



安裝指南

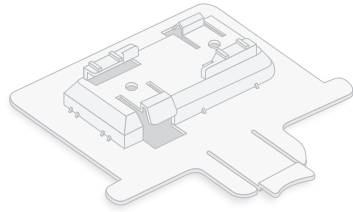
BE5000 商用無線基地台
WBE708 機型



包裝內容物



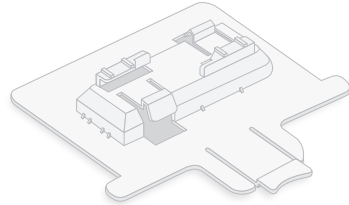
WBE708 商用無線基地台



適用於實心牆壁、天花板或 23.8 公釐 (15/16 吋) T 形樑的安裝支架。



兩個用於天花板或牆壁安裝的螺絲和錨栓。



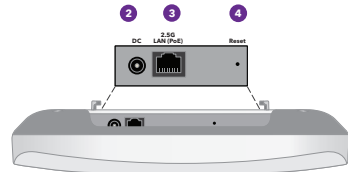
適用於 14.3 公釐 (9/16 吋) T 形樑的安裝支架。

注意：您可以將 WBE708 存取點連接至 PoE 交換器或電源供應器以為其供電。包裝內不含電源供應器。您可以另外從 NETGEAR 購買。

概觀



1 單一 LED



2 DC 電源插孔

3 LAN PoE 連接埠

4 重設按鈕



注意：使用條款

本裝置必須由專業人員安裝。安裝人員有責任遵守當地國家/地區法規，包括在合法頻道內的操作、輸出功率以及 DFS 要求。廠商、代理商或經銷商對於非法的無線操作概不負責。請參閱裝置的條款與條件以取得詳細資訊。

1. 將 WBE708 連線至網路

將 WBE708 存取點 (AP) 安裝於固定位置前，請先將 AP 連接至網路並開啟電源，以便進行 AP 測試

注意：NETGEAR Pro WiFi 支架安裝指南有介紹幾種 AP 安裝選項，該指南可以在 NETGEAR 下載中心下載，網址為：netgear.com/support/download。NETGEAR 下載中心的 QR 碼如右側所示。



⚠ 注意：完成 AP 測試後，請關閉電源，讓其冷卻 10 分鐘後，再將 AP 安裝於固定位置。

AP 在設計上是使用 PoE 纜線提供用電與網際網路，但可以使用另行購買的 12V (1.5A) 電源供應器與乙太網路纜線：

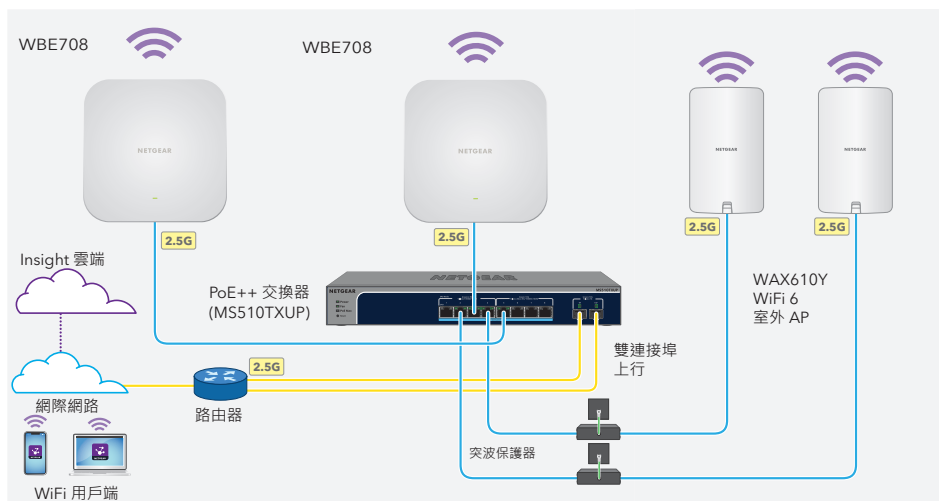
- 使用 PoE 纜線：將乙太網路纜線的一端，連線至 AP 的 LAN/PoE 連接埠，然後將另一端連線到供應 802.3at PoE+ 電源的 PoE+ 交換器連接埠。確認交換器已連線至網際網路。
- 使用 12V (1.5A) 電源供應器：將電源供應器的 DC 插頭連線至 AP，然後將電源供應器插入電源插座。
接下來，將乙太網路纜線的一端，連線至 AP 的 LAN/PoE 連接埠，然後將另一端連線到具網際網路連線的交換器或路由器連接埠。

AP 上的電源 LED 燈會亮起。如需更多資訊，請參閱包含 LED 資訊的相關表格。

AP 會從 DHCP 伺服器（通常是網路上的路由器）接收 IP 位址。如果您的網路未包含 DHCP 伺服器，AP 將會使用其預設 IP 位址：192.168.0.100。

注意：AP 會從網路中的 DHCP 伺服器或路由器接收 IP 位址。如果 AP 未接收到 IP 位址，則會使用其預設 IP 位址：192.168.0.100。

連線範例



啟動後及設定期間，LED 可能會亮起下列顏色的燈號：

正常行為	
	熄滅：AP 無電源供應。
	暫時持續亮起橘色燈號：AP 正在啟動或已按下「Reset」（重設）按鈕。
	持續亮起洋紅色燈號：AP 正在初始化。
	緩慢閃爍洋紅色燈號：AP 繼續進行初始化。
	暫時快速閃爍橘色燈號：AP 正在更新韌體或正在重設為出廠預設設定。
	持續亮起藍色燈號：AP 已啟動，在 Insight 模式下運作，並連線至 Insight 雲端管理平台。
	持續亮起綠色燈號：AP 已啟動並作為獨立存取點使用。
	閃爍藍色燈號：至少有一個 WiFi 用戶端連線至 AP。閃爍速度取決於連線用戶端的傳輸和接收資料速率。
	閃爍多色燈號：AP 在 Insight Instant Mesh WiFi 網路中作為節點運作，且正在設定網狀系統。
	持續閃爍綠色燈號：存取點作為獨立存取點運作時，至少已連線一個 WiFi 用戶端。當 WiFi 基地台與 WiFi 中繼器建立連線時，無線分布系統 (WDS) 內也可能會閃爍綠色燈號。
問題指示燈	
	緩慢且持續閃爍橘色燈號：AP 未從 DHCP 伺服器接收 IP 位址
	持續亮起橘色燈號：發生開機錯誤或 AP 故障。

注意：存在其他 LED 行為。如需更多關於 LED 行為的資訊，請參閱使用者手冊。您可以造訪 netgear.com/support/download 下載手冊。

2. 搜尋和管理 AP

您的新 AP 支援 NETGEAR Insight 雲端型管理平台，可用於遠端管理。Insight 提供自動化監控和通知，以及獨立模式無法使用的 Insight Instant Mesh 等附加服務。您也可以透過裝置 UI 在獨立模式下於本機管理 AP。

如需建立 Insight Premium 帳戶或 Insight Pro 帳戶的相關資訊，請造訪 kb.netgear.com/000044343。您的 my.NETGEAR.com 帳戶也是您的 Insight 帳戶，因此您的認證可讓您登入 Insight Cloud 入口網站或 Insight 應用程式。如需詳細資訊，請造訪下列頁面：

- netgear.com/business/services/insight
- kb.netgear.com/000061848

若要管理 AP，請使用此表格中的其中一種方法：

A.	NETGEAR Engage 控制器： 請參閱 A. 使用 NETGEAR Engage 控制器搜尋及管理 AP
B.	網頁瀏覽器： 請參閱 B. 在網頁瀏覽器中將 AP 設定為獨立
C.	NETGEAR Insight Cloud 入口網站或 NETGEAR Insight 應用程式遠端管理 請參閱 C. 使用 NETGEAR Insight 搜尋及管理 AP

注意：NETGEAR Insight、NETGEAR Engage 控制器及裝置 UI 為不可同時使用的管理方法。

A. 使用 NETGEAR Engage 控制器搜尋及管理 AP

您可以使用 NETGEAR Engage 控制器搜尋及管理 AP。Engage 控制器透過適用於 Windows 及 MacOS、支援影音 (AV) 功能的可攜式應用程式，集中管理與設定 AP 及其他支援裝置。

本節將介紹已安裝的 Engage 控制器設定。如要下載並安裝 Engage 控制器，請參閱使用者手冊的指示進行。您可以從 NETGEAR 下載中心下載手冊，網址為：netgear.com/support/download。NETGEAR 下載中心的 QR 碼如右側所示。



1. 請在電腦上安裝控制器應用程式的資料夾中，連按兩下 **Engage** 應用程式的圖示，或連按兩下 **Engage** 的捷徑。
2. 在 **Login Name** (登入名稱) 欄位中，輸入 **admin** 作為使用者名稱，接著在 **Password** (密碼) 欄位，輸入您在第一次登入時設定的控制器密碼，然後按一下 **Login** (登入) 按鈕。
3. 如果您要設定的網站不只一個，請從「Site」(網站) 功能表中選取網站。在「Edit Network Setup」(編輯網路設定) 彈出視窗中，執行下列其中一項操作：
 - **不變更網站的網路設定：**按一下「Apply」(套用) 按鈕。
 - **變更網站的網路設定：**變更網路設定，然後按一下 **Apply** (套用) 按鈕。如需更多資訊，請參閱 Engage 控制器使用者手冊。
4. 按一下裝置的 **Onboard** (上線) 按鈕。
此時會顯示警告彈出視窗。

5. 按一下 **Continue** (繼續) 按鈕。
此時會顯示「Wireless Setup」(無線設定)彈出視窗。
6. 如果您還沒有設定全站 SSID 及 WiFi 運作地區與國家，請選擇配置以下設定：
 - a. 在 **SSID** 欄位中，輸入 WiFi 網路 (SSID) 的名稱。
 - b. 在 **Password** (密碼) 欄位中，輸入使用 WPA-MPSK 安全性的 WiFi 網路存取密碼。如需更多關於 WiFi 安全性的資訊，請參閱 Engage 控制器使用者手冊。您可以造訪 netgear.com/support/download 下載手冊。
 - c. 從 **Region** (地區) 功能表中，選擇預設網站所在國家的地區。設定地區後，您就無法變更。
 - d. 從 **Country** (國家/地區) 功能表中，選擇預設網站所在的國家/地區。設定國家/地區後，您就無法變更。
7. 按一下 **Apply** (套用) 按鈕。

系統便會儲存您的設定。此時會顯示「Add Device」(新增裝置)彈出視窗。

由於 AP 必須是出廠預設狀態，所以 **Use device default password** (使用裝置預設密碼) 切換開關會自動啟用，並顯示為藍色或綠色且位於右側。

8. 按一下 **Single** (單一) 按鈕。

系統便會儲存您的設定。

AP 會移至受管理裝置表格，且上線程序正在進行中。

注意：關於同時新增多個 AP 的指示，請參閱 Engage 控制器使用者手冊。

注意：這項程序結束時，控制器會將網站密碼推送至 AP (此密碼會取代本機裝置密碼或預設密碼)。如果 AP 上的韌體版本不支援控制器，控制器會自動更新韌體，裝置接著會重新啟動。完成這些流程後，AP 便成為受管理裝置，然後從「Pending」(等待中)狀態移出並進入「Online」(線上)狀態。此流程可能需要長達 10 分鐘的時間。

9. 若要將設定儲存至執行中的組態，請在頁面右上方按一下 **Save** (儲存) 按鈕。

如需使用 Engage 控制器管理 AP 的相關資訊，請參閱 Engage 控制器使用者手冊。您可以從 NETGEAR 下載中心下載手冊，網址為：netgear.com/support/download/。

B. 在網頁瀏覽器中將 AP 設定為獨立

如果您要在獨立模式中操作 AP，請使用此方法。

1. 使用下列其中一種方法將您的電腦或行動裝置連線至 AP 的設定 SSID (WiFi 網路名稱)：
 - **掃描 QR 碼**：掃描 AP 標籤上的 QR 碼以連線至設定 SSID。
 - **手動連線**：設定 SSID 位於 AP 標籤上，並以 NETGEARxxxxxx-SETUP 格式顯示，其中 xxxxxx 是 AP 的 MAC 位址的最後六個數字。預設的 WiFi 密碼為 **sharedsecret**。
2. 在電腦上啟動網頁瀏覽器，然後在網址列中輸入 **aplogin.net**。
您的瀏覽器可能會因為 AP 上的自我簽署憑證而顯示安全性警告，這是預期的行為。您可以繼續或新增安全性警告的例外。如需更多資訊，請參閱 kb.netgear.com/000062980。
3. 輸入 AP 使用者名稱和預設密碼。使用者名稱為 **admin**。預設密碼為 **password**。使用者名稱和密碼有區分大小寫。
4. 選取 **Web-browser (Local)** (網頁瀏覽器 (本機)) 選項按鈕。
隨即顯示「Day Zero Easy Setup」(快速簡易設定) 頁面。
5. 請依照「Day Zero Easy Setup」(快速簡易設定) 頁面上的指示操作，然後按一下 **Apply** (套用) 按鈕。
建議您記下並妥善保管新的管理密碼、SSID (WiFi 網路名稱)、WiFi 密碼和 IP 位址。
系統會顯示訊息，表示正在套用設定。
6. 如果電腦或行動裝置的 WiFi 連線終止，請使用您在「Day Zero Easy Setup」(快速簡易設定) 頁面上設定的新 SSID 和 WiFi 密碼重新連線至 AP。
7. 當顯示登入頁面時，您可以使用新的管理密碼登入並設定 AP。
如需更多關於設定 AP 的資訊，請參閱使用者手冊。您可以造訪 netgear.com/support/download 下載手冊。
建議您向 NETGEAR 註冊您的 AP。
8. 若要向 NETGEAR 註冊您的 AP，請從連線至網際網路的電腦或行動裝置，造訪 my.NETGEAR.com 以登入或建立新帳戶，然後按一下 **Register New Product** (註冊新產品) 按鈕以註冊您的 AP。
系統會寄送確認電子郵件至您的 NETGEAR 帳戶電子郵件地址。

C. 使用 NETGEAR Insight 搜尋及管理 AP

對於 NETGEAR Insight Premium 和 Insight Pro 訂閱者，存取點支援 NETGEAR Insight Cloud 入口網站和 NETGEAR Insight 應用程式。您可以使用其中任一選項搜尋及管理 AP。

注意：如果您在首次為 AP 接通電源之前就將其新增到 Insight，請等待 10 分鐘，讓 Insight 網路位置認證取代預設的登入認證。但是，如果您想要將 AP 視為獨立裝置進行管理，請勿在首次接上電源前，將 AP 新增至 Insight。您可以在完成初始設定後，隨時將 AP 新增至 Insight。

使用 NETGEAR Insight Cloud 入口網站搜尋及管理 AP

您可以透過 Insight 雲端管理平台入口網站搜尋及管理 AP。

1. 在電腦或平板電腦上，請造訪 insight.netgear.com/。
2. 輸入 NETGEAR 帳戶的電子郵件地址和密碼，然後按一下 **NETGEAR Sign In** (NETGEAR 登入) 按鈕。
3. 若您是 Insight Pro 使用者，請選取您要新增 AP 的組織。
4. 新增您要新增 AP 的新網路位置，或選取現有的網路位置。您為網路位置設定的裝置管理密碼，會取代您新增至該網路位置之所有裝置上的現有管理密碼。
5. 按一下 **+ (Add Device)** (新增裝置) 按鈕。

注意：若您是 Insight Pro 使用者，則可新增單一裝置，或是透過 CSV 檔案上傳裝置清單來新增多個 Insight 受管理裝置。

6. 在 Add New Device (新增裝置) 彈出頁面上，輸入 AP 的序號和 MAC 位址，然後按一下 **Go** (執行)。
7. 您可以選擇變更 AP 的裝置名稱，然後按一下 **Next** (下一步)。
頁面會顯示正在進行設定的確認訊息。

如果 AP 在線上，但 Insight 並未偵測到 AP，可能是因為 AP 所在實體位置的防火牆阻擋了與 Insight 雲端的通訊。在這種情況下，請於防火牆設定中新增輸出存取的連接埠與 DNS 項目。如需更多資訊，請參閱 kb.netgear.com/000062467。

AP 會自動更新至最新的 Insight 韌體與 Insight 位置組態。這可能需要最多 10 分鐘的時間，在此期間 AP 將會重新啟動。

AP 連線至 Insight 時，LED 會持續亮起藍色燈號。AP 現在是 Insight 受管理裝置，並已連線至 Insight 雲端管理平台。

使用 NETGEAR Insight 應用程式搜尋及管理 AP

Insight 應用程式提供便利的方法，讓您可以隨時隨地新增裝置、接收即時通知，以及管理您的網路。

1. 使用下列其中一種方法將您的行動裝置連線至 AP 的設定 SSID (WiFi 網路名稱) :
 - **掃描 QR 碼**：掃描 AP 標籤上的 QR 碼以連線至設定 SSID。
 - **手動連線**：設定 SSID 位於 AP 標籤上，並以 NETGEARxxxxxx-SETUP 格式顯示，其中 xxxxxx 是 AP 的 MAC 位址的最後六個數字。預設的 WiFi 密碼為 **sharedsecret**。
2. 開啟 NETGEAR Insight 應用程式。
3. 輸入您帳戶的電子郵件地址和密碼，然後點選 **LOG IN** (登入)。
4. 點選 **Next** (下一步) 按鈕，然後點選 **OK** (確定) 以選擇網路位置，或新增想要新增 AP 的新網路位置。

您為網路位置設定的裝置管理密碼，會取代您新增至該網路位置之所有裝置上的現有管理密碼。

在大多數情況下，Insight 會自動偵測 AP。此程序可能需要幾分鐘的時間。

5. 若要將 AP 新增至您的網路位置，請執行下列其中一項操作：
 - 若自動偵測到 AP 且列於 Insight 可管理裝置區段中，請點選 AP 圖示，然後點選 **ADD DEVICE** (新增裝置) 按鈕。
 - 若未自動偵測到 AP，或您偏好使用其他方法新增 AP，請點選頂端列的 **+** 圖示，然後執行下列其中一項操作：
 - 點選 **SCAN BARCODE OR QR CODE** (掃描條碼或 QR 碼) 按鈕，然後掃描 AP 的代碼。
 - 點選 **Enter Serial Number and MAC Address** (輸入序號和 MAC 位址) 連結，然後手動輸入 AP 的序號和 MAC 位址。
6. 若出現提示，請為 AP 命名，然後點選 **Next** (下一步) 按鈕。

AP 會自動更新至最新的 Insight 韌體與 Insight 位置組態。這可能需要最多 10 分鐘的時間，在此期間 AP 將會重新啟動。

AP 連線至 Insight 時，LED 會持續亮起藍色燈號。AP 現在是 Insight 受管理裝置，並已連線至 Insight 雲端管理平台。

安裝選項

您可以將 AP 安裝在實心的表面（牆壁或天花板），或以 9/16 吋（14.3 公釐）或 15/16 吋（23.8 公釐）T 形桿安裝在天花板上；您也可以將 AP 獨立擺放在平坦表面上。

建議您使用扁平的乙太網路纜線，使纜線能夠貼合 AP 與安裝或放置表面之間的狹窄空間。

安裝 AP 之前，請先設定並測試 AP，以確認 WiFi 網路的連線能力。

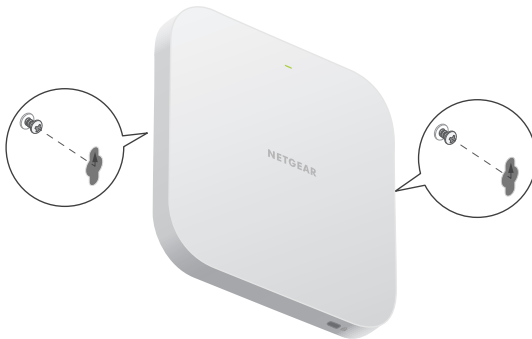
安裝至實心牆壁

⚠ 注意：若您要將 AP 安裝至實心牆壁，請確定牆壁未損壞。舉例來說，漏水可能會破壞石膏板。同樣地，若您要將 AP 安裝至實心天花板，請確定天花板未損壞。例如，漏水可能會破壞天花板。

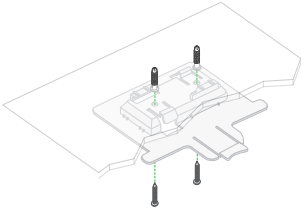
1. 在牆壁標示要插入隨附錨栓和螺絲的位置，兩者必須間隔 98.5 公釐（3.875 吋），然後插入錨栓和螺絲。讓每個螺絲保留約 6 公釐（0.25 吋）的長度突出牆面，以便螺絲插入 AP 底部的孔洞。



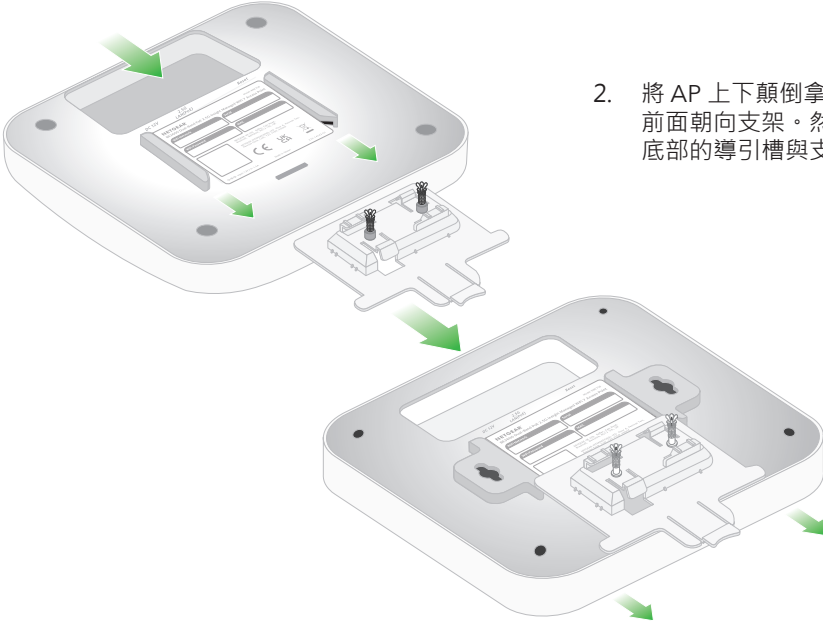
2. 將 AP 底部的孔洞對齊牆上的螺絲，並將 AP 安裝至牆壁。



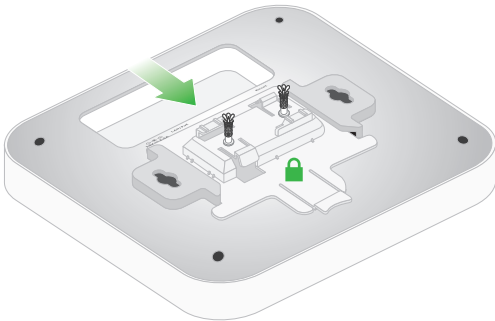
安裝至實心牆壁



1. 使用隨附的錨栓和螺絲，將含螺絲孔的 23.8 公釐 (15/16 吋) 支架裝在天花板上。支架的矩形突出部分必須朝向天花板。

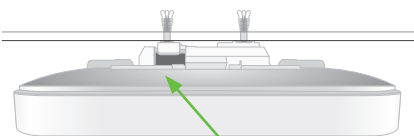


2. 將 AP 上下顛倒拿起，使 AP 前面朝向支架。然後，將 AP 底部的導引槽與支架對齊。



3. 將 AP 滑入支架，直到其卡入定位。鎖定卡榫必須位於 AP 前面。

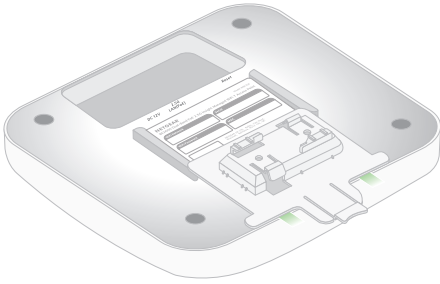
注意：若要解鎖 AP，請將鎖定卡榫往天花板推，並將 AP 滑出支架。



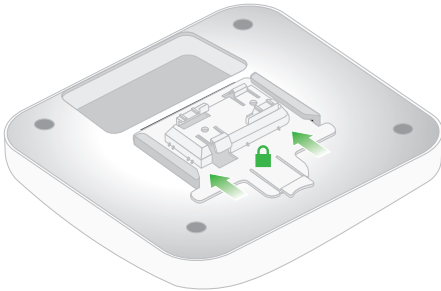
側面視圖

鎖扣

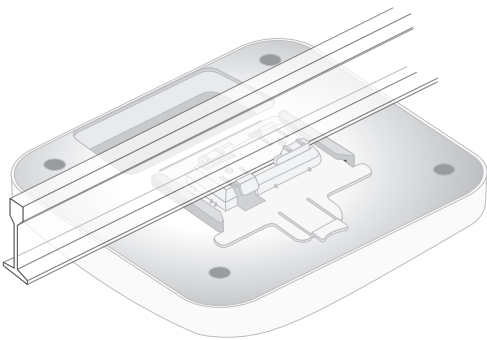
將 AP 安裝在 T 形桿上



1. 視 T 形桿的尺寸而定，將 9/16 吋（14.3 公釐）或 15/16 吋（23.8 公釐）支架滑入 AP 底部的導引槽（下圖左側），直到固定到位（下圖右側）。鎖定卡榫必須位於 AP 背面（設有 LED 的那一側）。



2. 將 AP 上下顛倒拿起。
注意：如果您可以觸及 T 形桿後方，請用一隻手握住 T 形桿，另一隻手握住 AP。
3. 將支架的矩形突出部分對齊 T 形桿。
4. 將支架鉤在 T 形桿的一側。
5. 將支架鉤在 T 形桿的另一側，直到支架鎖定到 T 形桿上。



支援與社群

請造訪 netgear.com/support 取得問題的解答，並存取最新下載。

您也可以查看 NETGEAR 社群，獲得有用的建議，網址為 community.netgear.com。

法規與法律

產品安全與法規遵循資訊，請造訪 <https://www.netgear.com/about/regulatory/>。

接上電源之前，請先參閱法規遵循文件。

本產品僅供室內使用並享有相應保固。請勿在室外使用本裝置。PoE 電源僅適用於建築物內部連接。

您可由產品標籤上的序號 XXXXYXXXXXXXX 第五碼辨識產品年份，例如：2025 -> 5；2023->3

限用物質含有情況標示

設備名稱/Equipment Name: 商用無線基地台		型號 (型式) /Type Designation (Type): WBE700_WBE708				
單元/Unit	限用物質及其化學符號 Restricted Substances and Its Chemical Symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr6+)	多溴聯苯Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚Polybrominated diphenylethers (PBDE)
外殼/ Case	○	○	○	○	○	○
塑膠構件/ Plastic parts	○	○	○	○	○	○
金屬構件/ Metal parts	○	○	○	○	○	○
印刷電路板及組件/ PCBA	-	○	○	○	○	○
發光二極體/ LED	○	○	○	○	○	○
天線/ Antenna	○	○	○	○	○	○
配件/ Accessories	○	○	○	○	○	○
備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
Note 1: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考2. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						
Note 2: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

2026 年 4 月



201-33499-01

NETGEAR. Inc.

網件有限公司

臺北市內湖區基湖路 3 巷 9 號 3 樓

© NETGEAR, Inc.、NETGEAR 和 NETGEAR 標誌是 NETGEAR, Inc. 的商標。所有非 NETGEAR 商標僅供參考之用。