

NETGEAR®

有償サポートサービスライセンス

無償のハードウェア保証／テクニカルサポートにプラスの 有償サポートサービス

無償のサポートに安心をプラス。
より充実したサポートをご提供いたします。

無償ハードウェア保証

NETGEAR のビジネス製品は、製品によりライフタイムハードウェア保証、リミテッドライフタイム保証、5 年間などの無償ハードウェア保証を標準添付しています。ハードウェア保証を受けるためには、ご購入後 30 日以内にユーザー登録をしていただくことが必要です。

詳細は下記をご参照ください。

<https://www.jp.netgear.com/Supportinfo/about-warranty/>



有償サービス (ハードウェア)

オンサイトサポートサービス

クイックデリバリーサービス

HDD 返却不要サービス

*HDD 内蔵 NAS のみ

無償テクニカルサポート

NETGEAR のビジネス製品は、1 年間の無償テクニカルサポートを標準添付しています。無償テクニカルサポートを受けるためには、ご購入後 30 日以内にユーザー登録をしていただくことが必要です。

詳細は下記をご参照ください。

<https://www.jp.netgear.com/Supportinfo/about-warranty/>



有償サービス (テクニカルサポート)

オンコールサポートサービス

オンサイトサポートサービス

故障と判断された場合、NETGEAR 指定のサービス・エンジニアが設置場所までお伺いし、機器の交換だけでなく設定作業まで行うため、お客様側の負担が全くありません。翌日対応と、4 時間対応の 2 つのサービスからお選びいただけます。



クイックデリバリーサービス

故障製品交換はセンドバック保証のため数日かかりますが、クイックデリバリーサービスにお申込みいただくと、代替機を先に送付し、故障機はお届けと同時に回収いたします。このことにより、ネットワーク環境に障害が起きている時間を短縮させるだけでなく、梱包、返送などの手間も省けます。翌日対応と、2 時間対応の 2 つのタイプからお選びいただけます。



HDD 返却不要サービス

通常の保証では、故障した内蔵 HDD の代替品を受け取るためには、故障した HDD を NETGEAR にお戻しいただく必要があります。HDD 返却不要サービスをご購入いただくと、故障した HDD をお戻しいただく必要がなくなり、お客様ご自身で処分していただけます。



オンコールサポートサービス

製品購入後 2 年目以降のテクニカルサポート(専用電話、専用メール、チャット)を提供いたします。ハードウェア保証期間を上限としてご購入いただけます。



※北海道・九州・沖縄および離島は翌々日の対応になる場合があります。

有償サポート対応時間 : 9:00 ~ 20:00 (平日)

テクニカルサポート対応 / 有償サポート受付時間 : 9:00 ~ 20:00 (平日) 10:00 ~ 18:00 (土日 / 祝日)

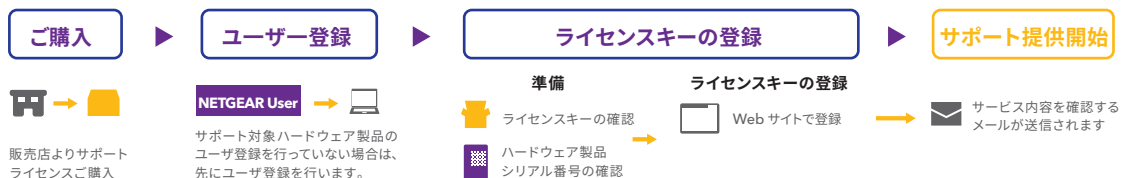


203-12053-01

NETGEAR®

有償サポートサービスライセンス

有償サポートサービスライセンスご購入の流れ



有償サポートサービスライセンス内容

有償サポートの種類により、購入可能なライセンスの有効期間が異なります。

- オンサイトサポートサービスライセンス：1年間、5年間、および6年目※がご購入いただけます。
※ライフタイムハードウェア保証またはリミテッドライフタイムハードウェア保証の LAN スイッチ製品のみ。
- クイックデリバリーサービスライセンス：1年間単位の販売となります。
- HDD 返却不要サービスライセンス：5年間のみご購入いただけます。
- オンコールサポートサービスライセンス：製品毎にご購入いただける年数の単位が異なります。
詳細は以下のページをご参照ください。
【オンコールサポートサービス カテゴリー一覧】
<https://kb.netgear.com/ja/000060649/>



詳細情報

有償サポートサービスライセンスのサービス型番、価格やその他詳しい情報については、NETGEAR 有償サポートについて (<https://www.jp.netgear.com/Supportinfo/about-fbs/>) をご参照ください。

■ 有償サポートサービスライセンスご購入にあたっての注意事項

◎オンサイトサポートに初回の設置作業は含まれません。◎クイックデリバリーに設置作業は含まれません。◎対応時間は目安であり、確約するものではありません。◎ハードウェア有償サポートサービス（オンサイト、クイックデリバリー、HDD 返却不要）の対応は、土曜、日曜、祝日および年末年始を除きます。◎オンサイトサポート受付の翌日が営業日でない場合は、翌営業日以降の対応となります。（受付は可）◎NETGEAR 製品には、ハードウェア製品ごとに異なる無償ハードウェア保証期間が規定されています。これらの保証期間を超える有償サポートサービスライセンスの契約はできません。◎有償サポートサービスライセンスは、ハードウェア製品ご購入後 30 日以内にユーザー登録がされた製品に対してのみ有効にできます。◎対象製品の型番については販売店にお問い合わせいただくか、弊社ホームページ (<https://www.jp.netgear.com/Supportinfo/about-fbs/>) にてご確認ください。◎有償サポートサービスライセンス購入後の返品および返金はお受けできません。◎記載されたサービス内容は予告なく変更されることがあります。最新の情報は (<https://www.jp.netgear.com/Supportinfo/about-fbs/>) でご確認ください。◎記載内容は 2019 年 8 月現在のものです。



NETGEAR® カスタマーサポート

フリーコール 0120-921-080

携帯電話、PHSなどからご利用のお客様
TEL: 03-6670-3465

平日 9:00-20:00
土日・祝日 10:00-18:00

詳細はこちら ▶ <https://www.jp.netgear.com/Supportinfo/>

<https://www.netgear.jp/help/>

