

Installazione

Access Point CA wireless Dual Band NETGEAR ProSAFE

WAC740



Contenuto della confezione

Disimballare il prodotto e verificare il contenuto della confezione:

- Access Point CA wireless Dual Band ProSAFE WAC740
- Cavo Ethernet categoria 5e
- Guida all'installazione
- Kit di installazione a soffitto o a parete
- Guida per l'installazione a parete e a soffitto

NETGEAR

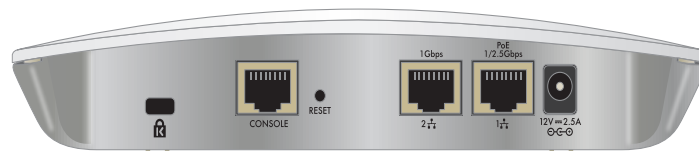
Configurazione dell'access point

Prima di installare l'access point in una posizione elevata, eseguire la configurazione e provare l'access point per verificare la connessione di rete WiFi.



IMPORTANTE: è possibile implementare l'access point WAC740 solo in una rete WiFi gestita da un controller wireless ProSAFE.





➤ Per effettuare il cablaggio dell'access point:

1. Collegare un cavo Ethernet dalla porta LAN 1 dell'access point alla porta LAN su uno switch PoE+, con compatibilità 802.3at.
2. Collegare un cavo Ethernet dallo switch PoE+ a una porta Ethernet sul computer.



3. Controllare i LED per verificare che l'access point sia configurato correttamente.

LED	Descrizione
 LED di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Spento. Alimentazione assente.• Verde senza intermittenza. È acceso e l'access point è pronto.• Alternanza verde e giallo. L'access point non riceve abbastanza alimentazione PoE.• Ambra fisso, quindi ambra lampeggiante, poi verde fisso. Durante l'avvio, il LED di alimentazione è ambra fisso per circa 30 secondi, diventa verde fisso temporaneamente, quindi diventa ambra lampeggiante durante la sincronizzazione della configurazione e l'aggiornamento del firmware e infine diventa verde fisso.• Ambra lampeggiante a velocità moderata. La configurazione tra l'access point e il controller wireless viene sincronizzata.• Ambra lampeggiante ad alta velocità. Aggiornamento del firmware in corso.
 LED di attività	<ul style="list-style-type: none">• Spento. Nessun collegamento con la rete rilevato.• Ambra lampeggiante a velocità moderata. Collegamento con la rete rilevato.• Verde lampeggiante. Traffico di rete rilevato.

LED	Descrizione
 LED LAN 1	<ul style="list-style-type: none">• Spento. Non è stato rilevato alcun collegamento Ethernet o LAG Ethernet.• Verde senza intermittenza. Collegamento Ethernet 2,5 Gbps rilevato.• Giallo senza intermittenza. Un collegamento Ethernet 1 Gbps o 100 Mbps rilevato.• Verde fisso in un LAG. Collegamento LAG Ethernet 1 Gbps rilevato.• Ambra fisso in un LAG. Il collegamento LAG Ethernet della porta LAN 2 è inattivo. <p>Nota: se i LED LAN 1 e LAN 2 sono verde fisso, le porte LAN fanno parte di un LAG (Link Aggregation Group) ed entrambi i collegamenti LAG sono attivi.</p>
 LED LAN 2	<ul style="list-style-type: none">• Spento. Nessun collegamento LAG Ethernet è stato rilevato.• Verde fisso in un LAG. Collegamento LAG Ethernet 1 Gbps rilevato.• Ambra fisso in un LAG. Il collegamento LAG Ethernet della porta LAN 1 è inattivo.
 LED WLAN 2,4 GHz	<ul style="list-style-type: none">• Spento. Radio WiFi da 2,4 GHz spenta.• Verde senza intermittenza. Radio WiFi da 2,4 GHz accesa.• Verde lampeggiante. Attività WiFi rilevata su radio WiFi da 2,4 GHz.
 LED WLAN 5 GHz	<ul style="list-style-type: none">• Spento. Radio Wi-Fi da 5 GHz spenta.• Verde senza intermittenza. Radio WiFi da 5 GHz accesa.• Verde lampeggiante. Attività WiFi rilevata su radio WiFi da 5 GHz.

L'access point utilizza un client DHCP abilitato per impostazione predefinita. Se nella rete è presente un server DHCP, l'access point ottiene un indirizzo IP dal server DHCP. Se la rete non include alcun server DHCP, l'access point imposta l'indirizzo IP su un indirizzo IP statico 192.168.0.160.

Se nella rete è presente un server DHCP, tenere presente quanto segue:

- Accertarsi che Option 43 (Opzione 43) sia attivata sul server DHCP.
- Accertarsi che il server DHCP specifichi l'indirizzo IP del controller wireless nel formato esadecimale richiesto nel campo Option 43 (Opzione 43).

Ad esempio, se l'indirizzo IP del controller wireless è 192.168.0.250, è necessario immettere la stringa esadecimale 02:04:C0:A8:00:FA.

Per comporre l'indirizzo, iniziare con 02:04: e aggiungere ciascuno dei quattro ottetti dell'indirizzo in formato esadecimale, separati da due punti.

I primi due ottetti (02:04) definiscono un controller wireless NETGEAR standalone o in stack, il primo controller wireless nello stack.

(continua nella pagina successiva)

Per specificare il secondo controller wireless in stack, immettere i primi due ottetti come 02:08. Per specificare il terzo controller wireless in stack, immettere i primi due ottetti come 02:0C.

I rimanenti quattro ottetti specificano l'indirizzo IP nel formato esadecimale.

- Si consiglia di mantenere un indirizzo IP per l'access point sul server DHCP.

Se la rete non include un server DHCP, configurare un computer con un indirizzo IP statico 192.168.0.210 e una subnet mask 255.255.255.0, in modo che sia possibile effettuare la connessione all'access point all'indirizzo IP 192.168.0.160.

➤ Per verificare che l'access point abbia ottenuto le informazioni sull'indirizzo IP, oppure per configurare le informazioni dell'indirizzo IP dell'access point (nel caso in cui la rete non includa un server DHCP):

1. Aprire un browser Web da un computer connesso alla stessa rete dell'access point o direttamente all'access point tramite un cavo Ethernet.

2. Nella barra degli indirizzi, immettere l'indirizzo IP dell'access point.

L'indirizzo IP predefinito è **192.168.0.160**.

Viene visualizzata la finestra di accesso.

3. Immettere il nome utente e la password.

Il nome utente è **admin**. La password predefinita è **password**. Il nome utente e la password sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole.

Viene visualizzata la pagina Network Settings (Impostazioni di rete) (il percorso completo è **Configuration** (Configurazione) > **System** (Sistema) > **Network Settings** (Impostazioni di rete)).

4. Nella sezione IP Settings (Impostazioni IP), verificare o configurare le informazioni sull'indirizzo IP per l'access point nella rete.

5. Nella sezione Controller Settings (Impostazioni controller), verificare o configurare le informazioni sull'indirizzo IP per il controller wireless nella rete.

6. Fare clic sul pulsante **Apply** (Applica).

Le impostazioni sono state salvate. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale per l'utente del controller wireless ProSAFE.

➤ Per consentire al controller wireless di rilevare l'access point:

1. Accedere al controller wireless all'indirizzo IP di rete.
2. Selezionare **Access Point > Discovery Wizard** (Access point > Individuazione guidata).
3. Seguire le istruzioni sullo schermo per rilevare l'access point ed esaminare i risultati del rilevamento.
4. Nella tabella con gli access point rilevati, selezionare la casella dell'access point desiderato, quindi fare clic sul pulsante **Add** (Aggiungi).

L'access point viene aggiunto all'elenco degli AP gestiti ed è quindi pronto per essere configurato e gestito dal controller wireless. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale per l'utente del controller wireless ProSAFE.

Nota: accertarsi che il paese impostato corrisponda alla posizione in cui si utilizza il dispositivo. Il cliente è responsabile della conformità alle normative locali, regionali e nazionali previste per i canali, i livelli di potenza e gli intervalli di frequenza.

Implementazione dell'access point

Si consiglia di fissare l'access point in una posizione elevata, a parete o a soffitto, al centro dell'area di copertura WiFi e nella linea di visione di tutti i dispositivi mobili.

Per informazioni sul montaggio dell'access point, consultare la guida di installazione su soffitto e a parete degli access point WAC720, WAC730 e WAC740.

➤ Per installare l'access point:

1. Scollegare l'access point e collocarlo nel luogo desiderato.
2. Collegare un cavo Ethernet dall'access point a una porta LAN su uno switch PoE+.
3. Accertarsi che lo switch PoE+ e il controller wireless sono connessi.
4. Con l'aiuto di un dispositivo WiFi, verificare la connessione con l'access point e utilizzare un browser per stabilire una connessione a Internet.

Suggerimenti per la risoluzione di problemi

La seguente tabella fornisce alcuni suggerimenti per la correzione di alcuni problemi di lieve entità. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere il manuale per l'utente del controller wireless ProSAFE.

Problema	Causa	Possibile soluzione
I LED dell'access point sono spenti.	L'access point non è alimentato.	• Verificare che l'access point sia collegato saldamente allo switch PoE+. • Verificare che lo switch PoE+ sia collegato a una fonte di alimentazione.
Il LED di alimentazione si alterna verde e giallo.	L'access point non riceve abbastanza alimentazione PoE.	• Accertarsi che lo switch PoE+ non sia sovraccarico. • Se si connette l'access point a uno switch PoE (802.3af), scollegarlo e collegarlo invece a uno switch PoE+ (802.3at). L'access point richiede uno switch PoE+ (802.3at).
I LED della porta LAN sono spenti.	Si è verificato un problema di collegamento hardware.	• Accertarsi che il cavo sia collegato alla porta LAN 1 (porta PoE) sull'access point (la porta LAN 2 è attiva solo quando un LAG è abilitato). • Verificare che i connettori del cavo siano saldamente collegati all'access point e allo switch. • Verificare che lo switch sia acceso.
I LED WLAN sono spenti.	La connessione WiFi non funziona.	• Verificare che lo switch PoE+ fornisca alimentazione sufficiente all'access point. • Dal controller wireless, verificare che eventuali indicatori radio siano accesi. • Se i LED WLAN rimangono spenti, contattare NETGEAR.
Impossibile connettersi all'access point dal browser.	Più cause possibili.	• Verificare che il computer utilizzi un indirizzo IP nello stesso intervallo dell'access point. L'indirizzo IP predefinito dell'access point wireless è 192.168.0.160 e la subnet mask predefinita è 255.255.255.0. • Chiudere il browser, cancellare la cache, eliminare i cookie, quindi avviare di nuovo il browser.

Supporto

Grazie per aver acquistato questo prodotto NETGEAR. Visitare il sito Web www.netgear.com/support per registrare il prodotto, ricevere assistenza, accedere ai download e manuali per l'utente più recenti e partecipare alla nostra community. Consigliamo di utilizzare solo risorse di assistenza NETGEAR ufficiali.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di installazione, visitare il sito Web www.netgear.com/support per accedere alla guida di installazione dell'hardware.

Per consultare la Dichiarazione di conformità UE attuale, visitare la pagina: http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Per informazioni sulla conformità alle normative, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Prima di collegare l'alimentazione, consultare il documento relativo alla conformità normativa.



201-20502-03



NETGEAR INTL LTD
Building 3, University Technology Centre
Curraheen Road, Cork, Irlanda

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, Stati Uniti

© NETGEAR, Inc. NETGEAR e il logo NETGEAR sono marchi di NETGEAR, Inc. Qualsiasi marchio non NETGEAR è utilizzato solo come riferimento.

Luglio 2017