

## Guía de instalación

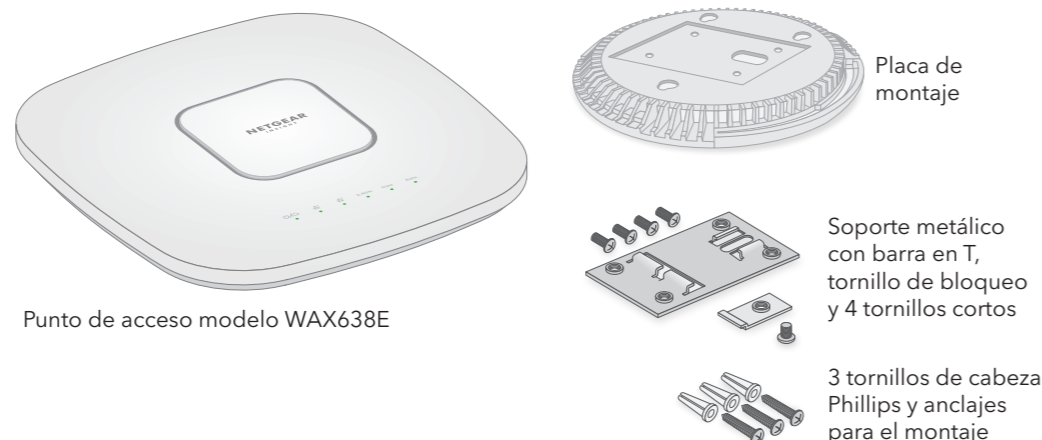
### Punto de acceso Multigigabit tribanda WiFi 6E AXE7800 Insight Managed Modelo WAX638E



NETGEAR, Inc. Septiembre de 2022  
350 East Plumeria Drive  
San Jose, CA 95134  
(EE. UU.)  
NETGEAR INTERNATIONAL LTD  
Floor 1, Building 3,  
University Technology Centre  
Curraheen Road, Cork,  
T12EF21, Irlanda

© NETGEAR, Inc., NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. Cualquier marca comercial distinta a NETGEAR que se utilice, se usa únicamente a modo de referencia.

## Contenido de la caja



**NOTA:** Para encender el WAX638E, conéctelo a un switch PoE++ o a una fuente de alimentación que puede adquirirse por separado.

## Descripción general



**PRECAUCIÓN: Condiciones de uso**  
La instalación de este dispositivo debe llevarse a cabo por profesionales. Es responsabilidad del instalador seguir las normativas nacionales, incluyendo las operaciones en canales de frecuencia legales, la potencia de salida y los requisitos DFS. El proveedor, el revendedor o el distribuidor no se harán responsables de operaciones inalámbricas no permitidas. Consulte los términos y condiciones del dispositivo para obtener más información.

El puerto LAN 1 WAX638E admite velocidades Ethernet de hasta 2,5 Gbps cuando se conecta a un equipo de red de 2,5 Gbps. La siguiente ilustración muestra un switch MS510TXUP de NETGEAR, que admite velocidades PoE++ y de enlace de 2,5 Gbps y superiores. Si su conexión a Internet, módem, router y switch admite una velocidad de enlace de 2,5 Gbps, el ancho de banda de Internet puede alcanzar los 2,5 Gbps. La conexión a un switch gigabit o a una fuente de alimentación PoE+ limita el rendimiento.

**NOTA:** El punto de acceso recibe una dirección IP desde un servidor DHCP (o router que funciona como servidor DHCP) de la red. Si su red no incluye un servidor DHCP, el punto de acceso utilizará su dirección IP predeterminada: 192.168.0.100.

## Para empezar:

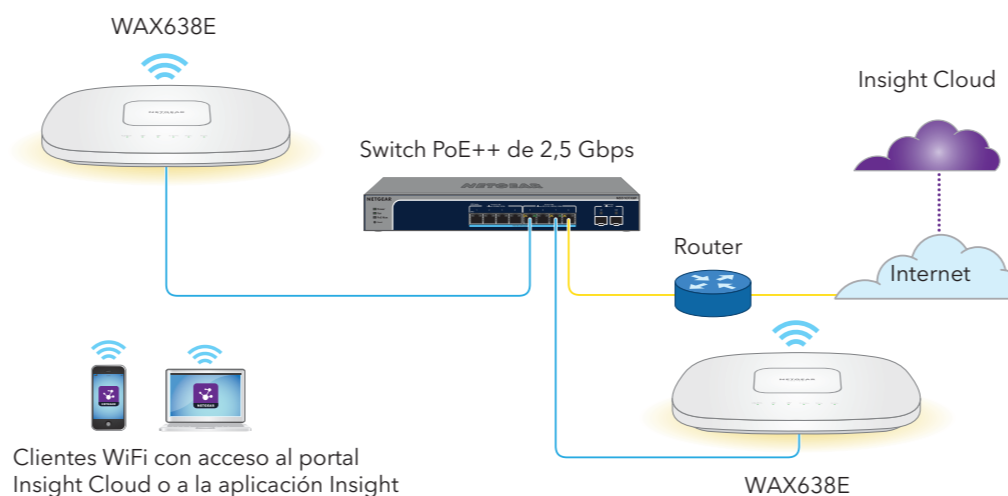
### Conexión a una fuente de alimentación y a Internet

Encienda el punto de acceso WAX638E conectando el puerto LAN 1/PoE++ a un switch PoE++ que suministre alimentación 802.3bt (60 W PoE++ por puerto) o use una fuente de alimentación que haya adquirido.

Asegúrese de que el punto de acceso tiene conexión a Internet:

- Si conecta el punto de acceso a un switch, asegúrese de que el switch tiene conexión a Internet.
- Si usa una fuente de alimentación para suministrar energía, utilice un cable Ethernet para conectar el puerto LAN 1/PoE++ del punto de acceso a un router u otro dispositivo de red en una red con conexión a Internet.

#### Conexiones de muestra de una configuración de NETGEAR Insight



Después de la instalación y durante la configuración, los indicadores LED del punto de acceso pueden iluminarse en los siguientes colores:

<b>Alimentación/nube</b>		<b>Parpadeo lento en ámbar:</b> El punto de acceso se está iniciando, el firmware se está actualizando o el punto de acceso está intentando obtener una dirección IP.
		<b>Verde fijo.</b> El punto de acceso se ha puesto en marcha y funciona como un punto de acceso autónomo o como un punto de acceso descubierto por Insight que no está conectado a la nube de Insight.
		<b>Azul fijo:</b> el punto de acceso funciona en modo Insight y está conectado a la nube de Insight.
<b>LAN 1</b> (una de las dos opciones de velocidad)		<b>Verde fijo o intermitente:</b> El puerto LAN 1 detecta una velocidad de 2,5 Gbps.
		<b>Ámbar fijo o intermitente:</b> El puerto LAN 1 detecta una velocidad inferior a 2,5 Gbps, como 1 Gbps (que es una velocidad común).
<b>LAN 2</b> (una de las dos opciones de velocidad)		<b>Verde fijo o intermitente:</b> El puerto LAN 2 detecta una velocidad de 1 Gbps.
		<b>Ámbar fijo o intermitente:</b> El puerto LAN 2 detecta una velocidad de 10 o 100 Mbps.
<b>WLAN de 2,4 GHz</b> <b>WLAN de 5 GHz</b> <b>WLAN de 6 GHz</b>		<b>Verde fijo.</b> La radio está en funcionamiento sin clientes.
		<b>Azul fijo.</b> La radio tiene al menos un cliente conectado.
		<b>Azul intermitente.</b> La radio está procesando el tráfico.

## Introducción a NETGEAR Insight

Su nuevo dispositivo gestionable de Insight incluye Insight. Este le ofrece una gestión remota de todos los dispositivos gestionables de Insight conectados a su red y de las notificaciones sobre el estado de red en tiempo real.

#### Seleccione el tipo de cuenta que desee:

- **Insight Premium:** disponible solo para un administrador y varias ubicaciones.
- **Insight Pro:** disponible para varios administradores y organizaciones, y para varias ubicaciones.

#### Utilice cualquiera de estas opciones para acceder a Insight y añadir su dispositivo Insight:

- **Insight Cloud Portal** es su plataforma de gestión que cuenta con una gran variedad de herramientas y opciones, incluido el visor de topología. Introduzca los números de serie y complete la configuración en un solo lugar para añadir los dispositivos. Las cuentas Pro pueden utilizar la carga masiva para añadir varios dispositivos a la vez.
- **NETGEAR Insight App** ofrece una forma sencilla de controlar la red desde cualquier lugar y proporciona un método alternativo de incorporar dispositivos mediante el escaneo del código de barras.

Para obtener más información sobre Insight, visite el sitio web de NETGEAR:

- <https://www.netgear.com/es/business/services/insight/subscription/>
- [kb.netgear.com/es/000061848](https://kb.netgear.com/es/000061848)

## Inicio de sesión o creación de una cuenta de Insight

Su cuenta de NETGEAR también es su cuenta de Insight. Puede utilizar las credenciales de su cuenta de NETGEAR para iniciar sesión como usuario de Insight Premium, o como usuario de Insight Pro si actualiza a una cuenta de Insight Pro.

Si aún no tiene una cuenta de Insight de NETGEAR, puede crear una ahora. Para obtener información sobre cómo crear una cuenta de Insight Premium o Pro, o actualizar una cuenta actual de Insight Premium o Pro, visite [kb.netgear.com/es/000044343](https://kb.netgear.com/es/000044343).

## Incorporación de un dispositivo a NETGEAR Insight

Elija el método que desea utilizar para añadir su dispositivo:

- [Incorporación a través del portal NETGEAR Insight Cloud](#)
- [Incorporación de un dispositivo a través de NETGEAR Insight App](#)

Insight Cloud Portal  
[insight.netgear.com](https://insight.netgear.com)

GET IT ON  
Google Play

Download on the  
App Store



## Incorporación a través del portal NETGEAR Insight Cloud

1. Asegúrese de que el punto de acceso está conectado a Internet.
2. En un ordenador o tablet, escanee el código QR de Insight Cloud Portal o visite [insight.netgear.com/](https://insight.netgear.com/).
3. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta de NETGEAR, y haga clic en el botón **NETGEAR Sign In** (Iniciar sesión en NETGEAR).
4. Si es un usuario de Insight Pro, seleccione la organización a la que desea añadir el punto de acceso.
5. Seleccione la ubicación de red o cree una nueva ubicación de red.
6. Haga clic en el botón **+** (**Add Device** [Añadir dispositivo]).

**NOTA:** Los usuarios Insight Pro pueden añadir un solo dispositivo o varios dispositivos administrados con Insight subiendo una lista de dispositivos en un archivo CSV.

7. En la página emergente Add New Device (Añadir nuevo dispositivo), introduzca el número de serie y la dirección MAC del punto de acceso y, a continuación, haga clic en **Go** (Ir).
8. Una vez que Insight compruebe que el punto de acceso es un producto válido, tiene la opción de cambiar el nombre del dispositivo del punto de acceso y, a continuación, hacer clic en **Next** (Siguiente).

Cuando se añade el punto de acceso se añade correctamente al portal, una página muestra una confirmación de que la configuración está en curso.

## Incorporación de un dispositivo a través de NETGEAR Insight App

1. Conecte el dispositivo móvil al SSID (nombre de red WiFi) de configuración del punto de acceso a través de uno de los siguientes métodos:
  - **Escanear el código QR:** Escanee el código QR de la etiqueta del punto de acceso para conectarse al SSID de configuración.
  - **Conectarse manualmente:** El SSID de configuración se encuentra en la etiqueta del punto de acceso y tiene el formato NETGEARxxxxx-SETUP, donde xxxxxx son los últimos seis dígitos de la dirección MAC del punto de acceso. La contraseña predeterminada de la red WiFi es **sharedsecret**.

2. Abra la aplicación NETGEAR Insight.
3. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta y toque **LOG IN** (Iniciar sesión).
4. Agregue la nueva ubicación de red en la que desea añadir el punto de acceso tocando el botón **Next** (Siguiente) y, a continuación, toque **OK** (Aceptar) . También puede seleccionar una ubicación de red existente.

La contraseña de administración del dispositivo que haya introducido para la nueva ubicación de red sustituirá a la contraseña de administración existente en todos los dispositivos que añada a la ubicación de red.

En la mayoría de las situaciones, Insight detecta el punto de acceso automáticamente, lo que puede tardar varios minutos.

5. Para añadir el punto de acceso a su ubicación de red, realice una de las siguientes acciones:
  - Si el punto de acceso se detecta automáticamente y aparece en la sección Insight Manageable Devices (Dispositivos gestionables de Insight), toque el icono del punto de acceso y, a continuación, toque el botón **ADD DEVICE** (Añadir dispositivo).
  - Si el punto de acceso no se detecta automáticamente o prefiere utilizar otro método para añadirlo, toque el icono **+** de la barra superior y realice una de las siguientes acciones:
    - Toque el botón **SCAN BARCODE OR QR CODE** (Escanear código de barras o QR) y, a continuación, escanee el código del punto de acceso.
    - Toque el enlace **Enter Serial Number and MAC Address** (Introducir número de serie y dirección MAC) y, a continuación, introduzca manualmente el número de serie y la dirección MAC del punto de acceso.

6. Si se le pide, ponga un nombre al punto de acceso y toque el botón **Next** (Siguiente).

## Resultados

El punto de acceso se actualiza automáticamente con el firmware de Insight y la configuración de ubicación de Insight más recientes. Esto puede tardar hasta 10 minutos, durante los cuales el punto de acceso se reinicia.

El punto de acceso ahora estará conectado a la plataforma de administración basada en la nube de Insight. El indicador de alimentación/nube se ilumina en azul fijo.

Si el punto de acceso no aparece como conectado en Insight, visite [kb.netgear.com/es/000065137](https://kb.netgear.com/es/000065137).

## Opciones de montaje

Puede montar el punto de acceso en una pared o en el techo con una barra en T de 24 mm. También puede instalarlo de forma independiente sobre una superficie plana.

Es recomendable usar un cable Ethernet plano, de forma que el cable quepa en el espacio estrecho entre el punto de acceso y la superficie en la que se monte o coloque.

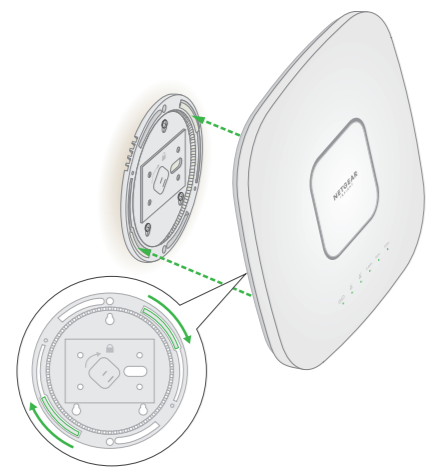
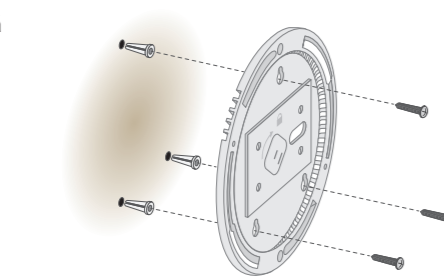
Antes de instalar el punto de acceso, configúrelo y póngalo a prueba para confirmar el correcto funcionamiento de la conexión WiFi.

## Instalación del punto de acceso en una pared

**PRECAUCIÓN:** Compruebe que la pared no está dañada. Por ejemplo, los daños por agua pueden destruir una pared de yeso.

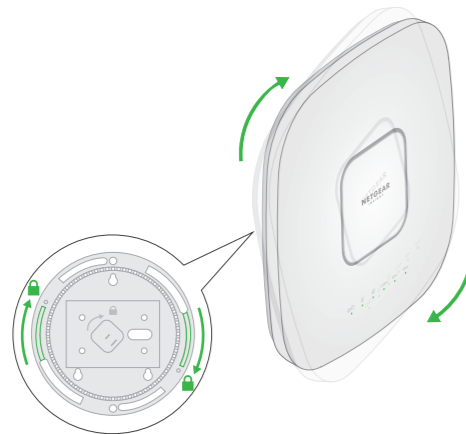
1. Coloque la placa de montaje en la pared.
2. Marque la pared donde coincidan los orificios de montaje.
3. Utilice un taladro con una broca de 4,7 mm para perforar orificios en la pared.
4. Fije cada anclaje a la pared con un mazo suave hasta que los anclajes queden alineados con la pared.
5. Use los tornillos para colocar la placa de montaje en la pared.

**NOTA:** No introduzca los tornillos en la pared sin los anclajes.



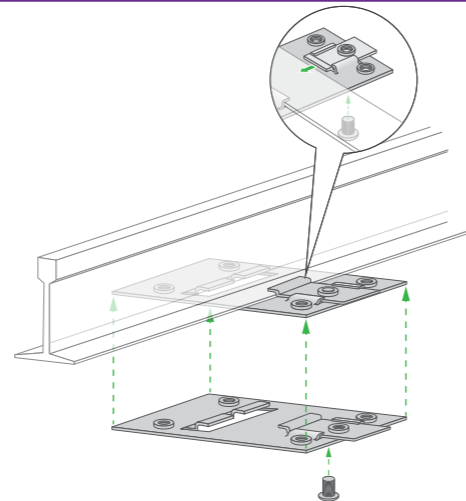
6. Conecte los cables.
7. Acople el punto de acceso a la placa de montaje.

8. Gire el punto de acceso hacia la derecha para bloquearlo en la placa de montaje.



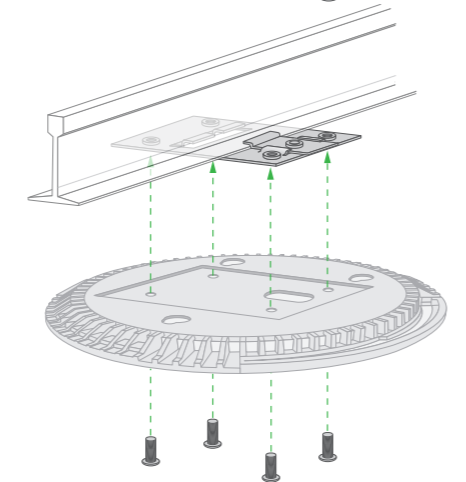
## Montaje del punto de acceso en una barra en T

1. Deslice la barra en T parcialmente hacia el soporte metálico.
2. Fije el soporte metálico en la barra de techo.
3. Pase la barra en T sobre la barra de techo.
4. Utilice el tornillo de bloqueo para fijar el soporte metálico.

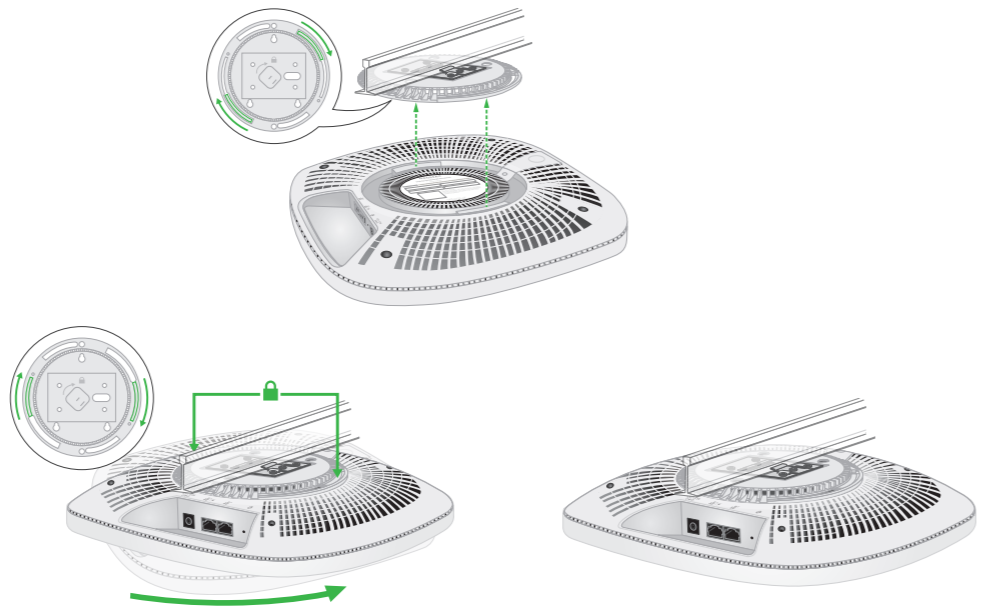


5. Utilice los cuatro tornillos cortos para fijar la placa de montaje a la barra en T.
6. Conecte un cable PoE o una fuente de alimentación al punto de acceso antes del montaje.

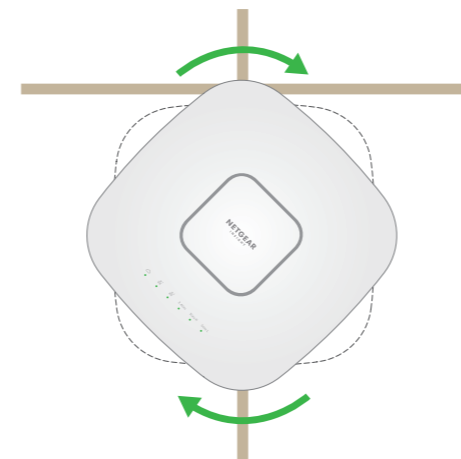
El punto de acceso está diseñado para ser discreto, por lo que queda plano sobre la superficie del techo al montarlo.



7. Sujete el punto de acceso boca abajo y fíjelo a la placa de montaje.



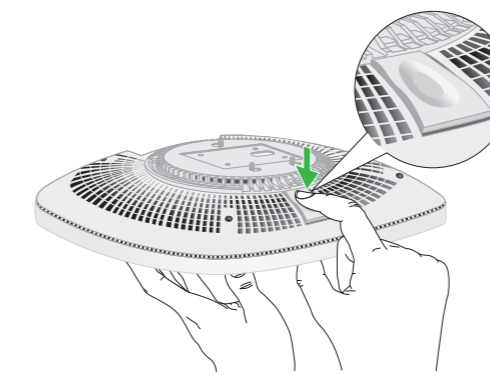
8. Gire el punto de acceso hacia la derecha para bloquearlo en la placa de montaje.



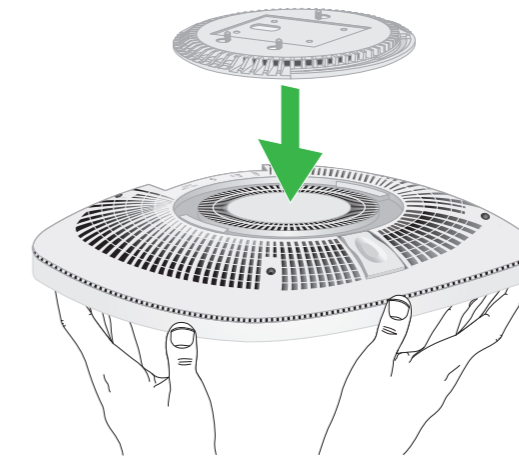
## Desmontaje del punto de acceso

1. Para encontrar el pestillo de bloqueo, coloque el pulgar en el centro de los indicadores y un dedo en el otro lado del dispositivo, justo enfrente del pulgar.
2. Mantenga presionado el pestillo para desbloquearlo y manténgalo abierto.
3. Gire el punto de acceso hacia la izquierda hasta que se suelte de la placa de montaje.

La placa de montaje permanecerá fijada a la barra en T o a la pared.



**PRECAUCIÓN:** Sujete el punto de acceso de forma que no caiga al soltarlo de la placa de montaje.



## Asistencia técnica y comunidad

Visite [netgear.es/support/](https://netgear.es/support/) para obtener todas las respuestas a sus preguntas y acceder a las descargas más recientes.

También podrá echar un vistazo a los útiles consejos de nuestra comunidad de NETGEAR en [community.netgear.com/es](https://community.netgear.com/es).

## Normativas y legislación

Para consultar la declaración de conformidad de la UE, visite <https://www.netgear.com/es/about/regulatory/>.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

No utilice este dispositivo en exteriores. La fuente PoE está diseñada únicamente para la conexión entre edificios.

Aplicable solo a dispositivos de 6 GHz: Utilice este dispositivo solo en interiores. El funcionamiento de dispositivos de 6 GHz está prohibido en plataformas petrolíferas, coches, trenes, barcos y aeronaves, excepto si está permitido en aviones grandes que vuelen por encima de los 3000 metros. El funcionamiento de transmisores en la banda de 5,925-7,125 GHz está prohibido para el control o las comunicaciones con sistemas de aeronaves no tripuladas.