

Punto de acceso ProSafe® Dual Band Wireless-N WNDAP360

Contenido de la caja

Abra la caja y compruebe el contenido:

- Punto de acceso ProSafe® Dual Band Wireless-N WNDAP360
- Cable Ethernet de categoría 5 de conexión directa
- Cable y fuente de alimentación (12 V, 1 A)
- Kit de montaje en pared
- *Guía de instalación*
- *CD de recursos*, que incluye un enlace al *Manual de referencia*.

Configuración del punto de acceso

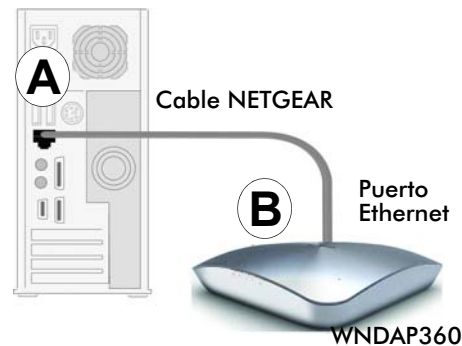
Siga estas instrucciones para configurar el punto de acceso inalámbrico. Intente familiarizarse con el contenido del *CD de recursos* antes de comenzar la instalación del dispositivo WNDAP360. Si desea obtener información sobre las opciones de configuración avanzadas, consulte el *Manual de referencia*.

Tiempo de instalación y configuración: 3 minutos.

Consejo: si va a instalar el punto de acceso en un lugar elevado, configúrelo y pruébelo primero para confirmar el correcto funcionamiento de la conexión inalámbrica.

1. Conecte el punto de acceso inalámbrico a su equipo.
 - a. Prepare un PC provisto de adaptador Ethernet. Si dicho equipo forma parte de su red, anote sus parámetros de configuración TCP/IP. Configure el PC con la dirección IP estática 192.168.0.210 y la máscara de subred 255.255.255.0.

- a. Conecte un cable Ethernet del punto de acceso al PC (punto **A** de la ilustración).
- b. Inserte con firmeza el otro extremo del cable en el puerto Ethernet del punto de acceso (punto **B** de la ilustración).
- c. Conecte la fuente de alimentación al punto de acceso y compruebe lo siguiente:
 - **Encendido.** El indicador de encendido parpadea al encender el punto de acceso. Pasados unos segundos, debería quedarse iluminado en color verde fijo. Si pasados 30 segundos el indicador de encendido no está iluminado o aún parpadea, compruebe las conexiones y si algún interruptor de la toma de corriente que está apagado.
 - **ACTIVIDAD.** El indicador de ACTIVIDAD parpadea cuando hay tráfico de red.
 - **LAN.** El indicador de conexión LAN muestra la velocidad de este tipo de red: se iluminará de color verde cuando la velocidad sea de 1.000 Mbps, de color ámbar cuando sea de 100 Mbps y se apagará cuando sea de 10 Mbps.
 - **2,4 GHz (WLAN).** Este indicador muestra un tráfico de 2,4 GHz.
 - **5 GHz (WLAN).** Este indicador muestra un tráfico de 5 GHz.



2. Configure los accesos LAN e inalámbrico
 - a. Configure el puerto Ethernet del punto de acceso desde su equipo para tener acceso a la red LAN. Para conectarse al punto de acceso, abra el navegador de Internet e introduzca **http://192.168.0.100** en la barra de direcciones.



- b. Se abrirá una ventana de inicio de sesión. A continuación, escriba en minúsculas **admin** como nombre de usuario (user name) y **password** como contraseña (password).



Se mostrará la interfaz de usuario del punto de acceso.

- c. Seleccione **Configuration** (Configuración) > **System** (Sistema) > **Basic** (Básica) > **General** (General) en el menú. Rellene el campo **Access Point Name** (Nombre del punto de acceso) y seleccione su país o región del menú desplegable **Country/Region** (País o Región).
- d. Seleccione **Configuration** (Configuración) > **IP** > **IP Settings** (Configuración IP) en el menú y configure los parámetros IP para su red.
- e. Si utiliza DHCP, reserve una dirección IP (basada en la dirección MAC del punto de acceso) en el servidor DHCP. A continuación, podrá usar dicha dirección para iniciar sesión en el punto de acceso.
- f. Seleccione **Configuration** (Configuración) > **Wireless** (Inalámbrica) > **Basic** (Básica) > **Wireless Settings** (Configuración inalámbrica) y seleccione **Turn Radio On** (Activar radiotransmisión).
- g. Seleccione **Configuration** (Configuración) > **Security** (Seguridad) > **Profile Settings** (Configuración de perfiles) y configure la opción **Profile Settings** (Perfiles de seguridad) para su red.

Consulte la ayuda en línea o el *Manual de referencia* para obtener instrucciones detalladas.

3. Compruebe la conexión inalámbrica. Verifique, mediante un equipo con un adaptador inalámbrico, que puede establecer una conexión inalámbrica con el punto de acceso. Ahora que ha completado los pasos necesarios para completar la configuración, ya puede instalar el punto de acceso en la red. Si es necesario, ya puede devolver a sus parámetros originales la configuración de TCP/IP del PC que utilizó en el paso 1.

Instalación del punto de acceso

1. Desconecte el punto de acceso y sitúelo en el lugar donde desee instalarlo. Se recomienda colocarlo en lugares elevados, como en la pared o en el techo, en el centro de su zona de cobertura inalámbrica y sin que se interpongan obstáculos entre el punto de acceso y los dispositivos móviles.
2. Conecte un cable Ethernet entre el punto de acceso y un puerto LAN del router, conmutador o concentrador.
3. Conecte la fuente de alimentación al punto de acceso inalámbrico y, seguidamente, a una toma de corriente. Los indicadores de encendido y de conexión LAN deberían encenderse.

Consejo: el punto de acceso es compatible con tecnologías de alimentación a través de Ethernet (PoE). Si dispone de un conmutador con PoE, no tendrá que utilizar la fuente de alimentación para conectar el punto de acceso. Esto resulta muy práctico cuando el punto de acceso se encuentra instalado en un lugar elevado y alejado de una toma de corriente.

Comprobación de la conexión inalámbrica

Utilice un PC equipado con un adaptador inalámbrico 802.11b/g/n para comprobar la conexión. Para ello, abra un navegador para conectarse a Internet o compruebe el acceso a los archivos e impresoras de la red.

Nota: si no logra conectarse, consulte la sección *Solución de problemas* de esta guía o el *Manual de referencia*.

Uso de una antena externa

Para utilizar una antena externa de 2,4 GHz:

1. Monte las antenas accesorias.
2. Ajuste las antenas a los conectores en el panel posterior del punto de acceso.
3. Inicie sesión en el punto de acceso y configúrelo para poder utilizar la antena externa. El punto de acceso no puede usar las antenas internas y externas de 2,4 GHz simultáneamente.

Solución de problemas

En esta sección se incluye una serie de consejos para corregir algunos de los problemas más sencillos con los que se puede encontrar.

No se enciende ningún indicador en el punto de acceso.

El punto de acceso no recibe corriente.

- Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado al punto de acceso inalámbrico y enchufado a una toma de corriente o a una regleta que reciba alimentación eléctrica.
- Asegúrese de que está utilizando la fuente de alimentación de NETGEAR que se incluye con el punto de acceso inalámbrico.
- Si utiliza PoE asegúrese de que el conmutador PoE suministra alimentación al punto de acceso.

El indicador de conexión/actividad no se ilumina.

Hay un problema de conexión del hardware.

- Asegúrese de que los conectores del cable están insertados firmemente en el punto de acceso y en el dispositivo de red correspondiente (concentrador, conmutador o router).

- Compruebe que el dispositivo está encendido. Si la conexión Ethernet es de 10 Mbps, la luz del indicador 10/100/1000 permanece apagada, pero la luz del indicador de conexión/actividad parpadea si existe tráfico.

Los indicadores de conexión WLAN están apagados.

La conexión inalámbrica no funciona adecuadamente.

- Si el indicador de actividad de conexión WLAN permanece apagado, desenchufe la fuente de alimentación de la toma de corriente y enchúfela de nuevo.
- Conéctese al punto de acceso y verifique que la radio está encendida.
- Póngase en contacto con NETGEAR si el indicador de conexión WLAN sigue sin encenderse.

No consigo configurar el punto de acceso desde un navegador de Internet.

Compruebe lo siguiente:

- El punto de acceso se ha instalado y encendido correctamente y las conexiones LAN están activas. Compruebe que el indicador de conexión LAN está encendido para confirmar que la conexión Ethernet funciona de forma adecuada.
- Si está utilizando el nombre NetBIOS del punto de acceso para conectarse, compruebe que el PC y el punto de acceso se encuentran en el mismo segmento de la red o que hay un servidor WINS en la red.
- Si el PC tiene asignada una dirección IP fija (estática), asegúrese de que esta se encuentra dentro del intervalo del punto de acceso. La dirección IP predeterminada del punto de acceso es 192.168.0.100 y la máscara de subred es 255.255.255.0. La configuración predeterminada del punto de acceso permite el uso de una dirección IP estática. Si la red a la que conecta el punto de acceso inalámbrico utiliza DHCP, configúrela de forma correspondiente. Para obtener más información, consulte el *Manual de referencia*.

No consigo acceder a Internet o a la LAN con un ordenador preparado para conexión inalámbrica.

Hay un problema de configuración. Compruebe lo siguiente:

- Puede que no haya reiniciado el ordenador provisto de adaptador inalámbrico para que surtan efecto los cambios en la configuración TCP/IP. Reinicie el ordenador.

- Es posible que el ordenador provisto de adaptador inalámbrico no tenga los parámetros de TCP/IP correctos para comunicarse con la red. Reinicie el equipo y compruebe que el protocolo TCP/IP está configurado correctamente para la red. En Propiedades de red de Windows, el ajuste habitual es "Obtener una dirección IP automáticamente".
- Puede que los valores predeterminados del punto de acceso inalámbrico no funcionen con su red. Compruebe la configuración predeterminada del punto de acceso inalámbrico comparándola con la del resto de los dispositivos de su red.
- Si desea instrucciones completas sobre cómo modificar los parámetros predeterminados del punto de acceso inalámbrico, consulte el *Manual de referencia*.

Condiciones

Con el fin de mejorar el diseño interno, el funcionamiento y las características del producto descrito en el presente documento, NETGEAR se reserva el derecho a realizar modificaciones sin previo aviso. NETGEAR no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la aplicación del producto o del circuito descritos en el presente documento.

Servicio técnico

Gracias por elegir un producto NETGEAR.

Una vez instalado el dispositivo, busque en la etiqueta inferior del producto el número de serie y regístrelo en <http://www.netgear.com/register>. De lo contrario, no podrá hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia. Le recomendamos que se registre a través de nuestro sitio web.

Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en la página <http://kbserver.netgear.com>. Si desea recibir información sobre la garantía y el servicio de atención al cliente, consulte el *CD de recursos* que se adjunta con el producto.

Para consultar la declaración de conformidad completa, visite el sitio web de declaraciones de conformidad de la UE de NETGEAR en: http://kb.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.



Este símbolo se ha colocado conforme a la directiva 2002/96 de la UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Si se tuviera que desechar este producto dentro de la Unión Europea, se tratará y se reciclará de conformidad con lo dispuesto en las leyes locales pertinentes, en aplicación de la directiva RAEE.



201-13525-01



Febrero de 2011

©2011 NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados. NETGEAR, el logotipo de NETGEAR y ProSafe® son marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. en Estados Unidos y en otros países. El resto de marcas y nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas por sus respectivos titulares. La información contenida en el documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso.