

Guía de instalación

Punto de acceso de doble banda WiFi 6
AX1800 gestionado por Insight

Modelo WAX610

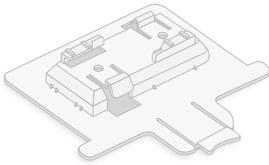
Modelo WAX610PA



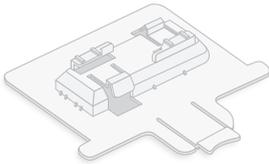
Contenido de la caja



Punto de acceso modelo WAX610



Soporte de montaje con orificios para tornillos para montaje en techo sólido o barra en T de 23,8 mm



Soporte de montaje sin orificios para tornillos para montaje en barra en T de 14,3 mm.



Dos tornillos y tacos para montaje en techo o pared.
El paquete también incluye una guía de colocación de tornillos y la guía de instalación.



NOTA: Para encender el WAX610, conéctelo a un switch PoE+ o a una fuente de alimentación. El modelo WAX610PA incluye una fuente de alimentación; también puede adquirirla por separado.



PRECAUCIÓN: Condiciones de uso

La instalación de este dispositivo debe llevarse a cabo por profesionales. Es responsabilidad del instalador seguir las normativas nacionales, incluyendo las operaciones en canales de frecuencia legales, la potencia de salida y los requisitos DFS. El proveedor, el revendedor o el distribuidor no se harán responsables de operaciones inalámbricas no permitidas. Consulte los términos y condiciones del dispositivo para obtener más información.

Descripción general



- 1 Indicador de alimentación/nube
- 2 Indicador de conexión LAN
- 3 Indicador de WLAN de 2,4 GHz
- 4 Indicador de WLAN de 5 GHz



- 5 Botón de reinicio
- 6 Puerto LAN/PoE+
- 7 Conector de alimentación CC

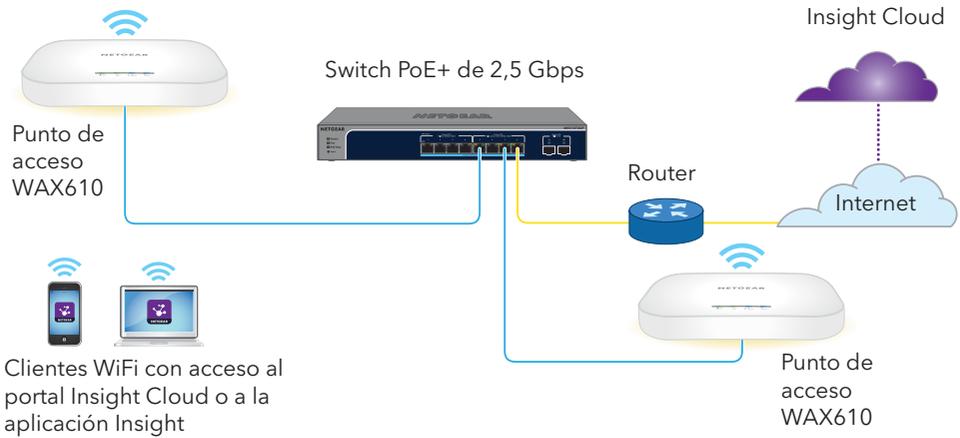
1 Conexión a una fuente de alimentación y a Internet

Encienda el punto de acceso (AP) WAX610 mediante una fuente de alimentación o conectando el puerto LAN PoE+ a un switch PoE+ que suministre alimentación 802.3at (PoE+).

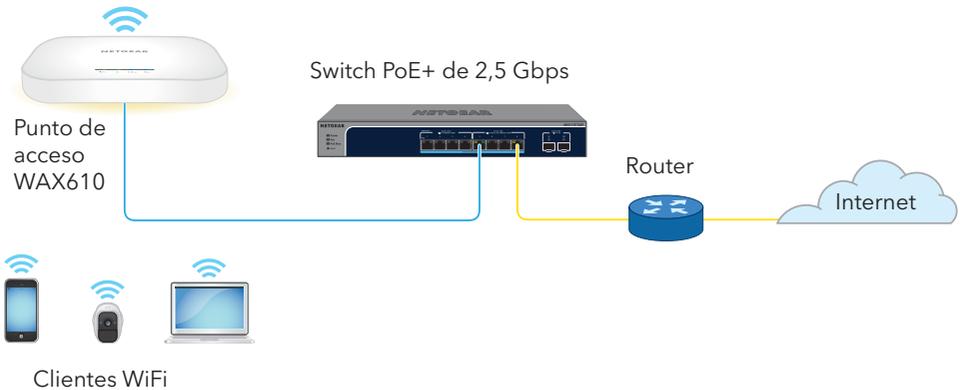
Asegúrese de que el punto de acceso tiene conexión a Internet:

- Si conecta el punto de acceso a un switch, asegúrese de que el switch tiene conexión a Internet.
- Si utiliza una fuente de alimentación para suministrar energía, utilice un cable Ethernet para conectar el puerto LAN PoE+ del punto de acceso a un router u otro dispositivo de red en una red con conectividad a Internet.

Conexiones de muestra de una configuración de NETGEAR Insight



Conexiones de muestra de una configuración independiente



Si conecta un dispositivo que funcione a 2,5 Gbps, el puerto LAN/PoE+ del WAX610 admite velocidades Ethernet de hasta 2,5 Gbps dentro de su LAN. Las ilustraciones anteriores muestran un switch MS510TXUP de NETGEAR, que admite velocidades de 2,5 Gbps y superiores, además de PoE+. Si su conexión a Internet, módem, router y switch admite una velocidad de 2,5 Gbps, la conexión a Internet del punto de acceso también funciona a 2,5 Gbps. De lo contrario, la conexión a Internet funciona a 1 Gbps, que es una velocidad común.

! **NOTA:** El punto de acceso recibe una dirección IP desde un servidor DHCP (o router que funciona como servidor DHCP) de la red. Si su red no incluye un servidor DHCP, el punto de acceso utilizará su dirección IP predeterminada: 192.168.0.100.

Después de la instalación y durante la configuración, los indicadores LED del punto de acceso pueden iluminarse en los siguientes colores:

Alimentación/ nube		Ámbar fijo inicialmente y, a continuación, parpadeo lento en ámbar: El punto de acceso se está iniciando, el firmware se está actualizando o el punto de acceso está intentando obtener una dirección IP.
		Verde fijo: El punto de acceso se ha puesto en marcha y funciona como un punto de acceso autónomo o como un punto de acceso descubierto por Insight que no está conectado a la nube de Insight.
		Azul fijo: el punto de acceso funciona en modo Insight y está conectado a la nube de Insight.
LAN (una de las dos opciones de velocidad)		Verde fijo: El puerto LAN detecta una velocidad de 2,5 Gbps.
		Ámbar fijo: El puerto LAN detecta una velocidad inferior a 2,5 Gbps, como 1 Gbps (que es una velocidad común).
WLAN de 2,4 GHz WLAN de 5 GHz		Verde fijo: La radio está en funcionamiento sin clientes.
		Azul fijo. La radio tiene al menos un cliente conectado.
		Azul intermitente. La radio está procesando el tráfico.

Para obtener más información sobre los indicadores, consulte el manual del usuario, que puede descargar en netgear.com/es/support/download/.

2 Configuración y gestión del punto de acceso

Para configurar y gestionar el punto de acceso, use uno de los métodos descritos en la siguiente tabla.

A.	De forma remota	Modo nube/remoto	Portal NETGEAR Insight Cloud Consulte A. Configure el punto de acceso con el portal NETGEAR Insight Cloud
B.	De forma remota	Modo nube/remoto	Aplicación NETGEAR Insight Consulte B. Configuración del punto de acceso con la aplicación NETGEAR Insight
C.	De forma local	Modo autónomo	Navegador web Consulte C. Configure el punto de acceso en modo autónomo en un navegador web

La gestión remota de Insight ofrece funciones adicionales y servicios complementarios que no están disponibles en el modo autónomo. Su nuevo dispositivo apto para la gestión Insight viene con Insight incluido. Para obtener más información, visite las siguientes páginas:

- <https://www.netgear.com/es/business/services/insight/>
- <https://kb.netgear.com/es/000061848/¿Cómo puedo utilizar el año de suscripción incluido Insight de NETGEAR?>

A. Configure el punto de acceso con el portal NETGEAR Insight Cloud

1. Asegúrese de que el punto de acceso está conectado a Internet.
2. En un ordenador o tablet, visite <https://insight.netgear.com/>.
3. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta de NETGEAR, y haga clic en el botón **NETGEAR Sign In** (Iniciar sesión en NETGEAR). Si aún no tiene una cuenta de NETGEAR, puede crear una ahora.
4. Solo si es usuario de Insight Pro, seleccione la organización a la que desea añadir el punto de acceso.
5. Seleccione la ubicación en la que desea añadir el punto de acceso.
6. Haga clic en el botón **+** (**Add Device** [Añadir dispositivo]).
NOTA: Si es usuario de Insight Pro, puede añadir un solo dispositivo o varios dispositivos administrados con Insight subiendo una lista de dispositivos en un archivo CSV.
7. En la página emergente para añadir nuevos dispositivos, introduzca el número de serie del punto de acceso y, a continuación, haga clic en **Go** (Ir).
8. Una vez que Insight compruebe que el punto de acceso es un producto válido, tiene la opción de cambiar el nombre del dispositivo del punto de acceso y, a continuación, hacer clic en **Next** (Siguiente).

Cuando se añade el punto de acceso se añade correctamente al portal, una página muestra una confirmación de que la configuración está en curso.

NOTA: Si el punto de acceso está online pero Insight no lo detecta, el cortafuegos de la ubicación física en la que se encuentra el punto de acceso podría impedir la comunicación con la nube de Insight. En esa situación, añada entradas de puerto y DNS para el acceso de salida al cortafuegos. Si desea obtener más información, consulte <https://kb.netgear.com/000062467>.

El punto de acceso se actualiza automáticamente con el firmware de Insight y la configuración de ubicación de Insight más recientes. Esto puede tardar hasta 10 minutos, durante los cuales el punto de acceso se reiniciará.

El punto de acceso ahora será un dispositivo gestionado por Insight y estará conectado a la plataforma de gestión basada en la nube de Insight. Si el indicador de alimentación/nube estaba en verde fijo, ahora será azul fijo.

9. Utilice el portal Insight Cloud o la app Insight para configurar y gestionar el punto de acceso.

B. Configuración del punto de acceso con la aplicación NETGEAR Insight

1. Conecte el dispositivo móvil al SSID (nombre de red WiFi) de configuración del punto de acceso.

El SSID de configuración se encuentra en la etiqueta del punto de acceso que hay en la parte inferior de este y tiene el formato NETGEARxxxxxx-SETUP, donde xxxxxx son los últimos seis dígitos de la dirección MAC del punto de acceso. La contraseña predeterminada de la red WiFi es **sharedsecret**.

2. Abra la aplicación NETGEAR Insight.

Si aún no tiene una cuenta de NETGEAR, puede crear una ahora.

3. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta y toque **LOG IN** (Iniciar sesión).

4. Seleccione una ubicación de red existente o, para crear una nueva ubicación de red, pulse el botón **Next** (Siguiente) y, a continuación, pulse **OK** (Aceptar).

La contraseña de administración del dispositivo que haya introducido para la nueva ubicación de red sustituirá a la contraseña de administración existente en todos los dispositivos que añada a la ubicación de red.

En la mayoría de las situaciones, Insight detecta el punto de acceso automáticamente, lo que puede tardar varios minutos.

5. Para añadir el punto de acceso a su ubicación de red, realice una de las siguientes acciones:

- Si el punto de acceso se detecta automáticamente y aparece en la sección Insight Manageable Devices (Dispositivos gestionables de Insight), toque el **icono del punto de acceso** y, a continuación, toque el botón **ADD DEVICE** (Añadir dispositivo).
- Si el punto de acceso no se detecta automáticamente o prefiere utilizar otro método para añadirlo, toque el icono **+** de la barra superior y realice una de las siguientes acciones:
 - Toque el botón **SCAN BARCODE OR QR CODE** (Escanear código de barras o QR) y, a continuación, escanee el código del punto de acceso.
 - Toque el enlace **Enter Serial Number** (Introducir número de serie) y, a continuación, introduzca manualmente el número de serie del punto de acceso.

6. Si se le pide, ponga un nombre al punto de acceso y toque el botón **Next** (Siguiente).

El punto de acceso se actualiza automáticamente con el firmware de Insight y la configuración de ubicación de Insight más recientes. Esto puede tardar hasta 10 minutos, durante los cuales el punto de acceso se reiniciará.

El punto de acceso ahora será un dispositivo gestionable por Insight y estará conectado a la plataforma de gestión basada en la nube de Insight. Si el indicador de alimentación/nube estaba en verde fijo, ahora será azul fijo.

7. Utilice la aplicación Insight o el portal de Insight Cloud para configurar y gestionar el punto de acceso.

C. Configure el punto de acceso en modo autónomo en un navegador web

Utilice este método si desea hacer funcionar el punto de acceso en modo autónomo.

1. Conecte su ordenador o el dispositivo móvil al SSID (nombre de red WiFi) de configuración del punto de acceso.

El SSID de configuración se encuentra en la etiqueta del punto de acceso que hay en la parte inferior de este y tiene el formato NETGEARxxxxxx-SETUP, donde xxxxxx son los últimos seis dígitos de la dirección MAC del punto de acceso. La contraseña predeterminada de la red WiFi es **sharedsecret**.

2. En su ordenador, inicie un navegador web y, en la barra de direcciones, introduzca **aplogin.net**.
Es posible que su navegador muestre una advertencia de seguridad debido al certificado autofirmado del punto de acceso, lo cual es un comportamiento esperado. Puede continuar o añadir una excepción para la advertencia de seguridad. Si desea obtener más información, consulte <https://kb.netgear.com/es/000062980>.
3. Introduzca el nombre de usuario del punto de acceso y la contraseña predeterminada. El nombre de usuario es **admin**. La contraseña predeterminada es **password**. Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
4. Seleccione el botón de radio **Web-browser (Local)** (Navegador Web [local]).
Se muestra la página de configuración sencilla en modo Day Zero.
5. Siga las instrucciones de la página de configuración sencilla en modo Day Zero y, a continuación, haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).
Le recomendamos que anote la nueva contraseña de administrador, el SSID (nombre de la red WiFi), la frase de contraseña WiFi y la dirección IP para guardarlos en un lugar seguro.
Aparecerá un mensaje para indicarle que sus ajustes se están aplicando.
6. Si la conexión WiFi de su ordenador o móvil se interrumpe, vuelva a conectarse al punto de acceso utilizando el nuevo SSID y la frase de contraseña WiFi que estableció en la página de configuración sencilla en modo Day Zero.
7. Cuando aparezca la página de inicio de sesión, podrá acceder al punto de acceso utilizando su nueva contraseña de administrador para configurar el punto de acceso.
Para obtener más información sobre el punto de acceso, consulte el manual del usuario, que puede descargar en netgear.com/es/support/download/.
Le recomendamos que registre su punto de acceso en NETGEAR.
8. Para registrar su punto de acceso en NETGEAR:
 - a. Desde un ordenador o dispositivo móvil conectado a Internet, visite my.netgear.com.
 - b. Inicie sesión en su cuenta de NETGEAR.
Si aún no tiene una cuenta de NETGEAR, puede crear una ahora.
Aparecerá la página My Products (Mis productos).
 - c. En el menú de la izquierda, seleccione **Register a Product** (Registrar un producto).
 - d. En el campo **Serial Number** (Número de serie), escriba el número de serie del punto de acceso.
El número de serie consta de 13 dígitos, y se encuentra impreso en la etiqueta del punto de acceso.
 - e. En el menú Date of Purchase (Fecha de compra), seleccione la fecha en la que adquirió el punto de acceso.
 - f. Haga clic en el botón **REGISTER** (Registrar).
El punto de acceso quedará registrado en su cuenta de NETGEAR.
Se enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico de su cuenta de NETGEAR.

Opciones de instalación

Puede montar el punto de acceso en una pared o en el techo con una barra en T de 14,3 mm o de 23,8 mm. También puede instalarlo de forma independiente sobre una superficie plana.

Es recomendable usar un cable Ethernet plano, de forma que el cable quepa en el espacio estrecho entre el punto de acceso y la superficie en la que se monte o coloque.

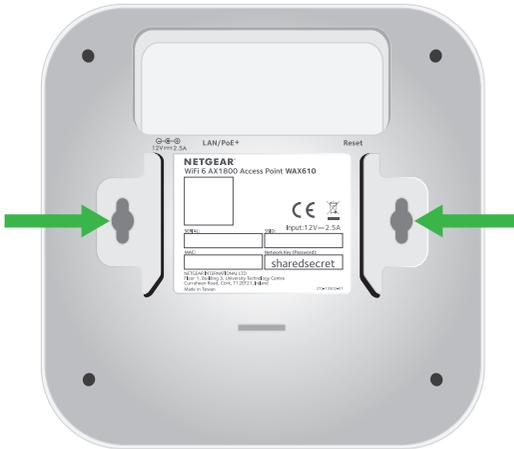
Montaje en una pared sólida



PRECAUCIÓN: Si monta el punto de acceso en una pared sólida, compruebe que la pared no está dañada. Por ejemplo, los daños por agua pueden destruir una pared de yeso.

De igual forma, si monta el punto de acceso en un techo sólido, compruebe que el techo no está dañado. Por ejemplo, las fugas de agua pueden dañar el techo.

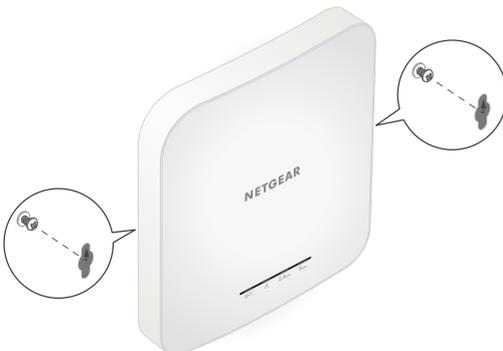
La parte inferior del punto de acceso incluye dos orificios que permiten montarlo con dos tornillos insertados en una pared.



1. Marque la pared en la que desea insertar los tacos y tornillos proporcionados, que deben estar a 98,5 mm de distancia, e insérteles.

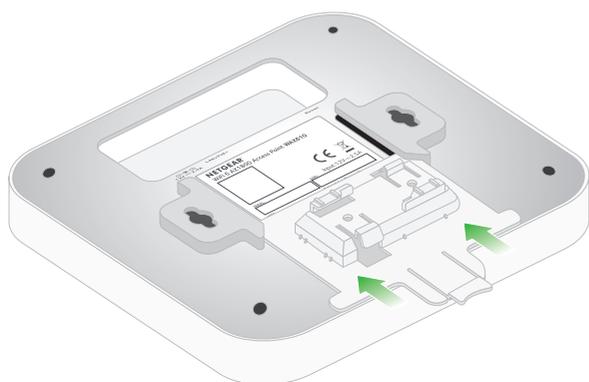


Deje sobresalir de la pared cada tornillo unos 6 mm para que pueda introducirlos en los orificios de la parte inferior del punto de acceso.



2. Alinee los orificios de la parte inferior del punto de acceso con los tornillos de la pared y monte el punto de acceso en la pared.

Montaje en una barra en T

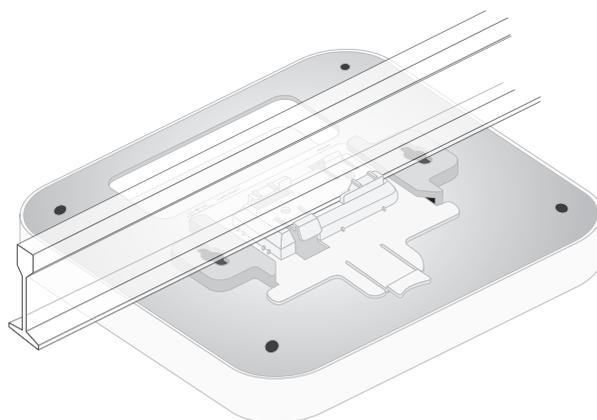


1. En función del tamaño de la barra en T, deslice el soporte de 14,3 mm o de 23,8 mm entre las guías de la parte inferior del punto de acceso hasta que encaje en su sitio. La pestaña de bloqueo debe estar en la parte delantera del punto de acceso.



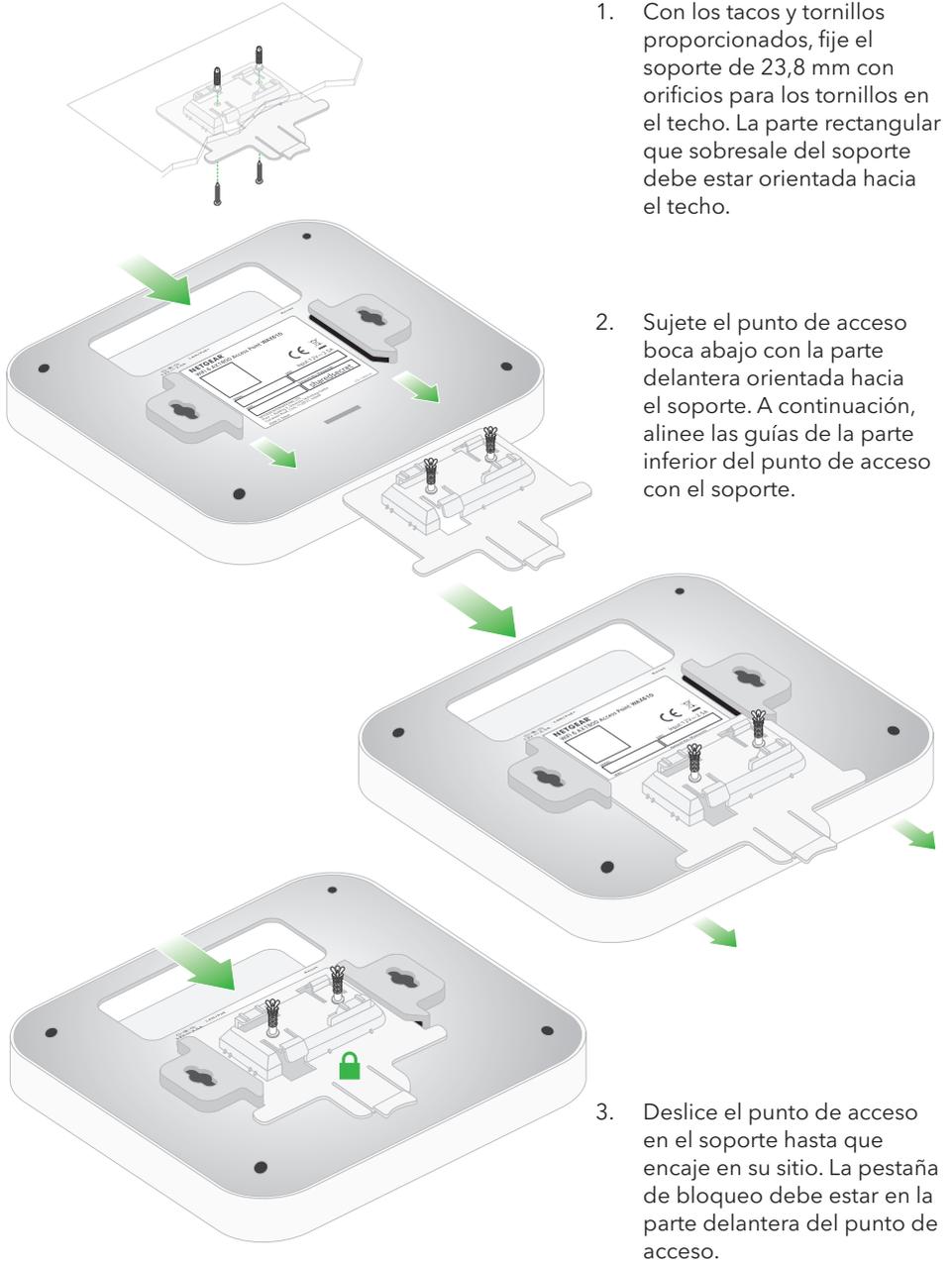
2. Sujete el punto de acceso boca abajo.

NOTA: Si alcanza la parte posterior de la barra en T, sujétela con una mano y el punto de acceso con la otra.



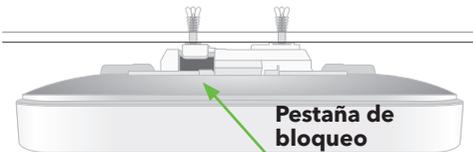
3. Alinee la parte rectangular que sobresale del soporte con la barra en T.
4. Enganche el soporte a uno de los lados de la barra en T.
5. Enganche el soporte al otro lado de la barra en T hasta que encaje en esta.

Montaje en un techo sólido

- 
1. Con los tacos y tornillos proporcionados, fije el soporte de 23,8 mm con orificios para los tornillos en el techo. La parte rectangular que sobresale del soporte debe estar orientada hacia el techo.
 2. Sujete el punto de acceso boca abajo con la parte delantera orientada hacia el soporte. A continuación, alinee las guías de la parte inferior del punto de acceso con el soporte.
 3. Deslice el punto de acceso en el soporte hasta que encaje en su sitio. La pestaña de bloqueo debe estar en la parte delantera del punto de acceso.



NOTA: Para desbloquear el punto de acceso, empuje la pestaña de bloqueo hacia el techo y deslice hacia fuera el punto de acceso del soporte.



Vista lateral

Pestaña de bloqueo

Asistencia técnica y comunidad

Visite netgear.com/es/support/ para obtener todas las respuestas a sus preguntas y acceder a las descargas más recientes.

También podrá echar un vistazo a los útiles consejos de nuestra comunidad de NETGEAR en community.netgear.com/es.

Normativas y legislación

Para consultar la declaración de conformidad de la UE, visite <https://www.netgear.com/es/about/regulatory/>.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

No utilice este dispositivo en exteriores. La fuente PoE está diseñada únicamente para la conexión entre edificios.

Aplicable solo a dispositivos de 6 GHz: Utilice este dispositivo solo en interiores. El funcionamiento de dispositivos de 6 GHz está prohibido en plataformas petrolíferas, coches, trenes, barcos y aeronaves, excepto que el funcionamiento de este dispositivo esté permitido en aviones grandes que vuelen por encima de los 3000 metros. El funcionamiento de transmisores en la banda de 5,925-7,125 GHz está prohibido para el control o las comunicaciones con sistemas de aeronaves no tripuladas.

NETGEAR, Inc.

NETGEAR INTERNATIONAL LTD

Enero de 2025



201-31960-01

© NETGEAR, Inc., NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. Cualquier marca comercial distinta a NETGEAR que se utilice, se usa únicamente a modo de referencia.