

# Installation

## NETGEAR ProSAFE Dual Band Wireless AC Access Point

WAC740



### Lieferumfang

Folgendes muss im Karton enthalten sein:

- NETGEAR ProSAFE Dual Band Wireless AC Access Point
- Netzkabel der Kategorie 5E
- Installationsanleitung
- Kit für Decken- und Wandinstallation
- Installationsanleitung für Decken und Wände



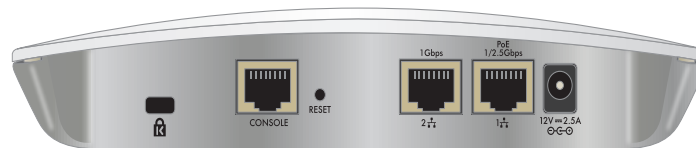
## Einrichten des Access Points

Bevor Sie den Access Point auf einem erhöhten Standort aufstellen, sollten Sie den Access Point einrichten und die Verbindung zum drahtlosen Netzwerk prüfen.



**WICHTIG:** Sie können den WAC740 Access Point nur in einem WLAN-Netzwerk integrieren, das mit einem ProSAFE Wireless Controller verwaltet wird.





➤ So stellen Sie eine kabelgebundene Verbindung mit dem Access Point her:

1. Schließen Sie ein Netzkabel vom LAN-Port 1 des Access Points an dem LAN-Port des PoE+-Switch an, d. h. an einen 802.3at-kompatiblen Switch.
2. Schließen Sie ein Netzkabel vom PoE-Switch an einem Netzwerkport des Computers an.



3. Überprüfen Sie die LEDs, um sicherzustellen, dass der Access Point richtig eingerichtet ist.

LED	Beschreibung
 Power-LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aus:</b> Das Gerät ist ausgeschaltet.</li> <li>• <b>Leuchtet grün:</b> Das Gerät ist eingeschaltet, und der Access Point ist betriebsbereit.</li> <li>• <b>Abwechselnd grün und gelb:</b> Der Access Point empfängt unzureichenden PoE-Strom.</li> <li>• <b>Leuchtet gelb, blinkt dann gelb, leuchtet dann grün:</b> Während des Systemstarts leuchtet die Power-LED ca. 30 Sekunden lang gelb, leuchtet vorübergehend durchgehend grün, und blinkt dann gelb, während die Konfiguration synchronisiert und die Firmware aktualisiert wird. Anschließend leuchtet sie durchgehend grün.</li> <li>• <b>Blinkt langsam gelb:</b> Die Konfiguration zwischen dem Access Point und dem Wireless Controller wird synchronisiert.</li> <li>• <b>Blinkt schnell gelb:</b> Die Firmware wird aktualisiert.</li> </ul>
 Aktivitäts-LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aus:</b> Es wurde keine Verbindung mit dem Netzwerk erkannt.</li> <li>• <b>Blinkt langsam gelb:</b> Eine Verbindung mit dem Netzwerk wurde erkannt.</li> <li>• <b>Blinkt grün:</b> Es wird Netzwerkverkehr erkannt.</li> </ul>

LED	Beschreibung
 LAN-LED 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aus:</b> Es wurde keine Netzwerk- oder Netzwerk-LAG-Verbindung erkannt.</li> <li>• <b>Leuchtet grün:</b> Eine 2,5-GBit/s-Netzwerkverbindung wurde erkannt.</li> <li>• <b>Leuchtet gelb:</b> Eine 1-GBit/s- oder 100-MBit/s-Netzwerkverbindung wurde erkannt.</li> <li>• <b>Leuchtet grün in einer LAG:</b> Eine 1-GBit/s-Netzwerk-LAG-Verbindung wurde erkannt.</li> <li>• <b>Leuchtet gelb in einer LAG:</b> Die Netzwerk-LAG-Verbindung des LAN-Port 2 ist nicht aktiv.</li> </ul> <p><i>Hinweis:</i> Wenn sowohl LAN-LED 1 als auch LAN-LED 2 grün leuchten, sind die LAN-Ports Teilnehmer einer Link Aggregation Group (LAG), und beide LAGs sind aktiv.</p>
 LAN-LED 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aus:</b> Es wurde keine Netzwerk-LAG-Verbindung erkannt.</li> <li>• <b>Leuchtet grün in einer LAG:</b> Eine 1-GBit/s-Netzwerk-LAG-Verbindung wurde erkannt.</li> <li>• <b>Leuchtet gelb in einer LAG:</b> Die Netzwerk-LAG-Verbindung des LAN-Port 1 ist nicht aktiv.</li> </ul>
2,4 GHz  2,4-GHz-WLAN-LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aus:</b> Das 2,4-GHz-WLAN ist deaktiviert.</li> <li>• <b>Leuchtet grün:</b> Das 2,4-GHz-WLAN ist aktiviert.</li> <li>• <b>Blinkt grün:</b> WLAN-Aktivität auf dem 2,4-GHz-WLAN wird erkannt.</li> </ul>
5 GHz  5-GHz-WLAN-LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aus:</b> Das 5-GHz-WLAN ist deaktiviert.</li> <li>• <b>Leuchtet grün:</b> Das 5-GHz-WLAN ist aktiviert.</li> <li>• <b>Blinkt grün:</b> WLAN-Aktivität auf dem 5-GHz-WLAN wird erkannt.</li> </ul>

Der Access Point verwendet einen DHCP-Client, die standardmäßig aktiviert ist. Wenn Ihr Netzwerk über einen DHCP-Server verfügt, bezieht der Access Point eine IP-Adresse vom DHCP-Server. Wenn Ihr Netzwerk über keinen DHCP-Server verfügt, stellt der Access Point seine IP-Adresse auf eine statische IP-Adresse mit 192.168.0.160 ein.

Wenn Ihr Netzwerk über einen DHCP-Server verfügt, beachten Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass die Option 43 auf dem DHCP-Server aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der DHCP-Server die IP-Adresse des Wireless Controller im erforderlichen hexadezimalen Format des Feldes der Option 43 angibt. Wenn beispielsweise die IP-Adresse des Wireless Controller 192.168.0.250 ist, müssen Sie die hexadezimale Zeichenfolge von 02:04:C0:A8:00:FA eingeben. So stellen Sie die Adresse zusammen: Beginnen Sie mit 02:04:, und fügen Sie dann jedes der vier Adressoktetten im hexadezimalen Format hinzu, getrennt durch Doppelpunkte.

(Fortsetzung auf der nächsten Seite)

Die ersten beiden Oktetten (02:04) beschreiben den eigenständigen NETGEAR Wireless Controller, oder in einem Stack den ersten Wireless Controller im Stack. Um den zweiten Wireless Controller im Stack anzugeben, geben Sie die ersten beiden Oktetts als 02:08 ein. Um den zweiten Wireless Controller im Stack anzugeben, geben Sie die ersten beiden Oktetts als 02:0C ein.

Die übrigen vier Oktette geben die IP-Adresse im hexadezimalen Format an.

- Wir empfehlen, dass Sie eine IP-Adresse für den Access Point auf dem DHCP-Server reservieren.

Wenn Ihr Netzwerk über keinen DHCP-Server verfügt, konfigurieren Sie einen Computer mit der statischen IP-Adresse 192.168.0.210 und der Subnetzmaske 255.255.255.0, sodass Sie eine Verbindung mit dem Access Point über die IP-Adresse 192.168.0.160 herstellen können.

### ➤ Um zu überprüfen, dass der Access Point IP-Adressinformationen bezieht, oder wenn Ihr Netzwerk über keinen DHCP-Server verfügt oder um die IP-Adressinformationen des Access Point zu konfigurieren:

1. Öffnen Sie einen Webbrowser auf einem Computer, der mit demselben Netzwerk wie der Access Point oder an den Access Point direkt über ein Netzkabel verbunden ist.
2. Geben Sie die IP-Adresse des Access Points in der Adressleiste ein. Die Standard-IP-Adresse ist **192.168.0.239**. Ein Anmeldefenster wird angezeigt.
3. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein. Der Benutzername lautet **admin**. Das Standardpasswort lautet **password**. Sowohl beim Benutzernamen als auch beim Passwort ist die Groß- und Kleinschreibung zu beachten. Die Seite **Network Settings** (Netzwerkeinstellungen) wird angezeigt. (Der vollständige Pfad lautet **Configuration > System > Network Settings** (Konfiguration > System > Netzwerkeinstellungen)).
4. Überprüfen oder konfigurieren Sie die IP-Adressinformationen für den Access Point im Netzwerk im Abschnitt **IP Settings** (IP-Einstellungen).
5. Überprüfen oder konfigurieren Sie die IP-Adressinformationen für den Wireless Controller im Netzwerk im Abschnitt **Controller Settings** (Controller-Einstellungen).
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Apply** (Übernehmen). Ihre Einstellungen werden gespeichert. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch des ProSAFE Wireless Controller.

### ➤ Damit die Wireless Controller den Access Point erkennen:

1. Greifen Sie über die Netzwerk-IP-Adresse auf den Wireless Controller zu.
2. Wählen Sie **Access Point > Discovery Wizard** (Erkennungsassistenten).
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Access Point zu erkennen und die Suchergebnisse zu überprüfen.
4. Klicken Sie in der Tabelle mit den erkannten Access Points auf das Kontrollkästchen für den Access Point, und klicken Sie anschließend auf **Add** (Hinzufügen). Der Access Point wird zur verwalteten AP-Liste hinzugefügt und ist nun bereit für die weitere Konfiguration und Verwaltung durch den Wireless Controller. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch des ProSAFE Wireless Controller.

**Hinweis:** Vergewissern Sie sich, dass das Land eingestellt ist, in dem das Gerät betrieben wird. Der Kunde ist für die Einhaltung lokaler, regionaler und nationaler Vorschriften im Hinblick auf Kanäle, Leistungspegel und Frequenzbereiche verantwortlich.

## Integrieren des Access Points

Die beste Position für den Access Point ist erhöht, z. B. an der Wand oder der Decke angebracht, und wenn er sich mittig vom abgedeckten WLAN-Bereich und innerhalb der Sichtverbindung für alle Mobilgeräte befindet.

Weitere Informationen zur Anbringung von Access Points finden Sie in der „Installationsanleitung für Decken und Wände“ der WAC720, WAC730 und WAC740 Access Points.

### ➤ So integrieren Sie Ihren Access Point:

1. Trennen Sie den Access Point vom Computer, und stellen Sie ihn am gewünschten Standort auf.
2. Schließen Sie ein Netzkabel vom Access Point an einen LAN-Port am PoE+-Switch an.
3. Stellen Sie sicher, dass der PoE+-Switch und der Wireless Controller verbunden sind.
4. Wenn Sie ein WLAN-Gerät verwenden, überprüfen Sie die Verbindung, indem Sie das WLAN-Gerät mit dem Access Point verbinden, und verwenden Sie einen Browser, um eine Verbindung zum Internet herzustellen.

## Tipps zur Fehlerbehebung

Die folgende Tabelle enthält einige Tipps für die Behebung einfacher Probleme, die auftreten können. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie im Benutzerhandbuch des ProSAFE WLAN-Controllers.

Problem	Ursache	Mögliche Lösung
Die LEDs am Access Point leuchten nicht.	Der Access Point ist nicht mit Strom versorgt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Access Point korrekt an den PoE-Switch angeschlossen ist.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass der PoE+-Switch an eine Stromversorgung angeschlossen ist.</li> </ul>
Die Power-LED blinkt abwechselnd grün und gelb.	Der Access Point empfängt unzureichenden PoE-Strom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass der PoE+-Switch nicht überladen ist.</li> <li>• Wenn Sie den Access Point an einen PoE-Switch (802.3af) angeschlossen haben, trennen Sie diesen und schließen Sie ihn stattdessen an einen PoE+-Switch (802.3at) an. Der Access Point erfordert einen PoE+-Switch (802.3at).</li> </ul>
Die LAN-Port-LEDs sind ausgeschaltet.	Es liegt ein Hardware-Verbindungsproblem vor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Kabel am LAN-Port 1 (der PoE-Port) des Access Points angeschlossen ist. (LAN-Port 2 ist nur aktiv, wenn eine LAG aktiviert ist.)</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Kabelanschlüsse fest in den Access Point und in den Netzwerk-Switch eingesteckt sind.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Netzwerk-Switch eingeschaltet ist.</li> </ul>
Die WLAN-LEDs leuchten nicht.	Es kann keine WLAN-Verbindung hergestellt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass der PoE+-Switch den Access Point mit genügend Strom versorgt.</li> <li>• Überprüfen Sie mithilfe des Wireless Controller, dass das WLAN-Gerät oder die -Geräte eingeschaltet sind.</li> <li>• Wenn die WLAN-LEDs weiterhin nicht leuchten, wenden Sie sich an NETGEAR.</li> </ul>
Sie können keine Verbindung zum Access Point über den Browser herstellen.	Es sind mehrere Ursachen möglich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer eine IP-Adresse im selben Bereich wie der Access Point verwendet. Die Standard-IP-Adresse für den Access Point lautet 192.168.0.160. Die Standard-Subnetzmaske lautet 255.255.255.0.</li> <li>• Beenden Sie den Browser, leeren Sie den Cache, löschen Sie die Cookies, und starten Sie den Browser erneut.</li> </ul>

## Support

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses NETGEAR Produkt entschieden haben. Besuchen Sie [www.netgear.com/support](http://www.netgear.com/support), um Ihr Produkt zu registrieren, Hilfe sowie Zugriff auf die neuesten Downloads zu erhalten und unserer Community beizutreten. Wir empfehlen, ausschließlich offizielle NETGEAR Support-Stellen zu nutzen.

Weitere Informationen zu den Installationsoptionen finden Sie in der Hardware-Installationsanleitung unter [www.netgear.com/support](http://www.netgear.com/support).

Die vollständige EU-Konformitätserklärung finden Sie unter [http://support.netgear.com/app/answers/detail/a\\_id/11621/](http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/).

Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften finden Sie unter <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Lesen Sie das Dokument zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften, bevor Sie das Gerät an die Stromversorgung anschließen.

**NETGEAR, Inc.**  
350 East Plumeria Drive  
San Jose, CA 95134, USA

© NETGEAR, Inc., NETGEAR und das NETGEAR Logo sind Marken von NETGEAR, Inc. Jegliche nicht zu NETGEAR gehörende Marken werden nur zu Referenzzwecken verwendet.

Juli 2017



201-19230-03



**NETGEAR INTL LTD**  
Building 3, University Technology Centre  
Curraheen Road, Cork, Ireland