

# Instalación

## WiFi AC de doble banda de NETGEAR Punto de acceso

WAC720  
WAC730



## Contenido de la caja

Abra la caja y compruebe el contenido:

- Punto de acceso inalámbrico de doble banda AC de NETGEAR
- Cable Ethernet de categoría 5e
- Kit de montaje en el techo
- Guía de instalación
- Guía de instalación

**NETGEAR**

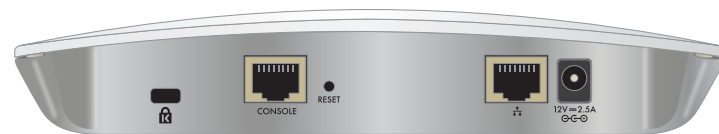
## Configuración del punto de acceso

Antes de instalar el punto de acceso en un lugar elevado, configúrelo y pruébelo para confirmar el correcto funcionamiento de la conexión de red inalámbrica.


**Nota:** El punto de acceso usa un cliente DHCP activado de forma predeterminada. Si ya existe un servidor DHCP en la red, el punto de acceso obtendrá una dirección IP del servidor DHCP. Si no se detecta un servidor DHCP en la red, el punto de acceso cambiará la dirección IP a una dirección IP estática 192.168.0.100.





### ➤ Para conectar el punto de acceso:

1. Si el servidor DHCP no está conectado a la red, configure el equipo con la dirección IP estática 192.168.0.210 y una máscara de subred 255.255.255.0.
2. Conecte un puerto LAN del punto de acceso con el cable Ethernet a un puerto LAN del switch PoE.



3. Conecte el cable Ethernet del switch PoE a un puerto Ethernet del equipo.
4. Compruebe los indicadores para verificar que el punto de acceso está configurado correctamente.

Indicador	Descripción
 Indicador de alimentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado.</b> El punto de acceso está apagado.</li><li>• <b>Verde fijo.</b> El punto de acceso está encendido.</li><li>• <b>Ámbar y, a continuación, parpadeo en verde.</b> Se está ejecutando una comprobación automática o se está cargando el software. Durante el inicio, el indicador primero permanece en ámbar; después, se apaga; a continuación, parpadea unos 45 segundos en verde y, finalmente, se fija en verde. Si después de un minuto el indicador permanece en ámbar o parpadea en verde, esto indica un error del sistema.</li></ul>

Indicador	Descripción
 Indicador de actividad	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado.</b> No se detecta la conexión.</li><li>• <b>Parpadeo en verde.</b> Se está transfiriendo tráfico de red a través del punto de acceso.</li></ul>
 Indicador de puerto LAN	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado.</b> Se detecta el enlace de 10 Mbps o no se detecta ningún vínculo.</li><li>• <b>Verde fijo.</b> Se ha detectado un enlace de 1000 Mbps.</li><li>• <b>Ámbar fijo.</b> Se ha detectado un enlace de 100 Mbps.</li></ul>
2.4 GHz  Indicador de conexión WLAN de 2,4 G	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado.</b> La interfaz inalámbrica está apagada.</li><li>• <b>Verde fijo.</b> La interfaz inalámbrica está encendida.</li><li>• <b>Parpadeo.</b> en verde. Se detecta actividad inalámbrica en la banda de 2,4 G.</li></ul>
5GHz  Indicador de conexión WLAN de 5 G	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apagado.</b> La interfaz inalámbrica está apagada.</li><li>• <b>Verde fijo.</b> La interfaz inalámbrica está encendida.</li><li>• <b>Parpadeo.</b> en verde. Se detecta actividad inalámbrica en la banda de 5 G.</li></ul>

### ➤ Para configurar el punto de acceso para la red:

1. Abra un navegador e introduzca la dirección IP del punto de acceso para conectarse al punto de acceso.  
Si el servidor DHCP no está instalado en la red, la dirección IP predeterminada es 192.168.0.100.  
Se abrirá una ventana de inicio de sesión.
2. Introduzca **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña (utilice minúsculas en ambos casos).  
Se mostrará la interfaz de usuario del punto de acceso.
3. Seleccione **Configuration** (Configuración) > **System** (Sistema) > **Basic** (Básica) > **General** (General) en el menú.

- Rellene el campo **Access Point Name** (Nombre del punto de acceso) y seleccione su país o región en el menú desplegable.

**Nota:** Asegúrese de que el país está configurado en la ubicación donde está funcionando el dispositivo. El cliente es el responsable de cumplir con las normativas locales, regionales y nacionales definidas para los canales, los niveles de potencia y los rangos de frecuencia.

- Seleccione **Configuration** (Configuración) > **IP** > **IP Settings** (Configuración IP) en el menú y configure la IP de la red.

**Nota:** Si utiliza DHCP, reserve una dirección IP (basada en la dirección MAC del punto de acceso) en el servidor DHCP. A continuación, podrá usar dicha dirección para iniciar sesión en el punto de acceso.

- Seleccione **Configuration** (Configuración) > **Wireless** (Inalámbrica) > **Basic** (Básica) > **Wireless Settings** (Configuración inalámbrica) y configure los ajustes inalámbricos de la red.

Para obtener más información sobre la configuración inalámbrica, consulte el manual del usuario.

- Seleccione **Configuration** (Configuración) > **Security** (Seguridad) > **Profile Settings** (Configuración de perfiles) y configure los perfiles de seguridad de su red.

Para obtener más información sobre la configuración de los perfiles de seguridad, consulte el manual del usuario.

## Instalación del punto de acceso

Se recomienda ubicar el punto de acceso en un lugar elevado, como la pared o el techo, en el centro de la zona de cobertura inalámbrica y sin que se interpongan obstáculos entre el punto de acceso y los dispositivos móviles.

### ➤ Para instalar el punto de acceso:

- Desconecte el punto de acceso y sitúelo en el lugar donde desee instalarlo.
- Conecte un cable Ethernet del punto de acceso a un puerto LAN del switch PoE.
- Verifique la conectividad desde un dispositivo inalámbrico conectándose a Internet mediante un explorador.

## Solución de problemas

En esta sección se incluye una serie de consejos para corregir algunos de los problemas más sencillos con los que se podría encontrar. Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte el capítulo correspondiente en el manual del usuario.

Problema	Causa	Posible solución
No se enciende ningún indicador en el punto de acceso.	El punto de acceso no recibe corriente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el punto de acceso está conectado de forma segura al switch PoE.</li> <li>Asegúrese de que el switch PoE está conectado a una fuente de alimentación.</li> </ul>
El indicador del puerto LAN está apagado.	Existe un problema con la conexión del hardware.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que los conectores del cable están conectados de forma segura al punto de acceso y al switch de red. Compruebe que el switch de red está encendido.</li> </ul>
Los indicadores de conexión WLAN están apagados.	La conexión inalámbrica no funciona adecuadamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el dispositivo que recibe la alimentación proporciona suficiente corriente al punto de acceso.</li> <li>Conéctese al punto de acceso y verifique que la radio o radios están encendidas.</li> <li>Póngase en contacto con NETGEAR si el indicador de conexión WLAN sigue sin encenderse.</li> </ul>
No consigue configurar el punto de acceso desde un navegador.	Puede ser por varios motivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el punto de acceso se ha instalado y encendido correctamente y de que el indicador conexión LAN está encendido.</li> <li>Asegúrese de que el ordenador utiliza una dirección IP en el mismo intervalo que el punto de acceso. La dirección IP predeterminada del punto de acceso es 192.168.0.100 y la máscara de subred predeterminada es 255.255.255.0.</li> <li>Salga del navegador, borre la caché y las cookies y vuelva a abrir el navegador.</li> </ul>
No es posible acceder a Internet o a la red LAN desde un dispositivo inalámbrico.	Existe un problema de configuración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la configuración de seguridad inalámbrica y el SSID del dispositivo inalámbrico son los mismos que los del punto de acceso.</li> <li>Es posible que el dispositivo inalámbrico no tenga los parámetros de TCP/IP correctos para comunicarse con la red. Reinicie el dispositivo inalámbrico y compruebe que el protocolo TCP/IP está configurado correctamente para la red.</li> <li>Puede que los valores predeterminados del punto de acceso no funcionen en su red. Compruebe la configuración predeterminada del punto de acceso comparándola con la del resto de los dispositivos de su red. Para obtener información sobre cómo modificar los valores predeterminados del punto de acceso, consulte el manual del usuario.</li> </ul>

## Soporte

Gracias por elegir un producto NETGEAR. Visite [www.netgear.com/support](http://www.netgear.com/support) para registrar el producto, obtener ayuda, acceder a las últimas descargas y manuales del usuario, así como para unirse a la comunidad. NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del soporte técnico oficial de NETGEAR.

Para consultar la declaración de conformidad de la UE actual, visite: [http://support.netgear.com/app/answers/detail/a\\_id/11621/](http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/).

Para consultar la información de cumplimiento normativo, visite: <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.



201-19507-03



**NETGEAR INT LTD**  
First Floor, Building 3, University Technology Centre  
Curraheen Road, Cork, Irlanda

**NETGEAR, Inc.**  
350 East Plumeria Drive  
San Jose, CA 95134, USA

© NETGEAR, Inc., NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. Cualquier marca comercial distinta a NETGEAR que se utilice, se usa únicamente a modo de referencia.

Agosto de 2017