

NETGEAR[®]
BUSINESS

インストールガイド

BE9400 Insightアプリ&クラウド

2.5Gトライバンド対応

WiFi 7 アクセスポイント

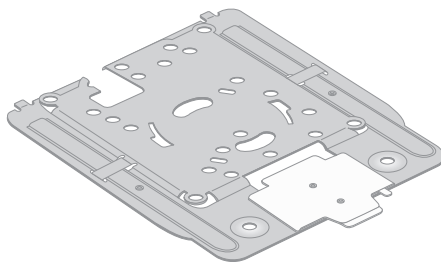
WBE710



同梱物



WBE710アクセスポイント



取り付けプレート
[サイズ(調整可能)は「P1」の位置にセットされています。]



ポートカバー(取り付け済み)



クリップ(浅)



クリップ(深)



注意: 使用条件

本製品の設置は専門業者が行う必要があります。周波数チャネル、出力電力、およびDFSの法的要件の範囲内での使用を含め、各国の規制への準拠は設置業者の責任となります。ベンダー、リセラー、またはディストリビューターは、違法な無線使用について責任を負いません。詳細については、製品の使用条件を参照してください。

メモ: インストール中に、国または地域がメニューに表示されない場合は、アクセスポイントのファームウェアをアップデートして、もう一度確認してください。お住まいの国または地域がまだ表示されない場合は、NETGEARサポートにお問い合わせください。

概要



① ステータスLED



② LAN/PoEポート

③ DC電源差し込み口

④ リセットボタン



手順1: WBE710のネットワークへの接続

WBE710アクセスポイントを設置する前に、まずアクセスポイントをネットワークに接続し、電源を入れてテストを実施します。

メモ: アクセスポイントの各取り付けオプションについては、『NETGEAR Pro WiFiマウントインストールガイド』を参照してください。NETGEARダウンロードセンター (netgear.com/jp/support/download/) からダウンロードできます。NETGEARダウンロードセンターのQRコードは右側に記載されています。



⚠️ 注意: アクセスポイントのテストが完了したら、アクセスポイントの電源を切り、温度が下がるまで10分間待ってから設置します。

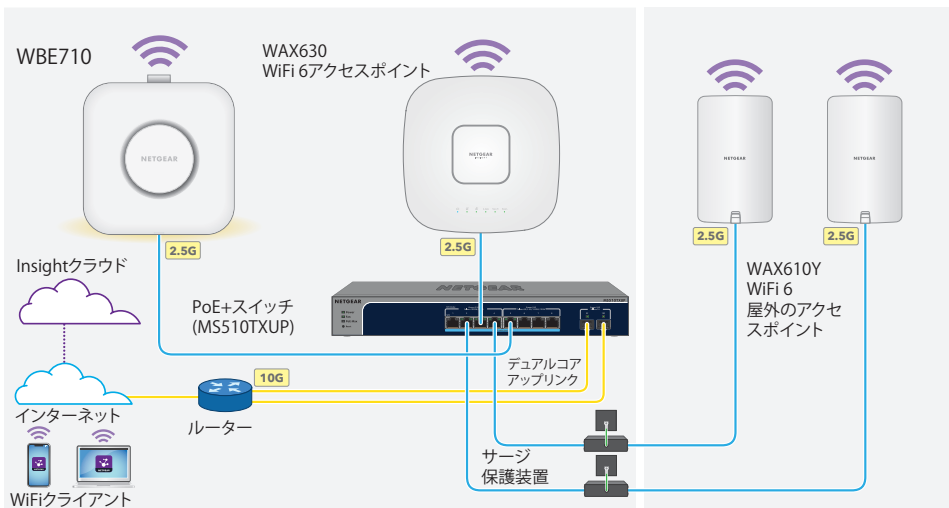
アクセスポイントのLAN/PoEポートは、最大2.5 Gbpsの速度をサポートしています。アクセスポイントはPoEケーブルで電源とインターネットに接続するように設計されていますが、別売りの12V (2.5A) 電源アダプターとLANケーブルを使用することもできます。

- **PoEケーブルを使用する:** LANケーブルの一方の端をアクセスポイントのLAN/PoEポートに接続し、もう一方の端を802.3at PoE+ (30 W) 電力を供給するPoE+スイッチのポートに接続します。スイッチがインターネットに接続されていることを確認します。
- **12V (2.5A) 電源アダプターを使用する:** 電源アダプターのDCプラグをアクセスポイントに接続して、電源アダプターをコンセントに差し込みます。次に、LANケーブルの一方の端をアクセスポイントのLAN/PoEポートに接続し、もう一方の端をスイッチのポートまたはインターネットに接続されたルーターに接続します。

アクセスポイントの電源LEDが点灯します。詳細については、LED情報の表を参照してください。







アクセスポイントはDHCPサーバー (通常はネットワーク内のルーター) からIPアドレスを取得します。DHCPサーバーがネットワーク上に存在しない場合は、アクセスポイントのIPアドレスには192.168.0.100 が使用されます。

ネットワークの構成例



電源を入れた後やセットアップ中は、LEDは次の色で点灯します。

| 通常の場合 | |
|-------|--|
| | 消灯: アクセスポイントに電力が供給されていません。 |
| | 一時的にオレンジ点灯: アクセスポイントが起動中か、リセットボタンが押されました。 |
| | マゼンタ点灯: アクセスポイントは初期化中です。 |
| | 遅いマゼンタ点滅: アクセスポイントは初期化を継続しています。 |
| | 一時的にすばやいオレンジ点滅: アクセスポイントはファームウェアをアップデート中か、工場出荷時の設定にリセット中です。 |
| | 青点灯: アクセスポイントは起動してInsightモードで機能し、Insightクラウドベースの管理プラットフォームに接続されています。 |

| | |
|---|--|
|  | 緑点灯: アクセスポイントは起動してスタンドアロンのアクセスポイントとして機能するか、または、Insightクラウドベースの管理プラットフォームに接続されていないInsight検出済みアクセスポイントとして機能します。 |
|  | 青点滅: 1つ以上のWiFiクライアントがアクセスポイントに接続されています。点滅の速度は、接続されているクライアントの送受信データレートによって変わります。 |
|  | 多色点滅: アクセスポイントは、Insightアプリ&クラウドメッシュWiFiネットワークのノードとして機能しており、メッシュのセットアップが進行中です。 |
| 問題がある場合 | |
|  | 継続的に緑点滅: アクセスポイントが受信しているPoE電力がPoE+ (802.3at) の必要レベルに達していません。 |
|  | 継続的に遅いオレンジ点滅: アクセスポイントはDHCPサーバーからIPアドレスを受信していません。 |
|  | 継続的にオレンジ点灯: ブートエラーが発生したか、アクセスポイントは正常に機能していません。 |

メモ: Insightアプリ&クラウドメッシュネットワークのLEDの動作など、ほかにもいくつかLEDの動作があります。LEDの動作の詳細については、ユーザーマニュアルを参照してください。 netgear.com/jp/support/download/ からダウンロードできます。

手順2: アクセスポイントの検出および管理


新しいアクセスポイントは、NETGEAR Insightクラウドベースの管理プラットフォームによるリモート管理をサポートしています。Insightは、監視と通知の自動化に加え、スタンドアロンモードでは利用できないInsightアプリ&クラウドメッシュなどのアドオンサービスを提供します。スタンドアロンモードで、Web管理者ページからローカルにアクセスポイントを管理することもできます。

Insight PremiumアカウントまたはInsight Proアカウントの作成については、kb.netgear.com/000044343 を参照してください。MyNETGEARアカウントはInsightアカウントでもあるため、MyNETGEARアカウントの資格情報でInsightクラウドポータルやInsightアプリにログインできます。詳しくは、次のページをご覧ください。

- netgear.com/jp/business/services/insight/
- kb.netgear.com/ja/000061848

次の表に記載されているいずれかの方法で、アクセスポイントを管理できます。

| | | |
|----|------------------------|---|
| A. | Insightクラウドポータルのリモート管理 | NETGEAR Insightクラウドポータル 参照: A. Insightクラウドポータルで管理する |
| B. | Insightアプリのリモート管理 | NETGEAR Insightアプリ 参照: B. Insightアプリで管理する |
| C. | スタンドアロンのローカル管理 | Webブラウザ 参照: C. Webブラウザからスタンドアロンモードで管理する |

 **注意:** アクセスポイントを電源に初めて接続する前にInsightに追加する場合は、デフォルトのログイン資格情報がInsightネットワークロケーションの資格情報で置き換えられるまで10分間待ってください。ただし、アクセスポイントをスタンドアロンデバイスとして管理する場合は、アクセスポイントを初めて電源に接続する前にInsightに追加しないでください。アクセスポイントは、初期設定後いつでもInsightに追加できます。

A. Insightクラウドポータルで管理する

Insightクラウドポータルでは、トポロジビューを含むすべてのリモート管理ツールにアクセスできます。Insight Proユーザーは、複数のアクセスポイントを同時に簡単に追加できます。

1. アクセスポイントがインターネットに接続されていることを確認します。
2. PCまたはタブレットで、insight.netgear.com にアクセスします。
3. NETGEARアカウントのメールアドレスとパスワードを入力し、**[NETGEARサインイン]**をクリックします。
4. Insight Proユーザーの場合は、アクセスポイントを追加する組織を選択します。
5. アクセスポイントを追加する新しいネットワークロケーションを追加するか、既存のネットワークロケーションを選択します。

ネットワークロケーションに設定したデバイス管理者パスワードによって、ネットワークロケーションに追加したすべてのデバイスの既存の管理者パスワードが置き換えられます。

6. **+(デバイスの追加)** ボタンをクリックします。

メモ: Insight Proユーザーは、デバイスを1台ずつ追加するか、CSVファイルでデバイスリストをアップロードして、複数のデバイスを追加することもできます。

7. [新しいデバイスの追加] ポップアップページで、アクセスポイントのシリアル番号とMACアドレスを入力し、**[進む]** をクリックします。
8. 必要に応じてアクセスポイントのデバイス名を変更し、**[次へ]** をクリックします。

セットアップが進行中であることを確認するページが表示されます。

メモ: アクセスポイントがオンラインであるにもかかわらず検出されない場合、アクセスポイントが配置されている場所にあるファイアウォールによって、Insightクラウドとの通信が妨げられている可能性があります。この場合は、ファイアウォールへのアウトバウンドアクセス用にポートとDNSエントリを追加します。詳細については、kb.netgear.com/000062467を参照してください。

アクセスポイントは、最新のファームウェアおよびロケーション設定に自動的に更新されます。これには最大10分かかる場合があり、その間にアクセスポイントが再起動します。

アクセスポイントがInsightに接続されると、LEDが青く点灯します。アクセスポイントはInsightの管理対象デバイスとなり、Insightのクラウドベースの管理プラットフォームに接続されます。

B. Insightアプリで管理する

Insightアプリは、新しいデバイスの追加、リアルタイム通知の受信、ネットワークの管理をどこからでも便利に行うことができます。

1. 以下のいずれかの方法で、モバイルデバイスを、アクセスポイントのセットアップSSID (WiFiネットワーク名) に接続します。
 - **QRコードをスキャン:** アクセスポイントのラベルに記載されたQRコードをスキャンして、セットアップSSIDに接続します。
 - **手動で接続:** セットアップSSIDは、アクセスポイントのラベルに記載されており、NETGEARxxxxxx-SETUPの形式で表示されています。xxxxxxは、アクセスポイントのMACアドレスの最後の6桁です。デフォルトのWiFiパスワードは、**sharedsecret**です。
2. NETGEAR Insightアプリを起動します。
3. アカウントのログイン情報を入力し、**[サインイン]** をタップします。

4. ネットワークロケーションを選択するか、**[次へ]** をタップして **[OK]** をタップし、アクセスポイントを追加する新しいネットワークロケーションを追加します。

ネットワークロケーションに設定したデバイス管理者パスワードによって、ネットワークロケーションに追加したすべてのデバイスの既存の管理者パスワードが置き換えられます。

Insightはアクセスポイントを自動的に検出します。これには数分かかることがあります。

5. アクセスポイントをネットワークロケーションに追加するには、次のいずれかを実行します。
 - アクセスポイントが自動的に検出され、[Insight対応デバイス] セクションに表示されている場合は、アクセスポイントのアイコンをタップして、**[デバイスの追加]** ボタンをタップします。
 - アクセスポイントが自動的に検出されない場合、または別の方法を使用して追加する場合は、トッパーの+アイコンをタップして、次のいずれかの操作を行います。
 - **[バーコードまたはQRコードをスキャン]** ボタンをタップして、アクセスポイントのコードをスキャンします。
 - **[シリアル番号とMACアドレスの入力]** リンクをタップして、アクセスポイントのシリアル番号とMACアドレスを手動で入力します。

6. プロンプトが表示されたら、アクセスポイント名を入力し、**[次へ]** ボタンをタップします。

アクセスポイントは、最新のファームウェアおよびロケーション設定に自動的に更新されます。これには最大10分かかる場合があり、その間にアクセスポイントが再起動します。

アクセスポイントがInsightに接続されると、LEDが青く点灯します。アクセスポイントはInsightの管理対象デバイスとなり、Insightのクラウドベースの管理プラットフォームに接続されます。

C. Webブラウザからスタンドアロンモードで管理する

1. 以下のいずれかの方法で、PCまたはモバイルデバイスを、アクセスポイントのセットアップSSID (WiFiネットワーク名) に接続します。
 - **QRコードをスキャン:** アクセスポイントのラベルに記載されたQRコードをスキャンして、セットアップSSIDに接続します。

- **手動で接続:** セットアップSSIDは、アクセスポイントのラベルに記載されており、NETGEARxxxxxx-SETUPの形式で表示されています。xxxxxxは、アクセスポイントのMACアドレスの最後の6桁です。デフォルトのWiFiパスワードは、**sharedsecret**です。
2. PCでWebブラウザを起動し、アドレスバーに「**aplogin.net**」と入力します。
アクセスポイントの自己署名証明書が原因で、ブラウザにセキュリティ警告が表示される場合があります。これは正常な動作です。そのまま続行できます。また、セキュリティ警告に対して例外を追加できます。詳細については、kb.netgear.com/ja/000062980 を参照してください。
 3. ユーザー名とデフォルトのパスワードを入力します。ユーザー名は「**admin**」です。デフォルトのパスワードは「**password**」です。ユーザー名とパスワードは、大文字と小文字が区別されます。
 4. **[Webブラウザ(ローカル)]** ラジオボタンを選択します。
セットアップウィザードが表示されます。
 5. セットアップウィザードに従い、**[適用]** ボタンをクリックします。
新しい管理者パスワード、SSID (WiFiネットワーク名)、WiFiパスワード、IPアドレスは、メモして安全な場所に保管することをお勧めします。
設定が適用されていることを示すメッセージが表示されます。
 6. PCまたはモバイルデバイスのWiFi接続が切断された場合は、セットアップウィザードで設定した新しいSSIDとWiFiパスワードを使用してアクセスポイントに再接続します。
 7. ログインページが表示されたら、新しい管理者パスワードを使用してログインし、アクセスポイントを設定できます。
アクセスポイントの設定の詳細については、ユーザーマニュアルを参照してください。netgear.com/jp/support/download/ からダウンロードできます。
アクセスポイントをNETGEARに登録することをお勧めします。
 8. インターネットに接続されているPCまたはモバイルデバイスからアクセスポイントに登録する場合は、my.NETGEAR.com にアクセスしてログインするか新しいアカウントを作成してから、**[新しい製品の登録]** ボタンをクリックします。
NETGEARアカウントのメールアドレスに確認メールが送信されます。

サポートとコミュニティ

最新情報のダウンロードについては、netgear.com/jp/support/ にアクセスしてください。

また、NETGEARコミュニティ (<https://community.netgear.com/jp>) で役に立つアドバイスを提供しています。

法規制とコンプライアンス

EU適合宣言書などの法規制遵守情報については、次のURLをご参照ください：
<https://www.netgear.com/jp/about/regulatory/>。

本製品をお使いになる前に、必ず規制遵守情報をご参照ください。

本製品は屋外ではご使用になれません。PoEによる給電は屋内での接続のみを想定しています。

6GHz対応製品に関する注意事項: 屋内のみでご使用ください。石油プラットフォーム、自動車、列車、船舶、航空機での6GHz対応製品の操作は禁止されています。ただし、10,000フィート上空を飛行中の大型航空機ではこの製品の操作が許可されています。5.925~7.125 GHz帯の送信機は、無人航空機システムの制御や通信のために運用することは禁止されています。



201-32632-01

2025年3月

NETGEAR®

ネットギアジャパン合同会社

© NETGEAR, Inc.、NETGEAR、およびNETGEARのロゴはNETGEARの商標です。その他の商標またはロゴは参照目的のためにのみ使用されています。