

## Política de privacidad de NETGEAR

Última actualización: \_\_ de febrero de 2026

NETGEAR Inc. y sus filiales y subsidiarias (colectivamente, “**NETGEAR**”, “**nosotros**” “**nos**” o “**nuestro**”) se toman en serio su privacidad. Esta Política de privacidad (“**Política**”) describe cómo recopilamos, usamos, divulgamos, transferimos y tratamos en general la Información personal de los visitantes del sitio web, de los clientes y del resto de personas que interactúan con nosotros (“**usted**”, “**usted mismo**” o “**su**”). También le informa sobre sus derechos con respecto a su Información personal y sobre cómo puede ponerse en contacto con nosotros para actualizarla u obtener respuestas a las posibles dudas que pueda tener en cuanto a nuestras prácticas de privacidad. Si no acepta esta Política, no utilice los Servicios.

### 1. Ámbito

Esta Política ofrece la información que requiere la legislación vigente en materia de privacidad. Esta Política se aplica al tratamiento de la Información personal por parte de NETGEAR. Esto hace referencia a cualquier información que identifique, se relacione, describa, haga referencia, pueda razonablemente asociarse o vincularse, ya sea directa o indirectamente, con una persona física identificada o identificable. La Información personal no incluye información anonimizada o que se presente de forma agregada y no sea personalmente identificable.

Esta Política se aplica a lo siguiente:

- a. Productos de hardware NETGEAR, incluidos nuestros routers, módems, puntos de acceso, pasarelas, conmutadores y nuestros productos Meural (“**Productos**”);
- b. Todos los sitios web y dominios que sean propiedad de NETGEAR y los sitios que enlazan con esta Política (“**Sitios**”);
- c. Servicios de NETGEAR, incluidos el soporte técnico y otros servicios accesibles a través de los Sitios (“**Aplicaciones web**”);
- d. Software de NETGEAR que puede descargarse en su ordenador, smartphone o tableta para acceder a los servicios (“**Aplicaciones móviles**”); y
- e. Servicios de suscripción de NETGEAR, incluidos los servicios a los que puede acceder utilizando las Aplicaciones web y las Aplicaciones móviles (“**Servicios de suscripción**”);
- f. Cuando usted interactúa con nosotros o recibe una comunicación de nuestra parte en relación con los Servicios (los cuales se definen a continuación);

- g. Relaciones comerciales de NETGEAR en la medida en que incorporemos esta Política por referencia;
- h. Cualquier otra instancia en la que incorporemos esta Política por referencia; y
- i. Para nuestros clientes y visitantes del sitio web en Japón, esta Política también se aplica a la gestión que hacemos de su información de membresía, la cual proporciona en el momento del registro como miembro de la NETGEAR Store (operada por Techwind Co., Ltd. ). Para obtener información sobre el procesamiento que Techwind Co., Ltd. hace de dicha información de membresía, consulte la “Política de privacidad (Techwind)” de la NETGEAR Store.

(a. mediante lo anteriormente estipulado en i., colectivamente, los “**Servicios**”).

Esta Política no se aplica a lo siguiente:

- Candidatos que postulen a un puesto en NETGEAR. Existe una política de privacidad independiente para los candidatos de empleo durante el proceso de solicitud.
- **Asimismo, algunos terceros también podrán integrar los Productos y Servicios de NETGEAR en sus sitios web, productos y servicios, y no nos hacemos responsables de tal integración.** Recuerde que la forma en que dichos terceros usan, almacenan y divulgan su información se rige por las políticas que se aplican a los sitios web, productos y servicios de esos terceros. Dado que NETGEAR no controla la política de privacidad de los correspondientes terceros, le recomendamos que revise las políticas de cualquier tercero con el que decida compartir su Información personal directamente.
- Igualmente, podremos presentar avisos de privacidad con respecto a otras prácticas de recopilación de información que no se encuentren dentro del ámbito de esta Política de privacidad, en cuyo caso esta última no será de aplicación. Por ejemplo, si usted es un empleado de NETGEAR, se aplicarán políticas de privacidad independientes. Los empleados de NETGEAR podrán visitar nuestro portal interno o ponerse en contacto con su departamento local de Recursos Humanos para obtener una copia de la política de privacidad que se aplica a los empleados.

Se podrá proporcionar información adicional en relación a nuestras prácticas de privacidad en otros documentos, tales como descripciones de ofertas, declaraciones de privacidad complementarias o avisos facilitados con anterioridad a la recopilación de la información o en el momento de esta.

## **2. Enlaces rápidos**

Le recomendamos que lea esta Política de privacidad en su totalidad para asegurarse de estar plenamente informado. Sin embargo, si solo desea acceder a una sección concreta de esta Política de privacidad, puede hacer clic a continuación en el enlace correspondiente para ir a dicha sección.

[1. Ámbito](#)

[2. Enlaces rápidos](#)

[3. Prácticas de recopilación de datos de NETGEAR](#)

[4. Cómo utilizamos su Información personal](#)

[5. Cómo compartimos su Información personal](#)

[6. Sus derechos y opciones](#)

[7. Declaraciones específicas por estado para los residentes de EE. UU.](#)

[8. Transferencias de datos](#)

[9. Aviso del marco de privacidad de datos](#)

[10. Base jurídica para el tratamiento](#)

[11. Formatos alternativos de la Política de privacidad](#)

[12. Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)

[13. Privacidad de los menores](#)

[14. Cómo protegemos su Información personal](#)

[15. Conservación de la Información personal](#)

[16. Servicios de terceros](#)

[17. Actualización de este Aviso](#)

### **3. Prácticas de recopilación de datos de NETGEAR**

La información que recopilamos depende del producto o servicio de NETGEAR que usted utilice y las opciones que elija. Recopilamos las siguientes categorías de información personal (incluida la recopilada en los últimos doce (12) meses):

- **Identificadores:**

- Esto incluye la información de contacto, como su nombre, alias, dirección postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico, así como su ID de usuario, las pistas de su contraseña y la información de seguridad similar que resulte necesaria para la autenticación y el acceso a nuestras plataformas, tales como MyNETGEAR, NETGEAR Academy, Meural, Aplicaciones móviles (como nuestras aplicaciones Orbi, Nighthawk, Insight, Engage o NETGEAR) u otros registros de cuentas o productos. Recopilamos esta información directamente de usted. Por ejemplo, le pedimos que nos facilite su información de contacto para registrar una cuenta con nosotros

(por ejemplo, en MyNETGEAR, NETGEAR Academy o Meural), para suscribirse a nuestras comunicaciones comerciales, para solicitar un regalo o promoción, para convertirse en un tester beta y/o para enviarnos consultas.

- Recopilamos la información que nos facilita cuando usted interactúa con nosotros en persona o en línea, o por teléfono o correo cuando interactúa con nuestros servicios de asistencia, tiendas en línea y canales de atención al cliente, nuestras respuestas a encuestas o concursos para clientes, así como cuando nos proporciona información adicional para facilitar la entrega de nuestros productos y servicios, y para responder a sus consultas.
- También podemos recopilar cierta información automáticamente de su dispositivo, Aplicaciones web y/o Aplicaciones móviles cuando visita nuestros Sitios o utiliza nuestros Productos y Servicios; por ejemplo, su dirección IP, identificadores en línea, identificadores únicos de dispositivos, identificadores publicitarios, ubicación geográfica amplia (p. ej., ubicación a nivel de país o ciudad) y otra información de carácter técnico.

- **Información de registros del cliente:**

- De nuestros socios comerciales, actuales o futuros. Esto incluye información como su nombre, firma, dirección, número de teléfono, empleo, historial laboral, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información que represente registros de clientes de conformidad con la legislación vigente. Recopilamos esta información directamente de usted.
- De nuestros clientes recopilamos, por ejemplo, el nombre, firma, dirección, número de teléfono, número de tarjeta de débito o crédito cuando estos compran productos o adquieren una suscripción para hacer uso de uno de nuestros productos o servicios, para servicios de envío relacionados con un reemplazo cubierto por la garantía, o cuando compran o licencian una aplicación del NETGEAR App Marketplace.

- **Información demográfica:** Esto incluye información recopilada a partir de encuestas voluntarias, como podría ser el rango de ingresos, el género y el intervalo de edad.

- **Información comercial:** Esto incluye información como los registros de productos o servicios de NETGEAR que usted adquirió, obtuvo o consideró. Esto incluye, asimismo, información sobre los cursos, la formación o las certificaciones que

usted ha obtenido en la NETGEAR Academy. Recopilamos esta información directamente de usted.

- **Información de actividad en internet u otra red:**

- Esto incluye información como el proveedor de servicios de internet y la velocidad de este, tasas de error, descarga y uso de aplicaciones, versión del firmware, ajustes de configuración y Wi-Fi, información del voltaje, información sobre el almacenamiento, uso de los servicios y de las funciones, el tiempo y la duración de su uso, sus interacciones con el contenido (por ejemplo, dónde hace clic en nuestro sitio), diagnóstico de fallos, progreso de los cursos de la Academy, historial de la finalización de los cursos e interacciones con los materiales de dichos cursos, así como otra información de rendimiento. Recopilamos esta información directamente desde su dispositivo. Tenga en cuenta que, con la excepción de nuestro servicio de control parental inteligente, no recopilamos información sobre sus interacciones con sitios que no sean de NETGEAR.

- **Información electrónica y de uso:**

- Cuando visita nuestro Sitio, recopilamos información sobre el dispositivo que ha utilizado para acceder a este y sobre las acciones que realiza en él, por ejemplo, las páginas a las que se ha accedido y los enlaces en los que se ha hecho clic, o para acceder a nuestros productos. Específicamente, la información que recopilamos automáticamente puede incluir información como su dirección IP, el tipo de dispositivo, los identificadores únicos de dispositivo, las versiones del firmware y software, los ajustes de registro y de la configuración, el uso de servicios y funciones, el diagnóstico de fallos y la información del rendimiento, los identificadores de publicidad, el tipo de navegador, la ubicación geográfica amplia (p. ej., su ubicación a nivel de país o ciudad) y otra información de carácter técnico.
- Desde su dispositivo NETGEAR, podemos recopilar información sobre la actividad de la red y del software, como el uso y análisis del software y hardware, las conexiones y el estado del dispositivo, la dirección IP, la dirección MAC, el número de serie, el estado de la red inalámbrica y alámbrica, así como la información técnica de estas, la información sobre el rendimiento, como son los eventos de desconexión de internet, el uso de la CPU, el uso de la memoria, los análisis de reinicio, el estado del módem, los

registros de depuración y los datos técnicos de similares características sobre el funcionamiento y el uso de los productos y servicios de NETGEAR.

- Podemos recopilar información desde nuestras Aplicaciones y Servicios móviles para habilitar el servicio o función que usted elija utilizar. Por ejemplo, recopilamos información sobre los Productos de NETGEAR que usted elige administrar desde nuestras aplicaciones empresariales (como Insight o Engage). Del mismo modo, podemos recopilar sus preferencias e información sobre las actividades en línea para habilitar el servicio de control parental.
- También recopilamos datos funcionales si utiliza nuestros productos Meural, incluyendo el tipo de producto, el tipo de dispositivo, el sistema operativo del controlador, la versión del software, la información sobre las antenas Wi-Fi, la configuración de la retroiluminación, la orientación del producto, los nombres que ha dado a su producto Meural en diferentes habitaciones y la información relacionada con los errores. Recopilamos esta información para ayudar a garantizar que sus productos y dispositivos Meural funcionen correctamente, para brindarle asistencia al cliente y para respetar sus preferencias en materia de arte visual. Asimismo, recopilamos esta información para orientar la mejora de los productos y dispositivos, así como las decisiones en materia de atención al cliente.
- Igualmente, nuestros productos Meural recopilan información relacionada con las actividades, como la duración de la visualización de imágenes, las descargas de imágenes, información de agrupación de dispositivos (si existen varios dispositivos en una única cuenta registrada), información de comandos (como la rotación de imágenes, ajuste del brillo, configuración de la programación y rotación de imágenes), información sobre los datos de la lista de reproducción, así como información sobre la lista de reproducción de Meural o de los favoritos en Meural, cada uno de ellos en correlación con los dispositivos Meural independientes. Si habilita el control por voz, recopilaremos información equiparable sobre su uso y control. Recopilamos esta información directamente desde su dispositivo.
- **Datos de geolocalización:** cuando interactúa con nuestro Sitio y desde su dispositivo NETGEAR, inferimos una amplia ubicación geográfica (p. ej., la ubicación a nivel de país o ciudad) de su dirección IP. Recopilamos esta información directamente desde su dispositivo.

- **Información de audio, electrónica, visual o similar:** cuando se pone en contacto con el servicio de atención al cliente, podemos recopilar grabaciones de chat, imágenes, audio, vídeo o llamadas. Asimismo, grabamos sus chats y llamadas de audio con el servicio de atención al cliente para fines de control de calidad y de empresa a nivel interno. También es posible que nos envíe imágenes de su comprobante de compra (el cual puede contener su nombre, dirección u otra información personal) o imágenes del embalaje o de las etiquetas del producto para respaldar su solicitud de atención al cliente. Igualmente, podemos recibir vídeos o imágenes cuando decida chatear por vídeo con el servicio de atención al cliente o si utiliza funciones de nuestros Servicios cuando la recopilación o el uso de tales datos sea una función de dichos Servicios. Recopilamos esta información directamente de usted.
- **Información profesional o relacionada con el empleo de nuestros socios comerciales:** recopilamos datos de contacto comerciales de nuestros clientes Enterprise (o potenciales clientes Enterprise) para brindar servicios a nivel comercial. También podemos recopilar sus datos de contacto e información sobre sus cualificaciones profesionales, incluido su currículum vitae y sus referencias, a fin de valorar la suscripción de una relación comercial con usted. Recopilamos esta información directamente de usted.
- **Inferencias:** esto incluye información inferida a partir de cualquiera de los datos personales anteriormente enumerados a fin de crear un perfil o resumen sobre, por ejemplo, las preferencias y características de una persona.
- **Información personal sensible, según se define en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA):** esto incluye el inicio de sesión de su cuenta de NETGEAR (por ejemplo, de las plataformas MyNETGEAR, NETGEAR Academy o Meural), en combinación con la contraseña o las credenciales asociadas que permitan el acceso a dicha cuenta. Utilizamos diferentes medidas para ayudar a proteger la información de inicio de sesión de Su cuenta y no utilizamos ni divulgamos información personal sensible para ningún fin que no esté explícitamente permitido por la legislación vigente.

También podemos recopilar otra información personal fuera de estas categorías en aquellos casos en los que se ponga en contacto con nosotros o interactúe con nosotros en persona, en línea o por teléfono o correo, por ejemplo, en los siguientes contextos:

- Recibir ayuda a través de nuestros servicios de atención al cliente o de otros canales diseñados para tal fin;

- Participar en encuestas o concursos voluntarios para clientes; y
- Facilitar la prestación de nuestros servicios y para responder a sus consultas.

En estos casos, recopilamos esta información directamente de usted.

Parte de esta información sobre las actividades en internet u otra red, sobre la electrónica y el uso, y sobre la geolocalización, puede recopilarse mediante cookies y tecnologías de seguimiento de similares características (“**Cookies**”). Una Cookie es un texto que se coloca en su ordenador y que nos permite proporcionar información para mejorar los Servicios, reconocer clientes nuevos o pasados, almacenar su contraseña (en caso de estar registrado en nuestros sitios), comprender mejor los intereses de nuestros clientes y visitantes, enviarle anuncios y publicidad (incluidos en otros sitios), saber si ha abierto un correo electrónico que le hayamos enviado, probar nuevos diseños de sitios web y ayudar a nuestros socios comerciales u otros sitios web a participar en dichas actividades. Los terceros también pueden recopilar información mediante Cookies. Puede tomar ciertas decisiones en relación con las Cookies de conformidad con lo estipulado en la siguiente sección Sus derechos y opciones. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, haga clic en “Preferencias de cookies”, en el pie de página del Sitio.

Es posible que, de vez en cuando, recibamos información personal sobre usted a partir de fuentes externas, como:

- **Plataformas de redes sociales** por ejemplo, si accede a nuestros Servicios iniciando sesión en su cuenta de Facebook, podemos recibir Información personal sobre usted, como su nombre, dirección de correo electrónico y sexo. Toda la Información personal que recopilemos a partir de su cuenta de Facebook dependerá de la configuración en materia de privacidad de su cuenta de Facebook.
- **Tiendas en línea, tiendas minoristas, distribuidores autorizados, socios distribuidores** si compra Productos o Servicios de NETGEAR a uno de estos socios, podemos recibir información sobre usted y su compra.
- **Socios de servicio** con los que ofrecemos servicios de marca compartida, tales como software de seguridad y control parental, o que participan en actividades comerciales conjuntas.
- **Socios de marketing** que colaboran con nosotros en redes sociales y canales en línea para patrocinar premios y promociones.
- **Información personal de terceros:** si decide facilitarnos la Información personal de un tercero (como su nombre, correo electrónico y número de teléfono), debe asegurarse de que cuenta con el permiso de dicho tercero para hacerlo. Entre los



ejemplos se incluye facilitarnos los nombres e imágenes que usted asocia a los usuarios de la cuenta, reenviar material de referencia o publicitario a un amigo, o enviar referencias laborales.

Podemos combinar la información que recopilamos o recibimos sobre usted para los fines que se describen a continuación. Podemos agregar o anonimizar su información, en cuyo caso podemos tratar dicha información para cualquier fin sin que esta esté sujeta a la presente Política de privacidad.

#### **4. Cómo utilizamos su Información personal**

Solo **tratamos** (p. ej., recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos, eliminamos, anonimizamos o transferimos) su Información personal para fines comerciales legítimos. Dichos fines incluyen los siguientes:

- **Para proporcionarle los Servicios que ha solicitado o a los que se ha suscrito, así como comunicarnos con usted en relación con dichos Servicios.**

Utilizaremos su Información personal para prestar nuestros Servicios e interactuar con usted directamente.

Los tipos de Información personal (véase la sección 3 anterior) que se tratan para este fin incluyen los siguientes: Identificadores, información de registros de clientes, información comercial, información sobre las actividades en internet u otra red, información electrónica y de uso, datos de geolocalización, información de audio, electrónica, visual o similar, información profesional o relacionada con el empleo de un socio comercial. En la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, la base jurídica para este tratamiento es la ejecución de un contrato y, cuando eso no sea aplicable, nuestros intereses legítimos para lograr los fines identificados anteriormente.

- **Para mantener, mejorar y desarrollar nuestros Productos y Servicios.**

Utilizaremos su Información personal para garantizar que nuestros Productos y Servicios funcionen según lo previsto y para realizar mejoras en ellos, incluido el desarrollo de sistemas y modelos internos a fin de contribuir a la mejora de los productos, la resiliencia de la ciberseguridad y la detección y prevención del fraude. También utilizaremos la información que recopilemos en los Servicios existentes para apoyarnos en ella a la hora de desarrollar otros Servicios nuevos o para personalizarlos a su caso.

Los tipos de Información personal (véase la sección 3 anterior) que se tratan para estos fines incluyen los siguientes: Identificadores, información de registros de clientes, información comercial, información sobre las actividades en internet u otra red,

información electrónica y de uso, datos de geolocalización e información de audio, electrónica, visual o similar. En la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, la base jurídica para este tratamiento es su consentimiento obtenido por separado o, en caso de no ser aplicable, nuestros intereses legítimos para lograr los fines identificados anteriormente.

- **Análisis de datos internos.** Utilizamos Información personal para realizar análisis internos a fin de comprender cómo se utilizan nuestros Productos y Servicios.

Los tipos de Información personal (véase la sección 3 anterior) que se tratan para este fin incluyen los siguientes: Identificadores, información de registros de clientes, información demográfica, información comercial, información sobre las actividades en internet u otra red, información electrónica y de uso, datos de geolocalización, información de audio, electrónica, visual o similar, información profesional o relacionada con el empleo de un socio comercial, e inferencias. En la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, la base jurídica para este tratamiento es su consentimiento obtenido por separado o, en caso de no ser aplicable, nuestros intereses legítimos para lograr los fines mencionados anteriormente.

- **Marketing y publicidad.** Podemos enviarle comunicaciones comerciales sobre los productos, servicios, ofertas, programas y promociones (incluidos los concursos, sorteos y cualquier otra actividad publicitaria) directamente de nuestra parte o de parte de nuestros socios. Estas comunicaciones pueden ser sobre nuestras propias ofertas o sobre nuestros Productos y Servicios, u ofertas de productos de terceros que creemos que puedan resultarle de interés. Sin embargo, no compartimos información con terceros para sus fines comerciales o promocionales independientes. También podemos utilizar Información personal para enviarle anuncios que, dependiendo de su configuración, pueden personalizarse a su caso y que pueden aparecer en otros sitios y servicios.

Los tipos de Información personal (véase la sección 3 anterior) que se tratan para estos fines incluyen los siguientes: Identificadores, información de registros de clientes, información demográfica, información comercial, información sobre las actividades en internet u otra red, información electrónica y de uso, datos de geolocalización, información profesional o relacionada con el empleo de un socio comercial, e inferencias. En la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, la base jurídica para este tratamiento es su consentimiento obtenido por separado o, en caso de no ser aplicable, nuestros intereses legítimos para lograr los fines mencionados anteriormente.

- **Proteger a nuestra empresa, prevenir el fraude y asegurar nuestros productos.** Podemos utilizar su Información personal para proteger a nuestra empresa, a nuestros clientes o a nuestros Sitios y Productos, incluido para fundar, ejercer o defender reclamaciones legales.

Los tipos de Información personal (véase la sección 3 anterior) que se tratan para este fin incluyen los siguientes: Identificadores, información de registros de clientes, información comercial, información sobre las actividades en internet u otra red, información electrónica y de uso, datos de geolocalización, información profesional de un socio comercial o relacionada con el empleo. En la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, la base jurídica para este tratamiento es nuestro interés legítimo para lograr los fines mencionados anteriormente.

- **Cumplimiento de la ley y otras normas.** Podemos utilizar su Información personal según lo exijan las leyes, normativas o políticas internas aplicables, o según lo solicite cualquier proceso judicial o agencia gubernamental que tenga o reclame jurisdicción sobre NETGEAR o sus filiales.

Los tipos de Información personal que se tratan para este fin pueden incluir cualquiera de los tipos que se incluyen en la anterior sección 3, dependiendo de la exigencia. En la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, la base jurídica para este tratamiento es la obligación legal o, en caso de no ser aplicable, nuestros intereses legítimos para lograr los fines mencionados anteriormente.

- **Para cumplir o satisfacer el motivo por el que proporcionó la información.** Por ejemplo, si comparte su nombre e información de contacto para hacer una pregunta sobre nuestros productos o servicios, utilizaremos dicha información para responder a su consulta. Si se pone en contacto con nosotros para recibir asistencia con un Producto o Servicio, utilizaremos su Información personal para brindarle dicha asistencia y responder a sus consultas, incluida la investigación, el tratamiento de sus inquietudes, la supervisión y la mejora de nuestras respuestas.

Los tipos de Información personal (véase la sección 3 anterior) que se tratan para este fin incluyen los siguientes: Identificadores, información de registros de clientes, información comercial, información sobre las actividades en internet u otra red, información electrónica y de uso, información de audio, electrónica, visual o similar, información profesional de un socio comercial o relacionada con el empleo, e inferencias. En la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, la base jurídica para este tratamiento es la ejecución de un contrato o, en caso de no ser aplicable, nuestros intereses legítimos para lograr los fines mencionados anteriormente.

- **Como parte de los procesos de fusión y adquisición.** Podemos participar en procesos de fusión o adquisición de forma ocasional (ya sea como comprador o vendedor) y el tratamiento de sus datos podría resultar necesario en relación con dichos procesos.

Los tipos de Información personal que se tratan para este fin pueden incluir cualquiera de los tipos que se incluyen en la anterior sección 3. En la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, la base jurídica para este tratamiento son nuestros intereses legítimos para lograr los fines mencionados anteriormente.

- **Asistencia técnica.** Trataremos datos personales sobre usted si ello resulta necesario para brindarle asistencia técnica en relación con cualquiera de los Servicios.

Los tipos de Información personal que se tratan para este fin pueden incluir cualquiera de los tipos que se incluyen en la anterior sección 3. En la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, la base jurídica para este tratamiento es la ejecución de un contrato, o en caso de no ser aplicable, nuestros intereses legítimos para lograr el fin mencionado anteriormente.

- **Otras actividades.** Podemos tratar su Información personal para otros fines para los que proporcionaremos un aviso específico en el momento de la recopilación.

Los tipos de Información personal (consulte la sección 3 anterior) que se tratan para este fin y la base jurídica, en la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, dependerá de las circunstancias.

También tratamos la información personal sensible que se describe en esta Política de privacidad para los siguientes fines:

- Prestar los servicios o proporcionar los bienes razonablemente esperados por el consumidor medio que solicite dichos bienes o servicios;
- Ayudar a garantizar la seguridad e integridad en la medida en que el uso de la información personal sensible del consumidor sea razonablemente necesario y proporcionado para estos fines;
- Prestar servicios en nuestro nombre, incluido el mantenimiento o servicio de cuentas, brindar atención al cliente, procesar o satisfacer pedidos y transacciones, verificar la información del cliente, procesar los pagos, proporcionar financiación o prestar servicios de similares características en nuestro nombre;

- Llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que sea de nuestra propiedad, que hayamos fabricado nosotros, que se haya fabricado para nosotros o cuyo control dependa de nosotros, así como para mejorar, actualizar o modernizar el servicio o dispositivo de nuestra propiedad, que hayamos fabricado nosotros, que se haya fabricado para nosotros o cuyo control dependa de nosotros.

Los tipos de Información personal (véase la sección 3 anterior) que se tratan para este fin son información personal sensible. En la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, la base jurídica para este tratamiento es la ejecución de un contrato, o en caso de no ser aplicable, nuestros intereses legítimos para lograr los fines mencionados anteriormente.

## **5. Cómo divulgamos su Información personal**

En NETGEAR, solo divulgamos su Información personal cuando tenemos motivos comerciales legítimos para hacerlo; por ejemplo, con terceros que actúan en nuestro nombre y que tienen la obligación contractual de garantizar que dicha información se utilice solo con el fin de prestar servicios a NETGEAR. Divulgamos las siguientes categorías de Información personal (en cada caso, las categorías de Información personal se explican con más detalle en la anterior sección 3 titulada “Prácticas de recopilación de datos de NETGEAR”):

- Identificadores;
- Información de registros del cliente;
- Información demográfica;
- Información comercial;
- Información sobre actividades en Internet u otra red electrónica;
- Datos de geolocalización;
- Información de audio, electrónica, visual o similar;
- Información profesional o relacionada con el empleo;
- Inferencias;
- Información personal sensible; e
- Información electrónica y de uso.

Divulgamos estas categorías de Información personal para nuestros fines comerciales (los cuales se enumeran en la anterior sección 4, titulada “Cómo utilizamos su Información personal”) de las siguientes maneras, o según se le comuniqué en el momento de la recopilación de dichos datos:

- **Dentro de la familia de empresas NETGEAR en todo el mundo.** Podemos compartir la Información personal que recopilamos con nuestras oficinas centrales y filiales.
- **A nuestros distribuidores, proveedores de servicios, agentes y representantes.** Podemos divulgar Información personal a nuestros distribuidores, proveedores de servicios, agentes, representantes, revendedores, comerciantes, socios de referencia e integradores, que dan soporte a nuestro negocio y que prestan servicios en nuestro nombre de conformidad con nuestras instrucciones y en cumplimiento de las medidas de confidencialidad y seguridad pertinentes. Algunos ejemplos de servicios incluyen: procesamiento de pedidos y transacciones con tarjeta de crédito, detección y prevención del fraude, atención al cliente y creación y entrega de contenido publicitario, así como asistencia con el trabajo relacionado con las ventas o la asistencia posventa. Esto también incluye a nuestros socios de servicio con los que ofrecemos servicios de marca compartida, tales como software de seguridad, o que participan en actividades comerciales conjuntas. Por ejemplo, si compra nuestra solución “Netgear Armor Powered by Bitdefender”, compartimos Información personal con Bitdefender en relación con su suscripción y el funcionamiento de la solución.
- **Socios publicitarios.** Podemos divulgar Información personal no sensible sobre usted y sobre cómo utiliza los Servicios a nuestros socios publicitarios, tales como redes publicitarias en línea y plataformas de redes sociales, a fin de publicitar nuestros Servicios. Estos terceros pueden utilizar sus propias tecnologías de seguimiento para tratar la información sobre usted; consulte las Cookies más abajo para obtener más detalles.
- **A los administradores autorizados por su organización (en caso de que usted acceda a nuestros servicios a través de una suscripción gestionada por su organización).** Por ejemplo, si su organización se ha suscrito a una de nuestras plataformas de software como servicio (SaaS), podemos compartir Información personal con los administradores autorizados por su organización para la gestión del uso de la plataforma dentro de su organización.

- **Podemos divulgar información a cualquier sucesor de la totalidad o parte de nuestro negocio.** Podemos vender, transferir o compartir de otro modo todos nuestros activos o parte de ellos, incluyendo la Información personal, en relación con una fusión, adquisición, reorganización, venta de activos, desinversión o escisión de activos en un negocio independiente o transacción de similares características, o en caso de insolvencia o quiebra. En caso de que se produzca dicho evento, haremos todo lo razonablemente posible por indicar al beneficiario que utilice la Información personal que usted nos haya proporcionado de forma coherente con esta Política de privacidad.
- **Podemos divulgar información por motivos jurídicos.** Compartiremos Información personal con empresas, organizaciones o personas ajenas a NETGEAR si creemos de buena fe que el acceso, uso, conservación o divulgación de dicha información es razonablemente necesario para:
  - cumplir con cualquier ley, reglamento, procedimiento judicial o requerimiento gubernamental ejecutable;
  - hacer cumplir las Condiciones de uso aplicables, incluida la investigación de posibles infracciones;
  - detectar, prevenir o abordar de otro modo problemas relacionados con el fraude o la seguridad, o de carácter técnico;
  - proteger o defender nuestros derechos, o para nuestros fines comerciales operativos; o
  - proteger contra daños los derechos, la propiedad o la seguridad de NETGEAR y sus empleados, nuestros usuarios o el público general según lo exija o permita la ley.
- **Certificaciones externas de la NETGEAR Academy.** Si completa una certificación externa publicada en la NETGEAR Academy, compartiremos la siguiente Información personal con el proveedor del curso externo: nombre y apellidos, nombre de usuario, título y resultado del certificado (p. ej., aprobado/no aprobado), fecha de emisión del certificado y código del certificado.
- **Miscelánea.** Si se lo notificamos de otro modo y usted da su consentimiento a dicha divulgación.

## 6. Sus derechos y opciones

Dependiendo de su país o estado de residencia, usted tiene ciertos derechos con respecto a la Información personal que conservamos sobre usted, así como ciertas opciones en relación con qué Información personal recopilamos de usted, cómo la utilizamos y cómo nos comunicamos con usted. A continuación se incluye información sobre sus derechos y opciones. Puede ejercer cualquiera de sus derechos y opciones en cualquier momento de la siguiente manera:

- Rellenando este [formulario web](#)
- Por correo electrónico: [privacypolicy@netgear.com](mailto:privacypolicy@netgear.com)
- Llamando a nuestro número de teléfono gratuito: 1-866-203-9039
- Asimismo, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos escribiendo a [dpo.netgear@fieldfisher-tech.com](mailto:dpo.netgear@fieldfisher-tech.com).

Le rogamos que tenga en cuenta que existe una multitud de situaciones en las que no podemos cumplir con su solicitud o en las que solo podemos cumplirla parcialmente (por ejemplo, cuando solicita que se elimine su Información personal, pero esta está sujeta a un imperativo legal de conservación por parte de NETGEAR). En tal caso, cumpliremos con la ley y le informaremos de que no podemos satisfacer su solicitud o de que solo podemos satisfacerla parcialmente.

Puede solicitar una o más de las siguientes opciones en virtud de la legislación aplicable:

- El **derecho de acceso** significa que usted tiene derecho a solicitar el acceso a la información personal sobre usted que hemos tratado. Además,
  - observamos las leyes de California y Oregón, las cuales permiten a sus residentes solicitar información sobre las categorías de Información personal que recopilamos sobre ellos, las categorías de fuentes de las que la recopilamos, el fin comercial o empresarial para su recopilación, las categorías de Información personal sobre ellos que divulgamos, vendemos o compartimos, y las categorías de terceros a los que divulgamos, vendemos o compartimos la información; y
  - observamos las leyes de Minnesota y Oregón, las cuales permiten a sus residentes solicitar acceso a una lista de terceros específicos, que no sean personas físicas, a los que hemos divulgado información personal haciendo clic en el enlace “Preferencias de cookies” que hay en el pie de página del Sitio.
- El **derecho de eliminación o supresión** significa que usted tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal recopilada o mantenida por



nuestra parte, con ciertas excepciones. Le rogamos que tenga en cuenta que, en algunos casos, la eliminación de su información personal requerirá el cierre de su cuenta y/o la cancelación de su suscripción.

- El **derecho a la corrección** significa que tiene derecho a solicitar que corrijamos cualquier Información personal imprecisa que tengamos sobre usted, con sujeción a ciertas excepciones.
- Observamos las leyes del Reino Unido, el EEE y Suiza, las cuales permiten a sus residentes **oponerse al tratamiento** de su información personal; pedirnos que **restrinjamos el tratamiento** de su información personal o **solicitemos la portabilidad** de su información personal. Le rogamos que tenga en cuenta que, en algunos casos, la objeción o la limitación en el tratamiento de su información personal requerirá el cierre de su cuenta y/o la cancelación de su suscripción.
- Tiene derecho a **no ser objeto de represalias** por ejercer cualquiera de sus derechos en materia de privacidad.
- Para aquellos que reciben material publicitario de NETGEAR, ofrecemos una variedad de controles que, en cualquier momento, le permiten **quedar excluido de las comunicaciones publicitarias** que le enviamos. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace “Cancelar suscripción” o “Excluirse” en los correos electrónicos publicitarios que le enviamos. También puede renunciar a la publicidad personalizada en línea [AQUÍ](#). Para quedar excluido de otras formas de marketing (como la publicidad postal o el telemarketing), póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección “[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)” a continuación.
- Del mismo modo, si hemos recopilado y tratado su información personal con su consentimiento, puede **retirarlo** en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de ningún tratamiento que hayamos realizado antes de tal retirada, ni afectará al tratamiento realizado de su información personal en base a motivos de tratamiento legales distintos al consentimiento.
- Tiene **derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos** en relación con nuestra recopilación y uso de su información personal. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad local en materia de protección de datos.

- **Para apelar** nuestra denegación de una solicitud que usted haya realizado en virtud de la legislación vigente, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto facilitados en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros”, a continuación. Le rogamos que adjunte una copia de nuestra decisión sobre su solicitud, o que haga referencia específicamente a ella, para que así podamos abordar adecuadamente su apelación. Responderemos a su apelación de acuerdo con la legislación vigente.
- Reconocemos que la ley de California permite a sus residentes **limitar el uso o la divulgación de su “información personal sensible”** (según se define en la CCPA) si esta se utiliza para ciertos fines. En las contadas circunstancias en las que tratamos información personal sensible, según se define en la CCPA, no la utilizamos ni divulgamos con fines distintos a los comerciales divulgados y permitidos para los que no existe un derecho de limitación en virtud de la CCPA.
- No vendemos información personal en el sentido tradicional (es decir, por dinero). Sin embargo, algunas leyes definen ampliamente la “venta” y la “publicidad dirigida”, lo que puede incluir ciertos tipos de publicidad y análisis personalizados. Dichas leyes permiten a los residentes **excluirse de la “venta” o el tratamiento de Información personal con fines de “publicidad dirigida”**. Permitimos que todos los residentes de EE. UU. ejerzan este derecho, mientras que los no residentes de EE. UU. pueden utilizar un derecho similar para limitar nuestro tratamiento [AQUÍ](#).
- **Control de privacidad global y no realización de seguimiento.** Algunos navegadores y extensiones de navegador admiten el “Control de privacidad global” (Global Privacy Control, GPC), el cual puede enviar una señal a los sitios web que se visitan indicando su elección de quedar excluido de ciertos tipos de tratamiento de datos, incluidas las ventas de datos y/o la publicidad dirigida, según lo estipulado en la legislación vigente. Cuando detectemos dicha señal, haremos todo lo razonablemente posible por respetar la elección indicada en la configuración de GPC que sea reconocida por la normativa o ampliamente reconocida como señal de preferencia de exclusión válida. Tenga en cuenta que el GPC no funciona para excluirte de la información personal que esté asociada únicamente con datos que no sean identificadores del dispositivo, como su nombre o dirección de correo electrónico. Si desea obtener más información sobre las señales de preferencia de exclusión voluntaria, incluyendo cómo usarlas, el sitio web de GPC le ofrece información adicional (<https://globalprivacycontrol.org/>).

A diferencia del GPC, algunos sitios web tienen funciones de “no rastreo”, las cuales le permiten decirle a un sitio web que no lo rastree, pero dichas funciones no son uniformes en su conjunto. En la actualidad, no respondemos a las señales de “no rastreo”.

- **Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada.** No participamos en la elaboración de perfiles de consumidores consecuencia de decisiones automatizadas que produzcan efectos legales o igualmente significativos, conforme dichos términos se definen en la legislación vigente.

Le rogamos que tenga en cuenta lo siguiente: Sus derechos y nuestras respuestas pueden variar en función de su estado o país de residencia. Dependiendo de su país o estado, es posible que pueda designar a un representante autorizado para que ejerza estos derechos en su nombre. Tenga en cuenta que, para proteger su Información personal, tomaremos las medidas razonables para verificar su identidad mediante un método adecuado al tipo de solicitud que esté realizando. Por ejemplo, esto podría incluir enviar un correo electrónico a una cuenta registrada o pedirle que identifique una transacción o comunicación reciente. Asimismo, podemos solicitar que su representante autorizado cuente con su permiso por escrito para realizar solicitudes en su nombre; además, también es posible que tengamos que verificar la identidad de su representante autorizado (además de su propia identidad) a fin de proteger su Información personal.

Si bien haremos todo lo razonablemente posible por satisfacer su solicitud, nos reservamos el derecho a imponer ciertas restricciones o requisitos a esta, si la legislación vigente así lo permite o requiere, y podemos negarnos a satisfacerla si se aplica una excepción en virtud de la ley aplicable. Responderemos a su solicitud de conformidad con la legislación vigente. Es posible que necesitemos cierta información para prestarle los Servicios; si nos pide que la eliminemos, es posible que ya no pueda utilizarlos.

## **Cookies**

Muchos navegadores están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Puede deshabilitar ciertas Cookies a través de nuestro enlace “Preferencias de cookies”, el cual se encuentra en todas nuestras páginas web o en la configuración de su navegador o dispositivo. Consulte el menú “Ayuda” de su navegador y la configuración del dispositivo para obtener más información. Ciertas cookies (cookies “esenciales” o “estrictamente necesarias”) no pueden deshabilitarse, ya que son esenciales para que los Servicios funcionen. Si desactiva las Cookies utilizando un navegador o dispositivo, dicho ajuste se aplicará únicamente al navegador o dispositivo que esté utilizando en ese momento. Si desactiva algunas o todas las

Cookies, es posible que los Servicios no funcionen de la forma prevista y que ciertas funciones no estén disponibles.

- **Análisis:** Nosotros y nuestros proveedores podemos utilizar servicios de análisis de terceros en los Servicios a fin de ayudarnos a comprender cómo interactúan los usuarios con dichos Servicios, incluido Google Analytics. Estas partes pueden utilizar Cookies para ayudar a recopilar, analizar y proporcionarnos informes y/o datos. Para obtener más información sobre Google Analytics y sobre cómo recopila y trata los datos, visite: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Para quedar excluido y que Google Analytics no utilice su información con fines analíticos, consulte: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- **Publicidad:** Tanto nosotros como ciertos terceros podemos utilizar determinada información que recopilamos para adaptar la publicidad que ve en línea. Parte de la publicidad personalizada se lleva a cabo utilizando Cookies. Para los Servicios ofrecidos a través de un navegador de internet, es posible que pueda configurar su navegador para rechazar ciertos tipos de cookies o para que este le alerte cuando se utilicen, como se ha explicado anteriormente. Además, puede visitar la [página de elección del consumidor](#) de la Digital Advertising Alliance (DAA) para obtener información sobre cómo quedar excluido de la publicidad personalizada para miembros de la DAA. Si reside en el EEE, el Reino Unido o Suiza, también puede visitar el sitio web [Sus opciones en línea](#) para obtener más información y gestionar sus opciones de publicidad con respecto a las empresas participantes. Para los Servicios ofrecidos a través de dispositivos móviles, estos a menudo incluyen configuraciones para ayudarle a gestionar la forma en que su dispositivo recopila y divulga información con fines publicitarios. La exclusión voluntaria de la publicidad personalizada no le impide ver anuncios en línea; en su lugar, es menos probable que dichos anuncios se personalicen según sus intereses.

No hacemos ninguna declaración en cuanto a la precisión, eficacia o disponibilidad ininterrumpida de estos mecanismos de exclusión de terceros. La modificación de la configuración de su navegador o dispositivo, o la exclusión voluntaria de la publicidad personalizada a través de su navegador o dispositivo, pueden tener resultados diferentes dependiendo del tipo de dispositivo o navegador web que utilice y de la versión del sistema operativo de su dispositivo. La exclusión voluntaria, generalmente, solo es efectiva dispositivo por dispositivo o navegador por navegador. Si utiliza más de un navegador o dispositivo, el efecto derivado de cualquier mecanismo de exclusión podría limitarse al dispositivo en el que utilizó el mecanismo.

## **7. Declaraciones específicas por estado para los residentes de EE. UU.**

### **Divulgaciones para los residentes de California**

Si usted es residente de California, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) nos exige que le facilitemos cierta información adicional. Dependiendo de cómo utilice los Servicios:

- Recopilamos, utilizamos y divulgamos para nuestros fines comerciales y empresariales las siguientes categorías de información sobre usted o sobre su uso de los Servicios:
  - Identificadores (tales como nombre, dirección, dirección de correo electrónico); información comercial (tales como información sobre las transacciones); datos financieros (tales como la información de tarjetas de crédito); información e identificadores del dispositivo (tales como la dirección IP); actividades en Internet u otra red o dispositivo (tales como navegar por nuestro sitio); información profesional y relacionada con el empleo; datos de ubicación; información audiovisual (por ejemplo, si llama al servicio de atención al cliente); datos demográficos (tales como el sexo); datos de inferencia; y otra información que le identifique o pueda asociarse razonablemente con usted.
  - Para obtener más información, consulte “Prácticas de recopilación de datos de NETGEAR” más arriba
- Utilizamos las categorías de información anteriores:
  - para proporcionarle los Servicios; para mantener, mejorar y desarrollar nuestros Productos y Servicios; análisis de datos internos; para comercializar y publicitar; para proteger nuestra empresa, prevenir el fraude y asegurar nuestros productos; para cumplir con la ley; para cumplir o satisfacer el motivo por el que usted proporcionó la información. Consulte Cómo utilizamos la información más arriba para obtener más información.
  - Consulte “Cómo podemos utilizar su información personal” para obtener más información.
- **Divulgación sobre la venta o el intercambio de Información personal.** Como ya se ha mencionado anteriormente, NETGEAR puede facilitar a terceros cierta Información personal con fines publicitarios o de análisis, incluidos identificadores como los identificadores de dispositivos o información de contacto con hash, así como cierta información sobre las actividades de Internet y de red. La ley de California tiene una definición amplia de “vender” y “compartir” la Información personal. También podemos compartir su Información personal con nuestras filiales y socios de confianza en acuerdos que podrían ajustarse a la amplia definición de “vender” o “compartir” en virtud de la ley de California. En estos acuerdos, el uso de la información que compartimos está limitado por políticas,

contratos o restricciones similares. Sin embargo, no tenemos conocimiento real de que vendamos o compartamos Información personal de consumidores de California menores de 16 años. Puede quedar excluido de que usemos su Información personal para fines que se consideran una “venta” o “publicidad dirigida” visitando este [enlace](#) y enviando el formulario. Tenga en cuenta que debe completar la exclusión voluntaria en cada navegador o dispositivo que utilice. Si ha activado una señal de preferencia de exclusión en su navegador que goce de reconocimiento legal, reconoceremos la preferencia expresada por dicha señal de acuerdo con la legislación vigente.

- **Conservación.** Conservamos su información durante el tiempo que determinemos razonablemente necesario para cumplir con los fines descritos anteriormente, a menos que la ley exija o permita una conservación más prolongada. Nuestra conservación se basa en la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información, el riesgo potencial de daño por el uso o divulgación no autorizados de la información, los fines para los que tratamos dicha información, los imperativos legales aplicables y nuestros intereses legítimos.
- **Divulgación sobre marketing directo.** El Código Civil de California apdo. 1798.83 permite a los residentes de California solicitar anualmente cierta información sobre la divulgación de Información personal que hacemos a terceros cuando la empresa sabe o debería saber razonablemente que dichos terceros utilizaron esa Información para sus propios fines de marketing directo en el año natural anterior. Una empresa no está obligada a proporcionar esta información cuando, en su política de privacidad, adopte y divulgue una política de no divulgar dicha Información personal a terceros para sus “fines de marketing directo” 1) a menos que el residente lo haya aceptado afirmativamente primero o 2) si el residente ha ejercido una opción que impide la divulgación de dicha información. Mantenemos dicha política. Específicamente, proporcionamos a los residentes de California la capacidad de ejercer los derechos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) para que no se comparta su información personal con fines de publicidad conductual multicontextual y para que no se “venda” su información personal (según se definen dichos términos en la CCPA). Dicha exclusión voluntaria se aplicaría a cualquier divulgación cubierta por el artículo 1798.83, donde corresponda. Puede visitar [este enlace](#) para ejercer esos derechos estipulados por la CCPA. Dicho esto, NETGEAR no comparte Información personal con terceros cuando sabemos o debíamos saber razonablemente que estos utilizan dicha información para sus propios fines de marketing directo (de

conformidad con la sección 1798.83 del Código Civil de California), a menos que se cuente con su consentimiento afirmativo.

- **Divulgación sobre incentivos financieros.** Ocasionalmente, podemos ofrecer incentivos financieros, como cupones, descuentos u otras rebajas en los precios para nuestros productos y servicios a cambio de que usted se inscriba en las actualizaciones por correo electrónico, entrega de boletines informativos, concursos o comunicaciones de similares características. La cantidad o naturaleza del cupón, descuento u otra rebaja en el precio se especificará en cada caso en el momento en que se envíe la Información personal. Para recibir estos incentivos financieros, se le pedirá que proporcione cierta Información personal; por ejemplo, que proporcione su dirección de correo electrónico para recibir un cupón de descuento o que proporcione sus datos para participar en un concurso. Puede elegir recibir el incentivo financiero enviando su Información personal. Si no desea participar en el incentivo financiero, no envíe la Información personal. Puede excluirse del incentivo financiero en cualquier momento. Para ello, utilice la información de contacto que se facilita a continuación en la sección 12 para enviar una solicitud, o haciendo clic en el enlace “cancelar suscripción” o “excluirse” que hay en los correos electrónicos comerciales que le enviamos.

### **Declaraciones para residentes de Nevada**

No vendemos Información cubierta (según la definición de dicho término en la legislación de Nevada) y, por lo general, no divulgamos ni compartimos Información personal con fines comerciales, según la definición en la legislación de Nevada.

### **8. Transferencias de datos**

NETGEAR es un negocio global. En consecuencia, podemos transferir su Información personal a destinatarios en países que no sean el suyo, incluidos los Estados Unidos, donde tenemos nuestra sede central. Es posible que estos países no tengan las mismas leyes en materia de protección de datos que el país en el que usted facilitó inicialmente la información. Cuando transferimos su Información personal a otros países, protegeremos dicha información tal como se describe en esta Política de privacidad o como se le comunique en el momento de la recopilación de los datos. Al utilizar nuestros Sitios, Productos y Servicios, o proporcionar cualquier Información personal, usted acepta las transferencias, el tratamiento y el almacenamiento de su Información personal fuera de su país de residencia, cuando la legislación vigente así lo permita.

Si se encuentra en el EEE, cumplimos con los requisitos legales aplicables que proporcionan las salvaguardas adecuadas para la transferencia de Información personal a

países diferentes al país donde usted se ubica. En particular, utilizamos protecciones contractuales para la transferencia de Información personal a terceros, como son las Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de la sección 12 si desea recibir una copia de los mismos.

Además, NETGEAR se ha autocertificado en el Marco de privacidad de datos UE-EE UU., la ampliación del Reino Unido al Marco de privacidad de datos UE-EE UU. y el Marco de privacidad de datos Suiza-EE UU. Para obtener más información, consulte nuestro Aviso sobre el marco de privacidad de datos a continuación.

## **9. Aviso sobre el marco de privacidad de datos**

NETGEAR cumple con el Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. ("MPD UE-EE.UU."), la ampliación del Reino Unido al Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. y el Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU. ("MPD Suiza-EE.UU.") según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. NETGEAR ha certificado al Departamento de Comercio de los EE. UU. que cumple con los Principios del Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. ("Principios del MPD") con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea con base en el MPD UE-EE. UU. y desde el Reino Unido con base en la ampliación del Reino Unido al MPD UE-EE. UU. NETGEAR ha certificado al Departamento de Comercio de los EE. UU. que cumple con los Principios del Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU. con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza con base en el MPD Suiza-EE. UU.

- La Comisión Federal de Comercio tiene jurisdicción sobre el cumplimiento del MPD UE-EE. UU., la ampliación del Reino Unido al MPD UE-EE. UU. y el MPD Suiza-EE. UU. por parte de NETGEAR. Si existe algún conflicto entre los términos de esta política de privacidad de NETGEAR y los Principios del MPD UE-EE.UU. y/o los Principios del MPD Suiza-EE. UU., regirán los Principios del MPD. Para obtener más información sobre el programa Marco de privacidad de datos (MPD), visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.
- Podemos emplear a terceros proveedores de servicios y a personas para proporcionar, mejorar y proteger los Sitios, Productos y Servicios en nuestro nombre. Contamos con contratos con proveedores de servicios que restringen su acceso, uso y divulgación de datos personales de conformidad con nuestras obligaciones del MPD, incluidas las disposiciones de transferencia ulterior, y podríamos ser responsables en caso de que no cumplan dichas obligaciones y el



evento que dé lugar a daños se deba a nosotros. Si usted es una persona física de la UE, el Reino Unido o Suiza, cuando transfiramos sus datos personales a dichos proveedores de servicios, NETGEAR seguirá siendo responsable del tratamiento de dichos datos por parte de ellos; asimismo, seremos responsables si los datos se tratan de manera incompatible con los Principios del MPD, a menos que NETGEAR demuestre que no es responsable del evento que haya dado lugar al daño.

- Es posible que debamos divulgar los datos personales que recibimos en virtud del Marco de privacidad de datos en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, incluido para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.
- Si los datos personales cubiertos por esta Política se van a utilizar para un fin sustancialmente diferente de aquel para el que se recopilaron originalmente o autorizaron posteriormente, o se van a divulgar a un tercero de una manera no especificada en esta Política, NETGEAR le dará la oportunidad de elegir si desea que sus datos personales se utilicen o divulguen. Las solicitudes para excluirse de dichos usos o divulgaciones de datos personales deben enviarse por correo electrónico a [privacypolicy@netgear.com](mailto:privacypolicy@netgear.com).
- Ciertos datos personales, como información sobre afecciones médicas o de salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, se consideran “datos personales sensibles”. No utilizaremos datos personales sensibles para un fin distinto de aquel para el que se recopilaron originalmente o se autorizaron posteriormente, a menos que hayamos recibido su consentimiento explícito para dicho uso.
- Si usted es una persona física de la UE, el Reino Unido o Suiza, tiene derecho a acceder y solicitar correcciones y la eliminación de los datos personales y puede realizar dichas solicitudes [AQUÍ](#), o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el encabezado “[Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)” a continuación. Tenga en cuenta que antes de que podamos proporcionarle acceso a la información, corregir cualquier inexactitud o eliminar sus datos personales, podemos pedirle que verifique su identidad y que proporcione otros detalles para ayudarnos a responder a su solicitud.

- Las personas que tengan preguntas o quejas sobre esta Política de privacidad deben enviar primero las consultas por correo electrónico a [privacypolicy@netgear.com](mailto:privacypolicy@netgear.com).
- Además, nos hemos comprometido a remitir las reclamaciones no resueltas en materia de privacidad y en virtud de los Principios del MPD a un mecanismo independiente de resolución de disputas con sede en los Estados Unidos, JAMS. Si no recibe una confirmación oportuna de su queja o si esta no se aborda satisfactoriamente, visite <https://www.jamsadr.com/dpf-dispute-resolution> para obtener más información y presentar una queja. Este servicio se le proporciona de forma gratuita.
- Si su queja no puede resolverse a través de los canales anteriores, en circunstancias limitadas, puede invocar una opción de arbitraje vinculante ante un Panel del Marco de Privacidad de Datos para algunas reclamaciones residuales no resueltas por otros mecanismos de reparación. Encontrará información adicional sobre el proceso de arbitraje en el sitio web del Marco de privacidad de datos en <https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>.

## **10. Base jurídica para el tratamiento**

Reconocemos que algunas leyes nos exigen identificar la base jurídica para el tratamiento de su información personal. En la medida en que sea relevante o aplicable en su país o estado, identificamos la base jurídica aplicable para nuestro tratamiento en la anterior sección 4.

## **11. Formatos alternativos de la Política de privacidad**

Si no puede acceder a esta Política debido a una incapacidad o a cualquier discapacidad física o mental, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto de la siguiente sección y nos encargaremos de proporcionarle la información que necesite en un formato alternativo al que sí pueda acceder. También puede acceder a una versión imprimible de esta Política [aquí](#).

## **12. Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene preguntas sobre esta Política o nuestras prácticas, puede ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera:

Correo electrónico: [privacypolicy@netgear.com](mailto:privacypolicy@netgear.com) o escríbanos a:

NETGEAR Inc.  
3553 N. First Street  
San Jose, CA 95134 EE. UU.

o

NETGEAR International Limited  
6th Floor, Penrose Two,  
Penrose Dock, T23 YY09  
Cork, Irlanda

También puede llamarnos a nuestro número gratuito: 1-866-203-9039.

Asimismo, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos escribiendo a [dpo.netgear@fieldfisher-tech.com](mailto:dpo.netgear@fieldfisher-tech.com).

Tenga en cuenta que NETGEAR, Inc., junto con NETGEAR International Limited, que actúa como su representante en la UE, es el responsable del tratamiento de su Información personal cuando se encuentra en la UE, el Reino Unido o Suiza.

### **13. Privacidad de los menores**

Nuestros Productos y Servicios están destinados a usuarios adultos. No permitimos que los menores de 18 años creen cuentas en NETGEAR o Meural de forma consciente. Si usted es menor de 18 años, no utilice los Sitios ni Servicios. Si descubrimos que hemos recopilado o recibido información personal de un menor de 18 años sin el consentimiento legalmente requerido, eliminaremos dicha información. Si cree que podríamos haber recopilado Información personal de alguien menor de 18 años, háganoslo saber utilizando los métodos descritos en la sección Cómo ponerse en contacto con nosotros y tomaremos las medidas adecuadas para investigar y abordar el problema de inmediato.

Algunos productos de NETGEAR también están equipados con funciones de control parental. Para obtener más información sobre ellas, haga clic [AQUÍ](#).

### **14. Cómo protegemos su Información personal**

Pretendemos proteger la Información personal que se nos confía y tratarla de forma segura de conformidad con esta Política de privacidad. Mantenemos las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para ayudar a proteger la Información personal contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración no

autorizada, la divulgación o el acceso no autorizados, el uso indebido y cualquier otra forma ilegal de procesamiento de dicha Información personal en nuestra posesión. También exigimos contractualmente que nuestros proveedores protejan dicha información del acceso, uso y divulgación no autorizados. La seguridad de su información también depende de usted. Cuando le hayamos dado (o haya elegido) una contraseña para acceder a ciertas partes de nuestros Sitios o Servicios, usted será responsable de proteger la confidencialidad de esta contraseña y de no compartirla con nadie. También le recomendamos que tenga cuidado al utilizar Internet, ya que no es 100 % seguro. En consecuencia, no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida electrónicamente y no podemos prometer que su uso de nuestros Sitios y Servicios sea completamente seguro. Cualquier transmisión de información personal corre por su cuenta y riesgo. Tampoco somos responsables por la elusión de ninguna configuración de privacidad o medidas de seguridad contenidas en los Sitios.

Si participa en un foro de debate, comunidades locales o sala de chat en un sitio web de NETGEAR, debe tener en cuenta que la información que allí comparta (es decir, su perfil público) se pondrá a disposición de terceros y podría utilizarse para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o para fines sobre los que ni NETGEAR ni usted tienen control. Además, tenga en cuenta que los foros individuales y las salas de chat pueden tener reglas y condiciones adicionales. NETGEAR no es responsable de la Información personal ni de ninguna otra que decida enviar en estos foros. En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su Información personal, en cuyo caso le informaremos de ello y le daremos un motivo.

## **15. Conservación de la Información personal**

Conservamos su Información personal durante un período que es razonablemente necesario para poder lograr los fines para los que se recopiló dicha información, incluido para prestarle los Servicios solicitados y para respaldar nuestros fines comerciales, como se ha indicado anteriormente. Como resultado, se aplican diferentes períodos de retención a diferentes tipos de información.

También tomamos medidas para eliminar su Información personal o conservarla en un formato que no permita identificarle cuando determinemos que esta información ya no es necesaria para los fines para los que la tratamos o cuando usted solicite su eliminación, a menos que la ley nos permita o exija conservar la información durante un período más largo. Hacemos revisiones periódicas de nuestras bases de datos y hemos establecido límites de tiempo para cierta eliminación de datos, teniendo en cuenta el tipo de servicios prestados en el contexto de los Productos y Servicios, la duración de nuestra relación con usted, los plazos de retención obligatorios y los plazos de prescripción.

## **16. Servicios de terceros**

Nuestros Servicios pueden contener funciones o enlaces a sitios web y servicios proporcionados por terceros. Si hace clic en un enlace a un sitio externo, se le redirigirá a un sitio web que está fuera de nuestro control. Estos enlaces se proporcionan solo para su información y comodidad, y no constituyen una aprobación del contenido de dichos sitios web vinculados o terceros. Toda información que proporcione en sitios o servicios de terceros podría estar proporcionándose directamente a los operadores de dichos servicios y está sujeta a las políticas de estos, si las hubiera, las cuales rigen la privacidad y la seguridad, incluso si el acceso se hace a través de nosotros. Esta Política no se aplica a las prácticas de privacidad de ese sitio web. Le animamos a leer detenidamente la política de privacidad de dicho sitio web. No somos responsables de los sitios o servicios de terceros a los que se proporcionan enlaces o acceso a través de nuestros Servicios, ni somos responsables de su contenido o disponibilidad.

## **17. Actualizaciones de esta Política**

Podemos actualizar esta Política de privacidad de forma ocasional. Si modificamos nuestra Política de privacidad, publicaremos la versión revisada aquí con una fecha de revisión actualizada. Le recomendamos que visite estas páginas periódicamente para conocer y revisar dichas revisiones. Si realizamos cambios sustanciales en nuestra Política de privacidad, también podemos notificarle por otros medios según lo requiera la ley antes de que esos cambios entren en vigor; por ejemplo, publicando un aviso en nuestros Sitios o enviándole una notificación a tal efecto.