



# Guía de instalación

---

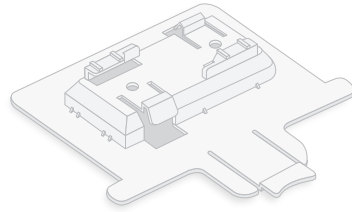
BE5000 punto de acceso WiFi 7 gestionado  
por Insight de doble banda PoE 2,5 G  
Modelo WBE708



# Contenido de la caja



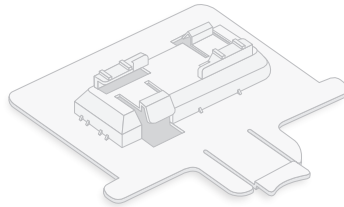
Punto de acceso modelo WBE708



Soporte de montaje para una pared o techo sólidos, o una barra en T de 23,8 mm.



Dos tornillos y tacos para montaje en techo o pared.



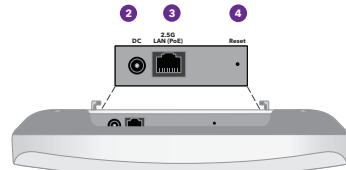
Soporte de montaje para barra en T de 14,3 mm.

**NOTA:** Para encender el punto de acceso WBE708, conéctelo a un switch PoE o a un adaptador de alimentación. El paquete no incluye un adaptador de alimentación. Puede comprar uno por separado de NETGEAR.

# Descripción general



1 Indicador LED único



2 Conector de alimentación CC

3 Puerto LAN PoE

4 Botón de reinicio



## **PRECAUCIÓN: Condiciones de uso**

La instalación de este dispositivo debe llevarla a cabo un profesional. Es responsabilidad del instalador seguir las normativas nacionales, incluyendo las operaciones en canales de frecuencia legales, la potencia de salida y los requisitos DFS. El proveedor, el revendedor o el distribuidor no se harán responsables de operaciones inalámbricas no permitidas. Consulte los términos y las condiciones del dispositivo para obtener más información.

# 1. Conexión del WBE708 a la red

Antes de instalar el punto de acceso WBE708 en su ubicación permanente, pruébelo primero conectándolo a la red y encendiéndolo.

**NOTA:** Las múltiples opciones de montaje del punto de acceso se describen en la Guía de instalación NETGEAR Pro WiFi, que puede descargar en el Centro de descargas de NETGEAR en [netgear.com/es/support/download](https://netgear.com/es/support/download). El código QR para el Centro de descargas de NETGEAR se muestra a la derecha.



**⚠ PRECAUCIÓN:** Cuando haya terminado de probar el punto de acceso, apáguelo y deje que se enfríe durante 10 minutos antes de montarlo en su ubicación permanente.

El punto de acceso está diseñado para utilizar un cable PoE para la alimentación e Internet, pero puede utilizar un adaptador de alimentación de 12 V (1,5 A) y un cable Ethernet que se pueden adquirir por separado:

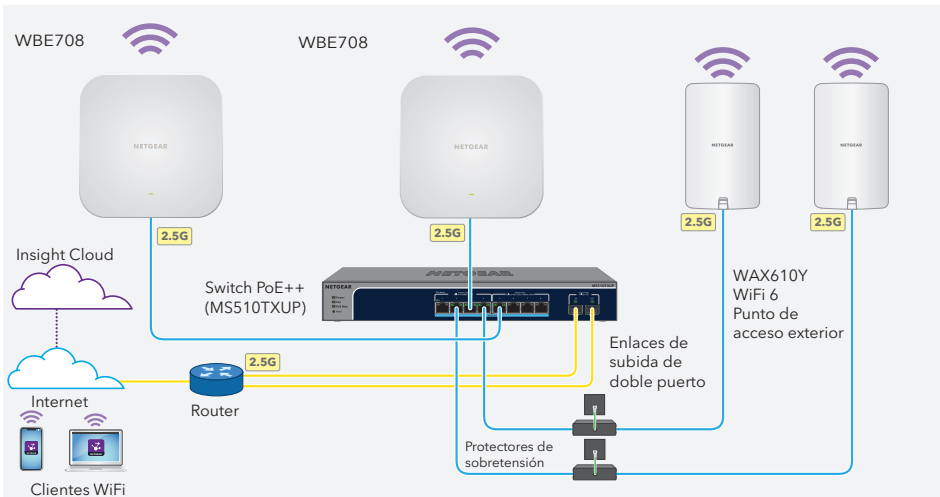
- Uso de un cable PoE: Conecte un extremo de un cable Ethernet al puerto LAN/PoE del punto de acceso y conecte el otro extremo a un switch PoE+ que suministre alimentación 802.3at PoE+. Asegúrese de que el switch tiene conexión a Internet.
- Uso de un adaptador de alimentación de 12 V (1,5 A): Enchufe el conector de CC de la fuente de alimentación al punto de acceso y enchufe el adaptador de alimentación a una toma de corriente. Luego, conecte un extremo de un cable Ethernet al puerto LAN/PoE del punto de acceso, y conecte el otro extremo a un puerto de un switch o un router con conexión a Internet.

El indicador de alimentación del punto de acceso se iluminará. Para obtener más información, consulte la tabla con información sobre el indicador.













El punto de acceso recibe una dirección IP desde un servidor DHCP (normalmente un router de la red). Si su red no incluye un servidor DHCP, el punto de acceso utilizará su dirección IP predeterminada: 192.168.0.100.

**NOTA:** El punto de acceso recibe una dirección IP desde un servidor DHCP o router de la red. Si el punto de acceso no recibe una dirección IP, utiliza su dirección IP predeterminada: 192.168.0.100.

## Ejemplos de conexiones



**Después de la instalación y durante la configuración, el indicador puede iluminarse en los siguientes colores:**

<b>Comportamiento normal</b>	
	<b>Apagado:</b> El punto de acceso no recibe corriente.
	<b>Ámbar fijo, de forma temporal:</b> El punto de acceso se está iniciando o el botón de reinicio se ha pulsado.
	<b>Magenta fijo:</b> El punto de acceso se está inicializando.
	<b>Magenta intermitente, lento:</b> El punto de acceso continúa inicializándose.
	<b>Ámbar intermitente rápido, de forma temporal:</b> El punto de acceso está actualizando el firmware o se está restableciendo la configuración predeterminada de fábrica.
	<b>Azul fijo:</b> El punto de acceso se ha puesto en marcha, funciona en modo Insight y está conectado a la plataforma de gestión basada en la nube de Insight.
	<b>Verde fijo:</b> El punto de acceso se ha puesto en marcha y funciona como un punto de acceso independiente.
	<b>Azul intermitente:</b> Al menos un cliente WiFi está conectado al punto de acceso. La velocidad de parpadeo depende de la velocidad de transmisión y recepción de datos de los clientes conectados.
	<b>Multicolor intermitente:</b> El punto de acceso funciona como un nodo en una red WiFi mesh instantánea Insight y la configuración mesh está en curso.
	<b>Verde intermitente, de forma continua:</b> Al menos un cliente WiFi está conectado mientras el punto de acceso funciona como un punto de acceso independiente. El parpadeo verde también puede ocurrir en un sistema de distribución inalámbrica (WDS), cuando se establece una conexión entre la estación base WiFi y el repetidor WiFi.
<b>Indicación del problema</b>	
	<b>Ámbar intermitente lento, de forma continua:</b> El punto de acceso no ha recibido una dirección IP de un servidor DHCP.
	<b>Ámbar fijo, de forma continua:</b> Se ha producido un error de arranque o el punto de acceso no funciona correctamente.

**NOTA:** El indicador muestra otro comportamiento. Para obtener más información sobre el comportamiento del indicador LED, consulte el manual del usuario, que puede descargar en [netgear.com/es/support/download](http://netgear.com/es/support/download).

## 2. Detección y gestión del punto de acceso

Su nuevo punto de acceso es compatible con la plataforma de gestión basada en la nube NETGEAR Insight para la gestión remota. Insight ofrece supervisión y notificaciones automatizadas, además de servicios complementarios, como la malla instantánea Insight, que no están disponibles en modo autónomo. También puede gestionar el punto de acceso de forma local en modo autónomo a través de la interfaz de usuario del dispositivo.

Para obtener información sobre cómo crear una cuenta de Insight Premium o Insight Pro, visite [kb.netgear.com/000044343](http://kb.netgear.com/000044343). Su cuenta de my.NETGEAR.com también es su cuenta de Insight, por lo que sus credenciales le permiten iniciar sesión en el portal de Insight Cloud o en la aplicación Insight. Para obtener más información, visite las siguientes páginas:

- [netgear.com/es/business/services/insight](http://netgear.com/es/business/services/insight)
- [kb.netgear.com/es/000061848](http://kb.netgear.com/es/000061848)

Para gestionar el punto de acceso, use uno de los métodos descritos en la siguiente tabla:

A.	<b>Controlador Engage de NETGEAR:</b> Ver <a href="#">A. Usar el controlador Engage de NETGEAR para detectar y gestionar el punto de acceso</a>
B.	<b>Navegador web:</b> Ver <a href="#">B. Configure el punto de acceso en modo autónomo en un navegador web</a>
C.	<b>Gestión remota a través del portal de NETGEAR Insight Cloud o de la aplicación NETGEAR Insight</b> Ver <a href="#">C. Usar NETGEAR Insight para detectar y gestionar el punto de acceso</a>

**NOTA:** NETGEAR Insight, el controlador NETGEAR Engage y la interfaz de usuario del dispositivo son métodos de gestión mutuamente excluyentes.

### A. Usar el controlador Engage de NETGEAR para detectar y gestionar el punto de acceso

Puede usar el controlador Engage de NETGEAR para detectar y gestionar el punto de acceso. El controlador Engage permite gestionar y configurar de forma centralizada puntos de acceso y otros dispositivos admitidos a través de una aplicación portátil compatible con audio y vídeo para Windows y MacOS.

Esta sección es pertinente si, a la hora de llevar a cabo la configuración, el controlador Engage ya está instalado. Para descargar e instalar el controlador Engage, consulte las instrucciones del manual del usuario. Puede descargar el manual desde el Centro de descargas de NETGEAR, en [netgear.com/es/support/download](http://netgear.com/es/support/download). El código QR para el Centro de descargas de NETGEAR se muestra a la derecha.



1. En su ordenador, en la carpeta en la que instaló la aplicación del controlador, haga doble clic en el acceso directo de **Engage** o en el icono de la aplicación.
2. En el campo **Login Name** (Nombre de inicio de sesión), introduzca **admin** como el nombre de usuario. En el campo **Password** (Contraseña), introduzca la contraseña del controlador que configuró la primera vez que inició sesión y haga clic en el botón **Login** (Iniciar sesión).
3. Si configura más de un sitio, desde el menú Site (Sitio), seleccione el sitio. En la ventana emergente Edit Network Setup (Editar configuración de la red), realice una de las siguientes acciones:

- **No modifique la configuración de red del sitio:** Haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).
  - **Modifique la configuración de red del sitio:** Cambie la configuración de red y haga clic en el botón **Apply** (Aplicar). Si desea obtener más información, consulte el manual del usuario del controlador Engage.
4. Haga clic en el botón **Onboard** (Incorporar) en el dispositivo.  
Aparece una ventana emergente de advertencia.
  5. Haga clic en el botón **Continue** (Continuar).  
Se muestra la ventana emergente de configuración inalámbrica.
  6. Como opción, si aún no ha configurado el SSID del sitio global, ni la región ni el condado para el funcionamiento WiFi, realice la siguiente configuración:
    - a. En el campo **SSID**, introduzca el nombre de la red WiFi (SSID).
    - b. En el campo **Password** (Contraseña), introduzca la contraseña para acceder a la red WiFi, que utiliza la seguridad WPA-MPSK. Para obtener más información sobre la seguridad WiFi, consulte el manual del usuario del controlador Engage, que puede descargar desde [netgear.com/es/support/download/](http://netgear.com/es/support/download/).
    - c. En el menú **Region** (Región), seleccione la región para el país en el que se encuentra el sitio predeterminado. Tras la configuración, no podrá cambiar la región.
    - d. En el menú **Country** (País), seleccione el país en el que se encuentra el sitio predeterminado. Tras la configuración, no podrá cambiar el país.
  7. Haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).

La configuración se ha guardado. Se muestra la ventana emergente para añadir dispositivos.

Debido a que el punto de acceso debe tener el estado predeterminado de fábrica, la opción **Use device default password** (Usar contraseña predeterminada del dispositivo) se activa automáticamente para que se muestre en azul o verde y se coloca a la derecha.

8. Haga clic en el botón **Single** (Solo uno).  
La configuración se ha guardado.

El punto de acceso se desplaza a la tabla de dispositivos gestionados y el proceso de incorporación ya está en curso.

**NOTA:** Si desea ver instrucciones para añadir varios puntos de acceso a la vez, consulte el manual del usuario del controlador Engage.

**NOTA:** Al final de este procedimiento, el controlador pasa la contraseña del sitio al punto de acceso (que reemplaza la contraseña del dispositivo local o la contraseña predeterminada). Si la versión del firmware del punto de acceso no es compatible con el controlador, este actualiza automáticamente el firmware y después el dispositivo se reinicia. Cuando estos procesos se han completado, el punto de acceso se convierte en un dispositivo gestionado y pasa del estado pendiente al estado online. Este proceso puede tardar hasta 10 minutos en realizarse.

9. Para guardar los ajustes de la configuración que esté usando, en la parte superior derecha de la página, haga clic en el botón **Save** (Guardar).

Para obtener información sobre cómo gestionar el punto de acceso con el controlador Engage, consulte el manual del usuario del controlador Engage. Puede descargar el manual desde el Centro de descargas de NETGEAR, en [netgear.com/es/support/download/](http://netgear.com/es/support/download/).

## B. Configure el punto de acceso en modo autónomo en un navegador web

Utilice este método si desea hacer funcionar el punto de acceso en modo autónomo.

1. Conecte el ordenador o el dispositivo móvil al SSID (nombre de red WiFi) de configuración del punto de acceso a través de uno de los siguientes métodos:
  - **Escanear el código QR:** Escanee el código QR de la etiqueta del punto de acceso para conectarse al SSID de configuración.
  - **Conectarse manualmente:** El SSID de configuración se encuentra en la etiqueta del punto de acceso y tiene el formato NETGEARxxxxxx-SETUP, donde xxxxxx son los últimos seis dígitos de la dirección MAC del punto de acceso. La contraseña predeterminada de la red WiFi es **sharedsecret**.
2. En su ordenador, inicie un navegador web y, en la barra de direcciones, introduzca **aplogin.net**.

Es posible que su navegador muestre una advertencia de seguridad debido al certificado autofirmado del punto de acceso, lo cual es un comportamiento esperado. Puede continuar o añadir una excepción para la advertencia de seguridad. Si desea obtener más información, consulte [kb.netgear.com/es/000062980](http://kb.netgear.com/es/000062980).
3. Introduzca el nombre de usuario del punto de acceso y la contraseña predeterminada. El nombre de usuario es **admin**. La contraseña predeterminada es **password**. Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
4. Seleccione el botón de radio **Web-browser (Local)** (Navegador Web [local]).

Se muestra la página de configuración sencilla en modo Day Zero.
5. Siga las instrucciones de la página de configuración sencilla en modo Day Zero y, a continuación, haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).

Le recomendamos que anote la nueva contraseña de administrador, el SSID (nombre de la red WiFi), la frase de contraseña WiFi y la dirección IP para guardarlos en un lugar seguro.

Aparecerá un mensaje para indicarle que sus ajustes se están aplicando.
6. Si la conexión WiFi de su ordenador o su dispositivo móvil se interrumpe, vuelva a conectarse al punto de acceso utilizando el nuevo SSID y la frase de contraseña WiFi que estableció en la página de configuración sencilla en modo Day Zero.
7. Cuando aparezca la página de inicio de sesión, podrá acceder al punto de acceso utilizando su nueva contraseña de administrador para configurar el punto de acceso.

Para obtener más información sobre el punto de acceso, consulte el manual del usuario, que puede descargar en [netgear.com/es/support/download](http://netgear.com/es/support/download).

Le recomendamos que registre su punto de acceso en NETGEAR.
8. Para registrar su punto de acceso con NETGEAR, desde un ordenador o dispositivo móvil conectado a Internet, visite [my.NETGEAR.com](http://my.NETGEAR.com) para iniciar sesión o crear una cuenta nueva. A continuación, haga clic en el botón **Register New Product (Registrar nuevo producto)** para registrar su punto de acceso.

Se enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico de su cuenta de NETGEAR.

## C. Usar NETGEAR Insight para detectar y gestionar el punto de acceso

Las personas suscritas a NETGEAR Insight Premium e Insight Pro pueden gestionar el punto de acceso en el portal de NETGEAR Insight Cloud y en la aplicación NETGEAR Insight. El punto de acceso se puede detectar y gestionar de ambas formas.

**PRECAUCIÓN:** Si añade el punto de acceso a Insight antes de conectarlo a la alimentación por primera vez, espere 10 minutos para permitir que las credenciales de inicio de sesión predeterminadas se sustituyan por las credenciales de ubicación de red de Insight. Sin embargo, si desea gestionar el punto de acceso como un dispositivo independiente, no añada el punto de acceso a Insight antes de conectarlo a la alimentación por primera vez. Siempre puede añadir el punto de acceso a Insight después de la configuración inicial.

### Usar el portal de NETGEAR Insight Cloud para detectar y gestionar el punto de acceso

Puede detectar y gestionar el punto de acceso a través del portal de la plataforma de gestión basada en la nube de Insight.

1. En un ordenador o una tablet, vaya a [insight.netgear.com](https://insight.netgear.com).
2. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta de NETGEAR, y haga clic en el botón **NETGEAR Sign In** (Iniciar sesión en NETGEAR).
3. Si es usuario de Insight Pro, seleccione la organización a la que desea añadir el punto de acceso.
4. Agregue la nueva ubicación de red en la que desee añadir al punto de acceso o seleccione una ubicación de red existente. La contraseña de administración del dispositivo que haya introducido para la ubicación de red sustituirá a la contraseña de administración existente en todos los dispositivos que añada a la ubicación de red.
5. Haga clic en el botón **+ (Add Device)** (Añadir dispositivo).  
**NOTA:** Si es usuario de Insight Pro, puede añadir un solo dispositivo o varios dispositivos administrados con Insight subiendo una lista de dispositivos en un archivo CSV.
6. En la página emergente Add New Device (Añadir nuevo dispositivo), introduzca el número de serie y la dirección MAC del punto de acceso y, a continuación, haga clic en **Go** (Ir).
7. Si lo desea, cambie el nombre del dispositivo del punto de acceso y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparecerá una página que muestra una confirmación de que la configuración está en curso.

Si el punto de acceso está online, pero Insight no lo detecta, el cortafuegos de la ubicación física en la que se encuentra el punto de acceso podría impedir la comunicación con la nube de Insight. En esa situación, añada entradas de puerto y DNS para el acceso de salida al cortafuegos. Si desea obtener más información, consulte [kb.netgear.com/000062467](https://kb.netgear.com/000062467).

El punto de acceso se actualiza automáticamente con el firmware de Insight y la configuración de ubicación de Insight más recientes. Esto puede tardar hasta 10 minutos, durante los cuales el punto de acceso se reiniciará.

El indicador se ilumina en azul fijo cuando el punto de acceso está conectado a Insight. El punto de acceso ahora será un dispositivo gestionado por Insight y estará conectado a la plataforma de gestión basada en la nube de Insight.

# Usar la aplicación NETGEAR Insight para detectar y gestionar el punto de acceso

La aplicación Insight ofrece una forma cómoda de añadir nuevos dispositivos, recibir notificaciones en tiempo real y gestionar la red desde cualquier lugar.

1. Conecte el dispositivo móvil al SSID (nombre de red WiFi) de configuración del punto de acceso a través de uno de los siguientes métodos:
  - **Escanear el código QR:** Escanee el código QR de la etiqueta del punto de acceso para conectarse al SSID de configuración.
  - **Conectarse manualmente:** El SSID de configuración se encuentra en la etiqueta del punto de acceso y tiene el formato NETGEARxxxxxx-SETUP, donde xxxxxx son los últimos seis dígitos de la dirección MAC del punto de acceso. La contraseña predeterminada de la red WiFi es **sharedsecret**.
2. Abra la aplicación NETGEAR Insight.
3. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta y toque **LOG IN** (Iniciar sesión).
4. Seleccione una ubicación de red o agregue la nueva ubicación de red en la que desee añadir el punto de acceso tocando el botón **Next** (Siguiente) y, a continuación, toque **OK** (Aceptar).

La contraseña de administración del dispositivo que haya introducido para la ubicación de red sustituirá a la contraseña de administración existente en todos los dispositivos que añada a la ubicación de red.

En la mayoría de las situaciones, Insight detecta el punto de acceso automáticamente, lo que puede tardar varios minutos.

5. Para añadir el punto de acceso a su ubicación de red, realice una de las siguientes acciones:
  - Si el punto de acceso se detecta automáticamente y aparece en la sección Insight Manageable Devices (Dispositivos gestionables de Insight), toque el icono del punto de acceso y, a continuación, toque el botón **ADD DEVICE** (Añadir dispositivo).
  - Si el punto de acceso no se detecta automáticamente o prefiere utilizar otro método para añadirlo, toque el icono **+** de la barra superior y realice una de las siguientes acciones:
    - Toque el botón **SCAN BARCODE OR QR CODE** (Escanear código de barras o QR) y, a continuación, escanee el código del punto de acceso.
    - Toque el enlace **Enter Serial Number and MAC Address** (Introducir número de serie y dirección MAC) y, a continuación, introduzca manualmente el número de serie y la dirección MAC del punto de acceso.
6. Si se le pide, ponga un nombre al punto de acceso y toque el botón **Next** (Siguiente).

El punto de acceso se actualiza automáticamente con el firmware de Insight y la configuración de ubicación de Insight más recientes. Esto puede tardar hasta 10 minutos, durante los cuales el punto de acceso se reiniciará.

El indicador se ilumina en azul fijo cuando el punto de acceso está conectado a Insight. El punto de acceso ahora será un dispositivo gestionado por Insight y estará conectado a la plataforma de gestión basada en la nube de Insight.

# Opciones de instalación

Puede montar el punto de acceso en una pared o en el techo con una barra en T de 14,3 mm o de 23,8 mm. También puede instalarlo de forma independiente sobre una superficie plana.

Es recomendable usar un cable Ethernet plano, de forma que el cable quepa en el espacio estrecho entre el punto de acceso y la superficie en la que se monte o coloque.

Antes de instalar el punto de acceso, configúrelo y póngalo a prueba para confirmar el correcto funcionamiento de la conexión WiFi.

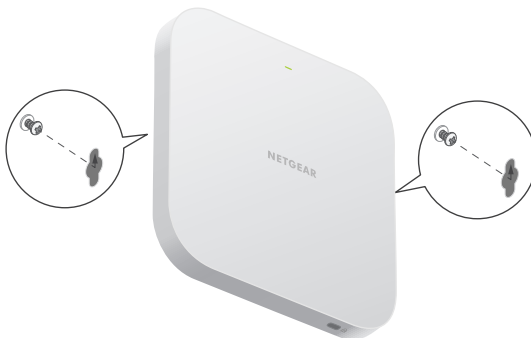
## Montaje en una pared sólida

**⚠ PRECAUCIÓN:** Si monta el punto de acceso en una pared sólida, compruebe que la pared no está dañada. Por ejemplo, los daños por agua pueden destruir una pared de yeso. De igual forma, si monta el punto de acceso en un techo sólido, compruebe que el techo no está dañado. Por ejemplo, las fugas de agua pueden dañar el techo.

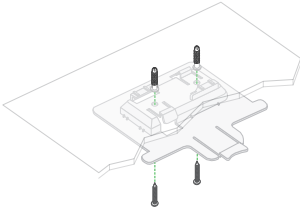
1. Marque la pared en la que desea insertar los tacos y tornillos proporcionados, que deben estar a 98,5 mm de distancia, e insérteles. Deje sobresalir de la pared cada tornillo unos 6 mm para que pueda introducirlos en los orificios de la parte inferior del punto de acceso.



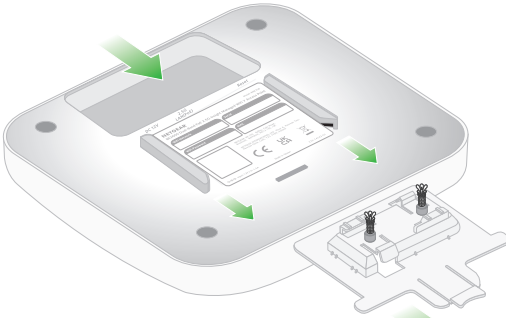
2. Alinee los orificios de la parte inferior del punto de acceso con los tornillos de la pared y monte el punto de acceso en la pared.



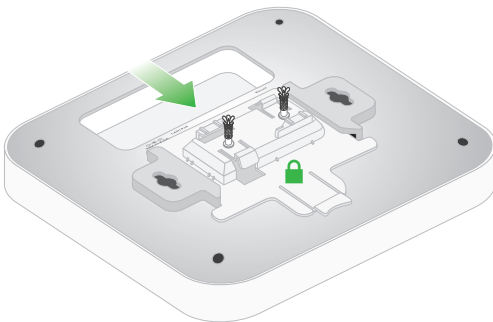
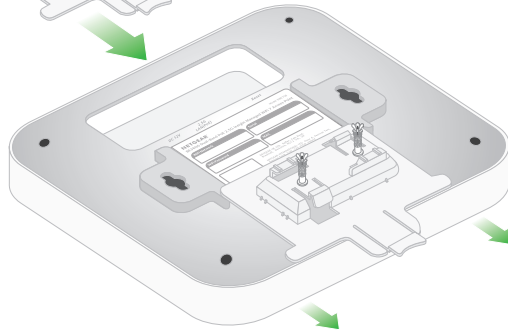
## Montaje en una pared sólida



1. Con los tacos y tornillos proporcionados, fije el soporte de 23,8 mm con orificios para los tornillos en el techo. La parte rectangular que sobresale del soporte debe estar orientada hacia el techo.

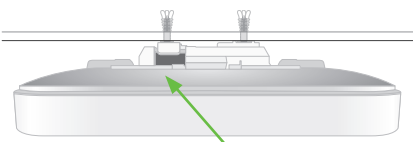


2. Sujete el punto de acceso boca abajo con la parte delantera orientada hacia el soporte. A continuación, alinee las guías de la parte inferior del punto de acceso con el soporte.



3. Deslice el punto de acceso en el soporte hasta que encaje en su sitio. La pestaña de bloqueo debe estar en la parte delantera del punto de acceso.

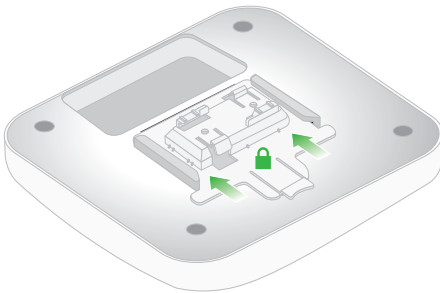
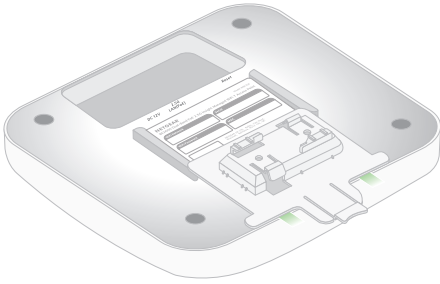
**NOTA:** Para desbloquear el punto de acceso, empuje la pestaña de bloqueo hacia el techo y deslice hacia fuera el punto de acceso del soporte.



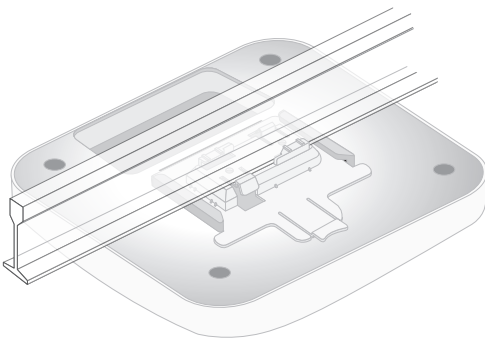
**Vista lateral**

**Pestillo de bloqueo**

# Montaje en una barra en T



1. En función del tamaño de la barra en T, deslice el soporte de 14,3 mm o de 23,8 mm entre las guías de la parte inferior del punto de acceso (figura izquierda abajo) hasta que encaje en su sitio (figura derecha abajo). La pestaña de bloqueo debe estar en la parte posterior del punto de acceso (la cara con indicador LED).



2. Sujete el punto de acceso boca abajo.  
**NOTA:** Si alcanza la parte posterior de la barra en T, sujétela con una mano y el punto de acceso con la otra.
3. Alinee la parte rectangular que sobresale del soporte con la barra en T.
4. Enganche el soporte a uno de los lados de la barra en T.
5. Enganche el soporte al otro lado de la barra en T hasta que encaje en esta.

# Asistencia técnica y comunidad

---

Visite [netgear.com/es/support/](https://netgear.com/es/support/) para obtener todas las respuestas a sus preguntas y acceder a las descargas más recientes.

También podrá echar un vistazo a los útiles consejos de nuestra comunidad de NETGEAR en [community.netgear.com/es](https://community.netgear.com/es).

## Normativas y legislación

---

Para consultar la declaración de conformidad de la UE, visite <https://www.netgear.com/es/about/regulatory/>.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

No utilice este dispositivo en exteriores. La fuente PoE está diseñada únicamente para la conexión entre edificios.

Abril de 2026

**NETGEAR, Inc.**

**NETGEAR INTERNATIONAL LTD**



201-33482-01

© NETGEAR, Inc., NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. Cualquier marca comercial distinta a NETGEAR que se utilice, se usa únicamente a modo de referencia.