

## NETGEAR 隐私政策

最后更新时间：2026 年 2 月 \_\_ 日

NETGEAR Inc. 及其关联公司和子公司（统称“**NETGEAR**”或“**我们**”或“**我方**”）高度重视您的隐私。本隐私政策（下称“**政策**”）说明我们如何收集、使用、披露、传输和以其他方式处理网站访问者、客户以及与我们互动的其他个人（统称“**您**”或“**您自己**”）的个人信息。本政策同时告知您对个人信息所享有的权利，以及如何联系我们更新信息，或就我们的隐私惯例提出疑问并获取解答。如您不同意本政策，请勿使用我们的服务。

### 1. 范围

本政策载明了适用隐私法律所要求提供的信息。本政策适用于 NETGEAR 对个人信息的处理行为；个人信息指任何识别、关联、描述、提及、能够合理关联到或可直接或间接合理链接到已识别或可识别身份自然人的信息。经去标识化处理的信息，或以汇总、不可识别个人身份形式存在的信息，不属于个人信息。

本政策适用于：

- a. NETGEAR 硬件产品，包括我们的路由器、调制解调器、接入点、网关、交换机和 Meural 系列产品（统称“**NETGEAR 产品**”或“**我们的产品**”）；
  - b. 所有 NETGEAR 自有网站以及链接至本政策的域名和网站（统称“**NETGEAR 网站**”或“**我们的网站**”）；
  - c. NETGEAR 提供的服务，包括通过网站提供的技术支持及其他服务（统称“**网络应用程序**”）；
  - d. 可下载至您的电脑、智能手机或平板以访问相关服务的 NETGEAR 软件（统称“**移动应用程序**”）；
  - e. NETGEAR 订阅服务，包括您可通过网络应用程序和移动应用程序使用的服务（统称“**订阅服务**”）；
  - f. 当您以其他方式与我们互动或收到我们发出的与我们的服务（定义见下文）相关的通信时；
  - g. NETGEAR 业务关系中通过援引适用本政策的情形；
  - h. 任何其他通过援引适用本政策的情形。
  - i. 对于日本地区的客户和网站访客，本政策亦适用于 NETGEAR 对您在 NETGEAR 商店（由 Techwind Co., Ltd. 运营）注册会员时所提供会员信息的处理。有关 Techwind Co., Ltd. 对该等会员信息的处理，请参阅 NETGEAR 商店的《隐私政策（Techwind）》。
- (a. 以上第 a 至 i 项内容，统称为“**NETGEAR 服务或我们的服务**”）。

本政策不适用于：

- 申请 NETGEAR 职位的求职者。求职过程中将适用单独的求职者隐私政策。
- **第三方也可能将 NETGEAR 产品和服务整合至其自身网站、产品及服务中，NETGEAR 对此类整合行为不承担责任。** 请注意，该等第三方对您信息的使用、存储及披露行为，受适用于其自身网站、产品及服务的政策约束。由于 NETGEAR 不控制第三方的隐私政策，如果您选择直接向任何第三方分享您的个人信息，我们建议您查阅该第三方的政策。
- 对于不在本隐私政策范围内的其他信息收集行为，我们可能会另行发布隐私声明，在这种情况下，本隐私政策将不适用。例如，如果您是 NETGEAR 员工，则适用单独的隐私政策。NETGEAR 员工可访问公司内部门户网站，或联系当地人力资源部门，获取适用的员工隐私政策副本。

有关我们隐私惯例的更多信息，可能会在其他文件中提供，例如录用说明、补充隐私声明，或在数据收集前或收集时提供的通知。

## 2. 快速链接

我们建议您完整阅读本隐私政策，以确保充分了解相关信息。但如果您仅需访问本隐私政策的特定章节，可点击下方相应链接直接跳转至该章节。

### [1. 范围](#)

### [2. 快速链接](#)

### [3. NETGEAR 的数据收集实践](#)

### [4. 我们如何使用您的个人信息](#)

### [5. 我们如何共享您的个人信息](#)

### [6. 您的权利和选择](#)

### [7. 面向美国居民的具体州规定说明](#)

### [8. 数据传输](#)

### [9. 数据隐私框架声明](#)

### [10. 处理的法律依据](#)

### [11. 隐私政策的替代格式](#)

### [12. 如何联系我们](#)

### [13. 儿童隐私](#)

### [14. 我们如何保护您的个人信息](#)

### [15. 个人信息的保留](#)

### [16. 第三方服务](#)

### [17. 本声明的更新](#)

### 3. NETGEAR 的数据收集实践

我们所收集的信息因您使用的 NETGEAR 产品或服务以及您所作出的选择而有所不同。我们收集以下类别的个人信息（包括过去十二 (12) 个月内收集的信息）：

- **身份识别信息：**
  - 此类信息包括您的姓名、别名、通讯地址、电话号码、电子邮箱地址等联系方式，以及您的用户 ID、密码提示问题和类似安全信息，这些是用于身份验证及访问我们平台（如 MyNETGEAR、NETGEAR Academy、Meural、移动应用程序 <包括 Orbi、Nighthawk、Insight、Engage 或 NETGEAR 应用程序>）或其他账户或进行产品注册所必需的信息。我们直接向您收集此类信息。例如，为了让您顺利在我们平台（如 MyNETGEAR、NETGEAR Academy 或 Meural）上注册账户、订阅我们的营销通讯、参与抽奖或促销活动、申请成为测试用户，以及/或者向我们提交询问，我们会要求您提供联系方式。
  - 当您通过线下、线上、电话或信函方式，与我们的服务台、线上商店及客户支持渠道进行互动时，我们会收集您提供的信息；我们还会收集您在客户调查或竞赛活动中给出的反馈，以及您为方便我们交付产品、提供服务及回复您的询问而提供的补充信息。
  - 当您访问我们的网站或使用我们的产品和服务时，我们还可能从您的设备、网络应用程序及/或移动应用程序自动收集特定信息，例如您的 IP 地址、在线身份识别信息、唯一设备识别号、广告标识符、大致地理位置（例如国家或城市级别位置）及其他技术信息。
- **客户记录信息：**
  - 来自我们当前或潜在业务合作伙伴的信息，包括：您的姓名、签名、地址、电话号码、就业、工作经历、银行账户号码、信用卡号码、借记卡号码，或根据适用法律构成客户记录的任何其他信息。我们直接向您收集此类信息。
  - 来自我们客户的信息，例如当您购买产品、订阅使用我们的某项产品或服务、因保修更换而需要配送服务，或从 NETGEAR 应用程序市场购买/授权应用程序时，我们会收集您的姓名、签名、地址、电话号码、借记卡或信用卡号码等信息。
- **人口统计信息：**包括我们在您自愿参与调查时收集的信息，例如收入范围、性别和年龄区间。

- **商业信息：**包括您购买、获取或考虑购买的 NETGEAR 产品或服务的记录等信息，也包括您在 NETGEAR Academy 上完成的课程、培训或认证相关信息。我们直接向您收集此类信息。
- **互联网或其他网络活动信息：**
  - 此类信息包括互联网服务提供商、互联网速度、错误率、应用程序下载及使用情况、固件版本、配置设置、WiFi 设置、电压信息、存储信息、服务和功能使用情况、使用时间与时长、您与内容的交互情况（如在我们网站上的点击位置）、崩溃诊断信息、Academy 课程进度、课程完成记录及与课程资料的交互情况，以及其他性能信息。我们直接从您的设备收集此类信息。请注意，除我们的智能家长控制服务外，我们不会收集您与非 NETGEAR 网站交互的信息。
- **电子和使用信息：**
  - 当您访问我们的网站时，我们会收集您用于访问网站的设备信息，以及您在网站上的操作行为（如访问的页面、点击的链接）或与我们产品相关的操作信息。具体而言，我们自动收集的信息可能包括您的 IP 地址、设备类型、唯一设备识别号、固件和软件版本、注册和配置设置、服务和功能使用情况、崩溃诊断与性能信息、广告标识符、浏览器类型、大致地理位置（例如国家或城市级别位置）及其他技术信息。
  - 我们可能会从您的 NETGEAR 设备收集软件和网络活动信息，例如软硬件使用情况和分析数据、设备连接和状态、IP 地址、MAC 地址、序列号、无线网络和有线网络状态及技术信息、性能信息（例如网络断开事件、CPU 使用情况、内存使用情况、重启分析数据、调制解调器状态、调试日志等），以及与 NETGEAR 产品和服务运行及使用相关的类似技术数据。
  - 我们可能会从我们的移动应用程序和服务中收集信息，以启用您选择使用的服务或功能。例如，通过我们的企业级应用程序（如 Insight 或 Engage），我们会收集您选择管理的 NETGEAR 产品相关信息。同样，对于我们的家长控制服务，我们可能会收集您的偏好设置和有关在线活动的信息，以启用该服务。
  - 如果您使用我们的 Meural 产品，我们也会收集功能数据，包括产品类型、设备类型、控制器操作系统、软件版本、WiFi 天线信息、背光设置、产品摆放方向、您为不同房间内的 Meural 产品设置的名称以及错误信息。我们收集这些信息，旨在确保您的 Meural 产品和设备正常运行、为您提供客户

支持，并尊重您的视觉艺术偏好设置。我们还收集这些信息，用以指导产品和设备的优化改进及客户支持相关决策。

- 此外，我们的 Meural 产品会收集使用活动信息，包括图片查看时长、图片下载记录、设备分组信息（同一注册账户下绑定多台设备时）、操作指令信息（如图像旋转、亮度调节、定时设置、图片轮换等）、播放列表数据信息，以及 Meural 播放列表或 Meural 收藏信息；上述信息均与单台 Meural 设备相关联。如果您启用语音控制功能，我们将收集与之相关的使用和控制信息。我们直接从您的设备收集此类信息。
- **地理位置数据：**当您使用我们的网站和您的 NETGEAR 设备时，我们会通过您的 IP 地址推断得出大致地理位置（例如国家/地区或城市级别位置）。我们直接从您的设备收集此类信息。
- **音频、电子、视觉或类似信息：**当您联系客服时，我们可能会收集聊天记录、图片、音频、视频或通话录音。我们会记录您与客服的聊天和音频通话，用于质量控制和内部业务目的。您也可以向我们发送购买凭证的照片（可能包含您的姓名、地址或其他个人信息），或产品包装、标签的照片，以协助您的客服支持申请。当您选择与客服进行视频聊天，或使用我们的服务中涉及收集或使用此类数据的功能时，我们也可能接收视频或图片。我们直接向您收集此类信息。
- **业务合作伙伴的职业或就业相关信息：**我们从企业客户（或潜在企业客户）收集业务联系方式，以便在企业层面提供服务。我们还可能收集您的联系方式和职业资质相关信息（包括您的简历和推荐材料），以评估是否与您建立业务关系。我们直接向您收集此类信息。
- **推断信息：**此类信息包括从上述任何个人信息中推断得出的信息，用于创建关于个人偏好与特征等方面的档案或摘要。
- **《加州消费者隐私法案》(CCPA) 中定义的敏感个人信息：**此类信息包括您的 NETGEAR 账户登录信息（例如 MyNETGEAR、NETGEAR Academy 或 Meural 平台），以及用于登录该账户的相关密码或凭证。我们采用多种措施保护您的账户登录信息，且不会在适用法律未明确许可的情况下使用或披露敏感个人信息。

在您通过线下、线上、电话或信函方式联系我们或与我们互动时，我们还可能收集上述类别以外的其他个人信息，例如在以下情形中：

- 通过我们的服务台或其他客户支持渠道获取协助；
- 自愿参与客户调查或竞赛；

- 协助我们提供服务并回复您的询问。

在上述情形下，我们均直接向您收集此类信息。

部分此类互联网或其他网络活动信息、电子和使用信息以及地理位置信息，可能通过 Cookie 及类似追踪技术（统称“**Cookie**”）收集。Cookie 是存储在您计算机中的一段文本，使我们能够提供信息以改进我们的服务、识别新老客户、存储您的密码（如您已在我们的网站注册）、更好地了解客户和访客的兴趣、向您推送广告和营销信息（包括在其他网站上）、识别您是否打开了我们发送的电子邮件、测试新的网站设计，并协助我们的业务合作伙伴或其他网站开展上述活动。第三方也可能通过 Cookie 收集信息。您可根据下文“您的权利和选择”中所述，就 Cookie 作出相关选择。如需了解更多关于我们所使用 Cookie 的信息，请点击我们网页脚中的“Cookie 偏好设置”。

我们可能不时从第三方来源获取您的个人信息，例如：

- **社交媒体平台：**例如，如果您通过 Facebook 账号登录使用我们的服务，我们可能会收到您的姓名、电子邮箱地址、性别等个人信息。我们从您的 Facebook 账号获取的个人信息，取决于您 Facebook 账号的隐私设置。
- **线上商店、零售店、授权经销商、分销合作伙伴：**如果您通过这些合作伙伴之一购买 NETGEAR 产品或服务，我们可能会收到关于您及您购买行为的相关信息。
- **服务合作伙伴：**我们与其共同提供联合品牌服务（如安全软件、家长控制软件）或开展联合营销活动。
- **营销合作伙伴：**我们与其在社交媒体和线上渠道合作开展抽奖、促销活动。
- **第三方个人信息：**如果您选择向我们提供第三方的个人信息（如姓名、电子邮箱地址、电话号码），您必须确保已获得该第三方的许可。例如，向我们提供与账户用户关联的姓名和图片、将参考资料或营销材料转发给朋友，或推荐求职者。

我们可能会出于下述目的，整合直接向您收集或通过其他途径获取的关于您的信息。同时，我们可能对您的信息进行汇总处理或去标识化处理，此类处理后的信息可用于任何目的，且不再受本隐私政策约束。

#### **4. 我们如何使用您的个人信息**

我们仅出于合法的业务目的**处理**（例如，收集、使用、存储、共享、删除、去标识化或传输）您的个人信息。此类目的包括：

- **向您提供您所申请或订阅的 NETGEAR 服务，并就这些服务与您进行沟通。**我们将使用您的个人信息提供 NETGEAR 服务并与您直接互动。

出于该目的处理的个人信息类型（详见第 3 节）包括：身份识别信息、客户记录信息、商业信息、互联网或其他网络活动信息、电子和使用信息、地理位置数据、音频、电子、视觉或类似信息、业务合作伙伴的职业或就业相关信息。在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内，此类处理的法律依据为履行合同义务；若该依据不适用，则为我们实现上述目的之正当权益。

- **维护、改进和开发我们的产品和服务。**我们将使用您的个人信息确保我们的产品与服务按预期正常运行，并对我们的产品与服务进行优化改进，包括开发内部系统与模型以支持产品优化、提升网络安全韧性，以及检测和防范欺诈行为。我们还将使用在现有 NETGEAR 服务中收集的信息，帮助我们开发新 NETGEAR 服务或为您定制 NETGEAR 服务。

出于这些目的处理的个人信息类型（详见上文第 3 节）包括：身份识别信息、客户记录信息、商业信息、互联网或其他网络活动信息、电子和使用信息、地理位置数据，以及音频、电子、视觉或类似信息。在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内，此类处理的法律依据为另行取得的您的同意；若该依据不适用，则为我们实现上述目的之正当权益。

- **内部数据分析。**我们使用个人信息进行内部分析，以了解我们的产品和服务的使用情况。

出于该目的处理的个人信息类型（详见第 3 节）包括：身份识别信息、客户记录信息、人口统计信息、商业信息、互联网或其他网络活动信息、电子和使用信息、地理位置数据、音频、电子、视觉或类似信息、业务合作伙伴的职业或就业相关信息，以及推断信息。在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内，此类处理的法律依据为另行取得的您的同意；若该依据不适用，则为我们实现上述目的之正当权益。

- **营销和广告。**我们可能由自身或通过合作伙伴向您发送有关产品、服务、优惠、计划及促销活动（包括竞赛、抽奖及其他营销活动）的营销通讯信息。此类信息可能是我们自有的优惠、NETGEAR 产品和服务，或我们认为您可能感兴趣的第三方产品优惠，但我们不会向第三方共享信息以供其独立开展营销或推广活动。我们还可能使用个人信息向您投放广告，这些广告可能根据您的设置实现个性化定制，并可能出现在其他网站或服务中。

出于这些目的处理的个人信息类型（详见上文第 3 节）包括：身份识别信息、客户记录信息、人口统计信息、商业信息、互联网或其他网络活动信息、电子和使用信息、地理位置数据、业务合作伙伴的职业或就业相关信息，以及推断信息。在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内，此类处理的法律依据为另行取得的您的同意；若该依据不适用，则为我们实现上述目的之正当权益。

- **保护我们公司、防范欺诈和保护我们的产品。**我们可能使用您的个人信息保护我们公司、我们的客户、产品和网站，包括确立、行使或维护法律主张。

出于该目的处理的个人信息类型（详见第 3 节）包括：身份识别信息、客户记录信息、商业信息、互联网或其他网络活动信息、电子和使用信息、地理位置数据，以及业务合作伙伴的职业或就业相关信息。在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内，此类处理的法律依据为实现上述目的之正当权益。

- **遵守法律和其他标准。**我们可能根据适用法律法规、内部政策的要求，或根据对 NETGEAR 或其关联公司拥有或声称拥有管辖权的司法程序或政府机构的要求，使用您的个人信息。

根据具体要求，出于此目的处理的个人信息类型可包括上文第 3 节所列的任何类型。在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内，此类处理的法律依据为履行法定义务，该依据不适用，则为我们实现上述目的之正当权益。

- **为实现或满足您提供信息的目的。**例如，如果您提供姓名和联系方式以咨询我们的产品或服务相关问题，我们将使用这些信息回复您的咨询。如果您就 NETGEAR 产品或服务支持事宜联系我们，我们将使用您的个人信息为您提供支持并回复您的咨询，包括调查、处理您所关注的问题，监控并优化我们的答复。

出于该目的处理的个人信息类型（详见第 3 节）包括：身份识别信息、客户记录信息、商业信息、互联网或其他网络活动信息、电子和使用信息、音频、电子、视觉或类似信息、业务合作伙伴的专业或就业相关信息，以及推断信息。在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内，此类处理的法律依据为履行合同，该依据不适用，则为我们实现上述目的之正当权益。

- **并购过程中处理信息。**我们可能不时参与并购交易（作为收购方或出售方），在此过程中，我们可能需要处理与您相关的个人信息。

出于此目的处理的个人信息类型可包括上文第 3 节所列的任何类型。在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内，此类处理的法律依据为实现上述目的之正当权益。

- **技术支持。**如为向您提供任何 NETGEAR 服务相关的技术支持而确有必要，我们将处理您的个人数据。

出于此目的处理的个人信息类型可包括上文第 3 节所列的任何类型。在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内，此类处理的法律依据为履行合同，如果该依据不适用，则为我们实现上述目的之正当权益。

- **其他活动。**我们可能会为了在收集信息时向您特别告知的其他目的处理您的个人信息。

出于此目的处理的个人信息类型（详见上文第 3 节）以及在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内所对应的法律依据，将视具体情况而定。

我们还出于以下目的处理本隐私政策中所述的敏感个人信息：

- 提供普通消费者在申请相关商品或服务时可合理预期的服务或商品；
- 在出于这些目的使用消费者的敏感个人信息是合理必要且相称的情况下，帮助确保安全性和完整性；
- 代表我们提供服务，包括维护或服务账户、提供客户服务、处理或完成订单和交易、核实客户信息、处理付款、提供融资，或代表我们提供类似服务；
- 开展相关活动，以核实或维护由我们拥有、制造、委托制造或控制的服务或设备的质量或安全性，并改进、升级或增强该服务或设备。

出于该目的处理的个人信息类型（详见第 3 节）为敏感个人信息。在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内，此类处理的法律依据为履行合同，该依据不适用，则为我们实现上述目的之正当权益。

## 5. 我们如何披露您的个人信息

在 NETGEAR，我们仅在拥有合法业务理由时才会披露您的个人信息，例如，披露给代表我们行事的第三方，这些第三方根据合同义务确保此类信息仅用于向 NETGEAR 提供服务的目的。我们披露以下类别的个人信息（在每种情况下，个人信息类别在上文第 3 节“NETGEAR 的数据收集实践”中均有进一步说明）：

- 身份识别信息；
- 客户记录信息；
- 人口统计信息；
- 商业信息；
- 互联网或其他电子网络活动信息；
- 地理位置数据；
- 音频、电子、视觉或类似信息；
- 职业或就业相关信息；

- 推断信息；
- 敏感个人信息；
- 电子和使用信息。

我们会出于业务目的（详见上文第 4 节“我们如何使用您的个人信息”），通过以下方式或在数据收集时向您另行告知的其他方式披露这些类别的个人信息：

- **在全球范围内的 NETGEAR 集团公司内部披露：**我们可能会与总部和关联公司分享我们收集的个人信息。
- **向我们的供应商、服务提供商、代理商及代表披露：**我们可能向根据我们的指示支持我们业务、代表我们提供服务并遵守相应保密与安全措施的供应商、服务提供商、代理商、代表、经销商、分销商、推荐合作伙伴及集成商披露个人信息。相关服务示例包括：处理订单和信用卡交易、检测和防范欺诈、提供客户支持、制作并投放营销内容，以及协助我们开展销售相关工作或售后支持。这些披露对象也包括与我们提供联合品牌服务（例如安全软件）或开展联合营销活动的服务合作伙伴。例如，如果您购买我们的“由 Bitdefender 提供支持的 Netgear Armor”解决方案，我们会就您的订阅及该解决方案的运行与 Bitdefender 共享个人信息。
- **向广告合作伙伴披露：**为了宣传我们的服务，我们可能向在线广告网络和社交媒体平台等广告合作伙伴披露您的非敏感个人信息以及您使用我们的服务的相关情况。这些第三方可能会使用其自身的跟踪技术来处理有关您的信息，详情请参见下文“Cookie”一节。
- **向您所在组织授权的管理员披露（如您通过您所在组织管理的订阅的使用我们的服务）：**例如，如果您所在组织订阅了我们的某个软件即服务 (SaaS) 平台，我们可能会与该组织授权负责管理组织内平台使用的管理员共享个人信息。
- **我们可能会向承接我们全部或部分业务的任何后继实体披露信息。**在发生合并、收购、重组、资产出售、资产剥离或将资产分拆为独立业务或类似交易时，或在发生资不抵债或破产的情况下，我们可能会出售、转让或以其他方式共享部分或全部资产，包括个人信息。如果发生此类事件，我们将尽合理努力指示受让方以符合本隐私政策的方式使用您提供给我们个人信息。

- **我们可能会出于法律原因披露信息：** 如果我们真诚地认为出于以下目的访问、使用、保存或披露个人信息是合理必要的，我们将与 NETGEAR 外部的公司、组织或个人共享个人信息：
  - 遵守任何适用法律法规、法律程序或可执行的政府要求；
  - 执行适用的使用条款，包括调查潜在的违规行为；
  - 检测、预防或以其他方式处理欺诈、安全或技术问题；
  - 保护或捍卫我们的权利，或出于我们的运营业务目的；
  - 在法律要求或允许的情况下，保护 NETGEAR 及其员工、我们的用户或公众的权利、财产或安全免受损害。
- **第三方 NETGEAR Academy 认证。** 如果您完成在 NETGEAR Academy 上发布的第三方认证课程，我们将向第三方课程提供商共享以下个人信息：姓名、用户名、证书名称及结果（如通过/未通过）、证书颁发日期及证书编号。
- **其他情形。** 我们可能会在我们另行通知您且您同意共享的情况下披露。

## 6. 您的权利和选择

根据您的居住国家/地区或州，对于我们所留存的您的个人信息，您享有特定权利；对于我们收集您的哪些个人信息、如何使用该等信息以及如何与您沟通，您亦享有相应选择。以下是关于您的权利和选择的说明。您可随时通过以下方式行使您的各项权利和选择：

- 填写此[网络表单](#)
- 邮箱：[privacypolicy@netgear.com](mailto:privacypolicy@netgear.com)
- 拨打我们的免费电话号码：1-866-203-9039
- 您也可以通过邮箱 [dpo.netgear@fieldfisher-tech.com](mailto:dpo.netgear@fieldfisher-tech.com) 联系我们的数据保护官。

请注意，在多种情形下，我们可能无法或仅能部分满足您的请求（例如，您要求删除您的个人信息，但 NETGEAR 依法负有留存该等信息的法定义务）。在此类情形下，我们将遵守法律规定，并告知您我们无法或仅能部分满足您的请求。

您可依据适用法律，要求行使以下一项或多项权利：

- **访问权：** 您有权要求访问我们处理的关于您的个人信息。此外，
  - 我们认可加利福尼亚州和俄勒冈州法律，这些法律允许其居民要求获取以下信息：我们收集的您的个人信息类别；我们收集信息的来源类别；收集的商业或业务目的；我们披露、出售或共享的您的个人信息类别；以及我们向其披露、出售或共享信息的第三方类别；

- 我们认可明尼苏达州和俄勒冈州的法律，这些法律允许其居民通过点击我们网页脚的“Cookie 偏好设置”链接，请求获取我们向其披露个人信息的特定第三方（自然人除外）清单。
- **删除权：**您有权要求我们删除我们收集或留存的您的个人信息，但法律规定的特定例外情形除外。请注意，在某些情况下，删除您的个人信息可能需要您注销账户并/或取消订阅。
- **更正权：**您有权要求我们更正我们留存的关于您的不准确个人信息，但法律规定的特定例外情形除外。
- 我们认可英国、欧洲经济区和瑞士的法律，这些法律允许其居民**反对处理**其个人信息；要求我们**限制处理**其个人信息；或请求其个人信息**可携带**。请注意，在某些情况下，反对或限制处理您的个人信息可能需要您注销账户并/或取消订阅。
- 您行使任何隐私权利时，有权不因此**遭受报复**。
- 对于接收 NETGEAR 营销信息的人，我们提供多种控制选项，使您能够随时**选择拒收我们发送的营销通讯**。您可通过点击我们发送的营销电子邮件中的“取消订阅”或“拒绝接收”链接行使该权利。您也可以点击[此处](#)选择拒收个性化在线广告。如需选择拒绝其他形式的营销（如邮政营销或电话营销），请通过下文[“如何联系我们”](#)标题下提供的联系方式与我们联系。
- 同样，如果我们在您同意的情况下收集和处理您的个人信息，则您可以随时**撤回同意**。撤回同意不会影响我们在您撤回之前基于同意所进行处理之合法性，也不会影响基于同意以外的其他合法依据对您个人信息所进行的处理。
- **您有权就我们收集和使用您的个人信息向数据保护机构提出投诉**。如需更多信息，请联系您当地的数据保护监管机构。
- 如果您对我们依据适用法律拒绝您的请求的决定不服并希望**提起申诉**，您可以通过下文“如何联系我们”标题下提供的联系方式与我们联系。请随函附上我们对您的请求所作决定的副本，或明确提及该决定，以便我们妥善处理您的申诉。我们将依据适用法律对您的申诉作出回应。
- 我们认可加利福尼亚州法律，该法律允许居民**限制出于特定目的使用或披露其“敏感个人信息”**（定义见 CCPA）。在我们处理 CCPA 所定义的敏感个人信息的有限情形中，我们不会出于已披露且允许的业务目的（《加州消费者隐私法案》中对此类目的不存在限制权）以外的其他目的对其进行使用或披露。

- 我们不会以传统意义上的方式（即以获取金钱为目的）出售个人信息。然而，一些法律对“出售”和“定向广告”的定义较为宽泛，可能将某些类型的个性化广告和分析也涵盖在内。此类法律允许居民**选择拒绝为了投放“定向广告”而“出售”或处理个人信息**。我们允许所有美国居民行使这项权利，非美国居民可以点击[此处](#)来利用类似权利限制我们的处理。
- **全球隐私控制和禁止追踪**。某些浏览器和浏览器扩展程序支持“全球隐私控制 (GPC)”功能，该功能可向您访问的网站发送信号，表明您根据适用法律选择拒绝某些类型的数据处理（包括数据出售及/或投放定向广告）。当我们检测到此类信号时，将尽合理努力遵从您通过 GPC 设置所表明的选择，前提是该 GPC 设置已获法规认可或已被广泛接受为有效的拒绝偏好信号。请注意，GPC 无法让您拒绝仅与非设备识别号数据（例如您的姓名或电子邮箱地址）相关联的个人信息处理。如果您想了解更多关于拒绝偏好信号（包括使用方法）的信息，请访问 GPC 网站查询 (<https://globalprivacycontrol.org/>)。

与 GPC 不同，一些网站具有“禁止跟踪”功能，允许您告知网站不要对您进行追踪，但此类功能的实现标准并未统一。我们目前不会响应“禁止追踪”信号。

- **画像分析和自动化决策**。我们不会为实现具有法律效力或类似重大影响的自动化决策，而对消费者开展画像分析，前述术语的定义以适用法律规定为准。

请注意：您的权利和我们的回应可能因您的居住州或国家/地区而异。根据您所在的国家/地区或州，您可以指定授权代理人代表您行使这些权利。请注意，为了保护您的个人信息，我们将采取合理措施，根据您所提请求的类型，以适当方式验证您的身份。例如，向您的已登记账户发送邮件，或要求您提供近期交易或沟通记录进行核实。我们还可能要求您的授权代理人持有您的书面许可，方可代您提出请求；并可能需要同时验证您与授权代理人的身份，以保护您的个人信息。

虽然我们将尽合理努力满足您的要求，但在适用法律允许或要求的情况下，我们保留对您的请求设定特定限制或条件的权利；若适用法律规定了除外情形，我们也可能拒绝满足您的请求。我们将依据适用法律回应您的请求。我们可能需要某些信息才能为您提供 NETGEAR 服务；如果您要求删除这些信息，您可能将无法继续使用相关 NETGEAR 服务。

## Cookie

许多浏览器默认设置为接受 Cookie。您可通过我们所有网页均提供的“Cookie 偏好设置”链接，或通过浏览器或设备设置，禁用部分 Cookie。详情请参阅浏览器的“帮助”菜单和设备设置。

某些 Cookie（“必要”或“严格必要”Cookie）因属于 NETGEAR 服务正常运行所必需，可能无法被禁用。如果您通过浏览器或设备设置禁用 Cookie，该设置将仅适用于您正在使用的浏览器或设备。如果您禁用部分或全部 Cookie，NETGEAR 服务可能无法按预期运行，某些功能可能不可用。

- 分析：我们和我们的供应商可能会在我们的服务上使用第三方分析服务（包括 Google Analytics），以帮助我们了解用户对我们服务的使用情况。这些第三方可能通过 Cookie 协助收集、分析相关数据，并为我们提供分析报告及/或数据。如需详细了解 Google Analytics 及其如何收集和处理数据，请访问：<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>。如您希望选择拒绝 Google Analytics 使用您个人信息进行分析，可参阅：<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。
- 广告：我们和第三方可能使用所收集的特定信息，为您定制线上展示的广告内容。部分定制化广告通过 Cookie 实现。对于通过互联网浏览器提供的 NETGEAR 服务，您可按照上文说明，将浏览器设置为拒绝特定类型的 Cookie，或在 Cookie 被使用时接收提醒。此外，您可以前往数字广告联盟（“DAA”）的[消费者选择页面](#)，了解有关选择拒绝 DAA 会员定制化广告。如果您是欧洲经济区、英国和瑞士的居民，您也可以访问[您的在线选择](#)网站，了解更多信息并管理您对合作企业的广告偏好设置。对于通过移动设备提供的 NETGEAR 服务，移动设备通常配备相关设置，帮助您管理设备为广告目的收集和披露信息的方式。选择拒绝定制化广告，并不代表您将不再看到线上广告；而是意味着您看到的广告，将不再基于您的个人兴趣进行定制化推送。

我们不对上述第三方选择拒绝机制的准确性、有效性或持续可用性作出任何陈述或保证。修改浏览器或设备设置，或通过浏览器/设备选择拒绝定制化广告，可能因您使用的设备或网页浏览器类型以及设备操作系统版本的不同而产生不同结果。拒绝选择通常仅对单个设备或单个浏览器有效。如果您使用多个浏览器或设备，任何选择拒绝机制的效果通常仅限于您使用该机制的设备。

## 7. 面向美国居民的具体州规定说明

### 面向加利福尼亚州居民的说明

如果您是加利福尼亚州居民，根据《加州消费者隐私法案》（“CCPA”）规定，我们须向您提供补充信息。根据您的使用 NETGEAR 服务的情况：

- 我们出于业务和商业目的收集、使用和披露以下类别的有关您或使用 NETGEAR 服务的信息：
  - 身份识别信息（如姓名、地址、电子邮箱地址）；商业信息（如交易数据）；财务数据（如信用卡信息）；设备信息及识别信息（如 IP 地址）；互联网或

其他网络或设备活动信息（如在我们网站上的浏览行为）；职业和就业相关信息；位置数据；音频或视频信息（如您致电客服时的通话内容）；人口统计数据（如性别）；推断数据；以及可识别您身份或可合理关联至您的其他信息。

- 更多信息，请参阅上文的“NETGEAR 数据收集实践”
- 我们出于以下目的使用上述类别的信息：
  - 向您提供我们的服务；维护、优化和开发我们的产品和服务；进行内部数据分析；开展营销和广告宣传；保护公司权益、防范欺诈并保障我们的产品安全；遵守法律法规；实现或满足您提供信息的目的。请参阅上文的“我们如何使用信息”了解更多。
  - 更多信息，请参阅“我们如何使用您的个人信息”。
- **有关出售或共享个人信息的说明。**如上文所述，NETGEAR 可能为广告或特定分析目的向第三方提供某些个人信息，包括设备识别信息、哈希处理后的联系信息、特定互联网和网络活动信息等身份识别信息。加利福尼亚州法律对“出售”和“共享”个人信息的定义较为宽泛。我们也可能在某些安排中向我们的关联公司和值得信赖的合作伙伴共享您的个人信息，此类安排可能符合加州法律对“出售”或“共享”的宽泛定义。在这些安排中，使用我们共享的信息受到政策、合同或类似限制措施的限制。但我们并不实际知悉存在向他人出售或共享加州 16 岁以下消费者个人信息的行为。您可以通过访问此[链接](#)并提交表格，选择不将我们使用您的个人信息用于被视为“出售”或“定向广告”的目的。请注意，您必须在您使用的每个浏览器或设备上完成选择拒绝操作。如您已通过浏览器开启法律认可的、基于浏览器的拒绝偏好信号，我们将依据适用法律认可该信号所表达的偏好。
- **保留。**除非法律要求或允许更长的保留时间，我们在实现上文所述目的合理必要的期限内保留您的信息。我们的保留依据包括：信息的数量、性质及敏感程度；未经授权使用或披露信息可能带来的损害风险；我们处理信息的目的；适用法律要求，以及我们的正当权益。
- **有关直效营销的说明。**根据《加利福尼亚州民法典》第 1798.83 条，加州居民有权每年要求我们提供相关信息，说明我们在前一公历年度内向第三方披露的个人信息情况（若我们知悉或理应知悉该等第三方将这些信息用于自身直效营销目的）。但如果企业在隐私政策中制定并公开以下政策，则无需提供这些信息：1) 除非居民事先明确同意，或 2) 如果居民已利用选项阻止该等信息被披露，否则不会向第三方披露该等个人信息用于其“直效营销目的”。我们制定并遵守上述政策。具体而言，我们为加州居民提供依据《加州消费者隐私法案》（“CCPA”）行使相关权利的途径，包括选择拒绝为跨场景行为广告目的而共享个人信息和出售个人信息（该等

术语定义以 CCPA 为准)。如发生第 1798.83 条所涵盖的披露行为，上述拒绝选择均适用。您可以点击[此处](#)行使这些 CCPA 权利。此外，未经您明确同意，NETGEAR 不会向我们知悉或理应知悉将该等信息用于自身直效营销目的的第三方（依据《加利福尼亚州民法典》第 1798.83 条）共享个人信息。

- **有关财务激励的说明。**我们可能不时就我们的产品和服务提供财务激励，例如优惠券、折扣或其他价格减免，作为您订阅电子邮件更新、接收资讯简报、参与竞赛或类似信息推送的交换条件。优惠券、折扣或其他价格减免的具体金额或性质，将在您提交个人信息时逐项明确说明。要获取这些财务激励，您需要提供特定个人信息，例如提供电子邮箱地址以领取折扣券，或提供个人信息以参与竞赛。您可通过提交个人信息选择参与财务激励。如果您不希望参与，请勿提交个人信息。您可以随时选择退出财务激励。如需退出，请通过下文第 12 节提供的联系方式提交请求，或点击我们发送的营销邮件中的“取消订阅”或“退出”链接。

## 面向内华达州居民的说明

我们不会出售“涵盖信息”（该术语定义以内华达州法律为准），并且通常不会为业务目的披露或共享内华达州法律所定义的个人信息。

## 8. 数据传输

NETGEAR 是一家全球性企业。因此，我们可能会将您的个人信息传输至您所在国家/地区以外的接收方，包括我们总部所在的美国。这些国家/地区的数据保护法律可能与您最初提供信息所在国家/地区的不同。当我们将您的个人信息传输到其他国家/地区时，我们将按照本隐私政策所述的方式或在收集数据时向您披露的方式保护这些信息。在适用法律允许的情况下，您使用我们的网站、产品和服务或提供任何个人信息，即表示您同意将您的个人信息传输至您居住国/地区境外进行处理和存储。

如果您位于欧洲经济区，我们将遵守适用法律要求，对向您所在国家/地区以外地区传输个人信息的行为提供充分保障。特别是，我们会通过合同保护措施对向第三方传输个人信息的行为进行保护，例如采用欧盟委员会的标准合同条款。如您希望获取相关文件副本，请通过第 12 节所列联系方式与我们联系。

此外，NETGEAR 已完成以下数据隐私框架的自我认证：欧盟-美国数据隐私框架、欧盟-美国数据隐私框架的英国扩展、瑞士-美国数据隐私框架。更多信息，请参阅下文的“数据隐私框架声明”。

## 9. 数据隐私框架声明

NETGEAR 遵守由美国商务部制定的欧盟-美国数据隐私框架（下称“欧盟-美国 DPF”）、欧盟-美国 DPF 的英国扩展以及瑞士-美国数据隐私框架（下称“瑞士-美国 DPF”）。NETGEAR 已向美国商务部承诺，其在处理依据欧盟-美国 DPF 从欧盟接收的个人数据以及依据欧盟-美国 DPF 的英国扩展从英国接收的个人数据时，会遵守欧盟-美国数据隐私框架原则（下称“DPF 原则”）。NETGEAR 亦已向美国商务部承诺，其在处理依据瑞士-美国 DPF 从瑞士接收的个人数据时，会遵守瑞士-美国数据隐私框架原则。

- 联邦贸易委员会对 NETGEAR 遵守欧盟-美国 DPF、欧盟-美国 DPF 的英国扩展以及瑞士-美国 DPF 的情况拥有管辖权。如果本 NETGEAR 隐私政策中的条款与欧盟-美国 DPF 原则和/或瑞士-美国 DPF 原则之间存在任何冲突，应以 DPF 原则为准。如需了解有关数据隐私框架 (DPF) 计划的更多信息，请访问 <https://www.dataprivacyframework.gov/>。
- 我们可能委托第三方服务提供商（企业和个人）代表我们提供、优化并保护我们的网站、产品和服务。我们与服务提供商签订合同，限制其对个人数据的访问、使用及披露行为，确保其遵守我们在 DPF 下的义务（包括数据再传输相关条款）。若服务提供商未履行这些义务，我们将承担相关责任，并且我们对引发损害的事件负责。如果您是欧盟、英国或瑞士居民，在我们将您的个人数据传输给该等服务提供商的情况下，NETGEAR 仍需对服务提供商的数据处理行为负责；若服务提供商以不符合 DPF 原则的方式处理数据，除非 NETGEAR 能够证明其对引发损害的事件并无责任，否则 NETGEAR 应承担相应法律责任。
- 我们可能需要披露根据数据隐私框架收到的个人数据，以回应公共机构的合法要求，包括满足国家安全或执法要求。
- 如果本政策涵盖的个人数据将被用于与最初收集目的或后续授权目的存在重大差异的用途，或将会以本政策未载明的方式向第三方披露，NETGEAR 将为您提供选择是否允许该等使用或披露的机会。要求拒绝该等个人数据使用或披露的请求，请通过电子邮件发送至：[privacypolicy@netgear.com](mailto:privacypolicy@netgear.com)。
- 某些个人数据（例如有关医疗或健康状况、种族或民族血统、政治观点、宗教或哲学信仰的信息）会被视为“敏感个人数据”。除非我们获得您的明确同意，否则我们不会将敏感个人数据用于最初收集目的或后续授权目的以外的其他用途。
- 如果您是欧盟、英国或瑞士居民，您有权访问、申请更正和删除个人数据，并可以在[此处](#)提出此类请求，或通过下文“[如何联系我们](#)”标题下提供的联系方式联系我

们。请注意，在向您提供信息访问权限、更正错误信息或删除您的个人数据之前，我们可能会要求您验证身份并提供其他详细信息，以便我们处理您的请求。

- 如对本隐私政策有任何疑问或投诉，请首先通过电子邮件发送至 [privacypolicy@netgear.com](mailto:privacypolicy@netgear.com) 咨询。
- 我们进一步承诺，将依据 DPF 原则未能解决的隐私投诉，提交至美国的独立争议解决机构 JAMS 处理。如果您未及时收到投诉确认书，或者您的投诉未得到满意解决，请访问 <https://www.jamsadr.com/dpf-dispute-resolution>，了解更多信息并提出投诉。该服务为您免费提供。
- 如果您的投诉无法通过上述渠道解决，在少数情况下，对于其他补救机制未能解决的剩余诉求，您可向数据隐私框架专家小组申请具有约束力的仲裁。有关仲裁流程的更多信息，请访问数据隐私框架网站：  
<https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>。

## 10. 处理的法律依据

我们确认，有些法律要求我们确定处理您个人信息的法律依据。在您所在国家/地区或州相关或适用的范围内，我们在上文第 4 节中列明处理个人信息所适用的法律依据。

## 11. 隐私政策的替代格式

如果您因残疾或任何身体、精神障碍而无法查阅本政策，请通过下一节所列联系方式与我们联系，我们将以您可访问的替代格式为您提供所需信息。您也可以点击[此处](#)获取本政策的可打印版本。

## 12. 如何联系我们

如果您对本政策或我们的做法有任何疑问，您可以通过以下方式联系我们：

发送邮件至：[privacypolicy@netgear.com](mailto:privacypolicy@netgear.com) 或致函：

NETGEAR Inc.  
3553 N. First Street  
San Jose, CA 95134 USA

或

NETGEAR International Limited

6th Floor, Penrose Two,  
Penrose Dock, T23 YY09  
Cork, Ireland

您也可以拨打我们的免费电话号码：1-866-203-9039.

另外，您也可以通过 [dpo.netgear@fieldfisher-tech.com](mailto:dpo.netgear@fieldfisher-tech.com) 联系我们的数据保护官。

请注意，当您位于欧盟、英国或瑞士时，NETGEAR, Inc. 及其作为欧盟代表的 NETGEAR International Limited 共同作为处理您个人信息的控制者。

### 13. 儿童隐私

我们的产品和服务面向成人。我们不会故意允许 18 岁以下未成年人注册 NETGEAR 或 Meural 账户。如果您未满 18 岁，请勿使用我们的网站或服务。如果我们发现已在未取得法定同意的情况下收集或收到 18 岁以下未成年人的个人信息，我们将删除该等信息。如果您认为我们可能收集了 18 岁以下人士的个人信息，请通过“如何联系我们”一节所述方式告知我们，我们将立即采取适当措施进行调查并处理。

某些 NETGEAR 产品还具有家长控制功能。要了解更多信息，请点击[此处](#)。

### 14. 我们如何保护您的个人信息

我们承诺保护委托给我们的个人信息，并按照本隐私政策对其进行安全处理。我们采取适当的管理、技术和物理防护措施，保护我们所持有的个人信息，防止其遭受意外或非法销毁、意外丢失、未经授权的篡改、披露或访问、滥用，以及其他任何非法形式的处理。我们还通过合同要求供应商保护此类信息，防止未经授权的访问、使用和披露。您的信息安全也取决于您自身。如果我们向您提供（或您自行设置）了用于访问我们网站或服务特定部分内容的密码，您有责任对密码保密，不向他人泄露。我们也建议您在使用互联网时保持谨慎，因为互联网并非百分百安全。因此，我们无法保证您以电子方式传输的个人信息绝对安全，亦无法保证您使用我们网站和服务的过程完全安全。任何个人信息的传输均由您自行承担风险。对于绕过我们网站任何隐私设置或安全措施的行为，我们亦不承担责任。

如果您在某个 NETGEAR 网站上参与讨论论坛、本地社区或聊天室，请知悉：您在这些地方提供的信息（例如您的公开个人资料）将广泛向他人公开，可能被用于联系您、向您发送未经请求的信息，或用于 NETGEAR 与您均无法控制的其他用途。此外，请注意，各个论坛和聊天室可能设有额外规则和条款。对于您在这些论坛中自愿提交的个人信息或其他

信息，NETGEAR 不承担责任。在某些情况下，我们可能无法删除您的个人信息，在这种情况下，我们将告知您无法删除的情况及其原因。

## **15. 个人信息的保留**

我们会在实现收集个人信息之目的所合理必需的期限内保留您的个人信息，包括向您提供所申请的 NETGEAR 服务，以及支持上文所列的我们的业务目的。因此，不同类型的信息适用不同的保留期限。

当我们认定相关信息已不再为处理目的所必需，或在您提出删除请求时，我们将采取措施删除您的个人信息，或以无法识别您身份的形式保存这些信息，但法律允许或要求更长保留期限的除外。我们会定期对数据库进行审查，并针对特定数据的删除设定了时限，这些时限的确定综合考虑了我们的产品和服务的类型、我们与您保持关系的时长、强制性的保留期限以及诉讼时效相关规定。

## **16. 第三方服务**

我们的服务可能包含指向第三方网站和服务的功能或链接。如果您点击第三方网站链接，将跳转到我们无法控制的网站。这些链接仅供您参考和方便使用，并不代表我们认可所链接的网站或第三方的内容。您在第三方网站或服务上提供的任何信息，可能会直接提供给这些服务的运营方，并受其隐私和安全相关政策（如有）约束（即使是通过我们访问）。本隐私政策不适用于该等第三方网站的隐私惯例。我们建议您仔细阅读该等网站的隐私政策。对于通过我们的服务提供链接或访问权限的第三方网站、服务及其内容与可用性，我们不承担责任。

## **17. 本政策的更新**

我们可能会不时更新本隐私政策。如果我们修改本隐私政策，我们将在本页面发布修订版本，并更新修订日期。我们建议您定期访问这些页面，以了解并查看任何此类修订。如果我们对隐私政策进行重大变更，我们可能会在变更生效之前通过法律要求的其他方式通知您，例如在我们的网站上发布公告或向您发送通知。