

NETGEAR プライバシーポリシー

最終更新日:2026年2月__日

NETGEAR Inc.およびその関連会社・子会社(以下総称して「NETGEAR」または「当社」といいます。)は、皆様のプライバシーを重要視しています。本プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)は、当社がウェブサイト訪問者、顧客、および当社とやり取りを行うその他の個人(以下「お客様」といいます。)の個人情報をどのように収集、利用、開示、移転、その他の方法で処理するかについて説明するものです。また、本ポリシーは、お客様の個人情報に関する権利および当社のプライバシー慣行に関するご質問や個人情報の更新をご希望の場合の当社への連絡方法についてもご案内します。本ポリシーに同意されない場合は、本サービスをご利用にならないでください。

1. 適用範囲

本ポリシーは、適用されるプライバシー関連法令に基づき要求される情報を提供するものです。本ポリシーは、NETGEARによる個人情報の処理に適用されます。ここでいう「個人情報」とは、特定の自然人または特定可能な自然人を識別し、これに関連し、これを記述し、これに言及し、合理的に関連付けることが可能であり、または直接もしくは間接に特定の自然人または特定可能な自然人と合理的に結び付けることができるあらゆる情報をいいます。なお、個人情報には、識別不能化された情報または集計された非個人識別形式の情報は含まれません。

本ポリシーは、以下に適用されます。

- a. NETGEAR のハードウェア製品(ルーター、モデム、アクセスポイント、ゲートウェイ、スイッチ、および Meural 製品を含みます。)(以下「本製品」といいます。)
- b. 本ポリシーにリンクしている、NETGEAR が所有するすべてのウェブサイトおよびドメイン(以下「本サイト」といいます。)
- c. 本サイトを通じて利用可能な技術サポートその他のサービスを含む NETGEAR のサービス(以下「本 Web アプリ」といいます。)
- d. 本サービスにアクセスするためにお客様のコンピューター、スマートフォン、またはタブレットにダウンロードされる NETGEAR のソフトウェア(以下「本モバイルアプリ」といいます。)
- e. 本 Web アプリおよび本モバイルアプリを通じて利用可能なサービスを含む NETGEAR のサブスクリプションサービス(以下「本サブスクリプションサービス」といいます。)

- f. その他、本サービス(以下に定義します。)に関連してお客様が当社とやり取りを行う場合、または当社から連絡を受ける場合
- g. 本ポリシーを参照により組み込む範囲における NETGEAR のビジネス関係
- h. その他、本ポリシーを参照により組み込むあらゆる場合
- i. 日本における当社の顧客およびウェブサイト訪問者については、NETGEAR Store (テックウインド株式会社が運営)に会員登録する際に提供される会員情報の当社による取扱いにも本ポリシーが適用されます。テックウインド株式会社による当該会員情報の取扱いについては、NETGEAR Store の「プライバシーポリシー(テックウインド)」をご参照ください。

(上記 a.から i.を総称して、以下「本サービス」といいます。)

本ポリシーは、以下には適用されません。

- NETGEAR の職に応募する候補者。応募手続の過程において、別途、求職者向けプライバシーポリシーが提供されます。
- **第三者が、NETGEAR の製品およびサービスを自己のウェブサイト、製品およびサービスに組み込む場合がありますが、当社は当該組込みについて責任を負いません。**これらの第三者によるお客様の情報の利用、保管および開示の方法は、当該第三者のウェブサイト、製品およびサービスに適用されるポリシーに従って管理されます。NETGEAR は第三者のプライバシーポリシーを管理しておりませんので、お客様が個人情報をご共有することを選択した第三者のポリシーをご確認いただくことをお勧めします。
- 本プライバシーポリシーの適用範囲外となるその他の情報収集慣行については、別途プライバシー通知を提供する場合があります、その場合には本ポリシーは適用されません。例えば、NETGEAR の従業員については、別途プライバシーポリシーが適用されます。NETGEAR の従業員は、社内ポータルを閲覧するか、または各地域の人事部門に連絡することで、適用される従業員向けプライバシーポリシーの写しを入手することができます。

当社のプライバシー慣行に関する追加情報は、オファーの説明、補足的なプライバシーステートメント、またはデータ収集の前もしくは収集時に提供される通知など、他の文書において提供される場合があります。

2. クイックリンク

本プライバシーポリシーの内容を十分にご理解いただくため、全文をお読みいただくことをお勧めします。ただし、本プライバシーポリシーの特定のセクションのみをご覧になりたい場合は、以下の該当リンクをクリックして当該セクションに移動することができます。

- [1. 適用範囲](#)
- [2. クイックリンク](#)
- [3. NETGEAR のデータ収集慣行](#)
- [4. 個人情報の利用方法](#)
- [5. 個人情報の共有方法](#)
- [6. お客様の権利および選択肢](#)
- [7. 米国居住者向けの州別開示事項](#)
- [8. データ移転](#)
- [9. データプライバシーフレームワーク通知](#)
- [10. 処理の法的根拠](#)
- [11. 代替形式のプライバシーポリシー](#)
- [12. お問い合わせ方法](#)
- [13. 児童のプライバシー](#)
- [14. 個人情報の保護方法](#)
- [15. 個人情報の保持期間](#)
- [16. 第三者サービス](#)
- [17. 本通知の更新](#)

3. NETGEAR のデータ収集慣行

当社が収集する情報は、お客様が利用する NETGEAR の製品またはサービスの種類およびお客様の選択内容により異なります。当社は、以下のカテゴリーの個人情報(過去 12 か月間に収集したものを含まず。)を収集します。

- **識別情報:**
 - 氏名、別名、郵送先住所、電話番号、メールアドレスなどの連絡先情報のほか、MyNETGEAR、NETGEAR Academy、Meural、本モバイルアプリ(Orbi、Nighthawk、Insight、Engage、NETGEAR アプリなど)などのプラットフォーム、またはその他のアカウント登録もしくは製品登録における認証およびアクセスのために必要なユーザーID、パスワードのヒント、その他の類似のセキュリティ情報が含まれます。当社はこれらの情報をお客様から直接取得します。例えば、当社にアカウント登録(例: MyNETGEAR、NETGEAR Academy、Meural)を行う場合、当社からのマーケティング情報の配信を購読する場合、懸賞やプロモーションに応募する場合、ベータテスターとなる場合、またはお問い合わせを送信する場合などに、連絡先情報の提供をお願いしています。

- 当社のヘルプデスク、オンラインストア、カスタマーサポート窓口との対面、オンライン、電話または郵送によるやり取りの際に提供される情報、顧客アンケートやコンテストへの回答、ならびに当社の製品およびサービスの提供を円滑に行い、お客様からのお問い合わせに対応するためお客様が追加で提供する情報を収集します。
- お客様が本サイトを訪問した場合、または本製品および本サービスを利用した場合には、IP アドレス、オンライン識別子、固有のデバイス識別子、広告識別子、およびその地理的位置情報(例: 国または都市レベルの位置情報)、その他の技術情報など、一定の情報をお客様のデバイス、本 Web アプリおよび/または本モバイルアプリから自動的に収集する場合があります。
- **顧客記録情報:**
 - 現在または将来のビジネスパートナーから取得する情報としては、氏名、署名、住所、電話番号、勤務先、職歴、銀行口座番号、クレジットカード番号、デビットカード番号、その他適用法令に基づき顧客記録に該当する情報が含まれます。当社はこれらの情報をお客様から直接取得します。
 - 顧客からは、例えば、製品の購入、当社の製品またはサービスを利用するためのサブスクリプションの購入、保証交換に関連する発送手続、または NETGEAR App Marketplace におけるアプリケーションの購入もしくはライセンス取得の際に、氏名、署名、住所、電話番号、デビットカード番号またはクレジットカード番号を収集します。
- **人口統計情報:** 任意のアンケートにおいて収集される、所得区分、性別、年齢層などの情報が含まれます。
- **商業情報:** お客様が購入した、取得した、または購入を検討した NETGEAR の製品またはサービスの記録などの情報が含まれます。また、NETGEAR Academy において取得したコース、研修、または認定に関する情報も含まれます。当社はこれらの情報をお客様から直接取得します。
- **インターネットまたはその他のネットワーク活動情報:**
 - これには、インターネットサービスプロバイダー、インターネット速度、エラー率、アプリのダウンロードおよび利用状況、ファームウェアのバージョン、設定内容、Wi-Fi 設定、電圧情報、ストレージ情報、サービスおよび機能の利用状況、利用日時および利用時間、コンテンツとのインタラクション(当社サイト上でのクリック箇所など)、クラッシュ診断、Academy のコース進捗状況、コース修了記録、教

材とのインタラクション、その他のパフォーマンス情報が含まれます。当社はこれらの情報をお客様のデバイスから直接取得します。なお、当社の Smart Parental Control サービスを除き、当社は NETGEAR 以外のサイトにおけるお客様の行動に関する情報は収集しません。

- **電子情報および利用情報:**

- お客様が本サイトを訪問した場合、当社は本サイトにアクセスするために使用されたデバイスに関する情報および本サイト上でのお客様の行動(閲覧したページやクリックしたリンクなど)に関する情報を収集します。具体的には、IP アドレス、デバイスタイプ、固有のデバイス識別子、ファームウェアおよびソフトウェアのバージョン、登録および設定情報、サービスおよび機能の利用状況、クラッシュ診断およびパフォーマンス情報、広告識別子、ブラウザの種類、およびその地理的位置情報(例:国または都市レベルの位置情報)その他の技術情報が自動的に収集される場合があります。
- お客様の NETGEAR デバイスからは、ソフトウェアおよびハードウェアの利用状況および分析情報、デバイスの接続状況および状態、IP アドレス、MAC アドレス、シリアル番号、無線および有線ネットワークの状態および技術情報、インターネット切断イベント、CPU 使用率、メモリ使用率、再起動分析、モデムの状態、デバッグログなどのパフォーマンス情報、その他 NETGEAR の製品およびサービスの機能および利用に関する類似の技術データなどのソフトウェアおよびネットワーク活動情報を収集する場合があります。
- 本モバイルアプリおよび本サービスからは、お客様が選択して利用するサービスまたは機能を提供するために必要な情報を収集する場合があります。例えば、当社のエンタープライズ向けアプリ(Insight や Engage など)では、お客様が管理対象として選択した NETGEAR 製品に関する情報を収集します。同様に、ペアレンタルコントロールサービスでは、サービスを提供するためにお客様の設定内容やオンライン活動に関する情報を収集する場合があります。
- Meural 製品をご利用の場合には、製品タイプ、デバイスタイプ、コントローラーのオペレーティングシステム、ソフトウェアバージョン、Wi-Fi アンテナに関する情報、バックライト設定、製品の向き、各部屋で Meural 製品に付けた名称、エラー情報などの機能データを収集します。当社は、Meural 製品およびデバイスが適切に動作していることを確保し、カスタマーサポートを提供し、お客様のビジュアルアートの好みに対応するためにこれらの情報を収集します。また、製品

およびデバイスの改善やカスタマーサポートに関する判断のためにもこれらの情報を利用します。

- さらに、Meural 製品は、画像閲覧時間、画像ダウンロード、デバイスのグループ化情報(単一の登録アカウントに複数のデバイスがある場合)、コマンド情報(画像回転、明るさ調整、スケジュール設定など)、プレイリストデータ、Meural プレイリストまたは Meural お気に入り情報などの活動情報も収集します。これらの情報は、各 Meural デバイスに紐付けられます。音声操作を有効にした場合には、利用および操作に関する同様の情報を収集します。当社はこれらの情報をお客様のデバイスから直接取得します。
- **位置情報データ:** お客様が本サイトを利用する場合や、お客様の NETGEAR デバイスから、IP アドレスに基づいておおよその地理的位置情報(例: 国または都市レベルの位置情報)を推定します。当社はこれらの情報をお客様のデバイスから直接取得します。
- **音声、電子的、視覚的またはこれらに類する情報:** お客様がカスタマーサービスに連絡された場合、チャット内容、画像、音声、動画、通話記録などを収集することがあります。当社は、品質管理および社内業務目的のために、カスタマーサービスとのチャットおよび音声通話を記録します。また、カスタマーサポート対応を支援するために、購入レシートの画像(氏名、住所その他の個人情報が含まれる場合があります。)や製品パッケージまたはラベルの画像をお送りいただくことがあります。さらに、ビデオチャットによるカスタマーサポートを選択された場合や、本サービスのうち当該データの収集または利用が機能として含まれるものを利用される場合には、動画または画像を受領することがあります。当社はこれらの情報をお客様から直接取得します。
- **ビジネスパートナーに関する職業上または雇用関連情報:** 当社は、エンタープライズ顧客(または潜在的なエンタープライズ顧客)から、ビジネスレベルでサービスを提供するために業務上の連絡先情報を収集します。また、ビジネス関係の締結可否を評価するために、連絡先情報や、履歴書および推薦状を含む専門資格に関する情報を収集する場合があります。当社はこれらの情報をお客様から直接取得します。
- **推論情報:** 上記の個人情報から推測される情報であり、例えば、個人の嗜好や特性に関するプロフィールまたは要約を作成するための情報が含まれます。
- **カリフォルニア州消費者プライバシー法(CCPA)において定義される機微な個人情報:** これには、MyNETGEAR、NETGEAR Academy、Meural などのプラットフォームへのログイン情報を含む NETGEAR アカウント情報と、それに関連するパスワードまたは当該アカウントへのアクセスを可能にする認証情報の組み合わせが含まれます。

当社は、お客様のアカウントログイン情報の安全確保のためにさまざまな措置を講じており、適用法令で明示的に認められていない目的で機微な個人情報を利用または開示することはありません。

当社は、上記の категорияに含まれないその他の個人情報についても、お客様が対面、オンライン、電話または郵送により当社に連絡またはやり取りを行う場合に収集することがあります。例えば、以下のような場合です。

- 当社のヘルプデスクまたはその他のカスタマーサポート窓口を通じて支援を受ける場合
- 任意の顧客アンケートまたはコンテストに参加する場合
- 当社のサービス提供を円滑に行い、お客様からのお問い合わせに対応する場合

これらの場合、当社は当該情報をお客様から直接取得します。

これらのインターネットまたはその他のネットワーク活動情報、電子情報および利用情報、位置情報の一部は、クッキーおよび類似の追跡技術(以下「クッキー」といいます。)を用いて収集される場合があります。クッキーとは、お客様のコンピューターに保存されるテキスト情報であり、当社が本サービスを改善するための情報提供、新規または既存の顧客の識別、(当社サイトに登録されている場合の)パスワードの保存、顧客および訪問者の関心のより良い理解、お客様への広告およびマーケティング(他のサイト上でのものを含みます。)、当社が送信したメールの開封確認、新しいウェブサイトデザインのテスト、ならびに当社のビジネスパートナーまたは他のウェブサイトによるこれらの活動の実施を支援するために利用されます。第三者もクッキーを使用して情報を収集する場合があります。クッキーに関する一定の選択は、下記「お客様の権利および選択肢」に記載のとおり行うことができます。当社が使用するクッキーの詳細については、本サイトのフッターにある「クッキー設定」をクリックしてください。

当社は、随時、以下のような第三者の情報源からお客様に関する個人情報を受領することがあります。

- **ソーシャルメディアプラットフォーム:** 例えば、Facebook アカウントで本サービスにログインした場合、氏名、メールアドレス、性別などの個人情報を受領することがあります。当社が Facebook アカウントから取得する個人情報は、お客様の Facebook アカウントのプライバシー設定に依存する場合があります。
- **オンラインストア、小売店、正規販売店、販売代理店:** これらのパートナーから NETGEAR 製品または本サービスを購入した場合、お客様および購入内容に関する情報を受領することがあります。

- **サービスパートナー:**当社がセキュリティソフトウェアやペアレンタルコントロールソフトウェアなどの共同ブランドサービスを提供したり、共同マーケティング活動を行ったりするパートナーです。
- **マーケティングパートナー:**ソーシャルメディアやオンラインチャネル上での懸賞やプロモーションを共催するパートナーです。
- **第三者の個人情報:**お客様が第三者の個人情報(氏名、メールアドレス、電話番号など)を当社に提供する場合には、当該第三者の同意を得ていることを確保してください。例えば、アカウント利用者として関連付ける氏名や画像の提供、友人への紹介資料やマーケティング資料の転送、または求人紹介の送付などが該当します。

当社は、下記の目的のために、お客様から収集または受領した情報を組み合わせることがあります。また、お客様の情報を集計化または匿名化する場合があり、そのような情報はあらゆる目的のために処理されることがあり、当該情報は本プライバシーポリシーの適用対象とはなりません。

4. 個人情報の利用方法

当社は、正当な事業目的のためにのみ、お客様の個人情報を**処理**(例: 収集、利用、保存、共有、削除、匿名化、または移転)します。当該目的には、以下が含まれます。

- **お客様が要求または購読した本サービスの提供および本サービスに関連する連絡の実施:**当社は、本サービスを提供し、お客様と直接やり取りを行うために個人情報を利用します。

本目的のために処理される個人情報の種類(上記セクション 3 参照)は、識別情報、顧客記録情報、商業情報、インターネットまたはその他のネットワーク活動情報、電子情報および利用情報、位置情報データ、音声、電子的、視覚的またはこれらに類する情報、ならびにビジネスパートナーに関する職業上または雇用関連情報です。お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおいて、本処理の法的根拠は契約の履行であり、これが該当しない場合は、上記目的を達成するための当社の正当な利益です。

- **本製品および本サービスの維持、改善および開発:**当社は、本製品および本サービスが意図どおりに機能していることを確認し、製品改善、サイバーセキュリティの強化、不正の検出および防止を支援する内部システムやモデルの開発を含め、本製品および本サービスを改善するために個人情報を利用します。また、既存の本サービスで収集した情報を、新しい本サービスの開発やお客様向けサービスのカスタマイズにも利用します。

本目的のために処理される個人情報の種類(上記セクション 3 参照)は、識別情報、顧客記録情報、商業情報、インターネットまたはその他のネットワーク活動情報、電子情報および利用情報、位置情報データ、ならびに音声、電子的、視覚的またはこれらに類する情報です。お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおいて、本処理の法的根拠は、お客様から別途取得した同意、またはそれが該当しない場合は、上記目的を達成するための当社の正当な利益です。

- **内部データ分析:** 当社は、本製品および本サービスの利用状況を理解するため、内部分析目的で個人情報を利用します。

本目的のために処理される個人情報の種類(上記セクション 3 参照)は、識別情報、顧客記録情報、人口統計情報、商業情報、インターネットまたはその他のネットワーク活動情報、電子情報および利用情報、位置情報データ、音声、電子的、視覚的またはこれらに類する情報、ビジネスパートナーに関する職業上または雇用関連情報、ならびに推論情報です。お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおいて、本処理の法的根拠は、お客様から別途取得した同意、またはそれが該当しない場合は、上記目的を達成するための当社の正当な利益です。

- **マーケティングおよび広告:** 当社は、製品、サービス、オファー、プログラムおよびプロモーション(コンテストや懸賞などのマーケティング活動を含みます。)に関するマーケティング情報を、当社または当社のパートナーから直接お送りすることがあります。これには、当社自身の本製品や本サービス、またはお客様にとって有益と考えられる第三者製品のオファーが含まれる場合がありますが、第三者が独自のマーケティングまたは販促目的で利用するために情報を共有することはありません。また、お客様の設定に応じて、お客様向けにパーソナライズされた広告を他のサイトやサービス上で表示するために個人情報を利用する場合があります。

本目的のために処理される個人情報の種類(上記セクション 3 参照)は、識別情報、顧客記録情報、人口統計情報、商業情報、インターネットまたはその他のネットワーク活動情報、電子情報および利用情報、位置情報データ、ビジネスパートナーに関する職業上または雇用関連情報、ならびに推論情報です。お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおいて、本処理の法的根拠は、お客様から別途取得した同意、またはそれが該当しない場合は、上記目的を達成するための当社の正当な利益です。

- **当社の保護、不正防止および製品の安全確保:** 当社は、法的請求の確立、行使または防御を含め、当社、当社の顧客、または本製品および本サイトを保護する目的で個人情報を利用する場合があります。

本目的のために処理される個人情報の種類(上記セクション 3 参照)は、識別情報、顧客記録情報、商業情報、インターネットまたはその他のネットワーク活動情報、電子情報および利用情報、位置情報データ、ならびにビジネスパートナーに関する職業上または雇用関連情報です。お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおいて、本処理の法的根拠は、上記目的を達成するための当社の正当な利益です。

- **法律およびその他の基準の遵守**: 当社は、適用される法令、規制、社内ポリシーに基づき、または NETGEAR もしくはその関連会社に対して管轄権を有し、もしくは有すると主張する司法手続または政府機関からの要請に応じて、お客様の個人情報を利用することがあります。

この目的のために処理される個人情報の種類は、要件に応じて、上記セクション 3 に含まれるいずれの種類も含まれ得ます。お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおいて、本処理の法的根拠は法的義務の履行、またはそれが適用されない場合には、上記目的を達成するための当社の正当な利益です。

- **お客様が情報を提供した目的の達成**: 例えば、お客様が当社の製品またはサービスに関する質問のために氏名および連絡先情報を共有した場合、当社はその情報を用いてお問い合わせに回答します。本製品または本サービスのサポートに関連して当社に連絡された場合、当社はサポートの提供およびお問い合わせへの対応(調査、懸念事項への対応、対応状況の監視および改善を含みます。)のために、お客様の個人情報を利用します。

本目的のために処理される個人情報の種類(上記セクション 3 参照)は、識別情報、顧客記録情報、商業情報、インターネットまたはその他のネットワーク活動情報、電子情報および利用情報、音声、電子的、視覚的またはこれらに類する情報、ビジネスパートナーに関する職業上または雇用関連情報、ならびに推論情報です。お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおいて、本処理の法的根拠は契約の履行、またはそれが適用されない場合には、上記目的を達成するための当社の正当な利益です。

- **合併および買収プロセスの一環として**: 当社は、随時、買主または売主のいずれの立場においても合併または買収のプロセスに関与することがあり、これらのプロセスに関連してお客様に関するデータを処理することが必要となる場合があります。

この目的のために処理される個人情報の種類は、上記セクション 3 に含まれるいずれの種類も含まれ得ます。お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおいて、本処理の法的根拠は、上記目的を達成するための当社の正当な利益です。

- **技術サポート:** 当社は、本サービスに関連する技術サポートを提供するために必要な場合、お客様に関する個人データを処理します。

この目的のために処理される個人情報の種類は、上記セクション 3 に含まれるいずれの種類も含まれ得ます。お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおいて、本処理の法的根拠は契約の履行、またはそれが適用されない場合には、上記目的を達成するための当社の正当な利益です。

- **その他の活動:** 当社は、収集時に個別に通知するその他の目的のためにも、お客様の個人情報を処理することがあります。

この目的のために処理される個人情報の種類(上記セクション 3 参照)および、お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおける法的根拠は、状況により異なります。

また、本プライバシーポリシーに記載された機微な個人情報についても、以下の目的のために処理します。

- 当該商品またはサービスを要求する平均的な消費者が合理的に期待する範囲で、サービスの提供または商品の提供を行うため
- 消費者の機微な個人情報の利用がこれらの目的のために合理的かつ相当である限りにおいて、セキュリティおよび完全性の確保を支援するため
- 当社に代わってサービスを実施するため(アカウントの維持または管理、カスタマーサービスの提供、注文および取引の処理または履行、顧客情報の確認、支払処理、融資の提供、またはこれらに類するサービスの提供を含みます。)
- 当社が所有、製造、委託製造、または管理するサービスまたは機器の品質または安全性を確認または維持する活動を実施し、ならびにそれらのサービスまたは機器を改善、アップグレード、または強化するため

本目的のために処理される個人情報(上記セクション 3 参照)は機微な個人情報です。お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおいて、本処理の法的根拠は契約の履行、またはそれが適用されない場合には、上記目的を達成するための当社の正当な利益です。

5. 個人情報の開示方法

NETGEAR では、正当な事業上の理由がある場合にのみ、お客様の個人情報を開示します。例えば、NETGEAR にサービスを提供する目的のみに当該情報を使用することを契約上

義務付けられ、当社の代理として行動する第三者に対して開示する場合などです。当社は、以下のカテゴリーの個人情報を開示します(各カテゴリーの詳細については、上記セクション 3「NETGEAR のデータ収集慣行」をご参照ください。)

- 識別情報
- 顧客記録情報
- 人口統計情報
- 商業情報
- インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動情報
- 位置情報データ
- 音声、電子的、視覚的またはこれらに類する情報
- 職業上または雇用関連情報
- 推論情報
- 機微な個人情報
- 電子情報および利用情報

当社は、これらの個人情報カテゴリーを、当社の事業目的(上記セクション 4「個人情報の利用方法」に記載)に基づき、以下の方法により、またはデータ収集時にお客様へ開示したその他の方法により開示します。

- **世界中の NETGEAR グループ会社内:** 当社は、収集した個人情報を、本社および関連会社と共有することがあります。
- **ベンダー、サービスプロバイダー、代理人および代表者:** 当社は、当社の事業を支援し、当社の指示に基づいてサービスを提供し、適切な機密保持およびセキュリティ措置を遵守するベンダー、サービスプロバイダー、代理人、代表者、再販業者、販売代理店、紹介パートナーおよびインテグレーターに個人情報を開示することがあります。サービスの例としては、注文およびクレジットカード取引の処理、不正の検知および防止、カスタマーサポートの提供、マーケティングコンテンツの作成および配信、販売関連業務や販売後サポートの支援などがあります。また、セキュリティソフトウェアなどの共同ブランドサービスを提供するパートナーや、共同マーケティング活動を行うパートナーも含まれます。例えば、お客様が「Netgear Armor Powered by Bitdefender」ソリ

ユーザを購入された場合、当社はおお客様のサブスクリプションおよび当該ソリューションの運用に関連して、Bitdefender と個人情報を共有します。

- **広告パートナー:**本サービスを広告する目的で、当社はおお客様に関する非機微な個人情報および本サービスの利用状況を、オンライン広告ネットワークやソーシャルメディアプラットフォームなどの広告パートナーに開示することがあります。これらの第三者は、独自のトラッキング技術を用いてお客様に関する情報を処理する場合があります。詳細については、下記のクッキーに関する記載をご参照ください。
- **お客様の組織により認可された管理者(お客様が組織によって管理されるサブスクリプションを通じて当社サービスにアクセスする場合):**例えば、お客様の組織が当社の Software-as-a-Service (SaaS) プラットフォームのいずれかを契約している場合、当社は、当該組織内でのプラットフォーム利用を管理するために認可された管理者と個人情報を共有することがあります。
- **当社は、当社事業の全部または一部の承継人に対して情報を開示することがあります。**合併、買収、組織再編、資産売却、事業分離または資産のスピンオフその他これに類する取引、または支払不能もしくは破産の場合において、個人情報を含む当社資産の一部または全部を売却、移転またはその他の方法で共有することがあります。そのような事態が生じた場合、当社は、当社にご提供いただいた個人情報が本プライバシーポリシーと整合的な方法で使用されるよう、合理的な努力をもって譲受人に求めます。
- **当社は、法的な理由により情報を開示することがあります。**当社は、以下のいずれかの目的のために情報へのアクセス、使用、保存または開示が合理的に必要であると誠実に信じる場合、NETGEAR 外の企業、団体または個人と個人情報を共有することがあります。
 - 適用される法令、規制、法的手続または強制力のある政府の要請に対応するため
 - 適用される利用規約を執行するため(違反の可能性の調査を含みます。)
 - 不正、セキュリティまたは技術上の問題を検知、防止またはその他の方法で対処するため
 - 当社の権利を保護または防御するため、または当社の事業運営目的のため
 - 法令により要求または許容される範囲で、NETGEAR およびその従業員、当社ユーザーまたは公衆の権利、財産または安全に対する危害から保護するため

- **第三者による NETGEAR Academy 認証:** NETGEAR Academy に掲載された第三者認証を修了した場合、当社は以下の個人情報を当該第三者のコース提供者と共有します。氏名(名および姓)、ユーザー名、認証タイトルおよび結果(例: 合格/不合格)、認証発行日、認証コード。
- **その他:** 当社が別途お客様に通知し、お客様が当該共有に同意した場合です。

6. お客様の権利および選択肢

お客様の居住する国または州によっては、当社が保有するお客様の個人情報に関して、お客様は一定の権利を有し、また、当社が収集する個人情報の内容、その利用方法および当社からの連絡方法について一定の選択権を有する場合があります。以下に、お客様の権利と選択肢に関する情報を示します。お客様は、以下の方法により、いつでもこれらの権利および選択肢を行使することができます。

- [ウェブフォーム](#)の送信
- メール: privacypolicy@netgear.com
- フリーダイヤル: 1-866-203-9039
- データ保護責任者(DPO)への連絡: dpo.netgear@fieldfisher-tech.com

なお、当社が法的義務により個人情報を保持する必要がある場合など、お客様のご請求を履行できない、または一部のみ履行できる場合があります。そのような場合、当社は法令を遵守し、ご請求を履行できない、または一部のみ履行可能である旨をご連絡します。

適用法に基づき、以下の権利のいずれかまたは複数をご請求することができます。

- **アクセス権**とは、当社が処理したお客様の個人情報へのアクセスを請求する権利を有することをいいます。さらに、
 - カリフォルニア州およびオレゴン州の法律に基づき、当該州の居住者は、当社が収集した個人情報のカテゴリー、収集元のカテゴリー、収集の事業目的または商業目的、当社が開示、販売または共有した個人情報のカテゴリー、およびそれらを開示、販売または共有した第三者のカテゴリーに関する情報を請求することができます。
 - ミネソタ州およびオレゴン州の法律に基づき、当該州の居住者は、本サイトのフッターにある「クッキー設定」リンクをクリックすることにより、当社が個人情報を開示した特定の第三者(自然人を除きます。)の一覧へのアクセスを請求することができます。

- **削除権(消去権)**とは、一定の例外を除き、当社が収集または保持する個人情報の削除を請求する権利を有することをいいます。なお、場合によっては、個人情報の削除によりアカウントの閉鎖および／またはサブスクリプションの解約が必要となる場合があります。
- **訂正権**とは、一定の例外を除き、当社が保持する不正確な個人情報の訂正を請求する権利を有することをいいます。
- 英国、EEA およびスイスの法律に基づき、当該地域の居住者は、個人情報の**処理に対する異議申立て**、**処理の制限**の請求、または個人情報の**ポータビリティ**の請求を行うことができます。なお、処理への異議申立てまたは処理の制限により、アカウントの閉鎖および／またはサブスクリプションの解約が必要となる場合があります。
- お客様は、いかなるプライバシー権を行使したことを理由としても、**不利益な取扱いを受けない権利**を有します。
- NETGEAR のマーケティング情報を受け取っている方については、当社が送信する**マーケティング通信をいつでもオプトアウト**できる各種管理手段を提供しています。送信されたマーケティングメール内の「配信停止」または「オプトアウト」リンクをクリックすることにより行使できます。パーソナライズドオンライン広告のオプトアウトも[こちら](#)から可能です。郵送マーケティングやテレマーケティングなどその他の形式のマーケティングのオプトアウトについては、下記「[お問い合わせ方法](#)」に記載の連絡先までご連絡ください。
- 同様に、お客様の同意に基づいて個人情報を収集および処理している場合には、いつでも**同意を撤回**することができます。同意の撤回は、撤回前に行われた処理の適法性に影響を与えるものではなく、また、同意以外の適法な処理根拠に基づく処理にも影響を与えません。
- お客様は、当社による個人情報の収集および利用について、**データ保護当局に苦情を申し立てる権利**を有します。詳細については、お住まいの地域のデータ保護当局にお問い合わせください。
- 適用法に基づき行った請求が拒否された場合、その決定に対して**不服申立て**を行うことができます。下記「[お問い合わせ方法](#)」に記載の連絡先までご連絡ください。請求に関する当社の決定の写しを添付するか、または具体的にご指摘ください。この場合、当社は適用法に従って対応します。
- カリフォルニア州法に基づき、一定の目的で使用される「**機微な個人情報**」(CCPA に定義されます)について、**その利用または開示を制限**することができます。当社が

CCPA に定義される機微な個人情報を処理する場合であっても、CCPA に基づき制限権が認められない、開示済みかつ許容された事業目的の範囲内でのみ利用または開示します。

- 当社は、伝統的な意味(すなわち金銭対価による)で個人情報を販売することはありません。ただし、一部の法律では「販売」および「ターゲット広告」を広く定義しており、特定のパーソナライズド広告や分析活動が含まれる場合があります。そのような法律は、住民に対し、「販売」または「ターゲット広告」目的での個人情報の処理からオプトアウトする権利を認めています。当社は、[こちら](#)から、すべての米国居住者がこの権利を行使できるようにしており、米国外居住者も同様の処理制限権を行使することができます。
- **Global Privacy Control (GPC) および Do Not Track**: 一部のブラウザおよびブラウザ拡張機能は、「Global Privacy Control (GPC)」をサポートしており、適用法に基づき、データ販売やターゲット広告など特定のデータ処理からのオプトアウト意思を示す信号を訪問先ウェブサイトへ送信することができます。当社は、そのような信号を検知した場合、規制により認められている、または有効なオプトアウト意思表示として広く認識されている GPC 設定に基づくお客様の選択を合理的な範囲で尊重します。ただし、GPC は、氏名やメールアドレスなど、デバイス識別子以外の情報のみに関連付けられた個人情報についてはオプトアウトを行うものではありません。オプトアウト意思表示シグナルに関する詳細(その利用方法を含みます。)については、GPC のウェブサイト (<https://globalprivacycontrol.org/>) に追加情報が掲載されています。

GPC とは異なり、一部のウェブサイトには「Do Not Track」機能があり、ウェブサイトに対して追跡しないよう意思表示を行うことができますが、これらの機能は統一された仕様ではありません。当社は現在、「Do Not Track」シグナルには対応していません。

- **プロファイリングおよび自動化された意思決定**: 当社は、適用法に定義される法的効果またはこれに類する重大な影響を生じさせる自動化された意思決定を目的として、消費者のプロファイリングを行うことはありません。

ご注意: お客様の権利および当社の対応は、お客様の居住する州または国によって異なる場合があります。州または国によっては、これらの権利をお客様に代わって行使するために、代理人を指定することができる場合があります。お客様の個人情報を保護するため、当社は、お客様が行う請求の種類に応じて適切な方法により、合理的な範囲で本人確認を行います。例えば、登録済みのアカウント宛てにメールを送信する方法や、最近の取引または通信内容を特定していただく方法などが含まれます。また、代理人がお客様に代わって請求を行う場合に

は、お客様の個人情報を保護するため、当社は、代理人が書面による委任を受けていることを求めることがあり、さらに、お客様ご本人の本人確認に加えて、代理人の本人確認を行う必要がある場合があります。

当社は、お客様の請求に対応するため合理的な努力を行いますが、適用法により許容される場合または要求される場合には、お客様の請求に対して一定の制限または要件を課す権利を留保します。また、適用法に基づく例外が適用される場合には、請求に応じないことがあります。当社は、適用法に従ってお客様の請求に対応します。当社は、お客様に本サービスを提供するために一定の情報を必要とする場合があります。その情報の削除をお客様が求めた場合には、お客様は本サービスを利用できなくなる可能性があります。

クッキー

多くのブラウザは、デフォルトでクッキーを受け入れる設定になっています。お客様は、当社のすべてのウェブページに設置されている「クッキー設定」リンク、またはお客様のブラウザもしくはデバイスの設定を通じて、特定のクッキーを無効にすることができます。詳細については、ブラウザの「Help」メニューおよびデバイス設定をご参照ください。特定のクッキー（「必須」または「厳密に必要」なクッキー）は、本サービスが機能するために不可欠であるため、無効にできない場合があります。ブラウザまたはデバイス設定を使用してクッキーを無効にした場合、その設定は、お客様が使用している当該ブラウザまたはデバイスにのみ適用されます。一部またはすべてのクッキーを無効にした場合、本サービスが意図どおりに機能しない可能性があり、一部の機能が利用できなくなる場合があります。

- 分析: 当社および当社のベンダーは、Google Analytics を含む第三者の分析サービスを本サービス上で使用することがあります。これは、ユーザーが本サービスとどのように関わっているかを理解するためのものです。これらの第三者は、クッキーを使用して情報を収集、分析し、当社に報告書および／またはデータを提供することがあります。Google Analytics がどのようにデータを収集および処理するかについての詳細は、<https://policies.google.com/technologies/partner-sites> をご参照ください。Google Analytics による分析目的での情報利用をオプトアウトするには、<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> をご参照ください。
- 広告: 当社および第三者は、オンラインで表示される広告をお客様に合わせて最適化するために、当社が収集した特定の情報を使用することがあります。一部のターゲット広告は、クッキーを使用して実施されます。インターネットブラウザを通じて提供される本サービスについては、上記のとおり、ブラウザ設定により特定の種類のクッキーを拒否すること、またはクッキーが使用される際に通知を受けよう設定できる場合があります。さらに、Digital Advertising Alliance (DAA) の [Consumer Choice Page](#) にアクセスすることで、DAA 加盟企業によるターゲット広告のオプトアウトに関する情報を確認できます。EEA、英国およびスイスの居住者

は、[Your Online Choices](#) ウェブサイトを訪問することで、参加企業に関する広告選択の管理および詳細情報の確認ができます。モバイルデバイスを通じて提供される本サービスについては、多くの場合、広告目的での情報収集および開示の管理を支援する設定がデバイスに組み込まれています。ターゲット広告をオプトアウトしても、オンライン広告自体が表示されなくなるわけではありません。表示される広告が、お客様の関心に合わせてカスタマイズされにくくなるということを意味します。

当社は、これらの第三者によるオプトアウト手段の正確性、有効性または継続的な利用可能性について、いかなる表明も行いません。お客様のブラウザまたはデバイスの設定を変更すること、またはブラウザもしくはデバイスを通じてターゲット広告をオプトアウトすることは、お客様が使用するデバイスまたはウェブブラウザの種類およびデバイスのオペレーティングシステムのバージョンに応じて、異なる結果となる場合があります。オプトアウトは、一般に、デバイス単位またはブラウザ単位でのみ有効です。複数のブラウザまたはデバイスを使用している場合、オプトアウト手段の効果は、当該手段を使用したデバイスに限定される場合があります。

7. 米国居住者向けの州別開示事項

カリフォルニア州居住者向け開示

お客様がカリフォルニア州の居住者である場合、California Consumer Privacy Act(以下「CCPA」といいます。)により、当社は追加の情報を提供することが求められます。本サービスの利用方法に応じて、以下が該当します。

- 当社は、事業目的および商業目的のために、以下のカテゴリーの情報(お客様に関する情報または本サービス利用に関する情報)を収集、利用および開示します。
 - 識別情報(氏名、住所、メールアドレスなど)、商業情報(取引データなど)、財務データ(クレジットカード情報など)、デバイス情報および識別子(IP アドレスなど)、インターネットまたはその他のネットワークもしくはデバイス活動(当社サイト上の閲覧など)、職業上および雇用関連情報、位置情報データ、音声または視覚情報(カスタマーサービスに電話した場合など)、人口統計データ(性別など)、推論データ、ならびにお客様を特定する、または合理的に関連付けることができるその他の情報。
 - 詳細については、上記「NETGEAR のデータ収集慣行」をご参照ください。
- 当社は、上記カテゴリーの情報を以下の目的で利用します。
 - 本サービスの提供、本製品および本サービスの維持、改善および開発、内部データ分析、マーケティングおよび広告、当社の保護、不正防止および製品の安

全確保、法令遵守、お客様が情報を提供した目的の達成。詳細については、上記「情報の利用方法」をご参照ください。

○ 詳細については、上記「個人情報の利用方法」をご参照ください。

- **個人情報の「販売」または「共有」に関する開示:** 上記のとおり、NETGEAR は、広告または特定の分析目的のために、第三者に対して一定の個人情報を提供することがあります。これには、デバイス識別子またはハッシュ化された連絡先情報などの識別情報、一定のインターネットおよびネットワーク活動情報が含まれます。カリフォルニア州法は、個人情報の「販売」および「共有」を広く定義しています。当社は、カリフォルニア州法における「販売」または「共有」の広い定義に該当し得る取決めに基づき、関連会社および信頼できるパートナーと個人情報を共有することがあります。これらの取決めに おいては、当社が共有する情報の利用は、ポリシー、契約またはこれらに類する制限によって限定されます。ただし、当社は、16 歳未満のカリフォルニア州消費者の個人情報を販売または共有していることを実際に認識していません。お客様は、この[リンク](#) にアクセスしてフォームを提出することにより、「販売」または「ターゲット広告」とみなされる目的での個人情報の利用からオプトアウトすることができます。なお、オプトアウトは、使用するブラウザまたはデバイスごとに完了する必要があります。ブラウザを通じて法的に認められたブラウザベースのオプトアウト意思表示シグナルが有効になっている場合、当社は、適用法に従って当該シグナルにより表明された意思を尊重します。
- **保持期間:** 当社は、上記に記載された目的を達成するために合理的に必要と判断する期間、お客様の情報を保持します。ただし、法令によってより長い保持期間が要求または許容される場合はこの限りではありません。当社の保持期間は、情報の量、性質および機微性、当該情報の不正使用または開示による潜在的な損害のリスク、情報を処理する目的、適用される法的要件および当社の正当な利益に基づいて決定されます。
- **ダイレクトマーケティングに関する開示:** California Civil Code §1798.83 は、カリフォルニア州居住者に対し、前暦年において事業者が第三者に個人情報を開示し、当該第三者が自己のダイレクトマーケティング目的で当該情報を利用したことを事業者が認識している、または合理的に認識すべき場合に、当該開示に関する一定の情報を年 1 回請求することを認めています。事業者が、当該個人情報を第三者の「ダイレクトマーケティング目的」のために開示しないという方針を採用し、プライバシーポリシーにおいて開示している場合には、(1) 居住者が事前に明示的に同意した場合、または (2) 居住者が当該情報の開示を防止するオプションを行使した場合を除き、当該情報の提供は要求されません。当社はこのような方針を維持しています。具体的には、当社は、CCPA に基づき、クロスコンテキスト行動広告のための個人情報の「共有」および個人情報の「販売」(いずれも CCPA に定義されます。) からオプトアウトする権利を、カリフ

オルニア州居住者が行使できるようにしています。当該オプトアウトは、1798.83の対象となる開示が行われた場合にも適用されます。これらの CCPA 上の権利を行使するには、[こちら](#)をご参照ください。もっとも、NETGEAR は、お客様の明示的な同意がない限り、第三者が自己のダイレクトマーケティング目的で利用することを当社が認識している、または合理的に認識すべき個人情報を第三者と共有することはありません (California Civil Code §1798.83 に基づきます)。

- **金銭的インセンティブに関する開示**: 当社は、随時、クーポン、割引またはその他の価格引下げなどの金銭的インセンティブを、メール更新の登録、ニュースレター配信、コンテストまたはこれらに類するコミュニケーションへの参加と引き換えに、当社の製品およびサービスについて提供することがあります。クーポン、割引またはその他の価格引下げの金額または内容は、個人情報を提出する時点において、場合ごとに明示されます。これらの金銭的インセンティブを受けるためには、一定の個人情報の提供を求められます。例えば、割引クーポンを受け取るためにメールアドレスを提供すること、またはコンテストに参加するために詳細情報を提供することが含まれます。お客様は、個人情報を提出することにより、当該金銭的インセンティブにオプトインすることができます。金銭的インセンティブへのオプトインを希望しない場合には、個人情報を提出しないでください。お客様は、いつでも金銭的インセンティブからオプトアウトすることができます。そのためには、下記セクション 12 に記載の連絡先を使用して請求を提出するか、または当社が送信するマーケティングメール内の「配信停止」または「オプトアウト」リンクをクリックしてください。

ネバダ州居住者向け開示

当社は、対象情報 (Covered Information。ネバダ州法に定義されます。) を販売していません。また、ネバダ州法に定義される個人情報を、商業目的で開示または共有することは、一般に行っていません。

8. データ移転

NETGEAR はグローバルに事業を展開しています。したがって、当社は、お客様の個人情報を、お客様の所在国以外の国の受領者に移転することがあります。これには、当社の本社が所在する米国が含まれます。これらの国は、お客様が当初情報を提供した国と同等のデータ保護法を有していない場合があります。当社がお客様の個人情報を他国に移転する場合、当社は、本プライバシーポリシーに記載された方法またはデータ収集時にお客様に開示した方法に従って、当該情報を保護します。適用法により許容される場合、お客様が本サイト、本製品および本サービスを利用すること、または個人情報を提供することにより、お客様は、居住国外における個人情報の移転、処理および保存に同意したものとみなされます。

EEA に所在する場合、当社は、お客様が所在する国以外への個人情報の移転に関して適切な保護措置を提供するための適用される法的要件を遵守します。特に、当社は、第三者への個人情報の移転に関して、欧州委員会の標準契約条項などの契約上の保護措置を使用します。これらの写しの提供を希望される場合には、セクション 12 に記載の連絡先までご連絡ください。

さらに、NETGEAR は、EU・米国データプライバシーフレームワーク、同フレームワークの英国拡張およびスイス・米国データプライバシーフレームワークについて自己認証を行っています。詳細については、下記のデータプライバシーフレームワーク通知をご参照ください。

9. データプライバシーフレームワーク通知

NETGEAR は、米国商務省が定める EU・米国データプライバシーフレームワーク(以下「EU・米国 DPF」といいます。)、EU・米国 DPF の英国拡張およびスイス・米国データプライバシーフレームワーク(以下「スイス・米国 DPF」といいます。)を遵守しています。NETGEAR は、EU・米国 DPF に基づき欧州連合から受領した個人データおよび EU・米国 DPF の英国拡張に基づき英国から受領した個人データの処理に関して、EU・米国データプライバシーフレームワーク原則(以下「DPF 原則」といいます。)を遵守していることを米国商務省に対して認証しています。また、NETGEAR は、スイス・米国 DPF に基づきスイスから受領した個人データの処理に関して、スイス・米国データプライバシーフレームワーク原則を遵守していることを米国商務省に対して認証しています。

- 連邦取引委員会は、NETGEAR による EU・米国 DPF、EU・米国 DPF の英国拡張およびスイス・米国 DPF の遵守について管轄権を有します。本 NETGEAR プライバシーポリシーの条項と EU・米国 DPF 原則および／またはスイス・米国 DPF 原則との間に抵触がある場合には、DPF 原則が優先します。データプライバシーフレームワーク (DPF) プログラムの詳細については、<https://www.dataprivacyframework.gov/>をご参照ください。
- 当社は、当社に代わって本サイト、本製品および本サービスを提供、改善および保護するために、第三者のサービスプロバイダー企業および個人を利用することがあります。当社は、再移転規定を含む DPF 上の義務を遵守するため、サービスプロバイダーとの契約を維持し、個人データへのアクセス、利用および開示を制限しています。また、当該サービスプロバイダーがこれらの義務を満たさず、かつ損害を生じさせた事象について当社が責任を負う場合には、当社が責任を負う可能性があります。お客様が EU、英国またはスイスの個人であり、当社がお客様の個人データを当該サービスプロバイダーに移転する場合、NETGEAR は当該データの処理について引き続き責任を

負い、当該サービスプロバイダーが DPF 原則と整合しない方法でデータを処理した場合には、NETGEAR が当該損害の原因となった事象について責任を負わないことを証明しない限り、責任を負います。

- 当社は、国家安全保障または法執行上の要件に対応することを含め、公的機関による適法な要請に応じて、データプライバシーフレームワークに基づき受領した個人データを開示することを求められる場合があります。
- 本ポリシーの対象となる個人データが、当初収集された目的またはその後承認された目的と実質的に異なる目的で利用される場合、または本ポリシーに規定されていない方法で第三者に開示される場合には、NETGEAR は、お客様に対し、当該個人データの利用または開示を認めるかどうかを選択する機会を提供します。当該利用または開示からのオプトアウトの請求は、privacypolicy@netgear.com 宛てにメールで送付してください。
- 医療または健康状態、人種または民族的出自、政治的意見、宗教的または哲学的信念に関する情報などの一定の個人データは、「機微な個人データ」とみなされます。当社は、当該機微な個人データを、当初収集された目的またはその後承認された目的以外の目的で利用することはありません。ただし、当該利用についてお客様の明示的な同意を取得している場合はこの限りではありません。
- お客様が EU、英国またはスイスの個人である場合、お客様は個人データへのアクセス、訂正および削除を求める権利を有し、これらの請求は、[こちら](#)から行うか、または下記「[お問い合わせ方法](#)」に記載の連絡先を使用して当社に連絡することにより行うことができます。なお、当社が情報へのアクセスを提供し、不正確な情報を訂正し、または個人データを削除する前に、当社は本人確認および請求への対応を支援するための追加情報の提供を求める場合があります。
- 本プライバシーポリシーに関する質問または苦情がある場合、まずは privacypolicy@netgear.com 宛てにメールでお問い合わせください。
- 当社は、DPF 原則に基づく未解決のプライバシー苦情を、米国に所在する独立した紛争解決機関である JAMS に付託することを約束しています。苦情について適時の回答を受け取れない場合、または苦情が十分に解決されない場合には、<https://www.jamsadr.com/dpf-dispute-resolution> をご参照の上、詳細の確認および苦情の提出を行ってください。このサービスは無償で提供されます。

- 上記の手続により苦情が解決されない場合には、一定の限定された状況において、他の救済手段により解決されなかった残余の請求について、データプライバシーフレームワークパネルによる拘束力のある仲裁を求めることができます。仲裁手続に関する追加情報は、データプライバシーフレームワークのウェブサイト (<https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>) をご参照ください。

10. 処理の法的根拠

当社は、一部の法令が、お客様の個人情報の処理に関する法的根拠の特定を求めていることを認識しています。お客様の所在する国または州において関連または適用がある限りにおいて、当社は、上記セクション 4 において当社の処理に適用される法的根拠を特定しています。

11. 代替形式のプライバシーポリシー

障害または身体的もしくは精神的な機能障害により本ポリシーにアクセスできない場合には、下記セクションに記載の連絡先を使用して当社までご連絡ください。当社は、お客様がアクセス可能な代替形式で必要な情報を提供しよう手配します。また、本ポリシーの印刷可能なバージョンは[こちら](#)からアクセスできます。

12. お問い合わせ方法

本ポリシーまたは当社の取扱いについて質問がある場合には、以下の方法により当社に連絡することができます。

メール：privacypolicy@netgear.com、または以下の宛先まで書面でお問い合わせください。

NETGEAR Inc.
3553 N. First Street
San Jose, CA 95134 USA

または

NETGEAR International Limited
6th Floor, Penrose Two,
Penrose Dock, T23 YY09
Cork, Ireland

また、フリーダイヤル(1-866-203-9039)にお電話いただくこともできます。

また、当社のデータ保護責任者(dpo.netgear@fieldfisher-tech.com)にもお問い合わせいただけます。

EU、英国またはスイスに所在する場合、お客様の個人情報の処理に関する管理者は、NETGEAR, Inc.およびその EU 代理人として行動する NETGEAR International Limited です。

13. 児童のプライバシー

本製品および本サービスは成人向けです。当社は、18歳未満の児童が NETGEAR または Meural アカウントを設定することを、18歳未満の児童であることを認識した上で許可することはありません。18歳未満の場合には、本サイトまたは本サービスを利用しないでください。当社が、法令により必要とされる同意なく18歳未満の未成年者から個人情報を収集または受領したことを把握した場合には、当該情報を削除します。18歳未満の者から個人情報を収集した可能性があるとお考えの場合には、「お問い合わせ方法」セクションに記載された方法により当社にご連絡ください。当社は、問題の調査および対応のため適切な措置を速やかに講じます。

NETGEAR の一部の製品には、ペアレンタルコントロール機能が搭載されています。詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。

14. 個人情報の保護方法

当社は、お客様から委託された個人情報を保護し、本プライバシーポリシーに従って安全に取り扱うことを意図しています。当社は、当社が保有する個人情報について、偶発的または違法な破壊、偶発的な喪失、不正な改ざん、不正な開示またはアクセス、不正使用およびその他あらゆる違法な処理から保護するため、適切な管理上、技術上および物理的な安全管理措置を維持しています。また、当社は、サプライヤーに対しても、当該情報を不正なアクセス、利用および開示から保護することを契約上求めています。お客様の情報の安全性およびセキュリティは、お客様自身にも依存します。本サイトまたは本サービスの特定の部分にアクセスするためのパスワードを当社が付与した場合、またはお客様が選択した場合には、当該パスワードを秘密として保持し、第三者と共有しない責任はお客様にあります。インターネットは 100% 安全ではないため、利用の際には注意することを推奨します。したがって、電子的に送信される個人情報の安全性を保証することはできず、本サイトおよび本サービスの利用が完全に安全であることを約束することはできません。個人情報の送信はお客様自身の責任で行われます。当社は、本サイトに含まれるプライバシー設定またはセキュリティ措置の回避について責任を負いません。

NETGEAR のウェブサイト上のディスカッションフォーラム、ローカルコミュニティまたはチャットルームに参加する場合、そこで提供する情報(すなわち公開プロフィール)は広く他者に公開され、連絡、迷惑メッセージの送信、または NETGEAR およびお客様のいずれも管理できない目的で利用される可能性があることにご留意ください。また、各フォーラムおよびチャットルームには追加の規則および条件が設けられている場合があります。NETGEAR は、これらのフォーラムにおいてお客様が提出する個人情報またはその他の情報について責任を負いません。場合によっては、お客様の個人情報を削除できないことがあり、その場合には、削除できない理由とともにお知らせします。

15. 個人情報の保持期間

当社は、お客様により要求された本サービスの提供および上記に記載された当社の事業目的の支援を含め、個人情報が収集された目的を達成するために合理的に必要な期間、お客様の個人情報を保持します。その結果、情報の種類ごとに異なる保持期間が適用されます。

また、当社は、当該情報が処理目的のためにもはや必要ではないと判断した場合、またはお客様が削除を請求した場合には、個人情報を削除するか、またはお客様を特定できない形式で保持するための措置を講じます。ただし、法令によりより長期間の保持が許容または要求される場合はこの限りではありません。当社は、データベースの定期的な見直しを実施しており、本製品および本サービスの文脈において提供されるサービスの種類、お客様との関係期間、法令上の保持期間および消滅時効を考慮して、特定のデータ削除に関する期限を設定しています。

16. 第三者サービス

本サービスには、第三者が提供するウェブサイトまたはサービスへの機能またはリンクが含まれる場合があります。第三者サイトへのリンクをクリックした場合、当社が管理しないウェブサイトへ移動します。これらのリンクは、お客様の情報提供および利便性のためにのみ提供されるものであり、リンク先ウェブサイトまたは第三者の内容を推奨するものではありません。第三者サイトまたはサービス上で提供された情報は、当社を通じてアクセスされた場合であっても、当該サービスの運営者に直接提供される場合があります。当該運営者のプライバシーおよびセキュリティに関する方針(存在する場合)に従います。本ポリシーは当該ウェブサイトのプライバシー慣行には適用されません。当社は、当該ウェブサイトのプライバシーポリシーを注意して確認することを推奨します。当社は、本サービスを通じてリンクまたはアクセスが提供される第三者サイトまたはサービスについて責任を負わず、その内容または利用可能性についても責任を負いません。

17. 本ポリシーの更新

当社は、本プライバシーポリシーを随時更新することがあります。本プライバシーポリシーを変更する場合には、更新された改訂日を付して修正版を本ページに掲載します。当社は、当該改訂を把握し確認するため、これらのページを定期的に訪問することを推奨します。本プライバシーポリシーに重要な変更を行う場合には、変更の効力発生前に、法令により要求される場合には、本サイト上での通知の掲載または通知の送付など、その他の手段によりお客様に通知することがあります。