar måste överensstämma med SSID:t som du konfigurerar för routern. Om de inte överensstämmer upprättas ingen trådlös anslutning.

- b. Välj driftläge för det trådlösa läget: Standardinställningen är Auto. När Auto har valts hittar sedan routern det mest lämpliga driftläget som finns tillgängligt.

Om det skulle uppstå störningar från andra enheter i närheten kan du välja en annan kanal. Kanalerna 1, 6 och 11 kommer inte att störa varandra.
 - c. Låt det trådlösa läget vara inställt på standardalternativet **upp till 145 Mbit/s** för 2,4 GHz.
5. Välj säkerhetsalternativ för det trådlösa 2,4 GHz-nätverket.

Som standard är Security Options (säkerhetsalternativ) inställt på **None** (inga). NETGEAR rekommenderar starkt att du använder en trådlös säkerhetsfunktion. Du kan välja olika säkerhetsalternativ och olika lösenordsfraser för varje trådlöst nätverk. För bästa prestanda i det trådlösa 2,4 GHz-nätverket och den säkraste krypteringen, rekommenderar NETGEAR att du väljer **WPA2-PSK** som säkerhetsalternativ.

6. Konfigurera det trådlösa nätverket på 5 GHz:
 - a. Ange SSID-namn. Standardinställningen är **NETGEAR-5G**.



SSID:t för alla trådlösa adapttrar måste överensstämma med SSID:t som du konfigurerar för routern. Om de inte överensstämmer upprättas ingen trådlös anslutning.

- b. Välj driftläge för det trådlösa läget: Standardvärdet är **153** för Nordamerika och **44** för de flesta andra länder. Om det finns ett Auto-alternativ i kanallistan och du väljer det, kommer routern att hitta det mest lämpliga driftläget som finns tillgängligt.

Om det skulle uppstå störningar från andra enheter i närheten kan du välja en annan kanal.

- c. Låt det trådlösa läget vara inställt på **upp till 300 Mbit/s** för 5 GHz.
7. Välj säkerhetsalternativ för det trådlösa 5 GHz-nätverket.

Som standard är Security Options (säkerhetsalternativ) inställt på **None** (inga). NETGEAR rekommenderar starkt att du använder en trådlös säkerhetsfunktion. Du kan välja olika säkerhetsalternativ och olika lösenordsfraser för varje trådlöst nätverk. För bästa prestanda i det trådlösa 5 GHz-nätverket och den säkraste krypteringen, rekommenderar NETGEAR att du väljer **WPA2-PSK** som säkerhetsalternativ.

8. Klicka på **Apply** (tillämpa) så sparas inställningarna.



Om du konfigurerar routern från en trådlös dator och du ändrar SSID, kanal eller säkerhetsinställningar för routern förlorar du den trådlösa anslutningen när du klickar på **Apply** (tillämpa). Du måste sedan ändra datorns trådlösa inställningar så att de överensstämmer med de nya inställningarna för routern.

Så här konfigurerar du datorerna för trådlös anslutning:

1. Programmera de trådlösa inställningarna för varje dator eller trådlös adapter så att de har samma nätverksnamn för trådlöst (SSID) som routern.
2. Kontrollera att den trådlösa adapttern på varje dator kan användas med det läges- och säkerhetsalternativ du har valt. (Om du har frågor kan du läsa i *användarhandboken* på nätet eller kontrollera de valda inställningarna i "**Konfigurera trådlösa inställningar och säkerhetsalternativ**" på sidan 20.)
3. Kontrollera att säkerhetsinställningarna på varje trådlös enhet överensstämmer med routerns säkerhetsinställningar. Om du exempelvis valt ett säkerhetsalternativ som kräver en lösenordsfras måste samma fras användas för varje trådlös dator.

4. Kontrollera att varje trådlös dator har en trådlös länk och kan erhålla en IP-adress av DHCP via routern.



För Windows-datorer går du till Kontrollpanelen och väljer Nätverksanslutningar. Kontrollera egenskaperna för trådlösa anslutningar och se till att egenskaperna för TCP/IP har angetts till Erhåll en IP-adress automatiskt.

För att ansluta till internet från vilken dator som helst som är ansluten till din trådlösa router öppnar du en webbläsare, t.ex. Microsoft Internet Explorer eller Mozilla Firefox.

Använda Push 'N' Connect (WPS) för att konfigurera det trådlösa nätverket

Om den trådlösa klienten kan använda Wi-Fi Protected Setup (WPS) kan du använda den här funktionen till att konfigurera routerns SSID och säkerhetsinställningar samtidigt som du kan ansluta den trådlösa klienten på ett säkert och enkelt sätt till routern. Leta reda på symbolen  på klientenheten.¹ Med WPS konfigureras SSID och de trådlösa inställningarna för routern automatiskt (om routerns status är den förvalda) och de här inställningarna sänds ut till den trådlösa klienten.



NETGEAR-funktionen Push 'N' Connect bygger på standarden WPS (Wi-Fi Protected Setup). Alla andra Wi-Fi-certifierade och WPS-funktionella produkter bör vara kompatibla med NETGEAR-produkter som implementerar Push 'N' Connect.

Om routern redan har konfigurerats manuellt eller med Smart Wizard, och någon av de här säkerhetsalternativen har aktiverats (WEP med automatisk autentisering, WPS-PSK, WPA2-PSK eller ingen säkerhet), kan en trådlös klient snabbt och enkelt läggas till i nätverket med hjälp av Push 'N' Connect. I det här fallet sänder routern de befintliga trådlösa inställningarna till den WPS-funktionella klienten. (Ytterligare information om hur du konfigurerar ett blandat nätverk finns online i *Användarhandboken*. En länk till *användarhandboken* finns på *resurs-cd:n*.)

De här instruktionerna förutsätter att du konfigurerar WPS på routern för första gången och ansluter till en enhet med WPS-funktion såsom en trådlös dator eller en trådlös adapter.

Så här ansluter du till en annan enhet med WPS:

1. Öppna nätverksverktyget i den enhet du vill ansluta till som har WPS.

1. En lista över Wi-Fi-certifierade produkter från NETGEAR, finns på <http://www.wi-fi.org>.

2. Tryck på N600 wireless gigabit routerns WPS-knapp och släpp den sedan. WPS-lysdioden börjar då att blinka.
3. Medan WPS-lysdioden blinkar har du två minuter på dig att aktivera WPS på den enhet du vill ansluta till. Blinkandet upphör när något av följande två villkor inträffar:
 - WPS har aktiverat säkerhet mellan routern och den andra enheten. Routern genererade ett SSID, implementerade trådlös säkerhet för WPA/WPA2 (inklusive ett PSK-säkerhetslösenord) på routern och har skickat konfigurationen till den trådlösa klienten.
 - Om du inte upprättar någon WPS-anslutning under den här 2-minutersperioden kommer din routersäkerhet och SSID (namnet på det trådlösa nätverket) att återställas till standardvärdena (routersäkerheten kommer då att vara None (ingen)).

WPS-lampan kommer att sluta blinka eller släckas beroende på om anslutningen till den trådlösa enheten lyckas.

4. Anteckna det nya SSID- och WPA/WPA2-lösenordet för det trådlösa nätverket.

Om du vill få internetåtkomst från vilken dator som helst som är ansluten till N600 wireless gigabit router öppnar du en webbläsare, t.ex. Microsoft Internet Explorer eller Firefox.



Om du planerar att skapa ett blandat nätverk bestående av enheter både med och utan WPS-funktion föreslår NETGEAR att du först konfigurerar inställningarna för trådlöst nätverk och säkerhet manuellt. Använd sedan bara WPS för att lägga till ytterligare enheter med WPS-funktion.

Ytterligare information om hur du konfigurerar det trådlösa nätverket och inställningarna för trådlös säkerhet finns online i *Användarhandboken*. En länk till *Användarhandboken* finns på *resurs-cd:n*.

Testa grundläggande anslutningar för trådlöst

När du har etablerat en grundläggande trådlös anslutning och aktiverat de säkerhetsinställningar som passar dina behov kan du testa den trådlösa anslutningen mellan de enheter som är kopplade till din router.

Så här testar du grundläggande trådlös anslutning:

1. Logga in på N600 wireless gigabit router på adressen **<http://www.routerlogin.net>** med det standardinställda användarnamnet **admin** och lösenordet **password**. Du kan också använda den LAN-adress eller det lösenord du själv har ställt in.
2. Välj **Wireless Settings** (trådlösa inställningar) i huvudmenyn för N600 wireless gigabit router.

3. Skriv ner ditt SSID-namn. Om du använde WPS för att skapa en anslutning till andra enheter kommer ditt SSID nu att vara ett slumpmässigt valt namn.



SSID:t för alla trådlösa adapterer eller trådlösa enheter kopplade till routern måste överensstämma med SSID:t som du konfigurerade i N600 wireless gigabit router. Om de inte överensstämmer upprättas ingen trådlös anslutning.

4. Kontrollera att du har valt vilken region den trådlösa routern ska användas i.
5. Kontrollera det trådlösa läget. Standardinställningen är **upp till 450 Mbit/s vid 5 GHz och 145 Mbit/s vid 2,4 GHz**. Om du upplever störningar provar du med en av de andra tillgängliga inställningarna (se ”[Konfigurera trådlösa inställningar och säkerhetsalternativ](#)” på [sidan 20](#)).
6. Kontrollera din trådlösa säkerhet. Om du använde WPS för att aktivera trådlös säkerhet kommer din säkerhet att vara inställd på WPA/WPA2 med ett slumpvis valt PSK-säkerhetslösenord.
7. Klicka på **Apply** (tillämpa) så sparas inställningarna.



Om du konfigurerar routern från en trådlös dator och du ändrar SSID, kanal eller säkerhetsinställningar för routern förlorar du den trådlösa anslutningen när du klickar på **Apply** (tillämpa). Du måste sedan ändra datorns trådlösa inställningar så att de överensstämmer med de nya inställningarna för routern.

8. Konfigurera och testa datorerna för trådlös anslutning.

Programmera datorernas trådlösa adapter så att den har samma trådlösa nätverksnamn (SSID) som N600 wireless gigabit router och samma trådlösa säkerhet som N600 wireless gigabit router. Kontrollera att de har en trådlös länk och kan erhålla en IP-adress av DHCP från routern.

Din router är nu konfigurerad för att tillhandahålla internetåtkomst för nätverket. Din router ansluts automatiskt till internet när någon av datorerna behöver anslutas. Du behöver inte köra något upprignings- eller inloggningsprogram som Dial-Up Networking eller Ethernet för att ansluta, logga in eller koppla från. De funktionerna utförs automatiskt av routern efter behov.

För att ansluta till internet från vilken dator som helst som är ansluten till din trådlösa router öppnar du en webbläsare, t.ex. Microsoft Internet Explorer eller Mozilla Firefox.

Ytterligare information om hur du konfigurerar det trådlösa nätverket och inställningarna för trådlös säkerhet finns online i *användarhandboken*. En länk till *användarhandboken* finns på *resurs-cd:n*.

Felsökning

I det här kapitlet får du information om felsökning av din trådlösa router. Här får du hjälp med följande:

- ”Checklista för grundläggande installation” på sidan 26
- ”Kontrollera routerns grundfunktioner” på sidan 27
- ”Felsökning för inloggningsproblem” på sidan 29
- ”Kontrollera internetanslutningen” på sidan 30
- ”Testa anslutningen från en dator till routern” på sidan 32
- ”Testa anslutningen från en dator till internet” på sidan 33

Checklista för grundläggande installation

Följande saker är de vanligaste felen som uppstår vid den första routerinstallationen. Läs igenom checklistan noggrant och kontrollera att du har följt alla rekommenderade procedurer.

Se till att alltid starta om nätverket i den här ordningen:

1. Stäng av och koppla ur modemmet samt stäng av N600 wireless gigabit router och datorn.
2. Slå på modemmet och vänta i två minuter.
3. Slå på routern och vänta i en minut.
4. Slå på datorn.

Kontrollera att Ethernet-kablarna är ordentligt anslutna:

1. Kontrollera att internetstatuslampan på N600 wireless gigabit router är tänd om Ethernet-kabeln till N600 wireless gigabit router är ordentligt isatt från modemmet och både modemmet och N600 wireless gigabit router är påslagna (se ”Frontpanelen” på sidan 3).
2. Kontrollera att för varje påslagen dator som är ansluten till routern och som är rätt ansluten med en Ethernet-kabel, så ska motsvarande LAN-portstatuslampa tändas på routern (se ”Frontpanelen” på sidan 3). Etiketten på undersidan av routern i visar numret för varje LAN-port (se ”Routeretikett” på sidan 6).

Se till att datorns nätverksinställningar är korrekta.

1. Kontrollera att alla LAN-anslutna datorer är konfigurerade för att hämta IP-adresser automatiskt via DHCP. Om du vill ha hjälp med det läser du i dokumentationen till datorn eller i [”Relaterade dokument” på sidan 39](#).
2. Kontrollera om MAC-adressen behövs. Vissa kabelmodemtjänster kräver att du använder MAC-adressen för den dator som är registrerad till kontot. I så fall väljer du **Use this Computer’s MAC Address** (använd den här datorns MAC-adress) i routerns MAC-adressdel i fönstret Basic Settings (grundinställningar). Klicka på **Apply** (tillämpa) så sparas inställningarna. Starta om nätverket i rätt ordningsföljd.

Kontrollera routerns statuslampor så att du kan bekräfta att routern fungerar:

Strömlampan ska lysa med ett fast grönt sken inom två minuter efter att du har slagit på routern. I annat fall konfigurerar du om routern enligt instruktionerna i [”Återgå till standardlösenord och standardinställningar” på sidan 38](#).

Kontrollera routerns grundfunktioner

När du har slagit på strömmen till routern bör följande inträffa:

1. När strömmen slås på kontrollerar du att strömlampan är påslagen och att den lyser med fast orange sken när routern startar (se [”Frontpanelen” på sidan 3](#) för bild).
2. Bekräfta att lysdioden lyser orange inom ett par sekunder, vilket indikerar att starttestet genomförs.
3. Efter cirka 90 sekunder kontrollerar du att:
 - a. Strömlysdioden ändrar färg till grönt.
 - b. LAN-portarnas lampor för de anslutna lokala portarna är tända.
Om en ports lampa är tänd har en länk upprättats till den anslutna enheten. Om en LAN-port är ansluten till en 1 Gbit/s-enhet kontrollerar du att portens lampa lyser grönt. Om porten har 10/100 Mbit/s kommer lampan att lysa orange.
 - c. Internetporten är ansluten och lampan lyser.
4. Kontrollera att lampan för WPS-knappen på framsidan blinkar när du trycker på knappen.

Om någonting inte fungerar som det ska söker du efter en lösning i följande tabell:

Tabell 3. Felsökning av routerns lysdioder

Lysdioden gör följande	Rekommenderad åtgärd
Strömlampan är släckt.	Se "Ansluta N600 Wireless Gigabit Router" på sidan 11 och kontrollera följande: • Se till att strömsladden är korrekt ansluten till routern och att strömadaptern är korrekt ansluten till ett fungerande eluttag. • Kontrollera att du använder den strömadapter som levererats av NETGEAR för den här produkten. Om felet kvarstår har du ett maskinvaruproblem och måste kontakta teknisk support.
Strömlampan fortsätter att lysa orange.	När routern är påslagen lyser strömlampan orange i cirka 90 sekunder och övergår sedan till grönt. Om lampan inte ändrar färg till grönt har ett problem uppstått med routern. Om strömlampan fortfarande lyser orange 2 minuter efter att strömmen slagits på till routern: 1. Slå av och på strömmen och kontrollera att routern återställs. 2. Ändra routerns konfiguration till fabriksstandardinställningen. Det här gör att routerns IP-adress blir 192.168.1.1. Den här proceduren förklaras i "Återgå till standardlösenord och standardinställningar" på sidan 38. Om felet kvarstår har du ett maskinvaruproblem och måste kontakta teknisk support.
Strömlampan blinkar grönt kontinuerligt.	Routerns fasta programvara är skadad. Så här återställer du den fasta programvaran: 1. Se till att datorn är ansluten till routern och att routern är på. 2. Sätt i den <i>resurs-cd</i> som levererades med routern i datorn. Cd-skivan startas automatiskt med det språk du använder på datorn. Välj ett annat språk om du vill. Om cd-skivan inte startas automatiskt öppnar du cd-skivan och dubbelklickar på . 3. Klicka på Supporting Software (stödprogram), välj Netgear Firmware Recovery Utility och följ sedan anvisningarna för återställning. 4. När återställningen av den fasta programvaran är klar ska du följa anvisningarna för att återställa konfigurationen.

Tabell 3. Felsökning av routerns lysdioder (fortsättning)

Internetlampan fortsätter att lysa orange.	När routern är påslagen lyser internetlampan orange i cirka 70 sekunder och går sedan över till grönt. Om lampan inte ändrar färg till grönt har ett problem uppstått med routern. Följande gäller om internetlampan fortfarande lyser orange 2 minuter efter att strömmen slagits på till routern: 1. Det finns ingen åtkomst till internet. Kontrollera att internetinställningen stämmer. 2. Ändra routerns konfiguration till fabriksstandardinställningen. Det här gör att routerns IP-adress blir 192.168.1.1. Den här proceduren förklaras i "Återgå till standardlösenord och standardinställningar" på sidan 38. 3. Slå av och på strömmen och kontrollera att routern återställs.
Internet- eller LAN-portlamporna lyser inte.	Om någon av LAN- eller internetlamporna inte lyser när Ethernet-anslutningen är upprättad gör du följande: 1. Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till routern och datorn. 2. Kontrollera att strömmen är påslagen på den anslutna datorn. 3. Kontrollera att du använder Ethernet-kablar som den kabel som medföljde N600 wireless gigabit router. Se "Ansluta N600 Wireless Gigabit Router" på sidan 11 för vidare anvisningar.

Mer information om WPS-funktionalitet och avancerade funktioner kan du hitta i *Referenshandboken*.

Felsökning för inloggningsproblem

Om du inte kan logga in på den trådlösa routern kontrollerar du följande:

- Om du använder en Ethernet-ansluten dator kontrollerar du Ethernet-anslutningen mellan datorn och routern enligt beskrivningen i föregående avsnitt.
- Kontrollera att du använder rätt inloggningsinformation. Det fabriksstandardinställda inloggningsnamnet är **admin** och lösenordet är **password**. Kontrollera att Caps Lock inte är aktiverat när du skriver in informationen.
- Vanligen ligger datorns adress inom intervallet 192.168.1.2 till 192.168.1.254. Datorns IP-adress finns i dokumentationen till datorn.



Om datorns IP-adress är 169.254.x.x kontrollerar du att du har en bra anslutning från datorn till routern och startar sedan om datorn.

- Kontrollera att din webbläsare har Java, JavaScript eller ActiveX aktiverat. Om du använder Internet Explorer klickar du på **Uppdatera** för att vara säker på att Java-appletprogrammet hämtas. Försök stänga webbläsaren och öppna den igen.

Kontrollera internetanslutningen

Om routern inte kan anslutas till internet kontrollerar du att internetanslutningen fungerar och att det går att få en internetadress för routern.

Kontrollera att internetanslutningen fungerar:

1. **Internetanslutning.** Kontrollera först att kabel- eller ADSL-modemet är ordentligt anslutet. Statuslamporna för kabel- eller ADSL-modemet visar om modemanslutningen är korrekt eller inte. Läs i dokumentationen till modemet eller kontakta internetleverantören för att få hjälp med att kontrollera att modemet är ordentligt anslutet.
2. **Den trådlösa routerns internetlampa lyser grönt.** Om internetlampan lyser grönt har du en bra internetanslutning och sladdarna är rätt kopplade.
3. **Den trådlösa routerns internetlampa lyser orange.** När internetlampan lyser orange försöker routern att upprätta en internetanslutning till internetleverantören. Lampan bör börja lysa grönt inom några minuter. Om den inte gör det kontrollerar du internetanslutningen på modemet.
4. **Den trådlösa routerns internetlampa är släckt.** Om internetlampan inte lyser kontrollerar du att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till kabel- eller ADSL-modemet och datorn och att både modemet och routern är påslagna.

Ta emot en IP-adress för internet

Om det inte går att ansluta till internet med den trådlösa routern och internetlampan lyser orange, kontrollerar du om den trådlösa routern kan hämta en IP-adress från internetleverantören. Om du inte har statisk IP-adress begär den trådlösa routern en IP-adress från internetleverantören automatiskt.

Så här gör du för att kontrollera IP-adressen från webbläsarens gränssnitt:

1. Logga in på den trådlösa routern.
2. Välj **Router Status** under Maintenance (underhåll) på huvudmenyn för att kontrollera att en IP-adress visas för internetporten. Om 0.0.0.0 visas har routern inte mottagit någon IP-adress från internetleverantören.

Om routern inte kan ta emot en IP-adress från internetleverantören kan problemet vara något av följande:

- Internetleverantören kanske kräver inloggning. Fråga internetleverantören om PPPoE-inloggning (PPP via Ethernet) krävs.
- Du kan ha angett fel tjänstnamn, användarnamn eller lösenord. Se ”Felsökning av PPPoE” på [sidan 31](#).
- Internetleverantören kanske söker efter datorns värddamn. Tilldela den trådlösa routern datorns värddamn för ditt Internetleverantörskonto på fönstret Basic Settings (grundinställningar).
- Internetleverantören kanske bara tillåter en Ethernet MAC-adress för internetanslutning, och söker i så fall efter datorns MAC-adress. Gör i så fall något av följande:
 - Informera internetleverantören om att du har köpt en ny nätverksenhet och be dem använda routerns MAC-adress.
 - Konfigurera routern till att förfälska datorns MAC-adress. Det gör du på fönstret Basic Settings (grundinställningar). Läs onlinehjälp, som du får åtkomst till via N600 wireless gigabit routerns huvudmeny.

Felsökning av PPPoE

Så här felsöker du en PPPoE-anslutning:

1. Logga in på den trådlösa routern.
2. Välj **Router Status** under Maintenance (underhåll) på huvudmenyn.
3. Klicka på knappen **Connection Status** (anslutningsstatus).
4. Om alla steg ger resultatet OK fungerar PPPoE-anslutningen.
5. Om något av stegen resulterar i Failed (misslyckades) kan du försöka ansluta på nytt genom att klicka på **Connect** (anslut). Den trådlösa routern kommer att göra oändligt många anslutningsförsök.

Om du inte lyckats ansluta efter flera minuter kan du ha angett fel tjänstnamn, användarnamn eller lösenord. Det kan också bero på ett underhållsproblem hos internetleverantören.



Om du inte ansluter manuellt kommer PPPoE-autentisering inte att användas för den trådlösa routern förrän data har överförts till nätverket.

Felsökning av internetåtkomst

Om N600 wireless gigabit router kan ta emot en IP-adress men datorn inte kan öppna webbsidor från internet kontrollerar du följande:

- Det går kanske inte att identifiera DNS-serveradresser på datorn.

En DNS-server är en värd på internet som översätter internetnamn (t.ex. www-adresser) till numeriska IP-adresser. Oftast tillhandahåller internetleverantören adresser till en eller två DNS-servrar som du kan använda. Om du angav en DNS-adress när du konfigurerade routern startar du om datorn. Du kan också konfigurera datorn manuellt med DNS-adresser enligt beskrivningen i dokumentationen till datorn.

- Routern kanske inte är konfigurerad som standardgateway i datorn.

Starta om datorn och kontrollera att routeradressen (192.168.1.1) visas som standardgatewayadress i datorn.



Fabriksinställningen för N600 wireless gigabit router IP-adress är 192.168.1.1. Om det skulle vara så att routern upptäcker en konflikt med adressen som den får från modemmet kommer den automatiskt att välja en annan adress till sig själv. I så fall kan du logga in på routern på **www.routerlogin.net** när du vill veta dess LAN IP-adress. Välj **LAN Setup** (konfiguration för LAN) under Advanced (avancerat) på huvudmenyn. Kontrollera också IP-adressen i LAN TCP/IP Setup. Den ska vara samma som IP-adressen för standardgateway på datorn.

Felsöka anslutningar med pingfunktionen

De flesta datorer och routrar har ett diagnostikverktyg som kallas *ping* och som skickar en begäran till en målenhet. Enheten svarar sedan. Pingfunktionen gör det enkelt att felsöka ett nätverk.



I det här avsnittet finns avancerade tekniker för felsökning.

Testa anslutningen från en dator till routern

Du kan pingtesta den trådlösa routern för att kontrollera att LAN-anslutningen från datorn till routern är korrekt.

Så här pingtestar du den trådlösa routern:

1. I verktygsfältet i Windows klickar du på **Start** och väljer Kör.
2. I fältet som visas skriver du **ping** följt av routerns adress, så här:

```
ping www.routerlogin.net  
eller  
ping 192.168.1.1
```

3. Klicka på **OK**.

Följande meddelande ska visas:

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data
```

Om anslutningen fungerar visas det här meddelandet:

```
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=NN ms TTL=xxx
```

Om anslutningen inte fungerar visas det här meddelandet:

```
Request timed out
```

Om anslutningen inte fungerar korrekt kan problemet vara något av följande:

- Felaktiga fysiska anslutningar
 - Kontrollera att LAN-portens lampa lyser. Om lampan inte lyser följer du instruktionerna i ["Frontpanelen"](#) på sidan 3.
 - Kontrollera att respektive lampor lyser för datorns nätverksgränssnittskort.
- Felaktig nätverkskonfiguration
 - Kontrollera att programvarorna för Ethernet-kortet och TCP/IP är installerade och konfigurerade på datorn.
 - Kontrollera att IP-adresserna för routern och datorn är korrekta och att båda adresserna börjar med 255.255.255.0.

Testa anslutningen från en dator till internet

När du har kontrollerat att anslutningen mellan datorn och den trådlösa routern fungerar ordentligt kan du testa anslutningen mellan datorn och internet. Öppna Start-menyn, välj Kör... och skriv:

```
PING -n 10 <IP address>
```

där <IP-adress> är IP-adressen till en fjärrenhet, t.ex. internetleverantörens DNS-server.

Om anslutningen fungerar korrekt visas svar enligt tidigare avsnitt. Om du inte får svar:

- Kontrollera att datorn har routerns IP-adress inställd som standardgateway. Om datorns IP-konfiguration tilldelas av DHCP syns informationen inte som nätverksinformation i Kontrollpanelen på datorn. Kontrollera att routerns IP-adress är inställd som TCP/IP-standardgateway.
- Kontrollera att datorns nätverksadress (den del av IP-adressen som anges av nätmasken) inte är samma som fjärrenhetens nätverksadress.
- Om internetleverantören har tilldelat datorn ett värddamn skriver du det värddamnet som kontonamn i fönstret Basic Settings (grundinställningar).

Tekniska specifikationer

Standardinställningar

Det här avsnittet innehåller fabriksinställningar och tekniska specifikationer för WNDR3700v3 N600 Wireless Dual Band Gigabit Router.

Tabell 4. Standardinställningar för den trådlösa routern

Funktion		Standardinställning
Smart Wizard		Aktiverad
Routerinloggning		
	Routers inloggnings-URL	http://www.routerlogin.net <i>eller</i> http://www.routerlogin.com
	Inloggningsnamn (skiftlägeskänsligt) tryckt på produktetiketten	admin
	Inloggningslösenord (skiftlägeskänsligt) tryckt på produktetiketten	password
Internetanslutning		
	WAN MAC-adress	Använd maskinvarans standardadress
	MTU-storlek	1 500
Lokalt nätverk		
	Routers LAN IP-adress, finns tryckt på produktetiketten (kallas även modemets IP-adress)	192.168.1.1
	Routers nätmask	255.255.255.0
	DHCP-server	Aktiverad
	Tidszon	GMT - 8 (endast Nordamerika), andra tidszoner varierar med land och region
	Tidszon justerad för sommartid	Avaktiverad

Tabell 4. Standardinställningar för den trådlösa routern (fortsättning)

Funktion		Standardinställning
Brandvägg		
	Inkommande (trafik som kommer från internet)	Avaktiverad (blockerar all oombedd trafik)
	Utgående (trafik som skickas ut på internet)	Aktiverat (allt)
Trådlöst		
	Trådlös kommunikation	Aktiverad
	Namn (2,4 GHz b/g/n SSID)	NETGEAR
	Namn (5 GHz a/n SSID)	NETGEAR-5G
	Säkerhet	Avaktiverad
	Sänd ut SSID	Aktiverad
	Land/region	United States i USA, annars beroende på region
	11N-kanalen på 5 GHz	153 för Nordamerika och 44 för de flesta andra länder
	11N-kanalen på 2,4 GHz	Auto
	Driftläge	Upp till 300 Mbit/s vid 5 GHz och 145 Mbit/s vid 2,4 GHz ^a
	Uteffekt	Full
a. Maximal trådlös signalhastighet är härledd från specifikationerna utgivna av IEEE, standard 802.11. Verklig överföringshastighet varierar. Nätverksförhållanden och faktorer i omgivningen, som mängden nätverkstrafik, byggnadsmaterial och -konstruktion samt hur nätverket är dimensionerat, kan påverka den verkliga överföringshastigheten.		
Nätverksprotokoll och standardkompatibilitet		
	Data- och dirigeringsprotokoll:	TCP/IP, RIP-1, RIP-2, DHCP PPPoE (PPP över Ethernet)
Strömadapter		
	Nordamerika	120 V, 60 Hz, ineffekt
	Storbritannien, Australien	240 V, 50 Hz, ineffekt
	Europa	230 V, 50 Hz, ineffekt
	Alla regioner (uteffekt)	12 V DC vid 2,5 A, max 30 W

Tabell 4. Standardinställningar för den trådlösa routern (fortsättning)

Funktion		Standardinställning
Fysiska specifikationer		
	Mått	218 x 160 x 35 mm
	Vikt	0,45 kg
Miljöspecifikationer		
	Driftstemperatur	0 till 40 °C
	Luftfuktighet vid drift	Maximalt 90 % relativ luftfuktighet, ej kondenserande
Elektromagnetisk strålning		
	Uppfyller kraven i:	FCC Part 15 klass B EN 301489-1/17 klass B, EN300328 EN 60950 (CE LVD) C-Tick N10947
Gränssnittsspecifikationer		
	LAN	10BASE-T eller 100BASE-Tx/1000BASE-Tx, RJ-45
	WAN	10BASE-T eller 100BASE-Tx/1000BASE-Tx, RJ-45
	Trådlöst	Maximal trådlös signalhastighet uppfyller kraven i standarden IEEE 802.11. Verklig överföringshastighet varierar. Nätverksförhållanden och faktorer i omgivningen, som mängden nätverkstrafik, byggnadsmaterial och -konstruktion samt hur nätverket är dimensionerat, kan påverka den faktiska överföringshastigheten.
	Radioöverföringshastigheter	Automatisk avkänning av hastighet
	Frekvens	2,4 GHz och 5 GHz
	Datakodning	Standarder IEEE 802.11n version 2.0 IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b 2,4 GHz IEEE 802.11n, IEEE 802.11a 5,0 GHz
	Högsta antal datorer per trådlöst nätverk	Begränsas av mängden trådlös nätverkstrafik som skickad från varje nod. Vanligen mellan 30 och 70 noder.
	Frekvensområden som används (2,4 GHz)	2,412–2,462 GHz (USA) 2,412–2,472 GHz (Japan) 2,412–2,472 GHz (Europa ETSI)

Tabell 4. Standardinställningar för den trådlösa routern (fortsättning)

Funktion		Standardinställning
	Frekvensområden som används (5 GHz)	5,18–5,24 + 5,745–5,825 GHz (USA) 5,18–5,24 GHz (Europa ETSI)
	802.11-säkerhet	40-bitars (även kallat 64-bitars) och 128-bitars WEP, WPA-PSK och WPA2-PSK.

Återgå till standardlösenord och standardinställningar

Du kan återgå till konfigurationens fabriksinställningar genom att återställa routerns användarnamn till **admin**, lösenordet till **password** och IP-adressen till 192.168.1.1.



Den här proceduren raderar alla nuvarande inställningar och återställer dem till fabriksinställningarna.

Så här återgår du till standardinställningarna:

1. Använd ett vasst föremål, t.ex. en penna eller ett gem, och håll knappen för fabriksåterställning som sitter längst ned på routern intryckt i cirka 5 sekunder, tills testlampan börjar blinka (se ”Routeretikett” på sidan 6).
2. Släpp knappen för fabriksåterställning och vänta på att routern startar om, och att strömlampan slutar blinka och lyser med fast grönt sken.

Standardinställningarna återställs och du kan nu få åtkomst till routern från webbläsaren genom att använda standardinställningarna.

Relaterade dokument

Det här avsnittet innehåller länkar till referensdokument som du kan använda för att få större förståelse för tekniken som används i din NETGEAR-produkt.

Tabell 5.

Dokument	Länk
Grunderna för TCP/IP-nätverk	http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm
Förbereda nätverket	http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm
Ordlista	http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm

Registrering och certifieringar

Produktregistrering, support och dokumentation

Registrera din produkt på <http://www.NETGEAR.com/register>. Du måste vara registrerad innan du kan använda vår telefonsupporttjänst. Produktuppdateringar och webbsupport finns alltid på adress <http://www.netgear.com/support>.

Dokumentation finns på cd-skivan, på supportwebbplatsen och på dokumentationswebbplatsen. När N600 wireless gigabit router är ansluten till internet klickar du på länken till kunskapsdatabasen om du vill se supportinformation, eller så klickar du på länken till dokumentationen om du vill se *användarhandboken* online för N600 wireless gigabit router.

Maximal trådlös signalhastighet är härledd från specifikationerna utgivna av IEEE, standard 802.11.

Den faktiska överföringshastigheten varierar. Nätverksförhållanden och faktorer i omgivningen, som mängden nätverkstrafik, byggnadsmaterial och -konstruktion samt hur nätverket är dimensionerat, kan påverka den faktiska överföringshastigheten.

Information om FCC-krav (Federal Communications Commission): information om radiofrekvens

Den här utrustningen har testats och uppfyller kraven för digitala enheter av klass B, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. De här begränsningarna är utformade för att ge ett rimligt skydd mot skadliga störningar i en installation i en bostad. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka skadliga störningar för radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det finns emellertid inga garantier för att störning inte kan ske i ett visst användningssätt. Om utrustningen orsakar skadlig störning på radio- eller TV-mottagning, vilket kan avgöras genom att utrustningen stängs av och sedan slås på igen, åligger det användaren att försöka motverka störningarna genom en eller flera av följande åtgärder:

- Ändra mottagningsantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Ansluta utrustningen till ett uttag som hör till en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Rådfråga återförsäljaren eller en erfaren radio- och tv-tekniker om hjälp.