

重要

ユーザー登録のご案内

NETGEAR製品をお買い上げいただきありがとうございます。

ご購入から**30日以内**に弊社サポートサイト(<https://www.netgear.jp/register/>)よりユーザー登録およびレシートや納品書等の購入証明の提出をお願いいたします。

ご登録いただくことにより、ハードウェア製品保証期間の延長、無償テクニカルサポートの有効化、NETGEARコミュニティへの参加などが可能となります。未登録の場合は、ハードウェア製品保証期間が製造年月から起算した1年間に限定され、テクニカルサポートもご提供できません。お手数でも必ずご登録ください。詳細については、裏面をご参照ください。

■ご注意事項■

製品のご使用前に、必ずご一読ください。

本文書(表面、裏面共)と弊社ホームページとの内容に差異があった場合は、弊社ホームページの内容が優先されます。

また、製品に同梱された文書等に日本語以外が含まれている場合も、弊社ホームページの内容が優先されます。

弊社英語版ホームページと日本語版ホームページの内容に差異があった場合は、日本語版ホームページの内容が優先されます。

NAS製品の場合は、データのバックアップを定期的にお取りください。
HDD上のデータは、いかなる場合も保証されません。



206-10136-08

ユーザー登録の手順

オンライン登録

1 NETGEAR ユーザー登録へアクセス

<https://www.netgear.jp/register/> にアクセスします。



2 登録情報を入力

画面に従って情報を入力します。

3 ユーザー登録完了

登録完了通知のE-mailが届きます。(*)

お問い合わせはこちら

NETGEAR® カスタマーサポート

 **0120-921-080**

スマートフォンなどフリーコールをご利用いただけるお客様 **03-6670-3465**

【受付時間】

平日：9:00～20:00

土日祝：10:00～18:00

主なサポート内容：

- 有償サポート購入に関するお問い合わせ
 - 障害切り分け、交換
 - テクニカルサポート※
 - 設置、設定、操作に関するご質問
 - その他製品に関する技術的お問い合わせ
- ※テクニカルサポート期間はハードウェア製品保証期間と異なる場合があります

詳しくはこちらをご覧ください。

<https://www.jp.netgear.com/Supportinfo/>

* 登録完了通知のE-mailには、その後の対応について記載しています。必ずお読みください。

