

# Instalación

## Punto de acceso NETGEAR Outdoor High Power Wireless N WND930



### Contenido de la caja

Abra la caja y compruebe el contenido:

- Punto de acceso Outdoor High Power Wireless N
- Soporte de montaje en pared
- Cuatro tornillos de soporte
- Dos tornillos de conexión a tierra
- Dos abrazaderas para montaje en poste
- Tres prensacables impermeables

**NETGEAR®**

## Configuración del punto de acceso

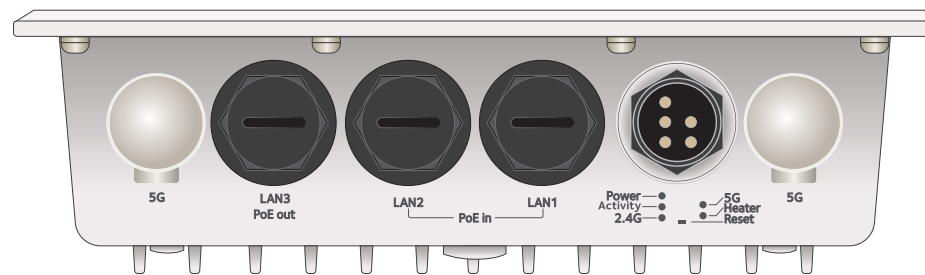
Antes de instalar el punto de acceso en un lugar elevado, configúrelo y pruébelo para confirmar el correcto funcionamiento de la conexión de red inalámbrica.

**Nota:** El punto de acceso dispone de un cliente DHCP activado de forma predeterminada. Si ya existe un servidor DHCP en la red, el punto de acceso obtendrá una dirección IP del servidor DHCP. Si no se detecta un servidor DHCP en la red después de 30 segundos, el punto de acceso cambiará la dirección IP a una dirección IP estática 192.168.0.100.

### ➤ Para conectar el punto de acceso:

1. Conecte un equipo de suministro energético (PSE) a un puerto PoE del punto de acceso con un cable Ethernet.

**Nota:** debe conectar una fuente de alimentación de AT a un puerto LAN como mínimo o una fuente de alimentación de AF a dos puertos LAN para que el punto de acceso reciba alimentación. Debe conectar una fuente de AT a los dos puertos LAN para recibir alimentación de PoE.



2. Si el servidor DHCP no está conectado a la red, configure el equipo con la dirección IP estática 192.168.0.210 y una máscara de subred 255.255.255.0.
3. Conecte un puerto LAN del punto de acceso a un puerto LAN del equipo con un cable Ethernet.
4. Compruebe los indicadores para verificar que el punto de acceso está correctamente configurado.

Indicador	Descripción
Indicador de alimentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado.</b> El punto de acceso está apagado.</li><li>• <b>Verde fijo.</b> El punto de acceso está encendido.</li><li>• <b>Ámbar y, a continuación, verde intermitente.</b> Se está ejecutando una comprobación automática o se está cargando el software. Durante el inicio, el indicador primero permanece en ámbar; después, se apaga; a continuación, parpadea unos 45 segundos en verde y, finalmente, se fija en verde. Si después de un minuto el indicador permanece en ámbar o parpadea en verde, esto indica un error del sistema.</li></ul>
Indicador de actividad	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado.</b> No se está transfiriendo tráfico de red a través del punto de acceso.</li><li>• <b>Verde intermitente.</b> Se está transfiriendo tráfico de red a través del punto de acceso.</li></ul>
Indicador de conexión WLAN de 2,4 G	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado.</b> La interfaz inalámbrica está apagada.</li><li>• <b>Verde fijo.</b> La interfaz inalámbrica está encendida.</li><li>• <b>Verde intermitente.</b> Se detecta actividad inalámbrica en la banda de 2,4 G.</li></ul>
Indicador de conexión WLAN de 5 G	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado.</b> La interfaz inalámbrica está apagada.</li><li>• <b>Verde fijo.</b> La interfaz inalámbrica está encendida.</li><li>• <b>Verde intermitente.</b> Se detecta actividad inalámbrica en la banda de 5 G.</li></ul>
Indicador del calentador	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado.</b> El calentador está apagado.</li><li>• <b>Verde fijo.</b> El calentador está encendido.</li></ul>
Indicadores de los puertos LAN	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado.</b> No se detecta la conexión.</li><li>• <b>Verde fijo.</b> Se detecta la conexión.</li><li>• <b>Ámbar fijo.</b> Se detecta la velocidad de conexión 10/100/1000.</li><li>• <b>Ámbar intermitente.</b> Se detecta la velocidad de actividad 10/100/1000.</li></ul>

### ➤ Para configurar el punto de acceso para la red:

1. Abra un navegador e introduzca la dirección IP del punto de acceso para conectarse al punto de acceso.  
Si el servidor DHCP no está instalado en la red, la dirección IP predeterminada es **192.168.0.100**.  
Se abrirá una ventana de inicio de sesión.
2. Introduzca **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña (utilice minúsculas en ambos casos).  
Se mostrará la interfaz de usuario del punto de acceso.
3. Seleccione **Configuration** (Configuración) > **System** (Sistema) > **Basic** (Básica) > **General** (General) en el menú.
4. Rellene el campo **Access Point Name** (Nombre del punto de acceso) y seleccione su país o región del menú desplegable Country/Region (País o Región).

5. Seleccione **Configuration** (Configuración) > **IP** > **IP Settings** (Configuración IP) en el menú y configure la IP de la red.

**Nota:** Si utiliza DHCP, reserve una dirección IP (basada en la dirección MAC del punto de acceso) en el servidor DHCP. A continuación, podrá usar dicha dirección para iniciar sesión en el punto de acceso.

6. Seleccione **Configuration** (Configuración) > **Wireless** (Inalámbrica) > **Basic** (Básica) > **Wireless Settings** (Configuración inalámbrica) y configure los ajustes inalámbricos de la red.

Para obtener más información sobre la configuración inalámbrica, consulte el manual de referencia.

7. Seleccione **Configuration** (Configuración) > **Security** (Seguridad) > **Profile Settings** (Configuración de perfiles) y configure los perfiles de seguridad de su red.

Para obtener más información sobre la configuración de los perfiles de seguridad, consulte el manual de referencia.

## Instalación del punto de acceso

Se recomienda ubicar el punto de acceso en un lugar elevado, como la pared o el techo, en el centro de la zona de cobertura inalámbrica y sin que se interpongan obstáculos entre el punto de acceso y los dispositivos móviles.

### ➤ Para instalar el punto de acceso:

1. Desconecte el punto de acceso y sitúelo en el lugar donde desee instalarlo.
2. Conecte un cable Ethernet del punto de acceso a un puerto LAN del router, conmutador o concentrador.
3. Conecte un equipo de suministro energético (PSE) a uno de los puertos PoE del punto de acceso.

Si el router, conmutador o concentrador suministra PoE, omita este paso.

**Nota:** Debe conectar como mínimo un puerto LAN PoE AT o dos puertos LAN PoE AF para alimentar el punto de acceso. Debe conectar los dos puertos LAN PoE AT para suministrar PoE de salida.

4. Verifique la conectividad desde un dispositivo inalámbrico conectándose a Internet mediante un explorador.

## Antenas externas opcionales

El WND930 es compatible con antenas externas opcionales.

### ➤ Para instalar antenas externas opcionales de 2 o 5 G:

1. Conecte la antena de 2 o 5 G al conector correspondiente del panel lateral del punto de acceso.
2. Inicie sesión en el punto de acceso y configúrelo para poder utilizar las antenas externas.

## Solución de problemas

En esta sección se incluye una serie de consejos para corregir algunos de los problemas más sencillos con los que se podría encontrar. Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte el capítulo correspondiente en el manual de referencia.

Problema	Causa	Posible solución
No se enciende ningún indicador en el punto de acceso.	El punto de acceso no recibe corriente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el equipo de suministro energético (PSE) esté conectado por Ethernet a un puerto PoE como mínimo.</li> <li>• Asegúrese de que el equipo de suministro energético (PSE) está encendido.</li> </ul>
El indicador de conexión LAN está apagado.	Existe un problema con la conexión del hardware.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los conectores del cable están insertados firmemente en el punto de acceso y en el conmutador de red. Compruebe que el conmutador de red está encendido.</li> </ul>
El indicador de actividad inalámbrica está apagado.	La conexión inalámbrica no funciona adecuadamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el dispositivo que recibe la alimentación proporciona suficiente corriente al punto de acceso.</li> <li>• Conéctese al punto de acceso y verifique que la radio o radios están encendidas.</li> <li>• Póngase en contacto con NETGEAR si el indicador de actividad inalámbrica sigue sin encenderse.</li> </ul>
No consigue configurar el punto de acceso desde un navegador.	Puede ser por varios motivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el punto de acceso se ha instalado y encendido correctamente y de que el indicador conexión LAN está encendido.</li> <li>• Asegúrese de que el ordenador utiliza una dirección IP en el mismo intervalo que el punto de acceso. La dirección IP predeterminada del punto de acceso es 192.168.0.100 y la máscara de subred predeterminada es 255.255.255.0.</li> <li>• Salga del navegador, borre la caché y las cookies y vuelva a abrir el navegador.</li> </ul>

Problema	Causa	Posible solución
No es posible acceder a Internet o a la red LAN desde un dispositivo inalámbrico.	Existe un problema de configuración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la configuración de seguridad inalámbrica y el SSID del dispositivo inalámbrico son los mismos que los del punto de acceso.</li> <li>• Es posible que el dispositivo inalámbrico no tenga los parámetros de TCP/IP correctos para comunicarse con la red. Reinicie el dispositivo inalámbrico y compruebe que el protocolo TCP/IP está configurado correctamente para la red.</li> <li>• Puede que los valores predeterminados del punto de acceso no funcionen en su red. Compruebe la configuración predeterminada del punto de acceso comparándola con la del resto de los dispositivos de su red. Para obtener información sobre cómo modificar los valores predeterminados del punto de acceso, consulte el manual de referencia.</li> </ul>

## Asistencia

Gracias por elegir un producto NETGEAR. Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en <https://my.netgear.com>.

Deberá registrar su producto para poder hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto a través del sitio web de NETGEAR. Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en <http://support.netgear.com>.

NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del servicio técnico oficial de NETGEAR.

Para consultar la declaración de conformidad actual de la UE, visite: [http://support.netgear.com/app/answers/detail/a\\_id/11621/](http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/).

Para obtener información sobre el cumplimiento de normativas, visite: <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.



201-18696-02

Septiembre de 2014

NETGEAR, Inc.  
350 East Plumeria Drive  
San José, CA 95134, EE. UU.

NETGEAR, el logotipo de NETGEAR y Connect with Innovation son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. La información contenida en el documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso. © NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.