



Guide d'installation

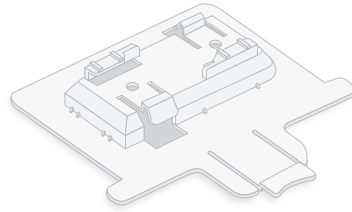
PoE Dual Band BE5000 (2.5G)
Point d'accès Insight Managed Access
Points WiFi 7 AX3000
Modèle WBE700



Contenu de la boîte



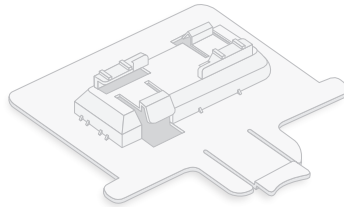
Point d'accès modèle WBE700



Support de fixation pour mur ou plafond solide, ou sur une barre en T de 23,8 mm.



Deux vis et chevilles pour une fixation murale ou au plafond.



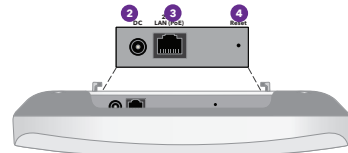
Support de fixation pour une fixation sur une barre en T de 14,3 mm.

REMARQUE : Vous pouvez alimenter le point d'accès WBE700 en le connectant à un switch PoE ou à un adaptateur secteur. L'emballage n'inclut pas d'adaptateur secteur. Vous pouvez en acheter un séparément auprès de NETGEAR.

Présentation



1 LED unique



2 Connecteur d'alimentation CC

3 Port LAN PoE

4 Bouton Reset (Réinitialiser)



ATTENTION : Conditions d'utilisation

Cet appareil doit être installé de façon professionnelle. Il est de la responsabilité de l'installateur de suivre les réglementations locales du pays, y compris les opérations au sein de canaux de fréquences, puissance de sortie et exigences DFS légaux. Le fournisseur, le revendeur ou le distributeur ne sont pas responsables des fonctionnements WiFi illégaux. Reportez-vous aux Conditions générales de l'appareil pour plus de détails.

1. Connecter le WBE700 à votre réseau

Avant d'installer le point d'accès WBE700 (PA) à son emplacement définitif, commencez par le tester en le connectant à votre réseau et en le mettant sous tension.

REMARQUE : Les différentes options de fixation du PA sont décrites dans le guide d'installation et de fixation WiFi NETGEAR Pro, que vous pouvez télécharger depuis le centre de téléchargement NETGEAR à l'adresse netgear.com/fr/support/download/. Le code QR du centre de téléchargement NETGEAR est indiqué à droite.



ATTENTION : Une fois le test du PA terminé, mettez-le hors tension et laissez-le refroidir pendant 10 minutes avant de le fixer sur son emplacement définitif.

Le PA est conçu pour fonctionner avec un câble PoE pour l'alimentation et Internet, mais vous pouvez utiliser un adaptateur secteur 12 V (1,5 A) et un câble Ethernet achetés séparément :

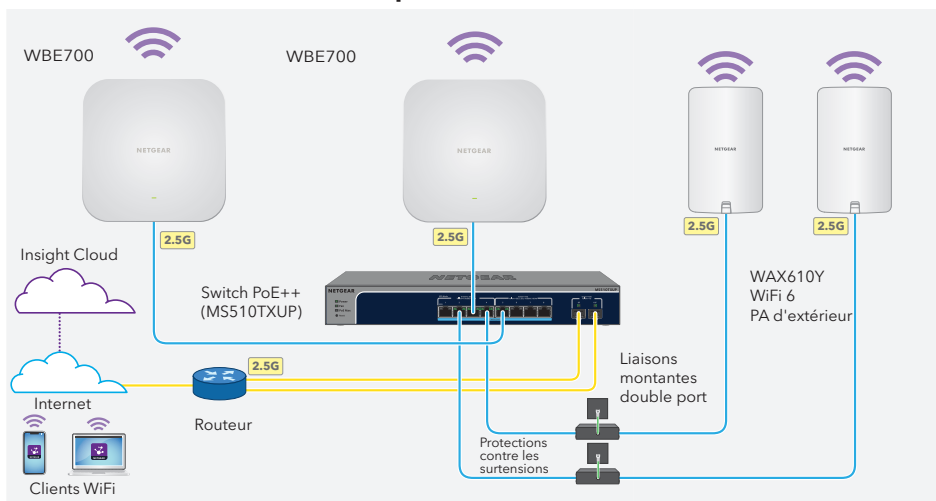
- Utilisez un câble PoE : connectez une extrémité d'un câble Ethernet au port LAN/PoE du PA et l'autre extrémité à un switch PoE++ fournissant une alimentation 802.3 at PoE+. Vérifiez que le switch est connecté à Internet.
- Utilisez un adaptateur secteur de 12 V (1,5 A) : connectez la prise CC de l'adaptateur secteur au PA et insérez l'adaptateur secteur dans une prise d'alimentation. Connectez ensuite une extrémité d'un câble Ethernet au port LAN/PoE du PA et l'autre extrémité au port d'un switch ou d'un routeur avec une connexion Internet.

Le voyant d'alimentation du PA s'allume. Pour plus d'informations, consultez le tableau concernant les voyants.








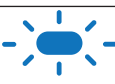




Le PA reçoit une adresse IP de la part d'un serveur DHCP (généralement un routeur présent sur votre réseau). Si votre réseau ne comprend aucun serveur DHCP, le PA utilise son adresse IP par défaut : 192.168.0.100.

REMARQUE : Le PA reçoit une adresse IP de la part d'un serveur DHCP ou d'un routeur présent sur votre réseau. Si le PA ne reçoit pas d'adresse IP, il utilise son adresse IP par défaut : 192.168.0.100.

Exemples de connexions



Après le démarrage et pendant la configuration, le voyant peut s'allumer avec les couleurs suivantes :

Comportement normal	
	Éteint : Le PA n'est pas alimenté.
	Orange fixe, temporaire : Le PA est en cours de démarrage ou le bouton de réinitialisation a été activé.
	Violet continu : Le PA est en cours d'initialisation.
	Violet clignotant lentement : L'initialisation du PA continue.
	Orange clignotant à vitesse rapide, temporaire : Le point d'accès est en train de mettre à jour le micrologiciel ou de rétablir les paramètres par défaut.
	Bleu continu : Le PA a démarré, fonctionne en mode Insight et est connecté à la plateforme d'administration cloud Insight.
	Vert continu : Le point d'accès a démarré et fonctionne comme un point d'accès autonome.
	Bleu clignotant : Au moins un client WiFi est connecté au point d'accès. La vitesse de clignotement dépend du débit de transmission et de réception des données des clients connectés.
	Multicolore clignotant : Le point d'accès fonctionne en tant que nœud dans un réseau WiFi Instant Mesh Insight et la configuration du maillage est en cours.
	Vert clignotant, continu : Au moins un client WiFi est connecté pendant que le point d'accès fonctionne comme un point d'accès autonome. Un voyant vert clignotant peut également s'allumer dans un système de distribution sans fil (WDS), lorsqu'une connexion est établie entre la station de base WiFi et le relais WiFi.
Indication du problème	
	Orange clignotant lentement, continu : Le point d'accès n'a pas reçu d'adresse IP d'un serveur DHCP.
	Orange fixe, continu : Une erreur s'est produite au démarrage ou le point d'accès ne fonctionne pas correctement.

REMARQUE : Il existe d'autres comportements de voyants. Pour plus d'informations sur le comportement du voyant, consultez le manuel de l'utilisateur, que vous pouvez télécharger sur netgear.com/fr/support/download/.

2. Détecter et gérer le PA


Votre nouveau PA prend en charge la plateforme d'administration basée sur le cloud NETGEAR Insight pour la gestion à distance. Insight offre une surveillance et des notifications automatisées, ainsi que des services complémentaires tels que Insight Instant Mesh qui ne sont pas disponibles en mode autonome. Vous pouvez également administrer le PA localement en mode autonome via l'interface utilisateur de l'appareil.

Pour plus d'informations sur la création d'un compte Insight Premium ou Insight Pro, consultez l'article kb.netgear.com/000044343. Votre compte my.NETGEAR.com est également votre compte Insight. Vos identifiants vous permettent donc de vous connecter au portail Insight Cloud ou à l'application Insight. Pour plus d'informations, consultez les pages suivantes :

- netgear.com/fr/business/services/insight
- kb.netgear.com/fr/000061848

Pour administrer le PA, utilisez l'une des méthodes décrites dans le tableau suivant :

A.	Gestion à distance via le portail Insight Cloud	Portail NETGEAR Insight Cloud Voir A. Utilisez le portail NETGEAR Insight Cloud pour configurer le PA
B.	Gestion à distance via l'application Insight	Application NETGEAR Insight Voir B. Utilisez l'application NETGEAR Insight pour gérer le PA
C.	Gestion locale autonome	Navigateur Web Voir C. Configurez le PA de façon autonome dans un navigateur Web

 **ATTENTION :** Si vous ajoutez le PA à Insight avant de l'alimenter pour la première fois, attendez 10 minutes pour que les identifiants de connexion par défaut soient remplacés par les identifiants de l'emplacement réseau Insight. Toutefois, si vous souhaitez administrer le PA en tant qu'appareil autonome, ne l'ajoutez pas à Insight avant de l'alimenter pour la première fois. Vous pouvez toujours ajouter le PA à Insight après la configuration initiale.

A. Utilisez le portail NETGEAR Insight Cloud pour configurer le PA

Le portail Insight Cloud donne accès à un ensemble complet d'outils de gestion à distance, y compris la vue de la topologie. Pour les utilisateurs d'Insight Pro, il offre un moyen rapide d'ajouter plusieurs PA en même temps.

1. Vérifiez que le PA est connecté à Internet.
2. Sur un ordinateur ou une tablette, consultez le site insight.netgear.com.
3. Saisissez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte NETGEAR et appuyez sur le bouton **NETGEAR Sign-In** (Connexion NETGEAR).
4. Si vous êtes un utilisateur d'Insight Pro, sélectionnez l'organisation à laquelle vous voulez ajouter le PA.
5. Ajoutez un emplacement réseau là où vous voulez ajouter le PA ou sélectionnez un emplacement réseau existant.

Le mot de passe de l'administrateur de l'appareil que vous avez défini pour l'emplacement réseau remplace le mot de passe existant de l'administrateur de l'appareil sur tous les appareils que vous avez ajoutés à l'emplacement réseau.

6. Cliquez sur le bouton **+** (**Add Device**, Ajouter un appareil).
REMARQUE : Si vous êtes un utilisateur d'Insight Pro, vous pouvez ajouter un appareil seul ou plusieurs appareils manageables via Insight en chargeant une liste des appareils dans un fichier CSV.
7. Sur la page contextuelle Add New Device (Ajouter un nouvel appareil), saisissez le numéro de série du PA et l'adresse MAC, puis cliquez sur **Go** (Accéder).
8. Si vous le souhaitez, modifiez le nom de périphérique du PA, puis cliquez sur **Next** (Suivant).

La page de confirmation indiquant que la configuration est en cours s'affiche.

REMARQUE : si le PA est en ligne mais qu'Insight ne le détecte pas, le pare-feu de l'emplacement physique où est situé le PA peut empêcher la communication avec le cloud Insight. Dans cette situation, ajoutez les entrées de port et de DNS pour l'accès sortant au pare-feu. Pour en savoir plus, consultez l'article kb.netgear.com/000062467.

Le PA se met à jour automatiquement avec la dernière version du firmware Insight et la configuration de l'emplacement Insight. Cela peut prendre jusqu'à 10 minutes, au cours desquelles le PA va redémarrer.

Le voyant s'allume en bleu fixe lorsque le PA est connecté à Insight. Le PA est à présent un appareil géré par Insight et connecté à la plateforme de gestion basée sur le cloud Insight.

B. Utilisez l'application NETGEAR Insight pour gérer le PA

L'application Insight offre un moyen pratique d'ajouter de nouveaux appareils, de recevoir des notifications en temps réel et de gérer votre réseau où que vous soyez.

1. Connectez votre appareil mobile au SSID de configuration du PA (nom de réseau WiFi) à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
 - **Scanner le code QR :** scannez le code QR de l'étiquette du PA pour vous connecter au SSID de configuration.
 - **Se connecter manuellement :** le SSID de configuration figure sur l'étiquette du PA et est indiqué au format NETGEARxxxxx-SETUP, où xxxxxx sont les six derniers chiffres de l'adresse MAC du PA. La phrase de passe WiFi par défaut est **sharedsecret**.
2. Ouvrez l'application NETGEAR Insight.
3. Saisissez l'adresse électronique et le mot de passe de votre compte et appuyez sur **LOG IN** (Connexion).
4. Sélectionnez un emplacement réseau ou ajoutez un nouvel emplacement réseau là où vous voulez ajouter le PA en appuyant sur le bouton **Next** (Suivant), puis en appuyant sur **OK**.

Le mot de passe de l'administrateur de l'appareil que vous avez défini pour l'emplacement réseau remplace le mot de passe existant de l'administrateur de l'appareil sur tous les appareils que vous avez ajoutés à l'emplacement réseau.

Dans la plupart des situations, Insight détecte automatiquement le PA, ce qui peut prendre quelques minutes.
5. Pour ajouter le PA à votre emplacement réseau, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si le PA est détecté automatiquement et répertorié dans la section Insight Manageable Devices (Appareils manageables par Insight), appuyez sur l'icône AP (PA), puis sur le bouton **ADD DEVICE** (AJOUTER UN APPAREIL).
 - Si le PA n'est pas détecté automatiquement ou si vous préférez utiliser une autre méthode pour ajouter le PA, appuyez sur l'icône **+** dans la barre supérieure, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur le bouton **SCAN BARCODE OR QR CODE** (NUMÉRISER LE CODE A BARRES OU LE CODE QR), puis numérisez le code du PA.
 - Appuyez sur le lien **Enter Serial Number and MAC Address** (Entrer le numéro de série et l'adresse MAC), puis saisissez manuellement le numéro de série et l'adresse MAC du PA.
6. Le cas échéant, nommez le PA et appuyez sur le bouton **Next** (Suivant).

Le PA se met à jour automatiquement avec la dernière version du firmware Insight et la configuration de l'emplacement Insight. Cela peut prendre jusqu'à 10 minutes, au cours desquelles le PA va redémarrer.

Le voyant s'allume en bleu fixe lorsque le PA est connecté à Insight. Le PA est à présent un appareil géré par Insight et connecté à la plateforme de gestion basée sur le cloud Insight.

C. Configurez le PA de façon autonome dans un navigateur Web

Utilisez cette méthode si vous voulez utiliser le PA en mode autonome.

1. Connectez votre ordinateur ou appareil mobile au SSID de configuration du PA (nom de réseau WiFi) à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
 - **Scanner le code QR** : scannez le code QR de l'étiquette du PA pour vous connecter au SSID de configuration.
 - **Se connecter manuellement** : le SSID de configuration figure sur l'étiquette du PA et est indiqué au format NETGEARxxxxxx-SETUP, où xxxxxx sont les six derniers chiffres de l'adresse MAC du PA. La phrase de passe WiFi par défaut est **sharedsecret**.

2. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez **aplogin.net**.

Il est possible que votre navigateur affiche un avertissement de sécurité en raison du certificat autosigné du PA, il s'agit d'un comportement attendu. Vous pouvez poursuivre ou ajouter une exception pour l'avertissement de sécurité. Pour plus d'informations, consultez l'article <https://kb.netgear.com/fr/000062980>.

3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut du PA. Le nom d'utilisateur est **admin**. Le mot de passe par défaut est **password**. Le nom utilisateur et le mot de passe sont sensibles à la casse. La page de configuration aisée « Day Zero » s'affiche.
4. Suivez les instructions de la page de configuration aisée « Day Zero », puis cliquez sur le bouton **Apply** (Appliquer).

Nous vous recommandons de noter le nouveau mot de passe d'administrateur, le SSID (nom de réseau WiFi), la phrase d'authentification WiFi et l'adresse IP et de les conserver en lieu sûr.

Un message s'affiche pour indiquer que vos paramètres sont en cours d'application.

5. Si la connexion WiFi de votre ordinateur ou appareil mobile est désactivée, reconnectez-vous au PA à l'aide du nouveau SSID et de la phrase d'authentification WiFi que vous avez définis sur la page de configuration aisée « Day Zero ».
6. Lorsque la page de connexion s'affiche, vous pouvez vous connecter au PA à l'aide de votre nouveau mot de passe administrateur pour configurer le PA. Pour plus d'informations sur la configuration du PA, consultez le manuel d'utilisation, que vous pouvez télécharger sur netgear.com/fr/support/download. Nous vous recommandons d'enregistrer votre PA auprès de NETGEAR.
7. Pour enregistrer votre PA auprès de NETGEAR, depuis un ordinateur ou un appareil mobile connecté à Internet, rendez-vous sur my.NETGEAR.com pour vous connecter ou créer un nouveau compte, puis cliquez ensuite sur le bouton **Register New Product** (Enregistrer un nouveau produit) pour enregistrer votre PA.
8. Un e-mail de confirmation est envoyé à l'adresse e-mail de votre compte NETGEAR.

Options d'installation

Vous pouvez fixer le PA à une surface solide (mur ou plafond) ou au plafond avec une barre en T de 14,3 mm ou de 23,8 mm, ou l'installer sur une surface plane.

Nous vous recommandons d'utiliser un câble Ethernet plat de telle façon que ce dernier puisse passer dans l'espace étroit entre le PA et la surface sur laquelle il est fixé ou placé.

Avant de fixer le PA, configurez et testez d'abord le PA pour vérifier la connectivité du réseau Wifi.

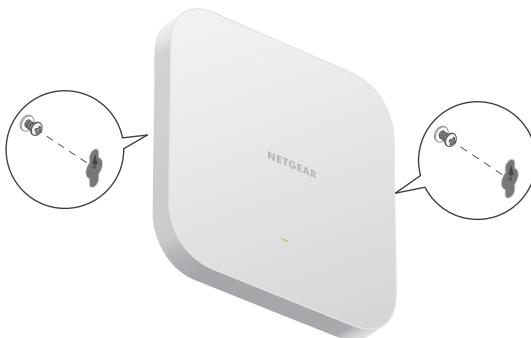
Fixation sur un mur solide

ATTENTION : si vous fixez le PA sur un mur solide, vérifiez que le mur n'est pas endommagé. Des dommages causés par l'eau peuvent par exemple détruire une plaque de plâtre. De même, si vous fixez le PA sur un plafond solide, vérifiez que le plafond n'est pas endommagé. Par exemple, des fuites d'eau peuvent endommager un plafond.

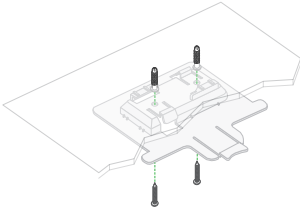
1. Marquez le mur à l'endroit où vous voulez insérer les chevilles et vis fournies, qui doivent être distantes de 98,5 mm, et insérez les chevilles et les vis. Laissez une partie saillante d'environ 6 mm pour chaque vis par rapport au mur de sorte à pouvoir insérer les vis dans les trous sur la partie inférieure du PA.



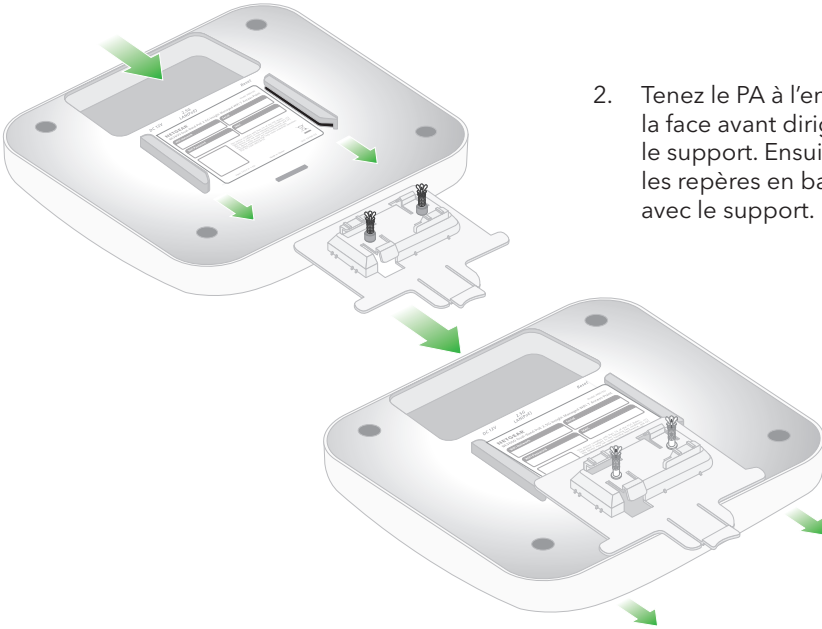
2. Alignez les trous au bas du PA avec les vis dans le mur et montez le PA sur le mur.



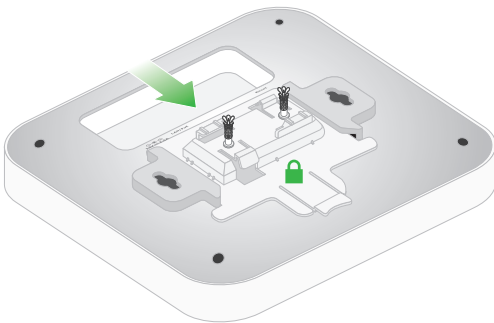
Fixation sur un mur solide



1. A l'aide des chevilles et des vis fournies, fixez le support de 23,8 mm dans les trous de vis au plafond. La partie saillante rectangulaire du support doit être dirigée vers le plafond.

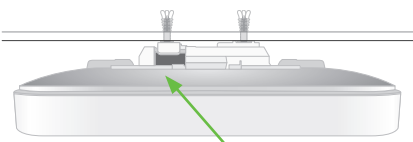


2. Tenez le PA à l'envers avec la face avant dirigée vers le support. Ensuite, alignez les repères en bas du PA avec le support.



3. Faites glisser le PA dans le support jusqu'à ce qu'il s'enclenche. L'onglet de verrouillage doit se trouver à l'avant du PA.

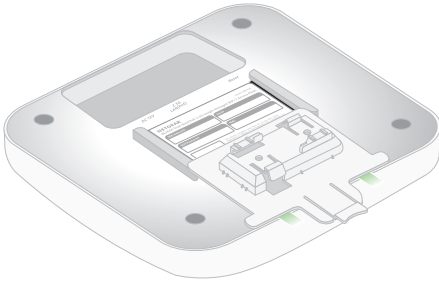
REMARQUE : pour déverrouiller le PA, appuyez sur la languette de verrouillage en direction du plafond et faites glisser le PA hors du support.



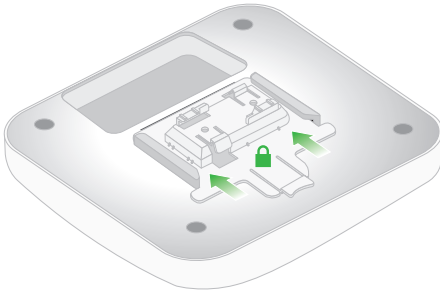
Vue latérale

Loquet de verrouillage

Fixation sur une barre en T



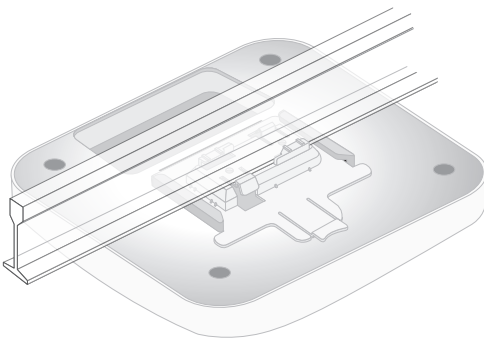
1. En fonction de la taille de la barre en T, faites glisser le support de 14,3 mm ou 23,8 mm entre les guides au bas du PA (figure de gauche ci-dessous) jusqu'à ce qu'il s'enclenche (figure de droite ci-dessous). La languette de verrouillage doit se trouver à l'arrière du point d'accès (côté avec le voyant).



2. Tenez le PA à l'envers.

REMARQUE : si vous pouvez accéder à l'arrière de la barre en T, maintenez cette dernière avec une main et le PA avec l'autre main.

3. Alignez la partie saillante rectangulaire du support avec la barre en T.
4. Accrochez le support à un côté de la barre en T.
5. Accrochez le support à l'autre côté de la barre en T jusqu'à ce que le support s'enclenche sur la barre en T.



Support et communauté

Rendez-vous sur netgear.com/fr/support pour obtenir des réponses à vos questions et accéder aux derniers téléchargements.

Vous pouvez également consulter notre communauté NETGEAR pour obtenir de bons conseils sur community.netgear.com/fr.

Réglementation et aspects juridiques

Pour les informations à propos de la conformité réglementaire, y compris la Déclaration de conformité pour l'UE, rendez-vous sur <https://www.netgear.com/fr/about/regulatory/>.

Avant de brancher l'alimentation, reportez-vous au document de conformité légale.

N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur. La source PoE est destinée à une connexion à l'intérieur d'un bâtiment uniquement.

Avril 2026

NETGEAR, Inc.

NETGEAR INTERNATIONAL LTD



201-33461-01

© NETGEAR, Inc., NETGEAR et le logo NETGEAR sont des marques commerciales de NETGEAR, Inc. Toutes les marques commerciales autres que NETGEAR sont utilisées à des fins de référence uniquement.