

## 重要

# ユーザー登録のご案内

NETGEAR製品をお買い上げいただきありがとうございます。

ご購入から**30日以内**に弊社サポートサイト(<https://www.netgear.jp/register/>)よりユーザー登録およびレシートや納品書等の購入証明の提出をお願いいたします。

ご登録いただくことにより、ハードウェア製品保証期間の延長、無償テクニカルサポートの有効化、NETGEARコミュニティへの参加などが可能となります。未登録の場合は、ハードウェア製品保証期間が製造年月から起算した1年間に限定され、テクニカルサポートもご提供できません。お手数でも必ずご登録ください。詳細については、裏面をご参照ください。

### ■ご注意事項■

製品のご使用前に、必ずご一読ください。

本文書(表面、裏面共)と弊社ホームページとの内容に差異があった場合は、弊社ホームページの内容が優先されます。

また、製品に同梱された文書等に日本語以外が含まれている場合も、弊社ホームページの内容が優先されます。

弊社英語版ホームページと日本語版ホームページの内容に差異があった場合は、日本語版ホームページの内容が優先されます。

NAS製品の場合は、データのバックアップを定期的にお取りください。  
HDD上のデータは、いかなる場合も保証されません。



206-10136-09

### ユーザー登録の手順

#### オンライン登録

#### 1 NETGEAR ユーザー登録へアクセス

<https://www.netgear.jp/register/> にアクセスします。



#### 2 登録情報を入力

画面に従って情報を入力します。

#### 3 ユーザー登録完了

登録完了通知のE-mailが届きます。(\*)

\* 登録完了通知のE-mailには、その後の対応について記載しています。必ずお読みください。

### お問い合わせはこちら

## NETGEAR® カスタマーサポート

 **0120-921-080**

スマートフォンなどフリーコールをご利用いただけるお客様 **03-6670-3465**

【受付時間】

平日: (法人製品) 9:00~20:00

(個人製品) 9:00~18:00

土日祝: (全製品) 10:00~18:00

主なサポート内容:

- 有償サポート購入に関するお問い合わせ
- 障害切り分け、交換
- テクニカルサポート※
- 設置、設定、操作に関するご質問
- その他製品に関する技術的なお問い合わせ

※テクニカルサポート期間はハードウェア製品保証期間と異なる場合があります

詳しくはこちらをご覧ください。

<https://www.jp.netgear.com/Supportinfo/>

この度は、NETGEAR製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。製品の保証を受けるために、本書をご一読いただき、**製品ご購入から30日以内**にユーザー登録をお願いいたします。なお、本製品保証規定およびお買い上げの証明となるものは、大切に保管して置いてください。ご購入から30日以内ユーザー登録をいただけなかった場合、ハードウェア製品保証期間は製造年月から1年間に限定されます。

## ■ハードウェア製品保証規定

NETGEAR, Inc.社（以下「NETGEAR」）はお買い上げいただいたNETGEAR製品の材質上および製品上の欠陥に対して、次の期間保証をいたします。

### ・ライフタイムハードウェア保証の製品

ライフタイムハードウェア保証は、対象製品をご購入者様ご自身により所有いただいている場合に限り、ハードウェア故障に対する交換を期限を定めず無償でご提供するものです（中古購入や譲渡品の保証はいたしません）。ライフタイムハードウェア保証の詳細は、弊社ホームページをご参照ください。

### ・リミテッドライフタイムハードウェア保証の製品

リミテッドライフタイムハードウェア保証は、対象製品をご購入者様ご自身により所有いただいている場合に限り、ハードウェア故障に対する交換を無償でご提供するものです（中古購入や譲渡品の保証はいたしません）。保証期間は、製品シリーズの販売終了後5年となります。リミテッドライフタイムハードウェア保証の詳細は、弊社ホームページをご参照ください。

### ・保証期間の定められた製品

製品により、保証期間が1年、2年、3年、5年など期限が定められているものがあります。本保証はご購入者様ご自身により所有いただいている場合に限り有効です（中古購入や譲渡品の保証はいたしません）。

・外部電源、ACアダプター、取り外し可能バッテリー、ファンユニットなどは、保証期間が製品本体とは異なる場合がございます。

交換にあたって、レシートや納品書など、ご購入ならびにご購入日を証明する書類を提示いただく必要があります。ユーザー登録時に購入日を証明する書類を提出いただいている場合は提出は必要ありません。

各製品のハードウェア保証期間はNETGEARのウェブサイト(<https://jp.netgear.com/>)上の製品ページをご確認ください。

ご購入から30日以内にユーザー登録しただけなかった場合は、製品に標準添付された保証期間にかかわらず、当該製品の製造年月から1年間のハードウェア保証に限定されます。ユーザー登録は <https://www.netgear.jp/register/> から行ってください。

保証期間内に、製品の材質上および製造上の欠陥に起因する不具合が生じた場合、NETGEARはお客様に次の手続きをとっていただくことを条件として、NETGEARの判断で、無償で故障品の交換、または同等の機能の代替機と交換いたします。

- (1) お買い上げの日から30日以内に、ユーザー登録されていること。
- (2) お客様の送料負担で、故障品をNETGEARが指定する宛先に返送すること。  
※ 代替品はNETGEARの送料負担でお客様へご送付いたします。
- (3) お買い上げを証明する書面（領収書、納品書等）をNETGEARに提示すること。代替品はNETGEARの送料負担でお客様へ送付いたします。

NETGEARがお客様に提供する代替品は、再生品であったり、その一部に再生品が使用されていることがあります。また、同一機器への交換が不可能であると判断したときは、NETGEARは、同等機種または上位機種での交換をご提案させていただきます。

## ■テクニカルサポートについて

電話、メール、チャット等のテクニカルサポート期間は、ハードウェア製品保証期間と異なる場合があります。各製品のテクニカルサポート期間については、NETGEAR Japanホームページ(<https://jp.netgear.com/>)の各製品ページをご確認ください。

## ■シリアル番号について

製品シリアル番号は、製品の裏面や底面、または製品パッケージの製品ラベルに添付されています。「シリアル番号」は、お客様がお持ちの製品のライセンスを特定する個別の番号で「ユーザー登録」、「カスタマーサポート」、「有償サポート」の際に必要になります。

シリアル番号の例：モデル RAX120場合 「SUXXXXXXX」

## ■個人情報の利用目的について

弊社は、ユーザー登録者の個人情報の利用目的を、以下の通り定めます。

- (1) カスタマーサポートでのサービス対応
- (2) 弊社で取扱う製品・サービスに関する情報提供
- (3) 電子メール、ダイレクトメールによる情報提供  
※ 上記(2)および(3)は、ユーザー登録の際に製品の最新情報の「受け取りを希望」された方に限ります。

NETGEARが故障品の交換が不可能であると判断した場合、NETGEARは製品の購入金額を上限とした評価額をお客様へお返しすることにより、故障品の交換に換えていただく場合があります。

本保証は、NETGEARが不具合の原因を次の場合であると判断した時、または、お使いのNETGEAR製品が次の状況にあると判断したときには適用されませんのでご了承ください。

- (1) NETGEARの故意または重過失に基づかない運送・移動中、保管中、事故、乱用または誤用による不具合
- (2) 製品の取扱説明書に従わない使用がなされた場合
- (3) 交換式バッテリー（電池）で動作する製品で、模造品などの低品質または充電式のバッテリーが使用された場合
- (4) 製品に何らかの改造がなされた場合
- (5) 製品のシリアル番号が剥がされたり、消されたりしている場合
- (6) NETGEARまたはNETGEARが認めたサービス代理店以外の第三者により修理がなされた場合
- (7) 地震、火災、落雷、洪水等の自然災害、戦争、テロ、異常電流・異常電圧等の外部要因によって生じた破損または故障
- (8) 製品が日本国外に持ち込まれた場合

NETGEARが本保証において負う責任は、強行法規に基づき異なる要件が適用される場合を除き、本保証の対象となる製品の購入金額を上限とします。

お客様がエンドユーザーか販売店かに関わらず、故障品をNETGEARへ返送する前に、NETGEARのサポートセンターからRMA (Return Materials Authorization) 番号を取得してください。故障品をNETGEARへ送付するための費用はお客様負担となります。NETGEARは、代金着払いによる返品には応じかねます。NETGEARは、強行法規に基づき異なる要件が適用される場合を除き、本保証規定に定められた内容を唯一の保証とし、製品の商品性、特定の目的への適合性、および第三者への権利侵害がないことを含むその他の保証は、口頭または文書、明示または黙示を問わず一切いたしません。

NETGEARは、本製品をお買い上げいただき、ユーザー登録をされたお客様に対して製品保証を適用いたします。全てのNETGEAR製品について、譲渡品および中古品は製品保証の対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

NETGEARは、強行法規に基づき異なる要件が適用される場合を除き、いかなる場合においても、製品の使用または使用不能から生じるすべての損害（これには、事業利益や情報の損失、故障品交換費用などを含みますが、これらに限定されません）に対し、一切の責任を負わないものとします。

本保証規定は、ご購入いただいた製品のハードウェアに対する保証を規定したものです。本製品をご使用中に破損・逸失した、お客様のデータを保証するものではありません。

© 2019 NETGEAR, Inc. All rights reserved. NETGEARは、NETGEAR, Inc.の登録商標です。他の商標はすべてそれぞれの所有者に属します。

また弊社は、以下の場合を除き、お客様の承諾なく個人情報を第三者に提供しません。

- (1) お客様または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
  - (2) 法令の規定による場合
  - (3) お客様が本サービスを通じて第三者の商品やサービスの購入をされ、当該第三者又は運送業者等がお客様にアフターサービスその他のサポートを提供したり商品を送付したりするために情報の開示を求められた場合  
※ 上記(3)の場合、お客様のユーザー登録情報を郵便、電子メール、インターネット、FAXまたは電話にて提供することがあります。かかる提供の停止については、「NETGEARカスタマーサポート」までお問い合わせください。ただし、当該停止により、お客様は当該第三者の商品の配達、サービスの提供等を適時に受けられなくなる場合があります。
  - (4) お客様本人の同意を得た場合
- 個人情報の利用を含むプライバシーポリシーに関しては、<https://www.jp.netgear.com/about/privacy-policy/>を参照ください。本文書とWebの内容で差分があった場合は、Webの内容が優先されます。

## ■ユーザー登録後の登録情報変更について

登録情報の変更は、登録サイト上で行えます。不明な場合は、「NETGEARカスタマーサポート」までご連絡ください。