

Informativa sulla privacy di NETGEAR

Ultimo aggiornamento: febbraio __ 2026

NETGEAR Inc. e le sue collegate e controllate (collettivamente, “**NETGEAR**”, “**noi**”, “**ci**” o “**nostro/a/i/e**”) prendono seriamente la privacy dell’Utente. La presente Informativa sulla privacy (“**Informativa**”) descrive come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, trasferiamo e altrimenti trattiamo i Dati personali dei visitatori del sito web, dei clienti e di altre persone che interagiscono con noi (“**l’Utente**”, “**l’Utente stesso**” o “**dell’Utente**”). Inoltre, illustra all’Utente i diritti in relazione ai propri Dati personali e come contattarci per aggiornarli o ottenere risposte a eventuali domande sulle nostre prassi in materia di privacy. Se l’Utente non accetta la presente Informativa, è pregato di non utilizzare i Servizi.

1. Ambito

La presente Informativa fornisce le informazioni richieste dalle leggi applicabili in materia di privacy. La presente Informativa si applica al trattamento dei Dati personali da parte di NETGEAR, ossia di qualsiasi informazione che identifichi, riguardi, descriva, faccia riferimento, sia ragionevolmente associabile o possa essere ragionevolmente collegata, direttamente o indirettamente, a una persona fisica identificata o identificabile. I Dati personali non includono informazioni anonimizzate o aggregate in forma non riconducibile a una persona fisica identificata o identificabile.

La presente Informativa si applica a quanto segue:

- a. Prodotti hardware NETGEAR, inclusi router, modem, access point, gateway, switch e i prodotti Meural (“**Prodotti**”);
- b. Tutti i siti web e domini di proprietà di NETGEAR e i siti web che rimandano alla presente Informativa (“**Siti**”);
- c. Servizi NETGEAR, incluso il supporto tecnico e altri servizi accessibili tramite i Siti (“**Web Apps**”);
- d. Software NETGEAR che può essere scaricato sul computer, smartphone o tablet per accedere ai servizi (“**Mobile Apps**”);
- e. Servizi in abbonamento NETGEAR, inclusi i servizi accessibili tramite le Web Apps e le Mobile Apps (“**Servizi in abbonamento**”);
- f. Quando l’Utente interagisce in altro modo con noi o riceve una comunicazione da noi relativa ai Servizi (definiti di seguito);
- g. Rapporti commerciali di NETGEAR, nella misura in cui la presente Informativa è richiamata per incorporazione mediante rinvio;

- h. Qualsiasi altro caso in cui la presente Informativa è richiamata per incorporazione mediante rinvio; e
 - i. Per i nostri clienti e i visitatori del sito web in Giappone, la presente Informativa si applica anche al trattamento delle informazioni di iscrizione fornite al momento della registrazione come membro del NETGEAR Store (gestito da Techwind Co., Ltd.). Per informazioni sul trattamento di tali informazioni di iscrizione da parte di Techwind Co., Ltd., si prega di fare riferimento all'“Informativa sulla privacy (Techwind)” del NETGEAR Store”.
- (a. fino a i. di cui sopra, collettivamente, i “**Servizi**”).

La presente Informativa non si applica a quanto segue:

- Candidati che presentano domanda per una posizione presso NETGEAR. Un'informativa sulla privacy separata per i candidati è disponibile durante il processo di candidatura.
- **Terze parti possono integrare i Prodotti e i Servizi NETGEAR nei propri siti web, prodotti e servizi ma non siamo responsabili di tale integrazione.** Si ricorda che le modalità con cui tali terze parti utilizzano, conservano e divulgano le informazioni dell'Utente sono disciplinate dalle informative applicabili ai rispettivi siti web, prodotti e servizi. Poiché NETGEAR non controlla le informative sulla privacy delle terze parti, invitiamo l'Utente a consultare le informative di qualsiasi terza parte alla quale scelga di comunicare direttamente i propri Dati personali.
- Potremmo inoltre fornire informative sulla privacy relative ad altre pratiche di raccolta dei dati non rientranti nell'ambito della presente Informativa sulla privacy; in tal caso, la presente Informativa non troverà applicazione. Ad esempio, se l'Utente è un dipendente di NETGEAR, si applicano informative sulla privacy separate. I dipendenti di NETGEAR possono visitare il portale interno o contattare il dipartimento Risorse Umane locale per ottenere una copia dell'informativa sulla privacy applicabile ai dipendenti.

Ulteriori informazioni sulle nostre prassi in materia di privacy possono essere fornite in altri documenti, quali descrizioni di offerte, informative supplementari sulla privacy o avvisi forniti prima o al momento della raccolta dei dati.

2. Collegamenti rapidi

Raccomandiamo di leggere integralmente la presente Informativa sulla privacy per essere pienamente informati. Tuttavia, qualora si desideri accedere soltanto a una specifica sezione della presente Informativa sulla privacy, è possibile fare clic sul collegamento pertinente di seguito per passare direttamente a tale sezione.

- [1. Ambito](#)
- [2. Collegamenti rapidi](#)
- [3. Pratiche di raccolta dei Dati di NETGEAR](#)
- [4. Come utilizziamo i Dati personali](#)
- [5. Come condividiamo i Dati personali](#)
- [6. Diritti e scelte dell'Utente](#)
- [7. Informative specifiche per i residenti di determinati Stati degli Stati Uniti](#)
- [8. Trasferimenti di Dati](#)
- [9. Avviso sul Data Privacy Framework](#)
- [10. Base giuridica del trattamento](#)
- [11. Formati alternativi dell'Informativa sulla privacy](#)
- [12. Come contattarci](#)
- [13. Tutela dei minori](#)
- [14. Come proteggiamo i Dati personali](#)
- [15. Conservazione dei Dati personali](#)
- [16. Servizi di terze parti](#)
- [17. Aggiornamenti della presente Informativa](#)

3. Pratiche di raccolta dei Dati di NETGEAR

Le informazioni che raccogliamo variano a seconda del prodotto o servizio NETGEAR utilizzato e delle scelte effettuate dall'Utente. Raccogliamo le seguenti categorie di Dati personali (anche nei dodici (12) mesi precedenti):

- **Identificativi:**
 - Ciò include dati di contatto quali nome, eventuale pseudonimo, indirizzo postale, numero di telefono o indirizzo e-mail, nonché ID utente, suggerimenti per la password e informazioni di sicurezza analoghe richieste per l'autenticazione e l'accesso alle nostre piattaforme quali MyNETGEAR, NETGEAR Academy, Meural, Mobile Apps (come le app Orbi, Nighthawk, Insight, Engage o NETGEAR app) o altre registrazioni di account o prodotti. Raccogliamo tali informazioni direttamente dall'Utente. Ad esempio, chiediamo all'Utente di fornire i propri dati di contatto per registrare un account (ad esempio su MyNETGEAR, NETGEAR Academy o Meural), per iscriversi alle nostre comunicazioni di marketing, partecipare a concorsi o promozioni o diventare beta tester e/o per inviarci richieste.
 - Raccogliamo le informazioni fornite quando l'Utente interagisce con noi di persona, online, per telefono o per posta tramite i nostri help desk, il negozio

online e i canali di assistenza clienti, nonché le risposte a sondaggi o concorsi e ulteriori informazioni fornite per agevolare l'erogazione dei nostri Prodotti e Servizi e rispondere alle richieste dell'Utente.

- Quando l'Utente visita i nostri Siti o utilizza i nostri Prodotti e Servizi, possiamo inoltre raccogliere automaticamente determinate informazioni dal dispositivo, dalle Web Apps e/o dalle Mobile Apps, quali indirizzo IP, identificativi online, identificatori univoci del dispositivo, identificatori pubblicitari, posizione geografica approssimativa (ad esempio a livello di Paese o città) e altre informazioni tecniche.

- **Informazioni relative ai registri dei clienti:**

- Dai nostri partner commerciali attuali o potenziali, ciò include informazioni quali nome, firma, indirizzo, numero di telefono, impiego, storico lavorativo, numero di conto bancario, numero di carta di credito o di debito o qualsiasi altra informazione che costituisca dati relativi ai registri dei clienti ai sensi della normativa applicabile. Raccogliamo tali informazioni direttamente dall'Utente.
- Dai nostri clienti raccogliamo, ad esempio, nome, firma, indirizzo, numero di telefono e numero di carta di debito o credito quando acquistano prodotti o sottoscrivono un abbonamento per utilizzare uno dei nostri Prodotti o Servizi, per servizi di spedizione relativi a una sostituzione in garanzia o quando acquistano o ottengono in licenza un'applicazione dal NETGEAR App Marketplace.

- **Informazioni demografiche:** Ciò include informazioni raccolte tramite sondaggi volontari, quali fascia di reddito, genere e fascia di età.

- **Informazioni commerciali:** Ciò include informazioni quali registrazioni relative ai Prodotti o Servizi NETGEAR acquistati, ottenuti o presi in considerazione. Ciò include altresì informazioni sui corsi, sulla formazione o sulle certificazioni conseguite tramite NETGEAR Academy. Raccogliamo tali informazioni direttamente dall'Utente.

- **Informazioni sull'attività Internet o di altra rete:**

- Ciò include informazioni quali fornitore di servizi Internet, velocità di connessione, tassi di errore, download e utilizzo delle app, versione del firmware, impostazioni di configurazione, impostazioni Wi-Fi, informazioni sulla tensione, informazioni di archiviazione, utilizzo di servizi e funzionalità,

tempi e durata dell'utilizzo, interazioni con i contenuti (ad esempio, i clic effettuati sul nostro sito), diagnostica dei crash, avanzamento nei corsi dell'Academy, registri di completamento dei corsi, interazioni con i materiali didattici e altre informazioni sulle prestazioni. Raccogliamo tali informazioni direttamente dal dispositivo dell'Utente. Si noti che, ad eccezione del nostro servizio Smart Parental Control, non raccogliamo informazioni sulle interazioni dell'Utente con siti non NETGEAR.

- **Informazioni elettroniche e di utilizzo:**

- Quando l'Utente visita il nostro Sito, raccogliamo informazioni sul dispositivo utilizzato per accedervi e sulle azioni compiute sui nostri Siti, quali pagine visitate, link selezionati o utilizzo dei nostri Prodotti. In particolare, le informazioni raccolte automaticamente possono includere indirizzo IP, tipo di dispositivo, identificatori univoci del dispositivo, versioni di firmware e software, impostazioni di registrazione e configurazione, utilizzo di servizi e funzionalità, diagnostica dei crash e informazioni sulle prestazioni, identificatori pubblicitari, tipo di browser, posizione geografica approssimativa (ad esempio a livello di Paese o città) e altre informazioni tecniche.
- Dal dispositivo NETGEAR dell'Utente possiamo raccogliere informazioni sull'attività software e di rete, quali utilizzo e analisi di software e hardware, connessioni e stato del dispositivo, indirizzo IP, indirizzo MAC, numero di serie, stato della rete wireless e cablata e altre informazioni tecniche, nonché informazioni sulle prestazioni quali eventi di disconnessione da Internet, utilizzo della CPU, utilizzo della memoria, analisi dei riavvii, stato del modem, log di debug e dati tecnici analoghi relativi al funzionamento e all'uso dei Prodotti e Servizi NETGEAR.
- Dalle nostre Mobile Apps e dai Servizi possiamo raccogliere informazioni necessarie ad abilitare il servizio o la funzione scelta dall'Utente. Ad esempio, dalle nostre app aziendali (quali Insight o Engage) raccogliamo informazioni sui Prodotti NETGEAR che l'Utente sceglie di gestire. Analogamente, per il nostro servizio di controllo parentale possiamo raccogliere preferenze dell'Utente e informazioni sulle attività online necessarie per abilitare il servizio.
- Raccogliamo inoltre dati funzionali qualora l'Utente utilizzi i nostri prodotti Meural, inclusi tipo di prodotto, tipo di dispositivo, sistema operativo del

controller, versione del software, informazioni sulle antenne Wi-Fi, impostazioni di retroilluminazione, orientamento del prodotto, denominazioni assegnate ai dispositivi Meural nelle diverse stanze e informazioni sugli errori. Raccogliamo tali informazioni per garantire il corretto funzionamento dei prodotti e dispositivi Meural dell'Utente, fornire assistenza clienti e rispettare le preferenze artistiche visive dell'Utente. Raccogliamo tali informazioni anche per orientare le decisioni di miglioramento dei prodotti e dei dispositivi e le attività di assistenza clienti.

- Inoltre, i nostri prodotti Meural raccolgono informazioni sulle attività, quali durata della visualizzazione delle immagini, download di immagini, informazioni sul raggruppamento dei dispositivi (qualora siano presenti più dispositivi su un unico account registrato), informazioni sui comandi (quali rotazione delle immagini, regolazione della luminosità, impostazioni di programmazione), dati relativi alle playlist e informazioni sulle playlist o sui preferiti Meural, ciascuna correlata ai singoli dispositivi Meural. Se l'Utente abilita il controllo vocale, raccoglieremo informazioni analoghe relative all'utilizzo e al controllo. Raccogliamo tali informazioni direttamente dal dispositivo dell'Utente.
- **Dati di geolocalizzazione:** Quando l'Utente interagisce con il nostro Sito e tramite il dispositivo NETGEAR dell'Utente, desumiamo la posizione geografica approssimativa (ad esempio a livello di Paese o città) dall'indirizzo IP. Raccogliamo tali informazioni direttamente dal dispositivo dell'Utente.
- **Informazioni audio, elettroniche, visive o simili:** Quando l'Utente contatta il servizio clienti, possiamo raccogliere chat, immagini, audio, video o registrazioni delle chiamate. Registriamo le chat e le chiamate audio con il servizio clienti per finalità di controllo qualità e per legittime finalità aziendali interne. L'Utente può inoltre inviarci immagini della ricevuta d'acquisto (che possono contenere nome, indirizzo o altri Dati personali) o immagini dell'imballaggio o delle etichette del prodotto al fine di agevolare la richiesta di assistenza clienti. Possiamo inoltre ricevere video o immagini qualora l'Utente scelga di effettuare una videochiamata con l'assistenza clienti o utilizzi funzionalità dei nostri Servizi nelle quali la raccolta o l'utilizzo di tali dati costituisce parte integrante del Servizio. Raccogliamo tali informazioni direttamente dall'Utente.
- **Informazioni professionali o relative all'occupazione dei Partner commerciali:** Dai nostri clienti aziendali (o potenziali clienti aziendali) raccogliamo dati di contatto professionali al fine di fornire servizi a livello aziendale. Potremmo inoltre

raccogliere i dati di contatto dell'Utente e informazioni sulle sue qualifiche professionali, tra cui curriculum vitae e referenze, al fine di valutare l'instaurazione di un rapporto commerciale. Raccogliamo tali informazioni direttamente dall'Utente.

- **Inferenze:** Ciò include informazioni dedotte da uno qualsiasi dei Dati personali sopra elencati al fine di creare un profilo o un riepilogo relativo, ad esempio, alle preferenze e alle caratteristiche di un individuo.
- **Dati personali sensibili, come definiti nel California Consumer Privacy Act (CCPA):** Ciò include le credenziali di accesso all'account NETGEAR dell'Utente (ad esempio per le piattaforme MyNETGEAR, NETGEAR Academy o Meural), in combinazione con la password o altre credenziali che consentono l'accesso a tale account. Adottiamo una serie di misure per contribuire a proteggere le informazioni di accesso all'account dell'Utente e non utilizziamo né divulghiamo Dati personali sensibili per finalità non espressamente consentite dalla normativa applicabile.

Potremmo inoltre raccogliere ulteriori Dati personali al di fuori delle categorie sopra indicate nei casi in cui l'Utente ci contatti o interagisca con noi di persona, online, per telefono o per posta, ad esempio nel contesto di:

- Ricezione di assistenza tramite i nostri help desk o altri canali di assistenza clienti;
- Partecipazione a sondaggi o concorsi volontari; e
- Agevolazione dell'erogazione dei nostri Servizi e risposta alle richieste dell'Utente.

In tali casi, raccogliamo tali informazioni direttamente dall'Utente.

Alcune delle suddette informazioni relative all'attività Internet o di altra rete, informazioni elettroniche e di utilizzo e dati di geolocalizzazione possono essere raccolte mediante cookie e tecnologie di tracciamento analoghe ("**Cookie**"). Un Cookie è un file di testo installato sul dispositivo dell'Utente che ci consente di migliorare i Servizi, riconoscere clienti nuovi o precedenti, memorizzare la password (qualora l'Utente sia registrato sui nostri siti), comprendere meglio gli interessi di clienti e visitatori, effettuare attività di marketing (anche su altri siti), verificare se un'e-mail inviata è stata aperta, testare nuove configurazioni del sito web e supportare i nostri partner commerciali o altri siti web nello svolgimento di tali attività. Anche terze parti possono raccogliere informazioni mediante Cookie. L'Utente può esercitare determinate scelte in merito ai Cookie, come indicato nella sezione "Diritti e scelte dell'Utente" di seguito. Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati, fare clic su "Preferenze Cookie" nel piè di pagina del Sito.

Di tanto in tanto, potremmo ricevere Dati personali sull'Utente da fonti di terze parti quali:

- **Piattaforme di social media:** ad esempio, qualora l'Utente acceda ai nostri Servizi utilizzando le credenziali di accesso del proprio account Facebook, potremmo ricevere Dati personali quali nome, indirizzo e-mail e genere. Qualsiasi Dato personale raccolto tramite l'account Facebook dell'Utente può dipendere dalle impostazioni sulla privacy di tale account.
- **Negozi online, punti vendita al dettaglio, rivenditori autorizzati, partner di distribuzione:** qualora l'Utente acquisti Prodotti o Servizi NETGEAR da uno di tali partner, potremmo ricevere informazioni sull'Utente e sul relativo acquisto.
- **Partner di servizio:** con i quali offriamo servizi con marchio congiunto, quali software di sicurezza o di controllo parentale, o svolgiamo attività di marketing congiunte.
- **Partner di marketing:** che collaborano con noi sui social media e sui canali online per sponsorizzare concorsi e promozioni.
- **Dati personali di terzi:** qualora l'Utente scelga di fornirci Dati personali relativi a terzi (quali nome, indirizzo e-mail o numero di telefono), deve assicurarsi di essere autorizzato a farlo. A titolo esemplificativo, ciò può includere la comunicazione dei nomi e delle immagini associate agli utenti di un account, l'inoltro di materiale promozionale o di riferimento a un amico o la segnalazione di candidati.

Possiamo combinare le informazioni raccolte o ricevute sull'Utente per le finalità di seguito descritte. Possiamo inoltre aggregare o anonimizzare le informazioni dell'Utente e trattarle per qualsiasi finalità; tali informazioni non sono soggette alla presente Informativa sulla privacy.

4. Come utilizziamo i Dati personali

Trattiamo i Dati personali dell'Utente esclusivamente per legittime finalità aziendali (ad esempio raccolta, utilizzo, conservazione, condivisione, cancellazione, anonimizzazione o trasferimento). Tali finalità includono:

- **Fornire all'Utente i Servizi richiesti o sottoscritti e comunicare con l'Utente in relazione a tali Servizi.** Utilizziamo i Dati personali dell'Utente per erogare i nostri Servizi e interagire direttamente con l'Utente.

Le categorie di Dati personali (si veda la sezione 3 sopra) trattate per tale finalità includono: Identificativi, Informazioni relative ai registri dei clienti, Informazioni commerciali, Informazioni sull'attività Internet o di altra rete, Informazioni elettroniche e di utilizzo, Dati di geolocalizzazione, Informazioni audio, elettroniche, visive o simili, Informazioni professionali o relative all'occupazione dei Partner commerciali. Nella misura in cui sia

rilevante o applicabile nel Paese o nello Stato di residenza dell'Utente, la base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione di un contratto oppure, ove ciò non sia applicabile, il nostro legittimo interesse al perseguimento delle finalità sopra indicate.

- **Mantenere, migliorare e sviluppare i nostri Prodotti e Servizi.** Utilizziamo i Dati personali dell'Utente per garantire che i nostri Prodotti e Servizi funzionino come previsto e per apportare miglioramenti, anche mediante lo sviluppo di sistemi e modelli interni a supporto del miglioramento dei prodotti, della resilienza in materia di cybersicurezza e della rilevazione e prevenzione delle frodi. Utilizziamo inoltre le informazioni raccolte nell'ambito dei Servizi esistenti per svilupparne di nuovi o per personalizzare i Servizi per l'Utente.

Le categorie di Dati personali (si veda la sezione 3 sopra) trattate per tali finalità includono: Identificativi, Informazioni relative ai registri dei clienti, Informazioni commerciali, Informazioni sull'attività Internet o di altra rete, Informazioni elettroniche e di utilizzo, Dati di geolocalizzazione e Informazioni audio, elettroniche, visive o simili. Nella misura in cui sia rilevante o applicabile nel Paese o nello Stato di residenza dell'Utente, la base giuridica di tale trattamento è il consenso dell'Utente, ove richiesto, oppure, in mancanza, il nostro legittimo interesse al perseguimento delle finalità sopra indicate.

- **Analisi interne dei dati.** Utilizziamo i Dati personali per finalità di analisi interne volte a comprendere come vengono utilizzati i nostri Prodotti e Servizi.

Le categorie di Dati personali (si veda la sezione 3 sopra) trattate per tale finalità includono: Identificativi, Informazioni relative ai registri dei clienti, Informazioni demografiche, Informazioni commerciali, Informazioni sull'attività Internet o di altra rete, Informazioni elettroniche e di utilizzo, Dati di geolocalizzazione, Informazioni audio, elettroniche, visive o simili, Informazioni professionali o relative all'occupazione dei Partner commerciali e Inferenze. Nella misura in cui sia rilevante o applicabile nel Paese o nello Stato di residenza dell'Utente, la base giuridica di tale trattamento è il consenso dell'Utente, ove richiesto, oppure il nostro legittimo interesse al perseguimento delle finalità sopra indicate.

- **Marketing e pubblicità.** Possiamo inviare direttamente all'Utente comunicazioni di marketing relative a prodotti, servizi, offerte, programmi e promozioni (inclusi concorsi, lotterie e altre attività promozionali), oppure tramite i nostri partner. Tali comunicazioni possono riguardare offerte relative ai nostri Prodotti e Servizi o offerte relative a prodotti di terzi che riteniamo possano essere di interesse; non condividiamo tuttavia Dati personali con terzi per loro finalità di marketing autonome. Possiamo inoltre utilizzare i Dati personali per mostrare annunci

pubblicitari che, in base alle impostazioni dell'Utente, possono essere personalizzati e visualizzati su altri siti o servizi.

Le categorie di Dati personali (si veda la sezione 3 sopra) trattate per tali finalità includono: Identificativi, Informazioni relative ai registri dei clienti, Informazioni demografiche, Informazioni commerciali, Informazioni sull'attività Internet o di altra rete, Informazioni elettroniche e di utilizzo, Dati di geolocalizzazione, Informazioni professionali o relative all'occupazione dei Partner commerciali e Inferenze. Nella misura in cui sia rilevante o applicabile nel Paese o nello Stato di residenza dell'Utente, la base giuridica di tale trattamento è il consenso dell'Utente, ove richiesto, oppure, in mancanza, il nostro legittimo interesse al perseguimento delle finalità sopra indicate.

- **Proteggere la nostra azienda, prevenire frodi e garantire la sicurezza dei nostri Prodotti.** Possiamo utilizzare i Dati personali dell'Utente per proteggere la nostra azienda, i nostri clienti o i nostri Prodotti e Siti, anche al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Le categorie di Dati personali (si veda la sezione 3 sopra) trattate per tale finalità includono: Identificativi, Informazioni relative ai registri dei clienti, Informazioni commerciali, Informazioni sull'attività Internet o di altra rete, Informazioni elettroniche e di utilizzo, Dati di geolocalizzazione e Informazioni professionali o relative all'occupazione dei Partner commerciali. Nella misura in cui sia rilevante o applicabile nel Paese o nello Stato di residenza dell'Utente, la base giuridica di tale trattamento è il nostro legittimo interesse al perseguimento delle finalità sopra indicate.

- **Conformità alla normativa e ad altri obblighi applicabili.** Possiamo utilizzare i Dati personali dell'Utente nella misura richiesta da leggi e regolamenti applicabili, da politiche interne o da richieste derivanti da procedimenti giudiziari o da autorità governative aventi o che rivendichino giurisdizione su NETGEAR o sulle sue affiliate.

Le categorie di Dati personali trattate per tale finalità possono includere una qualsiasi delle categorie elencate nella sezione 3 sopra, a seconda delle specifiche esigenze normative. Nella misura in cui sia rilevante o applicabile nel Paese o nello Stato di residenza dell'Utente, la base giuridica di tale trattamento è l'adempimento di un obbligo legale oppure, ove ciò non sia applicabile, il nostro legittimo interesse al perseguimento delle finalità sopra indicate.

- **Per soddisfare o adempiere alla finalità per la quale l'Utente ha fornito le informazioni.** Ad esempio, qualora l'Utente condivida nome e dati di contatto per porre una domanda sui nostri Prodotti o Servizi, utilizzeremo tali informazioni per rispondere alla richiesta. Qualora l'Utente ci contatti in relazione all'assistenza per

un Prodotto o Servizio, utilizzeremo i Dati personali per fornire supporto e rispondere alle richieste, anche mediante l'analisi, la gestione delle segnalazioni e il miglioramento delle nostre risposte.

Le categorie di Dati personali (si veda la sezione 3 sopra) trattate per tale finalità includono: Identificativi, Informazioni relative ai registri dei clienti, Informazioni commerciali, Informazioni sull'attività Internet o di altra rete, Informazioni elettroniche e di utilizzo, Informazioni audio, elettroniche, visive o simili, Informazioni professionali o relative all'occupazione dei Partner commerciali e Inferenze. Nella misura in cui sia rilevante o applicabile nel Paese o nello Stato di residenza dell'Utente, la base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione di un contratto oppure, ove ciò non sia applicabile, il nostro legittimo interesse al perseguimento delle finalità sopra indicate.

- **Nell'ambito di operazioni di fusione o acquisizione.** Potremmo essere coinvolti, di volta in volta, in operazioni di fusione o acquisizione (in qualità di acquirente o venditore) e potrebbe rendersi necessario trattare Dati personali dell'Utente in relazione a tali operazioni.

Le categorie di Dati personali trattate per tale finalità possono includere una qualsiasi delle categorie elencate nella sezione 3 sopra. Nella misura in cui sia rilevante o applicabile nel Paese o nello Stato di residenza dell'Utente, la base giuridica di tale trattamento è il nostro legittimo interesse al perseguimento delle finalità sopra indicate.

- **Assistenza tecnica.** Tratteremo i Dati personali dell'Utente qualora ciò sia necessario per fornire assistenza tecnica in relazione a uno qualsiasi dei Servizi.

Le categorie di Dati personali trattate per tale finalità possono includere una qualsiasi delle categorie elencate nella sezione 3 sopra. Nella misura in cui sia rilevante o applicabile nel Paese o nello Stato di residenza dell'Utente, la base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione di un contratto oppure, ove ciò non sia applicabile, il nostro legittimo interesse al perseguimento della finalità sopra indicata.

- **Altre attività.** Potremmo trattare i Dati personali dell'Utente per ulteriori finalità per le quali forniamo un'informativa specifica al momento della raccolta.

Le categorie di Dati personali (si veda la sezione 3 sopra) trattate per tale finalità, e, nella misura in cui ciò sia pertinente o applicabile nel Paese o nello Stato dell'Utente, la base giuridica applicabile, dipendono dalle circostanze specifiche.

Trattiamo altresì i Dati personali sensibili descritti nella presente Informativa sulla privacy per le seguenti finalità:

- Fornire i servizi o i beni ragionevolmente attesi da un consumatore medio che richiede tali beni o servizi;
- Contribuire a garantire la sicurezza e l'integrità, nella misura in cui l'utilizzo dei Dati personali sensibili del consumatore sia ragionevolmente necessario e proporzionato a tali finalità;
- Eseguire servizi per nostro conto, inclusa la gestione o manutenzione degli account, la fornitura di assistenza clienti, l'elaborazione o evasione di ordini e transazioni, la verifica delle informazioni dei clienti, l'elaborazione dei pagamenti, la fornitura di finanziamenti o la prestazione di servizi analoghi per nostro conto;
- Svolgere attività volte a verificare o mantenere la qualità o la sicurezza di un servizio o dispositivo di nostra proprietà, da noi fabbricato o fabbricato per nostro conto, o comunque sotto il nostro controllo, nonché a migliorare, aggiornare o potenziare tale servizio o dispositivo.

Le categorie di Dati personali (si veda la sezione 3 sopra) trattate per tale finalità comprendono Dati personali sensibili. Nella misura in cui sia rilevante o applicabile nel Paese o nello Stato di residenza dell'Utente, la base giuridica di tale trattamento è l'esecuzione di un contratto oppure, ove ciò non sia applicabile, il nostro legittimo interesse al perseguimento delle finalità sopra indicate.

5. Come divulghiamo i Dati personali

In NETGEAR divulghiamo i Dati personali esclusivamente quando sussistono legittime ragioni aziendali, ad esempio nei confronti di terze parti che agiscono per nostro conto e che sono contrattualmente vincolate a utilizzare tali informazioni unicamente per la prestazione di servizi a favore di NETGEAR. Divulghiamo le seguenti categorie di Dati personali (le cui definizioni sono riportate nella Sezione 3 sopra, "Pratiche di raccolta dei dati di NETGEAR"):

- Identificativi;
- Informazioni relative ai registri dei clienti;
- Informazioni demografiche;
- Informazioni commerciali;
- Informazioni sull'attività Internet o di altra rete;
- Dati di geolocalizzazione;
- Informazioni audio, elettroniche, visive o simili;

- Informazioni professionali o relative all'occupazione;
- Inferenze;
- Dati personali sensibili; e
- Informazioni elettroniche e di utilizzo.

Divulghiamo tali categorie di Dati personali per le nostre finalità aziendali (elencate nella Sezione 4 sopra, "Come utilizziamo i Dati personali") nei seguenti modi o come altrimenti comunicato all'Utente al momento della raccolta dei dati:

- **All'interno del gruppo di società NETGEAR a livello mondiale.** Possiamo condividere i Dati personali raccolti con la nostra sede centrale e le nostre affiliate.
- **Con fornitori, prestatori di servizi, agenti e rappresentanti.** Possiamo divulgare Dati personali a fornitori, prestatori di servizi, agenti, rappresentanti, rivenditori, distributori, partner di referral e integratori che supportano la nostra attività e svolgono servizi per nostro conto sulla base delle nostre istruzioni e nel rispetto di adeguate misure di riservatezza e sicurezza. Esempi di servizi includono: l'elaborazione o evasione di ordini e transazioni con carta di credito, la rilevazione e prevenzione delle frodi, la fornitura di assistenza clienti, la creazione e diffusione di contenuti di marketing e il supporto alle attività di vendita o di assistenza post-vendita. Ciò include altresì i nostri partner di servizio con i quali offriamo servizi con marchio congiunto, quali software di sicurezza, o con i quali svolgiamo attività di marketing congiunte. Ad esempio, qualora l'Utente acquisti la soluzione "NETGEAR Armor Powered by Bitdefender", condividiamo i Dati personali con Bitdefender in relazione all'abbonamento e al funzionamento della soluzione.
- **Partner pubblicitari.** Per promuovere i nostri Servizi, possiamo divulgare Dati personali non sensibili relativi all'Utente e al suo utilizzo dei Servizi a partner pubblicitari, quali reti pubblicitarie online e piattaforme di social media. Tali terze parti possono utilizzare proprie tecnologie di tracciamento per trattare informazioni relative all'Utente; per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione sui Cookie di seguito.
- **Con gli amministratori autorizzati dall'organizzazione dell'Utente (qualora l'Utente acceda ai nostri Servizi tramite un abbonamento gestito dalla propria organizzazione).** Ad esempio, qualora l'organizzazione dell'Utente abbia sottoscritto una delle nostre piattaforme Software-as-a-Service (SaaS), possiamo

condividere i Dati personali con gli amministratori autorizzati al fine di gestire l'utilizzo della piattaforma all'interno dell'organizzazione.

- **Possiamo divulgare informazioni a qualsiasi successore di tutta o parte della nostra attività.** Possiamo vendere, trasferire o altrimenti condividere parte o la totalità dei nostri asset, inclusi i Dati personali, nell'ambito di una fusione, acquisizione, riorganizzazione, cessione di attività, scorporo in un'entità separata o operazione analoga, nonché in caso di insolvenza o fallimento. Qualora si verifichi uno di tali eventi, adotteremo misure ragionevoli per richiedere al cessionario di trattare i Dati personali forniti in modo coerente con la presente Informativa sulla privacy.
- **Possiamo divulgare informazioni per motivi legali.** Condivideremo i Dati personali con società, organizzazioni o individui esterni a NETGEAR qualora riteniamo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione delle informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti, procedimenti legali o richieste governative vincolanti;
 - far rispettare i Termini di utilizzo applicabili, inclusa l'indagine su potenziali violazioni;
 - rilevare, prevenire o affrontare frodi, problemi di sicurezza o criticità tecniche;
 - tutelare o difendere i nostri diritti o le nostre legittime finalità aziendali; oppure
 - proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di NETGEAR, dei suoi dipendenti, degli utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.
- **Certificazioni NETGEAR Academy di terze parti.** Qualora l'Utente completi una certificazione di terze parti pubblicata su NETGEAR Academy, condivideremo con il fornitore del corso i seguenti Dati personali: nome e cognome, nome utente, titolo del certificato e relativo esito (ad esempio superato/non superato), data di rilascio e codice del certificato.
- **Altro.** Qualora l'Utente sia informato e fornisca il proprio consenso alla condivisione.

6. Diritti e scelte dell'Utente

A seconda del Paese o dello Stato di residenza, l'Utente può disporre di determinati diritti in relazione ai Dati personali che conserviamo e di determinate scelte in merito ai Dati personali che raccogliamo, alle modalità di utilizzo e alle comunicazioni che inviamo. Di

seguito sono riportate informazioni sui diritti e sulle scelte dell'Utente. L'Utente può esercitare in qualsiasi momento uno qualsiasi dei propri diritti e delle proprie scelte come segue:

- Compilare questo [Modulo Web](#)
- E-mail: privacypolicy@netgear.com
- Utilizzare il nostro numero verde: 1-866-203-9039
- L'Utente può inoltre contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo.netgear@fieldfisher-tech.com.

Si noti che esistono diversi casi in cui non possiamo soddisfare la richiesta dell'Utente o possiamo soddisfarla solo parzialmente (ad esempio, qualora l'Utente richieda la cancellazione dei propri Dati personali ma questi siano soggetti a un obbligo legale di conservazione da parte di NETGEAR). In tali casi, ci conformeremo alla legge e informeremo l'Utente dell'impossibilità di soddisfare, in tutto o in parte, la sua richiesta.

L'Utente può richiedere di esercitare uno o più dei seguenti diritti ai sensi della legge applicabile:

- Il **diritto di accesso** significa che l'Utente ha il diritto di richiedere l'accesso ai Dati personali che abbiamo trattato che lo riguardano. Inoltre,
 - riconosciamo le leggi della California e dell'Oregon che consentono ai loro residenti di richiedere informazioni sulle categorie di Dati personali raccolti, sulle categorie di fonti da cui sono stati raccolti, sulle finalità aziendali o commerciali della raccolta, sulle categorie di Dati personali divulgati, venduti o condivisi e sulle categorie di terze parti con cui tali Dati personali sono stati divulgati, venduti o condivisi; e
 - riconosciamo le leggi del Minnesota e dell'Oregon che consentono ai loro residenti di richiedere l'accesso a un elenco specifico delle terze parti, diverse dalle persone fisiche, alle quali abbiamo divulgato Dati personali, cliccando sul link "Preferenze Cookie" nel piè di pagina del Sito.
- Il **diritto alla cancellazione o all'oblio** significa che l'Utente ha il diritto di richiedere la cancellazione dei Dati personali raccolti o conservati da noi, salvo alcune eccezioni. Si noti che, in alcuni casi, la cancellazione dei Dati personali può richiedere la chiusura dell'account e/o l'annullamento dell'abbonamento.
- Il **diritto di rettifica** significa che l'Utente ha il diritto di richiedere la correzione di eventuali Dati personali inesatti che lo riguardano e che conserviamo, salvo alcune eccezioni.

- Riconosciamo le leggi del Regno Unito, dello SEE e della Svizzera che consentono ai loro residenti di **opporsi al trattamento** dei propri Dati personali; di chiederci di **limitare il trattamento** dei propri Dati personali; oppure di **richiedere la portabilità** dei propri Dati personali. Si noti che, in alcuni casi, l'opposizione o la limitazione del trattamento dei Dati personali può richiedere la chiusura dell'account e/o l'annullamento dell'abbonamento.
- L'Utente ha il **diritto di non subire ritorsioni** per l'esercizio di uno qualsiasi dei propri diritti in materia di privacy.
- Per coloro che ricevono comunicazioni di marketing da NETGEAR, mettiamo a disposizione diversi strumenti che consentono di **rinunciare alle comunicazioni di marketing** in qualsiasi momento. L'Utente può esercitare tale diritto cliccando sul link "disiscriversi" o "opt-out" contenuto nelle e-mail di marketing che inviamo. L'Utente può inoltre opporsi alla pubblicità online personalizzata [QUI](#). Per opporsi ad altre forme di marketing (quali marketing postale o telemarketing), si prega di contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti sotto la voce "[Come contattarci](#)" di seguito.
- Analogamente, qualora abbiamo raccolto e trattato i Dati personali dell'Utente sulla base del suo consenso, l'Utente può **revocare il consenso** in qualsiasi momento. La revoca del consenso da parte dell'Utente non pregiudica la liceità del trattamento da noi effettuato prima della sua revoca né inciderà sul trattamento dei Dati personali dell'Utente effettuato sulla base di motivi legittimi diversi dal consenso.
- L'Utente ha il **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** in merito alla nostra raccolta e utilizzo dei suoi Dati personali. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare l'autorità di controllo competente nel proprio luogo di residenza.
- **Per impugnare** il nostro rifiuto di una richiesta presentata ai sensi della legge applicabile, l'Utente può contattarci utilizzando i recapiti indicati sotto la voce "Come contattarci" di seguito. Si prega di allegare una copia della nostra decisione sulla richiesta o di farvi specifico riferimento, affinché possiamo esaminare adeguatamente il ricorso. Risponderemo al ricorso in conformità alla legge applicabile.
- Riconosciamo che la legge della California consente ai residenti di **limitare l'uso o la divulgazione delle loro "informazioni personali sensibili"** (come definite dal CCPA) qualora siano utilizzate per determinate finalità. Nelle limitate circostanze in cui trattiamo informazioni personali sensibili come definite dal CCPA, non le

utilizziamo né le divulghiamo se non per finalità aziendali dichiarate e consentite per le quali non sussiste un diritto di limitazione ai sensi del CCPA.

- Non vendiamo Dati personali nel senso tradizionale (ossia a fronte di un corrispettivo pecuniario). Tuttavia, alcune leggi definiscono in modo ampio i concetti di “vendita” e “pubblicità mirata”, che possono includere alcune forme di pubblicità personalizzata e di analisi. Tali leggi consentono ai residenti di **esercitare il diritto di opposizione alla “vendita” o al trattamento dei Dati personali per finalità di “pubblicità mirata”**. Consentiamo a tutti i residenti negli Stati Uniti di esercitare tale diritto; i residenti non statunitensi possono avvalersi di un diritto analogo per limitare il nostro trattamento [QUI](#).
- **Global Privacy Control & Do Not Track.** Alcuni browser ed estensioni per browser supportano il “Global Privacy Control” (GPC), che può inviare ai siti web visitati un segnale indicante la scelta dell’Utente di esercitare l’opt-out rispetto a determinati tipi di trattamento dei dati, inclusa la “vendita” di dati e/o la pubblicità mirata, come previsto dalla legge applicabile. Quando rileviamo tale segnale, adotteremo misure ragionevoli per rispettare le preferenze indicate tramite un’impostazione GPC riconosciuta dalla normativa o altrimenti ampiamente accettata come valido segnale di opt-out. Si noti che il GPC non consente di esercitare l’opt-out con riferimento ai Dati personali associati esclusivamente a dati non identificativi del dispositivo, quali nome o indirizzo e-mail dell’Utente. Per ulteriori informazioni sui segnali di preferenza di opt-out, incluso il loro utilizzo, il sito web del GPC fornisce dettagli aggiuntivi (<https://globalprivacycontrol.org/>).

A differenza del GPC, alcuni siti web dispongono di funzionalità “do not track” che consentono di indicare a un sito di non effettuare attività di tracciamento; tali funzionalità, tuttavia, non sono uniformi. Attualmente non rispondiamo ai segnali “do not track”.

- **Profilazione e processi decisionali automatizzati.** Non effettuiamo profilazione dei consumatori finalizzata a decisioni automatizzate che producano effetti giuridici o effetti analogamente significativi, come definiti dalla legge applicabile.

Si noti: I diritti dell’Utente e le nostre risposte possono variare in base allo Stato o al Paese di residenza. A seconda del Paese o dello Stato di residenza, l’Utente può designare un agente autorizzato affinché eserciti tali diritti per suo conto. Si noti che, al fine di proteggere i Dati personali dell’Utente, adotteremo misure ragionevoli per verificare l’identità dell’Utente mediante un metodo appropriato al tipo di richiesta presentata. Ad

esempio, ciò può includere l'invio di un'e-mail a un account registrato oppure la richiesta di identificare una recente transazione o comunicazione. Potremmo inoltre richiedere che l'agente autorizzato disponga di un'autorizzazione scritta dell'Utente per presentare richieste per suo conto, nonché verificare l'identità dell'agente autorizzato (oltre a quella dell'Utente) al fine di proteggere i Dati personali.

Pur compiendo sforzi ragionevoli per soddisfare la richiesta dell'Utente, ci riserviamo il diritto di imporre determinate restrizioni o requisiti, ove consentito o richiesto dalla legge applicabile, e potremmo rifiutare di dare seguito a una richiesta qualora ricorra un'eccezione prevista dalla normativa applicabile. Risponderemo alla richiesta dell'Utente in conformità alla legge applicabile. Potremmo necessitare di determinate informazioni per fornire i Servizi all'Utente; qualora l'Utente ne richieda la cancellazione, potrebbe non essere più in grado di utilizzare i Servizi.

Cookie

Molti browser sono configurati per accettare i Cookie per impostazione predefinita. L'Utente può disabilitare determinati Cookie tramite il link "Preferenze Cookie", disponibile su tutte le nostre pagine web, oppure mediante le impostazioni del browser o del dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare il menu "Guida" del browser e le impostazioni del dispositivo. Alcuni Cookie ("essenziali" o "strettamente necessari") non possono essere disabilitati, in quanto indispensabili per il corretto funzionamento dei Servizi. Se i Cookie vengono disabilitati tramite le impostazioni del browser o del dispositivo, tale impostazione si applicherà esclusivamente al browser o al dispositivo in uso. Se si disabilitano alcuni o tutti i Cookie, i Servizi potrebbero non funzionare come previsto e alcune funzionalità potrebbero risultare non disponibili.

- **Analisi statistiche:** Noi e i nostri fornitori possiamo utilizzare servizi di analisi di terze parti sui Servizi per comprendere come gli utenti interagiscono con essi, incluso Google Analytics. Tali soggetti possono utilizzare Cookie per raccogliere, analizzare e fornirci report e/o dati. Per ulteriori informazioni su Google Analytics e sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati, visitare: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Per esercitare l'opt-out rispetto all'utilizzo delle informazioni da parte di Google Analytics per finalità di analisi, consultare: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Pubblicità:** Noi e terze parti possiamo utilizzare alcune delle informazioni raccolte per personalizzare la pubblicità visualizzata online. Alcune forme di pubblicità personalizzata sono effettuate mediante Cookie. Per i Servizi offerti tramite browser Internet, è possibile configurare il browser per rifiutare determinati tipi di Cookie o per ricevere un avviso quando vengono utilizzati, come descritto sopra. Inoltre, è possibile visitare la pagina della Digital Advertising Alliance ("DAA") [Consumer Choice Page](#) per informazioni su

come esercitare l'opt-out dalla pubblicità personalizzata per i membri della DAA. Se si è residenti nello SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, è possibile visitare il sito web [Your Online Choices](#) per ulteriori informazioni e per gestire le proprie preferenze pubblicitarie con riferimento alle aziende partecipanti. Per i Servizi offerti tramite dispositivi mobili, tali dispositivi spesso includono impostazioni che consentono di gestire le modalità di raccolta e divulgazione delle informazioni per finalità pubblicitarie. L'esercizio dell'opt-out dalla pubblicità personalizzata non impedisce la visualizzazione di annunci online; tuttavia, tali annunci saranno meno probabilmente personalizzati in base agli interessi dell'Utente.

Non rilasciamo alcuna dichiarazione in merito all'accuratezza, all'efficacia o alla continua disponibilità di tali meccanismi di opt-out di terze parti. La modifica delle impostazioni del browser o del dispositivo, o l'esercizio dell'opt-out tramite browser o dispositivo, può produrre risultati differenti a seconda del tipo di dispositivo o browser utilizzato e della versione del sistema operativo. L'opt-out è generalmente efficace solo su base dispositivo per dispositivo o browser per browser. Qualora l'Utente utilizzi più browser o dispositivi, l'efficacia di qualsiasi meccanismo di opt-out può essere limitata al dispositivo sul quale è stato attivato.

7. Informative specifiche per singolo Stato per i residenti negli Stati Uniti

Informative per i residenti della California

Se l'Utente è residente in California, il California Consumer Privacy Act ("CCPA") ci impone di fornirgli alcune informazioni aggiuntive. A seconda delle modalità di utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente:

- Raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo, per finalità aziendali e commerciali, le seguenti categorie di informazioni relative all'Utente o all'utilizzo dei Servizi:
 - Identificativi (quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail); informazioni commerciali (quali dati relativi alle transazioni); dati finanziari (quali informazioni sulla carta di credito); informazioni e identificativi del dispositivo (quali indirizzo IP); attività Internet o di rete o del dispositivo (quali la navigazione sul nostro sito); informazioni professionali e relative all'occupazione; dati di localizzazione; informazioni audio o visive (ad esempio in caso di chiamata al servizio clienti); dati demografici (quali il genere); dati inferenziali; e altre informazioni che identificano o possono essere ragionevolmente associate all'Utente.
 - Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Pratiche di raccolta dati di NETGEAR" sopra riportata.
- Utilizziamo le suddette categorie di informazioni:

- per fornire i Servizi; per mantenere, migliorare e sviluppare i nostri Prodotti e Servizi; per analisi interne dei dati; per attività di marketing e pubblicità; per proteggere la nostra azienda, prevenire frodi e garantire la sicurezza dei nostri prodotti; per adempiere agli obblighi di legge; per soddisfare o dare seguito alla finalità per cui l'Utente ha fornito le informazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Come utilizziamo le informazioni".
 - Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Come possiamo utilizzare i Dati personali dell'Utente".
- **Informativa sulla "vendita" o "condivisione" di Dati personali.** Come indicato sopra, NETGEAR può fornire a terze parti determinati Dati personali per finalità pubblicitarie o di analisi, inclusi identificativi quali identificatori del dispositivo o informazioni di contatto sottoposte a hashing, nonché determinate informazioni relative all'attività Internet e di rete. La legge della California prevede una definizione ampia di "vendita" e "condivisione" di Dati personali. Possiamo altresì condividere i Dati personali dell'Utente con le nostre affiliate e partner di fiducia nell'ambito di accordi che potrebbero rientrare nella definizione ampia di "vendita" o "condivisione" ai sensi della legge della California. In tali accordi, l'Utilizzo delle informazioni condivise è disciplinato da informative, contratti o restrizioni analoghe. Non abbiamo, tuttavia, conoscenza effettiva del fatto che vendiamo o condividiamo Dati personali di consumatori californiani di età inferiore ai 16 anni. L'Utente può esercitare l'opt-out rispetto all'utilizzo dei propri Dati personali per finalità considerate "vendita" o "pubblicità mirata" visitando questo [link](#) e inviando il modulo. Si noti che l'opt-out deve essere effettuato su ciascun browser o dispositivo utilizzato. Qualora l'Utente abbia attivato nel browser un segnale di preferenza di opt-out legalmente riconosciuto, rispetteremo tale preferenza in conformità alla legge applicabile.
 - **Conservazione.** Conserviamo i Dati personali dell'Utente per il periodo che riteniamo ragionevolmente necessario al conseguimento delle finalità sopra descritte, salvo che un periodo di conservazione più lungo sia richiesto o consentito dalla legge. La determinazione del periodo di conservazione si basa sulla quantità, natura e sensibilità delle informazioni, sul potenziale rischio di danno derivante dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati, sulle finalità del trattamento, sui requisiti legali applicabili e sui nostri legittimi interessi.
 - **Informativa sul marketing diretto.** Il Codice Civile della California § 1798.83 consente ai residenti della California di richiedere annualmente determinate informazioni relative alla nostra comunicazione di Dati personali a terze parti

qualora l'azienda sappia o ragionevolmente debba sapere che tali terze parti hanno utilizzato tali informazioni per proprie finalità di marketing diretto nell'anno solare precedente. Un'azienda non è tenuta a fornire tali informazioni qualora adotti e renda pubblica, nella propria informativa sulla privacy, una politica di non comunicazione di tali Dati personali a terze parti per finalità di "marketing diretto", salvo che: 1) il residente abbia previamente prestato espresso consenso; oppure 2) il residente abbia esercitato un'opzione che impedisca tale comunicazione. Manteniamo tale politica. In particolare, offriamo ai residenti della California la possibilità di esercitare i diritti previsti dal California Consumer Privacy Act ("CCPA") per effettuare l'opt-out dalla "condivisione" dei loro Dati personali per finalità di pubblicità comportamentale cross-context e dalla "vendita" dei loro Dati personali (come tali termini sono definiti dal CCPA). Tale opt-out si applicherebbe a qualsiasi comunicazione disciplinata dalla Sezione 1798.83 qualora dovesse verificarsi. L'Utente può visitare [qui](#) per esercitare tali diritti previsti dal CCPA. Ciò premesso, NETGEAR non condivide Dati personali con terze parti che sappiamo o ragionevolmente dovremmo sapere utilizzano tali Dati per proprie finalità di marketing diretto (ai sensi del Codice Civile della California § 1798.83) senza l'espresso consenso dell'Utente.

- **Informativa sugli incentivi finanziari.** Di tanto in tanto, possiamo offrire incentivi finanziari, quali coupon, sconti o altre riduzioni di prezzo sui nostri prodotti e servizi, in cambio dell'iscrizione dell'Utente a comunicazioni via e-mail, newsletter, concorsi o iniziative analoghe. L'importo o la natura del coupon, dello sconto o di altra riduzione di prezzo sarà specificato di volta in volta al momento della raccolta dei Dati personali. Per ricevere tali incentivi finanziari, all'Utente sarà richiesto di fornire determinati Dati personali, ad esempio l'indirizzo e-mail per ricevere un coupon sconto o i propri dati per partecipare a un concorso. L'Utente può aderire all'incentivo finanziario fornendo i propri Dati personali. Qualora non desideri aderire all'incentivo finanziario, l'Utente non deve fornire i Dati personali richiesti. L'Utente può revocare la propria adesione all'incentivo finanziario in qualsiasi momento. A tal fine, può utilizzare i recapiti indicati nella Sezione 12 per inviare una richiesta, oppure cliccare sul link "unsubscribe" o "opt-out" contenuto nelle e-mail di marketing inviate da NETGEAR.

Informative per i residenti del Nevada

Non vendiamo "Covered Information" (come definite dalla legge del Nevada) e, in generale, non divulghiamo né condividiamo Dati personali, come definiti dalla legge del Nevada, per finalità commerciali.

8. Trasferimenti di dati

NETGEAR è un'impresa globale. Di conseguenza, possiamo trasferire i Dati personali dell'Utente a destinatari situati in Paesi diversi dal Paese di residenza, inclusi gli Stati Uniti, dove si trova la nostra sede centrale. Tali Paesi potrebbero non offrire un livello di protezione dei dati equivalente a quello del Paese in cui le informazioni sono state inizialmente fornite. Quando trasferiamo i Dati personali dell'Utente in altri Paesi, li proteggiamo secondo quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy o come altrimenti comunicato all'Utente al momento della raccolta. Utilizzando i nostri Siti, Prodotti e Servizi o fornendo Dati personali, laddove consentito dalla legge applicabile, l'Utente acconsente al trasferimento, al trattamento e alla conservazione dei propri Dati personali al di fuori del proprio Paese di residenza.

Se l'Utente si trova nello SEE, rispettiamo i requisiti legali applicabili prevedendo adeguate garanzie per il trasferimento dei Dati personali verso Paesi diversi da quello di ubicazione dell'Utente. In particolare, utilizziamo garanzie contrattuali per il trasferimento dei Dati personali a terze parti, quali le Clausole Contrattuali Tipo adottate dalla Commissione europea. Per riceverne copia, è possibile contattarci utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 12.

Inoltre, NETGEAR ha aderito mediante auto-certificazione al Data Privacy Framework UE-USA, all'Estensione per il Regno Unito del Data Privacy Framework UE-USA e al Data Privacy Framework Svizzera-USA. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra Informativa sul Data Privacy Framework di seguito riportata.

9. Informativa sul Data Privacy Framework

NETGEAR aderisce al Data Privacy Framework UE-USA ("EU-U.S. DPF"), all'Estensione per il Regno Unito del DPF UE-USA e al Data Privacy Framework Svizzera-USA ("Swiss-U.S. DPF"), come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. NETGEAR ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti la propria adesione ai Principi del Data Privacy Framework UE-USA ("Principi DPF") con riferimento al trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione europea ai sensi del DPF UE-USA e dal Regno Unito ai sensi dell'Estensione per il Regno Unito del DPF UE-USA. NETGEAR ha altresì certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti la propria adesione ai Principi del Data Privacy Framework Svizzera-USA con riferimento al trattamento dei dati personali ricevuti dalla Svizzera ai sensi del DPF Svizzera-USA.

- La Federal Trade Commission esercita giurisdizione sul rispetto da parte di NETGEAR del DPF UE-USA, dell'Estensione per il Regno Unito del DPF UE-USA e del DPF Svizzera-USA. In caso di conflitto tra i termini della presente Informativa sulla privacy e i Principi del DPF UE-USA e/o del DPF Svizzera-USA, prevarranno i Principi del DPF. Per ulteriori informazioni sul programma Data Privacy Framework (DPF), visitare <https://www.dataprivacyframework.gov/>.
- Possiamo avvalerci di società e persone terze quali fornitori di servizi per fornire, migliorare e proteggere i Siti, i Prodotti e i Servizi per nostro conto. Manteniamo contratti con tali fornitori di servizi che limitano il loro accesso, utilizzo e la divulgazione dei dati personali in conformità ai nostri obblighi ai sensi del DPF, incluse le disposizioni relative al trasferimento successivo ("onward transfer"), e potremmo essere ritenuti responsabili qualora non rispettino tali obblighi e qualora siamo responsabili dell'evento che ha dato origine al danno. Se l'Utente è un soggetto dell'UE, del Regno Unito o della Svizzera e trasferiamo i suoi dati personali a tali fornitori di servizi, NETGEAR rimane responsabile del trattamento effettuato da tali soggetti e sarà ritenuta responsabile qualora trattino i dati in modo non conforme ai Principi DPF, salvo che NETGEAR dimostri di non essere responsabile dell'evento che ha dato origine al danno.
- Potremmo essere tenuti a divulgare i dati personali ricevuti nell'ambito del Data Privacy Framework in risposta a richieste legittime da parte di autorità pubbliche, anche per soddisfare esigenze di sicurezza nazionale o di applicazione della legge.
- Qualora i dati personali disciplinati dalla presente Informativa debbano essere utilizzati per una finalità sostanzialmente diversa da quella per cui sono stati originariamente raccolti o successivamente autorizzati, oppure debbano essere divulgati a terzi in modalità non previste nella presente Informativa, NETGEAR offrirà all'Utente la possibilità di scegliere se consentire tale utilizzo o divulgazione. Le richieste di opt-out relative a tali utilizzi o divulgazioni dei dati personali devono essere inviate via e-mail a privacypolicy@netgear.com.
- Alcuni dati personali, quali informazioni relative a condizioni mediche o di salute, origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, sono considerati "dati personali sensibili". Non utilizzeremo dati personali sensibili per finalità diverse da quelle per cui sono stati originariamente raccolti o successivamente autorizzati, salvo previo, esplicito consenso dell'Utente.

- Se l'Utente è un soggetto dell'UE, del Regno Unito o della Svizzera, ha il diritto di accedere ai propri dati personali e di richiederne la rettifica o la cancellazione e può presentare tali richieste [QUI](#) oppure contattandoci utilizzando i recapiti indicati sotto la voce "[Come contattarci](#)" di seguito. Si noti che, prima di poter fornire accesso alle informazioni, correggere eventuali inesattezze o cancellare i dati personali, potremmo richiedere la verifica dell'identità dell'Utente e ulteriori dettagli necessari per rispondere alla richiesta.
- Le persone che abbiano domande o reclami relativi alla presente Informativa sulla privacy devono innanzitutto inviare una richiesta via e-mail a privacypolicy@netgear.com.
- Ci siamo inoltre impegnati a deferire i reclami irrisolti in materia di privacy ai sensi dei Principi DPF a un meccanismo indipendente di risoluzione delle controversie, JAMS, con sede negli Stati Uniti. Qualora l'Utente non riceva un riscontro tempestivo al reclamo o qualora il reclamo non venga risolto in modo soddisfacente, può visitare <https://www.jamsadr.com/dpf-dispute-resolution> per ulteriori informazioni e per presentare un reclamo. Tale servizio è fornito gratuitamente all'Utente.
- Qualora il reclamo non possa essere risolto attraverso i canali sopra indicati, in circostanze limitate l'Utente può avvalersi di un'opzione di arbitrato vincolante dinanzi a un Panel del Data Privacy Framework per determinate pretese residue non risolte mediante altri meccanismi di ricorso. Ulteriori informazioni sul procedimento arbitrale sono disponibili sul sito web del Data Privacy Framework all'indirizzo <https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>.

10. Base giuridica del trattamento

Riconosciamo che alcune normative richiedono di indicare la base giuridica del trattamento dei Dati personali dell'Utente. Nella misura in cui ciò sia rilevante o applicabile nel Paese o nello Stato di residenza dell'Utente, indichiamo la base giuridica applicabile al nostro trattamento nella Sezione 4 sopra riportata.

11. Formati alternativi dell'Informativa sulla privacy

Qualora l'Utente non sia in grado di accedere alla presente Informativa a causa di una disabilità o di una menomazione fisica o mentale, può contattarci utilizzando i recapiti indicati nella sezione seguente; provvederemo a fornire le informazioni richieste in un formato alternativo accessibile. L'Utente può inoltre accedere a una versione stampabile della presente Informativa [qui](#).

12. Come contattarci

In caso di domande sulla presente Informativa o sulle nostre prassi, l'Utente può contattarci come segue:

E-mail: privacypolicy@netgear.com oppure scrivere a:

NETGEAR Inc.
3553 N. First Street
San Jose, CA 95134 USA

Oppure

NETGEAR International Limited
6th Floor, Penrose Two,
Penrose Dock, T23 YY09
Cork, Irlanda

L'Utente può inoltre chiamare il nostro numero verde al: 1-866-203-9039.

L'Utente può altresì contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo dpo.netgear@fieldfisher-tech.com.

Si noti che NETGEAR, Inc., unitamente a NETGEAR International Limited che agisce quale suo rappresentante nell'UE, è titolare del trattamento dei Dati personali dell'Utente qualora quest'ultimo si trovi nell'UE, nel Regno Unito o in Svizzera.

13. Tutela dei minori

I nostri Prodotti e Servizi sono destinati agli adulti. Non consentiamo consapevolmente ai minori di età inferiore ai 18 anni di creare account NETGEAR o Meural. Se l'Utente ha meno di 18 anni, non deve utilizzare i Siti o i Servizi. Qualora veniamo a conoscenza di aver raccolto o ricevuto Dati personali da un minore di età inferiore ai 18 anni senza il consenso richiesto dalla legge applicabile, provvederemo a cancellare tali informazioni. Qualora l'Utente ritenga che potremmo aver raccolto Dati personali da un soggetto di età inferiore ai 18 anni, è pregato di informarci utilizzando i metodi descritti nella sezione "Come

contattarci”; adoteremo misure appropriate per indagare e risolvere tempestivamente la questione.

Alcuni prodotti NETGEAR sono inoltre dotati di funzionalità di controllo parentale. Per ulteriori informazioni, fare clic [QUI](#).

14. Come proteggiamo i Dati personali dell’Utente

Intendiamo proteggere i Dati personali affidatici e trattarli in modo sicuro in conformità alla presente Informativa sulla privacy. Manteniamo adeguate misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche volte a proteggere i Dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita accidentale, alterazione non autorizzata, divulgazione o accesso non autorizzati, uso improprio e qualsiasi altra forma illecita di trattamento dei Dati personali in nostro possesso. Richiediamo inoltre contrattualmente ai nostri fornitori di proteggere tali informazioni da accessi, utilizzi e divulgazioni non autorizzati. La sicurezza delle informazioni dell’Utente dipende anche dal comportamento dell’Utente stesso. Qualora forniamo (o l’Utente scelga) una password per accedere a determinate parti dei nostri Siti o Servizi, l’Utente è responsabile della riservatezza della password e non deve condividerla con alcuno. Raccomandiamo inoltre all’Utente di prestare attenzione nell’utilizzo di Internet, poiché non è sicuro al 100%. Di conseguenza, non possiamo garantire la sicurezza dei Dati personali trasmessi per via elettronica né promettere che l’utilizzo dei nostri Siti e Servizi sia completamente sicuro. Qualsiasi trasmissione di Dati personali avviene a rischio dell’Utente. Non siamo responsabili dell’elusione di eventuali impostazioni di privacy o misure di sicurezza presenti sui Siti.

Qualora l’Utente partecipi a un forum di discussione, comunità locali o chat room su un sito web NETGEAR, deve essere consapevole che le informazioni fornite in tali contesti (ad esempio il profilo pubblico) saranno rese ampiamente disponibili ad altri e potrebbero essere utilizzate per contattarlo, inviargli comunicazioni indesiderate o per finalità sulle quali né NETGEAR né l’Utente hanno controllo. Si noti inoltre che singoli forum e chat room possono prevedere ulteriori regole e condizioni. NETGEAR non è responsabile dei Dati personali o di altre informazioni che l’Utente scelga di pubblicare in tali forum. In alcuni casi potremmo non essere in grado di rimuovere i Dati personali dell’Utente; in tal caso, informeremo l’Utente dell’impossibilità e delle relative motivazioni.

15. Conservazione di Dati personali

Conserviamo i Dati personali dell’Utente per un periodo ragionevolmente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, inclusa la fornitura dei Servizi

richiesti e il perseguimento delle finalità aziendali sopra descritte. Di conseguenza, diversi periodi di conservazione si applicano a diverse categorie di informazioni.

Adottiamo inoltre misure per eliminare i Dati personali dell'Utente o conservarli in una forma che non consenta l'identificazione dell'Utente quando determiniamo che tali informazioni non sono più necessarie per le finalità per le quali le trattiamo o quando l'Utente ne richiede la cancellazione, salvo che la legge ci consenta o imponga di conservarle per un periodo più lungo. Effettuiamo revisioni periodiche dei nostri database e abbiamo stabilito limiti temporali per la cancellazione di determinate categorie di dati, tenendo conto del tipo di servizi forniti nell'ambito dei Prodotti e Servizi, della durata del rapporto con l'Utente, dei periodi di conservazione obbligatori e dei termini di prescrizione applicabili.

16. Servizi di terze parti

I nostri Servizi possono contenere funzionalità o collegamenti a siti web e servizi forniti da terze parti. Se l'Utente fa clic su un collegamento a un sito di terze parti, verrà reindirizzato a un sito web che non è sotto il nostro controllo. Tali collegamenti sono forniti esclusivamente per informazione e comodità e non costituiscono un'approvazione del contenuto dei siti collegati o delle terze parti. Qualsiasi informazione fornita dall'Utente su siti o servizi di terze parti può essere trasmessa direttamente ai relativi operatori ed è soggetta alle politiche di tali operatori in materia di privacy e sicurezza, anche qualora vi si acceda tramite i nostri Servizi. La presente Informativa non si applica alle pratiche in materia di privacy di tali siti web. Raccomandiamo di leggere attentamente l'informativa sulla privacy di ciascun sito web di terze parti. Non siamo responsabili dei siti o servizi di terze parti ai quali si accede tramite link o accessi forniti attraverso i nostri Servizi, né del loro contenuto o disponibilità.

17. Aggiornamenti della presente Informativa

Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy. Qualora modifichiamo la presente Informativa sulla privacy, pubblicheremo qui la versione aggiornata con indicazione della data di revisione aggiornata. Raccomandiamo di visitare periodicamente queste pagine per prendere visione di eventuali aggiornamenti. Qualora apportiamo modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, potremmo altresì informare l'Utente con altri mezzi, ove richiesto dalla legge, prima che le modifiche entrino in vigore, ad esempio mediante la pubblicazione di un avviso sui nostri Siti o l'invio di una comunicazione.