

ProSafe 3x3 Single Radio Dual Band Wireless-N Access Point WNDAP620

Contents

English	1
Deutsch	7
Français	13
Русский	19

ProSafe 3x3 Single Radio Dual Band Wireless-N Access Point WNDAP620

Package Contents

Unpack the box and verify the contents:

- ProSafe 3x3 Single Radio Dual Band Wireless-N Access Point WNDAP620
- Straight through Category 5 Ethernet cable
- Power adapter and cord (12V, 1.5A)
- Ceiling mount kit
- Installation Guide
- *Resource CD*, which includes link to the *Reference Manual*

Set Up the Access Point


Follow these instructions to set up your wireless access point. Before proceeding with the WNDAP620 installation, familiarize yourself with the contents of the *Resource CD*. See the *Reference Manual* for instructions on advanced configuration options.

Tip: Before mounting the access point in a high location, first set up and test the unit to verify wireless network connectivity.

1. Connect the wireless access point to your computer.
 - a. Prepare a PC with an Ethernet adapter. If this PC is already part of your network, record its TCP/IP configuration settings. Configure the PC with a static IP address of 192.168.0.210 and 255.255.255.0 as the subnet mask.
 - b. Connect an Ethernet cable from the access point to the PC (point **A** in the illustration).

c. Securely insert the other end of the cable into an access point Ethernet port (point **B** in the illustration).

d. Connect the power adapter to the access point. Verify the following:

 The Power LED blinks when the access point is first turned on. After a few seconds it should stay on (steady green). If after 30 seconds the Power LED is off or is still blinking, check the connections and check to see if the power outlet is controlled by a wall switch that is turned off.



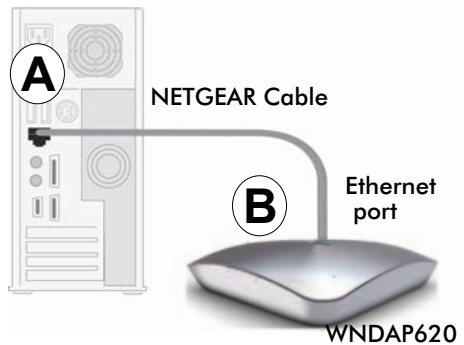
The ACTIVE LED blinks when there is network traffic.



The LAN LED indicates LAN speed for each of the two LAN ports; green for 1000 Mbps, amber for 100Mbps, and no light for 10Mbps.

2.4 GHz (WLAN). This LED indicates 2.4 GHz traffic.

5 GHz (WLAN). This LED indicates 5 GHz traffic.



2. Configure LAN and wireless access

a. From your PC, configure the access point Ethernet port for LAN access. Connect to the access point by opening your browser and entering **http://192.168.0.100** in the address field.



b. A login window displays. When prompted, enter **admin** for the user name and **password** for the password, both in lower case letters.

The access point user interface displays.



c. Select **Configuration > System > Basic > General** from the menu. Fill in the **Access Point Name** field and select your **Country/Region** of operation from the drop-down list.

d. Select **Configuration > IP > IP Settings** from the menu and configure the IP settings for your network.

- e. If you use DHCP, reserve an IP address (based on the access point's MAC address) on the DHCP server. You can then use that address to log in to the access point.
- f. Select **Configuration > Wireless > Basic > Wireless Settings** and select the **Turn Radio On** setting.
- g. Select **Configuration > Security > Profile Settings** and configure security profiles for your network.

See the online help or the *Reference Manual* for full instructions.

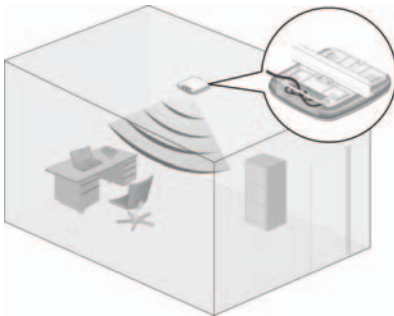
3. Test wireless connectivity.

Using a PC with a wireless adapter, verify that you can establish a wireless connection to the access point.

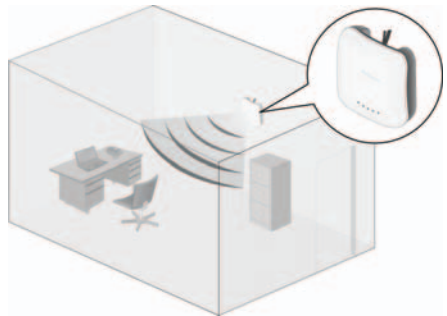
Now that you have finished the setup, you are ready to deploy the access point in your network. If needed, you can reconfigure the PC you used in step 1 back to its original TCP/IP settings.

Deploy the Access Point

1. Disconnect the access point and position it where you will deploy it. The best location is elevated such as wall or ceiling mounted, at the center of your wireless coverage area, and within line of sight of all mobile devices. Make sure the dome side of the AP points toward users.



Ceiling Mount



Wall Mount

Note: DO NOT place the AP in a false ceiling space facing up.

2. Connect an Ethernet cable from your access point to a LAN port on your router, switch, or hub.
3. Connect the power adapter to the wireless access point and plug the power adapter into a power outlet. The Power and LAN LEDs should go on.

Tip: The access point supports Power over Ethernet (PoE). If you have a switch that provides PoE, you do not need to use the power adapter to power the access point. This can be especially convenient when the access point is installed in a high location far from a power outlet.

Verify Wireless Connectivity

Using a computer with an 802.11b/g/n wireless adapter, verify connectivity by using a browser to connect to the Internet, or check for file and printer access on your network.

Note: If you cannot connect, see *Troubleshooting Tips* in this guide or the *Reference Manual*.

If You Use an External Antenna

To use an external 2.4 GHz antenna:

1. Mount the accessory antenna(s).
2. Attach the antenna(s) to the connector(s) on the access point rear panel.
3. Log into the access point and configure it to use the external antenna. The access point cannot use the internal and external 2.4GHz antennas at the same time.

Troubleshooting Tips

No LEDs are lit on the access point.

The wireless access point has no power.

- Make sure the power cord is connected to the wireless access point and plugged in to a working power outlet or power strip.
- Make sure you are using the correct NETGEAR power adapter supplied with your wireless access point.
- If using PoE, ensure that the PoE switch is providing power to the access point.

The LINK/ACT LED is not on.

There is a hardware connection problem.

- Make sure the cable connectors are securely plugged in to the access point and to the network device (hub, switch, or router).

- Make sure the connected device is turned on. If the Ethernet link is a 10 Mbps link, then the 10/100/1000 light is off, but the Link/Act light blinks if traffic is present.

The WLAN LEDs are off.

The wireless connection is not working.

- If a Wireless LAN activity LED stays off, disconnect the power adapter from its power source and then plug it in again.
- Log in to the access point and verify that the radio is turned on.
- Contact NETGEAR if the Wireless LAN LED remains off.

I cannot configure the access point from a browser.

Check these items:

- The access point is correctly installed, it is powered on, and LAN connections are OK. Check that the LAN LED is on to verify that the Ethernet connection is OK.
- If you are using the Net BIOS name of the access point to connect, ensure that your PC and the access point are on the same network segment or that there is a WINS server on your network.
- If your PC uses a fixed (static) IP address, ensure that it is using an IP address in the range of the access point. The access point default IP address is 192.168.0.100 and the default subnet mask is 255.255.255.0. The access point default setting is for a static IP address. If the network where you are connecting it is using DHCP, configure it accordingly. See the *Reference Manual* for details.

I cannot access the Internet or the LAN with a wireless capable computer.

There is a configuration problem. Check these items:

- You might not have restarted the computer with the wireless adapter to have TCP/IP changes take effect. Restart the computer.
- The computer with the wireless adapter might not have the correct TCP/IP settings to communicate with the network. Restart the computer and check that TCP/IP is set up correctly for that network. The usual setting for Windows on the Network Properties is set to "Obtain an IP address automatically."
- The wireless access point's default values might not work with your network. Check the wireless access point default configuration against the configuration of other devices in your network.
- For full instructions on changing the default values of the wireless access point, see the *Reference Manual*.

Statement of Conditions

In the interest of improving internal design, operational function, and/or operability, NETGEAR reserves the right to make changes to the product described in this document without notice. NETGEAR does not assume any liability that may occur due to the use or application of the product(s) or circuit layout(s) described herein.

Technical Support

Thank you for selecting NETGEAR products.

After installing your device, locate the serial number on the label of your product and use it to register your product at <http://www.netgear.com/register>. Registration is required before you can use our telephone support service. Registration via our web site is strongly recommended.

Go to <http://kbserver.netgear.com> for product updates and Web support. For Warranty and Regional Customer Support information, see the *Resource CD* that came with your product.

For complete DoC please visit the NETGEAR EU Declarations of Conformity website at: http://kb.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/

ProSafe 3x3 Single Radio Dual Band Wireless-N Access Point WNDAP620

Lieferumfang

Folgendes muss im Karton enthalten sein:

- ProSafe 3x3 Single Radio Dual Band Wireless-N Access Point WNDAP620
- Netzwerkkabel (Cat 5)
- Netzteil und -kabel (12 V, 1,5 A)
- Deckenmontageset
- Installationsanleitung
- *Ressourcen-CD* mit Link zum *Referenzhandbuch*

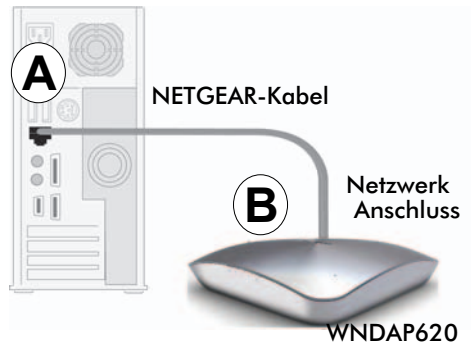
Einrichten des Access Points

Befolgen Sie die nachstehende Anleitung, um Ihren Wireless Access Point einzurichten. Machen Sie sich mit dem Inhalt der *Ressourcen-CD* vertraut, bevor Sie mit der Installation des WNDAP620 fortfahren. Anweisungen zu den erweiterten Konfigurationsoptionen finden Sie im *Referenzhandbuch*.

Tipp: Bevor Sie den Access Point an einer schwer zugänglichen Stelle aufstellen, sollten Sie ihn einrichten und die Verbindung zum drahtlosen Netzwerk prüfen.

1. Verbinden Sie den Wireless Access Point mit dem Computer.
 - a. Richten Sie für einen Computer eine Netzwerkkarte ein. Wenn der Computer schon ins Netzwerk integriert ist, notieren Sie die TCP/IP-Konfigurationseinstellungen. Richten Sie den Computer mit der statischen IP-Adresse 192.168.0.210 und der Subnetzmaske 255.255.255.0 ein.
 - b. Stecken Sie ein Ende des mitgelieferten Netzwerkkabels für den Access Point in den Computer (**A** in der Abbildung).

- c. Stecken Sie das andere Kabelende in einen Netzwerkanschluss des Access Points (B in der Abbildung).
- d. Schließen Sie das Netzteil an den Access Point an. Überprüfen Sie Folgendes:



- ⏻ Die Power-LED blinkt beim Einschalten des Access Points. Nach ein paar Sekunden sollte sie konstant grün leuchten. Falls diese LED nach 30 Sekunden nicht leuchtet oder immer noch blinkt, überprüfen Sie die Anschlüsse und außerdem die Stellung eines eventuell vorhandenen Steckdosenschalters.



- Die AKTIV-LED blinkt bei Netzwerkverkehr.



- Die LAN-LED zeigt die LAN-Geschwindigkeit der beiden LAN-Ports an: Bei 1000 MBit/s leuchtet sie grün, bei 100 MBit/s gelb, und bei 10 MBit/s leuchtet sie nicht.

- 2,4 GHz (WLAN). Diese LED zeigt einen Datenverkehr von 2,4 GHz an.

- 5 GHz (WLAN). Diese LED zeigt einen Datenverkehr von 5 GHz an.

2. Konfigurieren Sie das LAN und den drahtlosen Zugang.

- a. Konfigurieren Sie von Ihrem Computer aus den Netzwerkanschluss des Access Points für LAN-Zugriff. Stellen Sie eine Verbindung zum Access Point her. Starten Sie einen Webbrowser und geben Sie **http://192.168.0.100** in die Adresszeile ein.



- b. Ein Anmeldefenster wird angezeigt. Geben Sie als Benutzernamen **admin** und als Passwort **password** ein. Beide Wörter müssen klein geschrieben werden. Die Benutzeroberfläche des Access Points wird angezeigt.



- c. Wählen Sie im Menü **Configuration** (Konfiguration) > **System** > **Basic** (Grundeinstellungen) > **General** (Allgemein) aus. Füllen Sie das Feld **Access Point Name** aus, und wählen Sie Ihr(e) **Land/Region** aus der Dropdown-Liste aus.
- d. Wählen Sie im Menü die Optionen **Configuration** (Konfiguration) > **IP** > **IP Settings** (IP-Einstellungen) aus, und konfigurieren Sie die IP-Einstellungen für Ihr Netzwerk.
- e. Wenn Sie DHCP verwenden, müssen Sie eine IP-Adresse auf dem DHCP-Server reservieren (basierend auf der MAC-Adresse des Wireless Access Points). Mit dieser Adresse können Sie sich beim Access Point anmelden.
- f. Wählen Sie **Configuration** (Konfiguration) > **Wireless** (WLAN) > **Basic** (Grundeinstellungen) > **Wireless Settings** (WLAN-Einstellungen) und anschließend die Einstellung **Turn Radio On** (Funkverbindung aktivieren) aus.
- g. Wählen Sie die Optionen **Configuration** (Konfiguration) > **Security** (Sicherheit) > **Profile Settings** (Profileinstellungen), und konfigurieren Sie die Sicherheitsprofile für Ihr Netzwerk.

Ausführliche Anweisungen dazu finden Sie in der Online-Hilfe und im *Referenzhandbuch*.

3. Überprüfen Sie die drahtlose Verbindung.

Stellen Sie mit einem Computer, der über einen Wireless-Adapter verfügt, eine WLAN-Verbindung zum Access Point her.

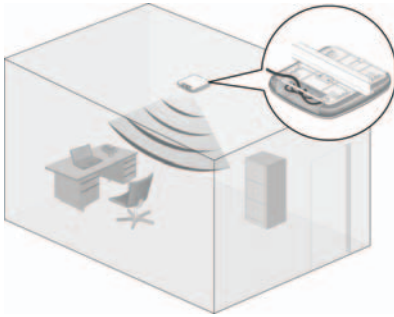
Die Konfiguration ist nun abgeschlossen, und der Access Point kann ins Netzwerk integriert werden. Falls erforderlich, können Sie die ursprünglichen TCP/IP-Einstellungen des in Schritt 1 verwendeten PCs wiederherstellen.

Integrieren des Access Points

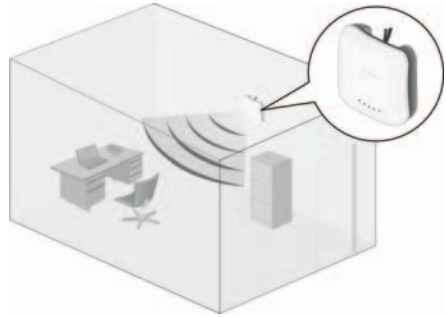
1. Trennen Sie den Access Point vom Computer, und stellen Sie ihn am gewünschten Standort auf. Am besten eignet sich ein erhöhter Standort (z. B. an der Wand oder der Decke), der zentral mit Sichtverbindung zu allen drahtlosen Geräten im Funkbereich liegt. Stellen Sie sicher, dass die abgerundete Seite des AP in Ihre Richtung zeigt.

Hinweis: Bringen Sie den AP NICHT in der falschen Position (Wölbung oben) an der Decke an.

2. Verbinden Sie den Access Point über ein Netzkabel mit einem LAN-Port an Ihrem Router, Switch oder Hub.
3. Schließen Sie das Netzteil an den Wireless Access Point an, und stecken Sie es in eine Steckdose. Die Power- und LAN-LEDs sollten jetzt aufleuchten.



Deckenmontage



Wandmontage

Tipp: Der Access Point unterstützt PoE (Power Over Ethernet). Wenn Ihr Switch PoE unterstützt, benötigen Sie für den Access Point kein Netzteil. Das ist besonders nützlich, wenn der Access Point an einer schwer erreichbaren Stelle installiert ist.

Überprüfen der drahtlosen Verbindung

Überprüfen Sie auf einem Computer mit 802.11b/g/n-Wireless-Adapter die Verbindung: Öffnen Sie einen Browser und rufen Sie eine Website im Internet auf, oder versuchen Sie, in Ihrem Netzwerk auf Dateien oder Drucker zuzugreifen.

Hinweis: Wenn Sie keine Verbindung herstellen können, lesen Sie bitte die *Tipps zur Fehlerbehebung* in dieser Anleitung, oder ziehen Sie das *Referenzhandbuch* zurate.

Bei Verwendung einer externen Antenne

Gehen Sie bei der Verwendung einer externen 2,4-GHz-Antenne wie folgt vor:

1. Bringen Sie die zusätzliche(n) Antenne(n) an.
2. Stecken Sie die Antenne(n) in den Anschluss/die Anschlüsse an der Rückseite des Access Points.
3. Melden Sie sich beim Access Point an, und konfigurieren Sie ihn, um die externe Antenne zu verwenden. Der Access Point kann entweder die interne oder externe 2,4-GHz-Antenne nutzen, aber nicht beide gleichzeitig.

Tipps zur Fehlerbehebung

Die LEDs am Access Point leuchten nicht.

Der Wireless Access Point hat keinen Strom.

- Das Netzkabel muss sowohl in den Wireless Access Point als auch in eine funktionierende Steckdose oder Steckerleiste eingesteckt sein.
- Es muss das NETGEAR-Netzteil verwendet werden, das mit dem Wireless Access Point ausgeliefert wurde.
- Stellen Sie bei Verwendung von PoE sicher, dass der PoE-Switch den Access Point mit Strom versorgt.

Die LINK/ACT-LED leuchtet nicht.

Es liegt ein Hardware-Verbindungsproblem vor.

- Die Kabelanschlüsse müssen fest in den Access Point und in das Netzwerkgerät (Hub, Switch oder Router) gesteckt sein.
- Das angeschlossene Gerät muss eingeschaltet sein. Erfolgt die Netzwerkverbindung mit 10 MBit/s, leuchtet die 10/100/1000-LED nicht, doch die Link/Act-LED blinkt bei Datenverkehr.

Die WLAN-LEDs leuchten nicht.

Es ist keine WLAN-Internetverbindung möglich.

- Wenn eine WLAN-LED nicht aufleuchtet, ziehen Sie das Netzteil aus der Steckdose, und stecken Sie es erneut hinein.
- Melden Sie sich am Access Point an und überprüfen Sie, ob die Funkverbindung aktiviert ist (Kontrollkästchen **Radio**).
- Wenn die WLAN-LED immer noch nicht leuchtet, setzen Sie sich mit NETGEAR in Verbindung.

Der Access Point lässt sich nicht über einen Browser einrichten.

Überprüfen Sie Folgendes:

- Der Access Point ist korrekt installiert, er wird mit Strom versorgt und die LAN-Verbindungen sind in Ordnung. Wenn die LAN-LED leuchtet, ist die Netzwerkverbindung in Ordnung.
- Wenn Sie den NetBIOS-Namen des Access Points verwenden, müssen sich Computer und Access Point im selben Netzwerksegment oder ein WINS-Server im Netzwerk befinden.
- Wenn der Computer eine feste (statische) IP-Adresse besitzt, muss sich die IP-Adresse im Nummernbereich des Access Points befinden. Die Standard-IP-Adresse für den Access Point lautet 192.168.0.100. Die Standard-Subnetzmaske lautet 255.255.255.0. Standardmäßig ist der Access Point auf eine statische IP-Adresse gesetzt. Falls das Netzwerk, in das der Access Point integriert ist, seine IP-Nummern über DHCP erhält, sollte das Gerät entsprechend konfiguriert werden. Genauere Informationen finden Sie im *Referenzhandbuch*.

Ich kann mit einem für drahtlose Verbindungen eingerichteten Computer nicht auf das Internet oder LAN zugreifen.

Das Problem liegt in der Konfiguration. Überprüfen Sie Folgendes:

- Womöglich haben Sie den Computer mit dem Wireless-Adapter noch nicht neu gestartet. Dies ist notwendig, damit die TCP/IP-Änderungen wirksam werden. Starten Sie den Computer neu.
- Die TCP/IP-Einstellungen zur Netzwerkkommunikation des Computers mit dem Wireless-Adapter sind möglicherweise nicht korrekt. Starten Sie den Computer neu, und überprüfen Sie die TCP/IP-Einstellungen für das Netzwerk. Die übliche Einstellung in den Netzwerkeinstellungen für Windows lautet **Obtain an IP address automatically** (IP-Adresse automatisch beziehen).
- Die Standardwerte des Wireless Access Points gelten unter Umständen nicht für Ihr Netzwerk. Vergleichen Sie die Standardkonfiguration des Wireless Access Points mit den Konfigurationen anderer Geräte im Netzwerk.
- Eine vollständige Anleitung zum Ändern der Standardwerte des Wireless Access Points finden Sie im *Referenzhandbuch*.

Nutzungsbedingungen

Zur Verbesserung des internen Designs, des Betriebs und der Funktionsfähigkeit behält NETGEAR sich das Recht vor, das in diesem Dokument beschriebene Produkt ohne vorherige Ankündigung zu ändern. NETGEAR lehnt im Zusammenhang mit dem Einsatz oder der Anwendung der hier beschriebenen Produkte oder Schaltpläne jegliche Haftung ab.

Technischer Support

Vielen Dank, dass Sie sich für Produkte von NETGEAR entschieden haben.

Nach der Installation des Geräts können Sie das Produkt unter <http://www.netgear.de/registrierung> registrieren. Die Seriennummer finden Sie auf dem Etikett Ihres Produkts. Die Registrierung ist Voraussetzung für die Nutzung des telefonischen Supports. Die Registrierung über unsere Website wird dringend empfohlen.

Produkt-Updates und Internetsupport erhalten Sie unter <http://www.netgear.de/support>. Informationen zu Garantie und Kundensupport finden Sie auf der *Ressourcen-CD*, die dem Produkt beiliegt.

Die vollständige DoC finden Sie auf der NETGEAR-Website mit der EU-Konformitätserklärung unter: http://kb.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Point d'accès Dual Band radio simple Wireless-N ProSafe 3x3 WNDAP620

Contenu de la boîte

Déballez la boîte et vérifiez-en le contenu :

- Point d'accès Dual Band radio simple Wireless-N ProSafe 3x3 WNDAP620
- Câble Ethernet droit de catégorie 5
- Adaptateur secteur et cordon d'alimentation (12 V, 1,5 A)
- Kit de fixation murale
- Guide d'installation
- CD contenant un lien vers le *Manuel de référence*

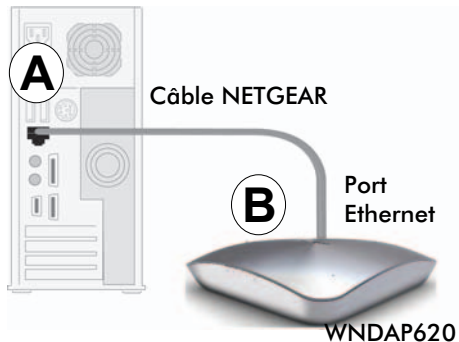
Configuration du point d'accès


Suivez ces instructions pour configurer votre point d'accès sans fil. Avant de procéder à l'installation du WNDAP620, familiarisez-vous avec le contenu du *CD*. Consultez le *Manuel de référence* pour en savoir plus sur les options de configuration avancée.

Conseil : avant de placer le point d'accès en hauteur, configurez-le et vérifiez sa connectivité réseau sans fil.

1. Connexion du point d'accès sans fil à votre ordinateur
 - a. Vérifiez que l'ordinateur dispose d'un port Ethernet. Si l'ordinateur est déjà connecté au réseau, notez ses paramètres de configuration TCP/IP. Configurez l'ordinateur avec l'adresse IP statique 192.168.0.210 et le masque de sous-réseau 255.255.255.0.
 - b. Branchez un câble Ethernet entre le point d'accès et votre ordinateur (point A sur l'illustration).

- c. Insérez correctement l'autre extrémité du câble dans l'un des ports Ethernet du point d'accès (point **B** sur l'illustration).
- d. Connectez l'adaptateur secteur au point d'accès. Vérifiez les points suivants :




 Le voyant d'alimentation clignote quand le point d'accès est allumé. Après quelques secondes, il doit rester allumé (vert continu).

Si après 30 secondes, le voyant d'alimentation est éteint ou

clignote toujours, assurez-vous que les câbles sont correctement branchés et que l'interrupteur de la prise murale (le cas échéant) est enclenché.



Le voyant ACTIF clignote en cas de trafic réseau.

 Le voyant LAN indique la vitesse de la connexion au réseau local pour chaque port de réseau local : le vert, la connexion à 1 000 Mbit/s, l'orange, la connexion à 100 Mbit/s et l'absence de lumière indique une connexion à 10 Mbit/s.

2,4 GHz (réseau sans fil). Ce voyant indique un trafic de 2,4 GHz.

5 GHz (réseau sans fil). Ce voyant indique un trafic de 5 GHz.

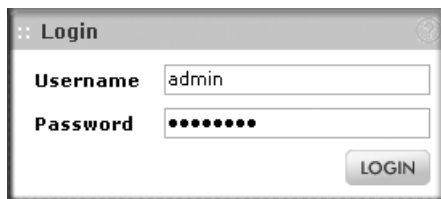
2. Configuration des accès réseau local et sans fil

- a. Depuis votre PC, configurez le port Ethernet du point d'accès pour un accès réseau local. Connectez-le au point d'accès en ouvrant votre navigateur et en saisissant **http://192.168.0.100** dans le champ d'adresse.



- b. Une fenêtre de connexion s'affiche. Lorsque vous y êtes invité, saisissez **admin** comme nom d'utilisateur et **password** comme mot de passe, le tout en minuscules.

L'interface utilisateur du point d'accès s'affiche.



- c. Sélectionnez **Configuration > System (Système) > Basic (Base) > General (Général)** dans le menu. Renseignez le champ **Access Point Name** (Nom du point d'accès) et sélectionnez le pays ou la région d'utilisation dans la liste déroulante **Country/Region** (Pays/Région).

- d. Sélectionnez **Configuration > IP > Settings** (Paramètres) dans le menu et configurez les paramètres IP de votre réseau.
- e. Si vous utilisez un client DHCP, réservez une adresse IP (basée sur l'adresse MAC du point d'accès) sur le serveur DHCP. Vous pouvez ensuite utiliser cette adresse pour vous connecter au point d'accès.
- f. Sélectionnez **Configuration > Wireless** (Sans fil) > **Basic** (Base) > **Wireless Settings** (Paramètres du réseau sans fil), puis sélectionnez le paramètre **Turn Radio On** (Allumer radio).
- g. Sélectionnez **Configuration > Security** (Sécurité) > **Profile Settings** (Paramètres de Mon profil) et configurez les profils de sécurité de votre réseau.

Pour obtenir des instructions complètes, consultez l'aide en ligne ou le *Manuel de référence*.

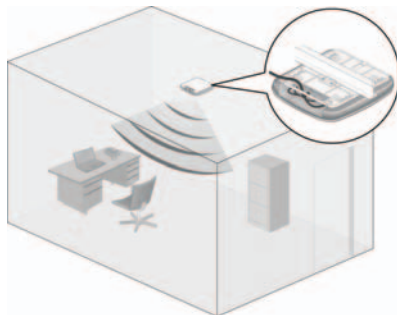
3. Vérification de la connectivité sans fil de votre système.

A l'aide d'un PC et d'un adaptateur sans fil, vérifiez que vous pouvez établir une connexion sans fil au point d'accès.

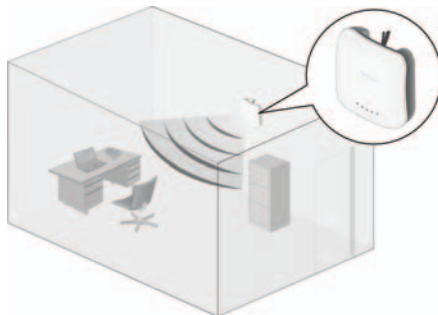
La configuration de votre point d'accès étant terminée, vous pouvez à présent l'utiliser sur votre réseau. Si besoin est, vous pouvez rétablir les paramètres TCP/IP d'origine de l'ordinateur utilisé à l'étape 1.

Installation du point d'accès

1. Déconnectez le point d'accès et placez-le là où vous comptez l'utiliser. Pour un fonctionnement optimal, choisissez un endroit surélevé, au milieu de votre zone de couverture sans fil et dans le champ de visibilité des périphériques mobiles que vous utilisez. Assurez-vous que dôme du point d'accès est orienté vers les utilisateurs.



Fixation au plafond



Fixation murale

Remarque : ne placez PAS le point d'accès tourné vers le haut dans un faux plafond.

2. Connectez le câble Ethernet de votre point d'accès au port de réseau local de votre routeur, commutateur ou concentrateur.
3. Connectez une extrémité de l'adaptateur au point d'accès sans fil et l'autre extrémité au secteur. Les voyants d'alimentation et LAN doivent s'allumer.

Conseil : le point d'accès prend en charge l'alimentation électrique par câble Ethernet (Power Over Ethernet - PoE). Si vous disposez d'un commutateur PoE, vous n'avez pas besoin d'utiliser l'adaptateur secteur pour alimenter le point d'accès, ce qui peut s'avérer pratique lorsque vous installez ce dernier en hauteur et que toutes les prises électriques sont hors de portée.

Vérification de la connectivité sans fil

Vérifiez les droits d'accès aux fichiers et aux imprimantes disponibles sur votre réseau ou essayez de vous connecter à Internet à partir d'un navigateur (en utilisant un ordinateur équipé d'un adaptateur sans fil 802.11b/g/n).

Remarque : si vous ne parvenez pas à vous connecter, reportez-vous à la section « *Dépannage* » de ce guide ou consultez le *Manuel de référence*.

Utilisation d'une antenne externe

Pour utiliser une antenne externe 2,4 GHz :

1. Montez la ou les antennes.
2. Reliez la ou les antennes au(x) connecteur(s) situé(s) sur le panneau arrière du point d'accès.
3. Connectez-vous au point d'accès et configurez-le de sorte à pouvoir utiliser l'antenne externe. Le point d'accès ne peut pas utiliser simultanément les antennes de 2,4 GHz internes et externes.

Dépannage

Aucun voyant ne s'allume sur le point d'accès.

Le point d'accès sans fil n'est pas sous tension.

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté au point d'accès sans fil et branché à une prise ou une rallonge électrique qui fonctionne.
- Vérifiez que vous utilisez bien l'adaptateur secteur NETGEAR fourni avec votre point d'accès sans fil.
- Si vous utilisez une alimentation électrique par câble Ethernet (PoE), vérifiez que le commutateur PoE alimente le point d'accès.

Le voyant LINK/ACT est éteint.

Il s'agit d'un problème de connexion matérielle.

- Assurez-vous que les connecteurs du câble sont bien insérés dans le point d'accès et dans le périphérique réseau (routeur, commutateur ou concentrateur).
- Assurez-vous que le périphérique est allumé. Si la connexion Ethernet est de 10 Mbit/s, le voyant 10/100/1000 est éteint, mais le voyant LINK/ACT clignote en cas de trafic.

Les voyants WLAN sont éteints.

La connexion sans fil ne fonctionne pas.

- Si un voyant d'activité WLAN reste éteint, débranchez l'adaptateur du secteur puis rebranchez-le.
- Connectez-vous au point d'accès et vérifiez que la radio est allumée.
- Contactez NETGEAR si le voyant WLAN ne s'allume toujours pas.

Je n'arrive pas à configurer le point d'accès à partir du navigateur.

Dans ce cas, vérifiez les points suivants :

- Le point d'accès est installé correctement, il est sous tension et il n'y a aucun problème de connexion au réseau local. Vérifiez que le voyant LAN est allumé et que la connexion Ethernet est correctement établie.
- Si vous utilisez le nom NetBIOS du point d'accès pour vous connecter, assurez-vous que votre ordinateur et le point d'accès se trouvent sur la même portion du réseau ou qu'un serveur WINS est installé sur le réseau.
- Si votre ordinateur utilise une adresse IP fixe (statique), assurez-vous que celle-ci est comprise dans la plage du point d'accès. L'adresse IP par défaut du point d'accès est 192.168.0.100 et l'adresse du masque de sous-réseau par défaut est 255.255.255.0. Le point d'accès est configuré par défaut pour une adresse IP statique. Si vous vous connectez à un réseau DHCP, modifiez sa configuration en conséquence. Pour en savoir plus, reportez-vous au *Manuel de référence*.

Je n'arrive pas à accéder à Internet ou au réseau local avec mon ordinateur sans fil.

Il s'agit d'un problème de configuration. Dans ce cas, vérifiez les points suivants :

- Il se peut que les paramètres TCP/IP que vous avez modifiés sur l'adaptateur sans fil n'aient pas été pris en compte. Redémarrez votre ordinateur.
- Il se peut que l'ordinateur équipé de l'adaptateur sans fil ne dispose pas des bons paramètres TCP/IP pour communiquer avec le réseau. Redémarrez l'ordinateur et vérifiez que les paramètres TCP/IP sont correctement configurés pour ce réseau. D'habitude, la configuration des Propriétés réseau de Windows est : « Obtenir automatiquement une adresse IP ».
- Les valeurs par défaut du point d'accès sans fil ne correspondent peut-être pas à celles de votre réseau. Assurez-vous que la configuration par défaut du point d'accès sans fil est la même pour les autres périphériques installés sur le réseau.

- Pour obtenir des instructions complètes sur la modification des valeurs par défaut du point d'accès sans fil, consultez le *Manuel de référence*.

Conditions

Afin d'améliorer la conception interne, les fonctions opérationnelles et/ou le fonctionnement, NETGEAR se réserve le droit d'apporter des modifications au produit décrit dans ce document sans préavis. NETGEAR décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation des produits ou des configurations de circuits décrits dans le présent document.

Assistance technique

Nous vous remercions d'avoir choisi les produits NETGEAR.

Après l'installation de votre appareil, notez le numéro de série inscrit sur l'étiquette située sous votre produit. Il vous sera nécessaire pour enregistrer votre produit à l'adresse <http://www.netgear.fr/support/>. Vous devez être enregistré pour utiliser notre service d'assistance téléphonique. Nous vous recommandons vivement de procéder à l'enregistrement sur notre site Web.

Visitez le site <http://www.netgear.fr/support/> pour obtenir des mises à jour de produits et consulter le support Web. Pour obtenir des informations concernant la garantie et l'assistance clientèle régionale, reportez-vous au *CD* fourni avec votre produit.

Pour consulter la déclaration de conformité complète, rendez-vous sur le site Web NETGEAR des déclarations de conformité pour l'UE à l'adresse : http://kb.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Двухдиапазонная беспроводная точка доступа ProSafe 3x3 Wireless-N WNDAP620

Комплектация

Откройте упаковку и проверьте ее содержимое:

- Двухдиапазонная беспроводная точка доступа ProSafe 3x3 Wireless-N WNDAP620
- Кабель Ethernet с прямыми соединениями категории 5
- Адаптер и шнур питания (12 В, 1,5 А)
- Комплект для монтажа на потолке
- Руководство по установке
- *Установочный компакт-диск со ссылкой на Справочное руководство*

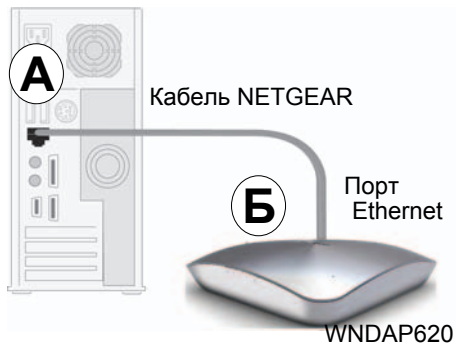
Установка беспроводной точки доступа


Для установки беспроводной точки доступа выполните следующие инструкции. Перед установкой WNDAP620 ознакомьтесь с содержимым *Установочного компакт-диска*. Инструкции по настройке дополнительных параметров см. в *Справочном руководстве*.


Совет. Перед установкой точки доступа на возвышении сначала настройте ее и проверьте возможность установления беспроводного сетевого соединения.


1. Подключите беспроводную точку доступа к компьютеру.
 - a. Подготовьте ПК с Ethernet-адаптером (сетевой картой). Если этот ПК уже подключен к сети, запишите его настройки TCP/IP. Настройте для компьютера статический IP-адрес 192.168.0.210, а в качестве маски подсети введите 255.255.255.0.
 - b. Подключите входящий в комплект поставки сетевой кабель Ethernet к ПК (точка **A** на рисунке).

- с. Другой конец кабеля надежно подключите к порту Ethernet точки доступа (точка **Б** на рисунке).
- д. Подключите адаптер (блок) питания к точке доступа. Проверьте следующее:



 При первом включении точки доступа индикатор питания мигает. Через несколько секунд он должен начать гореть непрерывно (зеленым). Если по истечении 30 секунд индикатор питания не горит или продолжает мигать, проверьте соединения, а так же убедитесь в исправности электрической розетки.

 Индикатор ACTIVE (АКТИВНО) мигает, когда происходит обмен данными с сетью.

 Индикатор LAN указывает скорость передачи данных в LAN для каждого из двух портов LAN: зеленый означает 1000 Мбит/с, желтый 100 Мбит/с, а если этот индикатор не горит, то скорость передачи данных составляет 10 Мбит/с.

2,4 ГГц (WLAN). Этот индикатор указывает на обмен данными в диапазоне 2,4 ГГц.

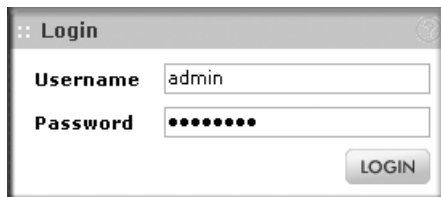
5 ГГц (WLAN). Этот индикатор указывает на обмен данными в диапазоне 5 ГГц.

2. Настройте локальную сеть (LAN) и беспроводной доступ

- а. Подключите компьютер к точке доступа через LAN-порт (как описано в пункте 1). Откройте окно браузера и введите **http://192.168.0.100** в адресной строке.



- б. Откроется окно регистрации в системе. При появлении запроса зарегистрируйтесь с использованием имени пользователя **admin** и пароля **password** (оба слова нужно вводить строчными буквами). Отобразится пользовательский интерфейс точки доступа.



- c. Выберите **Configuration > System > Basic > General** (Конфигурация > Система > Основные > Общие) в меню. Укажите имя точки доступа в поле **Access Point Name** (Имя точки доступа) и выберите в раскрывающемся списке **Country/Region** (Страна/Регион) страну или регион, в котором будет работать устройство.
- d. В меню **Configuration > IP > IP Settings** (Конфигурация > IP > Настройки IP) настройте параметры своей сети (IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию, DNS-сервер).
- e. Если вы используете DHCP, зарезервируйте IP-адрес (на базе MAC-адреса точки доступа) на сервере DHCP. Этот адрес можно использовать для регистрации на этой точке доступа.
- f. Выберите **Configuration > Wireless > Basic > Wireless Settings** (Конфигурация > Система > Основные > Настройки беспроводной сети) и выберите настройку **Turn Radio On** (Радиоканал включен).
- g. Выберите **Configuration > Security > Profile Settings** (Конфигурация > Безопасность > Настройки профиля) и настройте профили безопасности для своей сети.

Подробные инструкции см. в интерактивной справке или в *Справочном руководстве* (Reference Manual).

3. Протестируйте подключение к беспроводной сети.

На ПК с беспроводным адаптером убедитесь, что вы установили беспроводное соединение с точкой доступа.

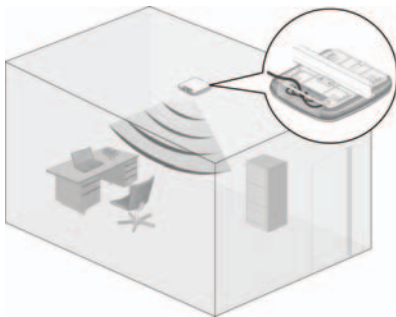
После завершения настройки можно приступить к подключению точки доступа к сети. При необходимости можно восстановить на ПК, который использовался в шаге 1, исходные настройки TCP/IP.

Подключение точки доступа

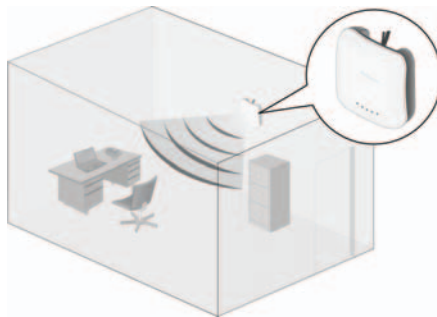
1. Отсоедините точку доступа и установите ее в выбранном для нее месте. Лучше всего устанавливать точку доступа на достаточно высоком уровне, например на стене, на потолке, в центре зоны охвата беспроводной связи, а также в пределах прямой видимости всех мобильных устройств. Точку доступа необходимо установить таким образом, чтобы выпуклая поверхность ее корпуса была обращена к пользователям.

Примечание. НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ точку доступа в пространство за подвесным потолком выпуклой поверхностью корпуса вверх.

2. Подсоедините кабель Ethernet от точки доступа к порту LAN на маршрутизаторе, коммутаторе или концентраторе.
3. Подключите адаптер питания к беспроводной точке доступа и к электророзетке. Должны загореться индикаторы питания и LAN.



Монтаж на потолке



Настенный монтаж

Совет. Точка доступа поддерживает подачу питания через Ethernet-порт по технологии Power over Ethernet (PoE). Если имеется коммутатор, обеспечивающий функцию PoE, использовать адаптер питания для точки доступа не требуется. Это может быть особенно удобно, если точка доступа установлена на возвышении и далеко от электрической розетки.

Проверка возможности установления беспроводного соединения

С помощью компьютера с беспроводным адаптером 802.11b/g/n проверьте подключение к Интернету с использованием браузера или проверьте доступ к файлам или принтеру в сети.

Примечание. Если не удастся установить соединение, см. раздел *Советы по поиску и устранению неисправностей* в данном руководстве или *Справочное руководство*.

Использование внешней антенны

Для использования антенны 2,4 ГГц:

1. Установите на стену дополнительную антенну (антенны).
2. Подключите антенну (антенны) к разъему (разъемам) на задней панели точки доступа.
3. Подключитесь к точке доступа и настройте её для работы с внешней антенной (антеннами). Точка доступа не может работать на частоте 2,4 ГГц, используя одновременно внутренние и внешние антенны.

Советы по поиску и устранению неисправностей

На точке доступа не горят индикаторы.

На беспроводную точку доступа не подается питание.

- Убедитесь, что кабель питания подсоединен к беспроводной точке доступа и к исправной электрической розетке или удлинителю.
- Убедитесь, что используется адаптер питания NETGEAR, который поставляется с точкой доступа.
- В случае использования функции PoE убедитесь, что коммутатор PoE подает питание на точку доступа.

Индикатор LINK/ACT не горит.

Проблема аппаратного соединения с устройством.

- Убедитесь, что разъемы кабелей надежно подключены к точке доступа и сетевому устройству (концентратору, коммутатору или маршрутизатору).
- Убедитесь, что подключаемое устройство включено. Если скорость передачи по линии Ethernet составляет 10 Мбит/с, тогда индикатор 10/100/1000 не горит, а индикатор Link/Act мигает, когда происходит обмен данными.

Индикаторы WLAN не горят.

Беспроводное соединение не работает.

- Если индикатор активности беспроводной локальной сети по-прежнему не горит, отсоедините адаптер питания от источника питания, а затем снова подсоедините его.
- Подключитесь к точке доступа и убедитесь, что радиоканал включен.
- Если индикатор WLAN по-прежнему не горит, обратитесь в NETGEAR.

Не удается настроить точку доступа из браузера.

Выполните следующие проверки:

- Точка доступа установлена правильно, питание включено, и соединения LAN исправны. Убедитесь, что индикатор LAN горит и что соединение Ethernet исправно.
- Если для подключения используется имя точки доступа NetBIOS, убедитесь, что ПК и точка доступа находятся в одном и том же сегменте сети или что в сети имеется сервер WINS.
- Если на компьютере используется фиксированный (статический) IP-адрес, убедитесь, что этот IP-адрес находится в диапазоне, предусмотренном для точки доступа. IP-адрес точки доступа по умолчанию – 192.168.0.100, а маска подсети по умолчанию – 255.255.255.0. По умолчанию точка доступа использует статический IP-адрес. Если в сети, к которой осуществляется подключение, используется DHCP, проверьте его настройку. Подробные сведения см. в *Справочном руководстве*.

Не удается получить доступ в Интернет или в сеть с помощью компьютера, поддерживающего беспроводную связь.

Допущена ошибка при настройке. Выполните следующие проверки:

- Возможно, не была выполнена перезагрузка компьютера с беспроводным адаптером для активизации изменений настроек TCP/IP. Перезагрузите компьютер.
- Возможно, на компьютере с беспроводным адаптером указаны неверные настройки TCP/IP для взаимодействия с сетью. Перезагрузите компьютер и проверьте правильность настройки TCP/IP для используемой сети. В Windows в разделе "Свойства сети" следует установить значение "Получить IP-адрес автоматически".
- Возможно, настройки по умолчанию беспроводной точки доступа не подходят для работы в сети. Проверьте настройку беспроводной точки доступа по умолчанию, сравнив ее с настройками других устройств в сети.
- Полные инструкции по изменению настроек беспроводной точки доступа, используемых по умолчанию, см. в *Справочном руководстве*.

Заявление об условиях

NETGEAR оставляет за собой право без уведомления модифицировать описанные в настоящем документе продукты в целях усовершенствования внутренней конструкции, расширения функциональных возможностей и повышения удобства использования. NETGEAR не несет никакой ответственности за все, что связано с использованием продуктов или электрических схем, описанных в этом документе.

Техническая поддержка

Благодарим за выбор продуктов NETGEAR.

После установки устройства зарегистрируйте его на веб-сайте <http://www.netgear.ru/?page=support/register>, воспользовавшись серийным номером, указанным на этикетке. Регистрация необходима для использования телефонной службы технической поддержки. Настоятельно рекомендуем зарегистрироваться на нашем веб-сайте.

Вы можете обратиться за помощью в службу поддержки пользователей по телефону 8-800-100-1160.

Для получения обновлений продуктов и поддержки посетите веб-сайт <http://kbserver.netgear.com>. Информацию о гарантийных обязательствах и о региональных центрах поддержки клиентов смотрите на сайте www.netgear.ru.

Полный текст Декларации о соответствии стандартам ЕС размещен на веб-сайте NETGEAR по адресу http://kb.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/



This symbol was placed in accordance with the European Union Directive 2002/96 on the Waste Electrical and Electronic Equipment (the WEEE Directive). If disposed of within the European Union, this product should be treated and recycled in accordance with the laws of your jurisdiction implementing the WEEE Directive.

NETGEAR, the NETGEAR logo, and Connect with Innovation are trademarks and/or registered trademarks of NETGEAR, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Information is subject to change without notice. Other brand and product names are registered trademarks or trademarks of their respective holders. © 2011 NETGEAR, Inc. All rights reserved.



201-14532-03



July 2012