

Instalación

Punto de acceso inalámbrico de doble banda AC ProSAFE de NETGEAR

WAC740



Contenido de la caja

Abra la caja y compruebe el contenido:

- Punto de acceso inalámbrico WAC740 de doble banda AC ProSAFE
- Cable Ethernet de categoría 5e
- Guía de instalación
- Kit de instalación para techo y pared
- Guía de instalación para techo y pared

NETGEAR

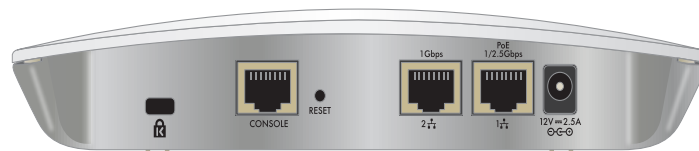
Configuración del punto de acceso

Antes de instalar el punto de acceso en un lugar elevado, configúrelo y póngalo a prueba para confirmar el correcto funcionamiento de la conexión de red inalámbrica.



IMPORTANTE: Solo puede implementar el punto de acceso WAC740 en una red WiFi que se gestione mediante un controlador inalámbrico ProSAFE.



➤ Para conectar el punto de acceso:

1. Conecte el puerto LAN 1 del punto de acceso con el cable Ethernet a un puerto LAN del switch PoE; es decir, a un switch compatible con 802.3at.
2. Conecte el cable Ethernet del switch PoE+ a un puerto Ethernet del equipo.



3. Compruebe los indicadores para verificar que el punto de acceso está configurado correctamente.

Indicador	Descripción
 Indicador de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Apagado. El punto de acceso está apagado.• Verde fijo. La alimentación está encendida y el punto de acceso preparado.• Verde y ámbar de forma alternada. El punto de acceso no está recibiendo suficiente potencia PoE.• Ámbar fijo, luego ámbar intermitente y, a continuación, verde fijo. Durante el arranque, el indicador de alimentación se ilumina en ámbar fijo durante unos 30 segundos, pasa a verde fijo temporalmente y, a continuación, parpadea en color ámbar mientras la configuración se está sincronizando y el firmware se está actualizando para, finalmente, iluminarse en verde fijo.• Ámbar intermitente a velocidad moderada. Se está sincronizando la configuración entre el punto de acceso y el controlador inalámbrico.• Ámbar intermitente a velocidad rápida. Se está actualizando la versión del firmware.
 Indicador de actividad	<ul style="list-style-type: none">• Apagado. No se detecta ninguna conexión de red.• Ámbar intermitente a velocidad moderada. Se detecta una conexión de red.• Verde intermitente. Se detecta tráfico de red.

Indicador	Descripción
 Indicador LAN 1	<ul style="list-style-type: none">• Apagado. No se ha detectado ninguna conexión Ethernet o Ethernet LAG.• Verde fijo. Se ha detectado una conexión Ethernet de 2,5 Gbps.• Ámbar fijo. Se ha detectado una conexión Ethernet de 1 Gbps o 100 Mbps.• Verde fijo en una LAG. Se ha detectado una conexión Ethernet LAG de 1 Gbps.• Ámbar fijo en una LAG. La conexión Ethernet LAG del puerto LAN 2 no funciona correctamente. <p><i>Nota:</i> Si los indicadores LAN 1 y LAN 2 están iluminados en verde fijo, los puertos LAN forman parte de un grupo de agregación de enlaces (LAG) y ambas conexiones LAG están activas.</p>
 Indicador LAN 2	<ul style="list-style-type: none">• Apagado. No se ha detectado ninguna conexión Ethernet LAG.• Verde fijo en una LAG. Se ha detectado una conexión Ethernet LAG de 1 Gbps.• Ámbar fijo en una LAG. La conexión Ethernet LAG del puerto LAN 1 no funciona correctamente.
2.4 GHz Indicador de WLAN de 2,4 GHz	<ul style="list-style-type: none">• Apagado. La radio WiFi de 2,4 GHz está apagada.• Verde fijo. La radio WiFi de 2,4 GHz está encendida.• Verde intermitente. Se detecta actividad inalámbrica en la radio WiFi de 2,4 GHz.
5 GHz Indicador de WLAN de 5 GHz	<ul style="list-style-type: none">• Apagado. La radio WiFi de 5 GHz está apagada.• Verde fijo. La radio WiFi de 5 GHz está encendida.• Verde intermitente. Se detecta actividad inalámbrica en la radio WiFi de 5 GHz.

El punto de acceso usa un cliente DHCP activado de forma predeterminada. Si la red ya cuenta con un servidor DHCP, el punto de acceso obtendrá una dirección IP del servidor DHCP. Si la red no incluye un servidor DHCP, el punto de acceso cambiará la dirección IP a una dirección IP estática 192.168.0.160.

Si la red incluye un servidor DHCP, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que opción 43 está activada en el servidor DHCP.
- Asegúrese de que el servidor DHCP especifica la dirección IP del controlador inalámbrico con el formato hexadecimal requerido en el campo Opción 43. Por ejemplo, si la dirección IP del controlador inalámbrico es 192.168.0.250, debe introducir la cadena hexadecimal 02:04:CO:A8:00:FA. Para componer la dirección, escriba 02:04: y, a continuación, agregue cada uno de los cuatro octetos de la dirección en formato hexadecimal separados por dos puntos. Los dos primeros octetos (02:04) definen un controlador inalámbrico de NETGEAR independiente o, en un apilamiento, el primer controlador inalámbrico de este.

(Continúa en la página siguiente)

Para especificar el segundo controlador inalámbrico en el apilamiento, introduzca los dos primeros octetos como 02:08. Para especificar el tercer controlador inalámbrico en el apilamiento, introduzca los dos primeros octetos como 02:0C. Los cuatro octetos restantes especifican la dirección IP en formato hexadecimal.

- Le recomendamos que reserve una dirección IP para el punto de acceso en el servidor DHCP.

Si su red no cuenta con un servidor DHCP, configure un equipo con la dirección IP estática 192.168.0.210 y una máscara de subred 255.255.255.0 para que pueda conectarse al punto de acceso a través de la dirección IP 192.168.0.160.

➤ **Para comprobar si el punto de acceso ha obtenido la información de la dirección IP o, si su red no incluye un servidor DHCP, para configurar la información de la dirección IP del punto de acceso:**

1. Abra un navegador Web desde un equipo conectado a la misma red que el punto de acceso o al punto de acceso directamente a través de un cable Ethernet.
2. En la barra de direcciones, escriba la dirección IP del punto de acceso. La dirección IP predeterminada es **192.168.0.160**.

Se abrirá una ventana de inicio de sesión.

3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

El nombre de usuario es **admin**. La contraseña predeterminada es **password**. Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Aparece la página Network Settings (Configuración de red). (La ruta completa es **Configuration > System > Network Settings** (Configuración > Sistema > Configuración de red).

4. En la sección IP Settings (Configuración IP), compruebe o configure la información de la dirección IP para el punto de acceso en la red.
5. En la sección Controller Settings (Configuración de controlador), compruebe o configure la dirección IP para el controlador inalámbrico en la red.
6. Haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).

La configuración se ha guardado. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del controlador inalámbrico de ProSAFE.

➤ **Para permitir que el controlador inalámbrico detecte el punto de acceso:**

1. Acceda al controlador inalámbrico a través de la dirección IP de la red.
2. Seleccione **Access Point > Discovery Wizard** (Punto de acceso > Asistente para la detección).
3. Siga los pasos que aparecen en pantalla para detectar el punto de acceso y revise los resultados de la detección.
4. En la tabla con los puntos de acceso detectados, marque la casilla de verificación del punto de acceso y, a continuación, haga clic en el botón **Add** (Agregar).

El punto de acceso se agrega a la lista de puntos de acceso gestionados y está listo para utilizar el controlador inalámbrico para configurar y gestionar ajustes avanzados. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del controlador inalámbrico de ProSAFE.

Nota: Asegúrese de que el país está configurado en la ubicación donde está funcionando el dispositivo. El cliente es el responsable de cumplir con las normativas locales, regionales y nacionales definidas para los canales, los niveles de potencia y los rangos de frecuencia.

Instalación del punto de acceso

Se recomienda ubicar el punto de acceso en un lugar elevado, como en la pared o el techo, en el centro de la zona de cobertura inalámbrica y sin que se interpongan obstáculos entre el punto de acceso y los dispositivos móviles.

Para obtener más información sobre la instalación del punto de acceso, consulte la guía de instalación en techo y pared para los modelos WAC720, WAC730 y WAC740.

➤ **Para instalar el punto de acceso:**

1. Desconecte el punto de acceso y sitúelo en el lugar donde desee instalarlo.
2. Conecte un cable Ethernet desde el punto de acceso a un puerto LAN en el switch PoE+.
3. Asegúrese de que el switch PoE+ y el controlador inalámbrico están conectados.
4. Con un dispositivo WiFi, compruebe la conectividad conectándose al punto de acceso y utilice un navegador para conectarse a Internet.

Solución de problemas

En la siguiente tabla se incluye una serie de consejos para corregir algunos de los problemas más sencillos con los que se podría encontrar. Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte el manual del usuario del controlador inalámbrico de ProSAFE.

Problema	Causa	Posible solución
No se enciende ningún indicador en el punto de acceso.	El punto de acceso no recibe corriente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el punto de acceso está conectado de forma segura al switch PoE+. • Asegúrese de que el switch PoE+ está conectado a una fuente de alimentación.
El indicador de alimentación alterna entre verde y ámbar.	El punto de acceso no está recibiendo suficiente potencia PoE.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el switch PoE+ no está sobrecargado. • Si ha conectado el punto de acceso a un switch PoE (802.3af), desconéctelo y conéctelo a un switch PoE+ (802.3at). El punto de acceso requiere un switch PoE+ (802.3at).
Los indicadores de los puertos LAN están apagados.	Existe un problema con la conexión del hardware.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable está conectado al puerto LAN 1 (puerto PoE) en el punto de acceso (el puerto LAN 2 se activa únicamente cuando hay un LAG habilitado). • Asegúrese de que los conectores del cable están conectados de forma segura al punto de acceso y al switch. • Compruebe que el switch está encendido.
Los indicadores de conexión WLAN están apagados.	La conexión WiFi no funciona adecuadamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el switch PoE+ proporciona suficiente corriente al punto de acceso. • Desde el controlador inalámbrico, asegúrese de que las radios están encendidas. • Si los indicadores WLAN permanecen apagados, póngase en contacto con NETGEAR.
No consigue conectarse al punto de acceso desde un navegador.	Esto puede deberse a varios motivos.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el ordenador utiliza una dirección IP en el mismo intervalo que el punto de acceso. La dirección IP predeterminada del punto de acceso es 192.168.0.160 y la máscara de subred predeterminada es 255.255.255.0. • Salga del navegador, borre la caché y las cookies y vuelva a abrir el navegador.

Soporte técnico

Gracias por comprar este producto NETGEAR. Visite www.netgear.com/support para registrar el producto, obtener ayuda, acceder a las últimas descargas y manuales del usuario, así como para unirse a la comunidad. NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del soporte técnico oficial de NETGEAR.

Para obtener más información sobre las opciones de instalación, visite www.netgear.com/support para acceder a la guía de instalación de hardware.

Para consultar la declaración de conformidad actual de la UE, visite: http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Para obtener información sobre el cumplimiento de normativas, visite: <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.



201-19231-03



NETGEAR, Inc.
First Floor, Building 3, University Technology Centre
Curraheen Road, Cork, Irlanda

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134 (EE. UU.)

© NETGEAR, Inc., NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. Cualquier marca comercial distinta a NETGEAR que se utilice, se usa únicamente a modo de referencia.

Julio de 2017