

Instalação

NETGEAR Dual Band Wireless AC

Ponto de Acesso

WAC720
WAC730



Conteúdo da embalagem

Retire os conteúdos da embalagem e confirme:

- Ponto de Acesso NETGEAR Dual Band Wireless AC
- Cabo Ethernet categoria 5e
- Kit de instalação no teto
- Guia de instalação
- Guia de instalação e montagem



Configurar o ponto de acesso

Antes de montar o ponto de acesso num local elevado, configure e teste a unidade para verificar a conetividade da rede sem fios.

Nota: o ponto de acesso utiliza um cliente DHCP ativado por predefinição. Se existir um servidor DHCP na sua rede, o ponto de acesso obtém um endereço IP do servidor DHCP. Se não for detetado nenhum servidor DHCP na sua rede, o ponto de acesso define o respetivo endereço IP para um endereço IP estático de 192.168.0.100.

➤ **Para instalar os cabos do seu ponto de acesso:**

1. Se não existir nenhum servidor DHCP ligado à sua rede, configure um computador com um endereço IP estático de 192.168.0.210 e uma máscara de sub-rede de 255.255.255.0.
2. Ligue um cabo Ethernet da porta LAN no ponto de acesso a uma porta LAN num interruptor PoE.



3. Ligue um cabo Ethernet do interruptor PoE a uma porta Ethernet no computador.
4. Verifique os LED para se certificar de que o ponto de acesso está definido corretamente.

LED	Descrição
 LED de alimentação	•Desligado. A alimentação está desligada. •Verde fixo. A alimentação está ligada. •Amarelo, seguido de verde intermitente. Teste automático em execução ou o software está a carregar. Durante o arranque, o LED está aceso a amarelo fixo, em seguida desliga-se, depois fica intermitente a verde e, por fim, fica verde fixo após cerca de 45 segundos. Se após um minuto o LED continuar amarelo ou verde intermitente, existe uma falha no sistema.

LED	Descrição
 LED de atividade	•Desligado. Não é detetada nenhuma ligação. •Verde intermitente. Existe tráfego de rede através do ponto de acesso.
 LED da porta LAN	•Desligado. É detetada uma ligação de 10 Mbps ou não é detetada qualquer ligação. •Verde fixo. É detetada uma ligação de 1000 Mbps. •Amarelo fixo. É detetada uma ligação de 100 Mbps.
 LED WLAN de 2,4 G	•Desligado. A interface sem fios está desligada. •Verde fixo. A interface sem fios está ligada. •Verde intermitente. Foi detetada atividade sem fios na banda de 2,4 G.
 LED WLAN de 5 G	•Desligado. A interface sem fios está desligada. •Verde fixo. A interface sem fios está ligada. •Verde intermitente. Foi detetada atividade sem fios na banda de 5 G.

➤ **Para configurar o ponto de acesso para a sua rede:**

1. Abra um navegador e introduza o endereço IP do ponto de acesso para ligar ao ponto de acesso.
Se não estiver instalado nenhum servidor DHCP na sua rede, o endereço IP predefinido é 192.168.0.100.
É apresentada uma janela de início de sessão.
2. Introduza **admin** como nome do utilizador e **password** como palavra-passe, ambos em letras minúsculas.
É apresentada a interface de utilizador do ponto de acesso.
3. Selecione **Configuration > System > Basic > General** (Configuração > Sistema > Básico > Geral) no menu.

4. Preencha o campo **Access Point Name** (Nome do ponto de acesso) e selecione o seu país ou região de funcionamento a partir do menu.
- Nota:** certifique-se de que o país está configurado para a localização em que o dispositivo está a ser utilizado. O cliente é responsável por cumprir os regulamentos locais, regionais e nacionais estipulados para canais, níveis de potência e intervalos de frequência.
5. Selecione **Configuration > IP > IP Settings** (Configuração > IP > Definições de IP) no menu e configure as definições de IP da sua rede.
- Nota:** se utilizar DHCP, reserve um endereço IP (com base no endereço MAC do ponto de acesso) no servidor DHCP. Também poderá utilizar esse endereço para iniciar sessão no ponto de acesso.
6. Selecione **Configuration > Wireless > Basic > Wireless Settings** (Configuração > Sem fios > Básico > Definições sem fios) e configure as definições sem fios para a sua rede.
- Para mais informações sobre as definições sem fios, consulte o manual do utilizador.
7. Selecione **Configuration > Security > Profile Settings** (Configuração > Segurança > Definições de perfil) e configure os perfis de segurança da sua rede.
- Para obter mais informações sobre as definições do perfil de segurança, consulte o manual do utilizador.

Instale o ponto de acesso

Coloque o ponto de acesso num local elevado, como numa parede ou no teto, no centro da área de cobertura sem fios e próximo de todos os dispositivos móveis.

➤ **Para instalar o ponto de acesso:**

- Desligue o ponto de acesso e coloque-o no local onde o pretende instalar.
- Ligue um cabo Ethernet do ponto de acesso a uma porta LAN no seu interruptor PoE.
- Com um dispositivo sem fios, ligue à Internet através de um navegador para verificar a conectividade.

Sugestões de resolução de problemas

Esta secção oferece algumas sugestões para resolver problemas simples que poderá encontrar. Para obter mais informações sobre resolução de problemas, consulte o capítulo de resolução de problemas no manual do utilizador.

Problema	Causa	Possível solução
Não existem LED acesos no ponto de acesso.	O ponto de acesso não está ligado à alimentação.	• Certifique-se de que o ponto de acesso está corretamente ligado ao interruptor PoE. • Certifique-se de que o interruptor PoE está ligado a uma fonte de alimentação.
O LED da porta LAN está apagado.	Existe um problema na ligação de hardware.	• Certifique-se de que os conetores do cabo estão corretamente ligados ao ponto de acesso e ao comutador de rede. Certifique-se de que o comutador de rede está ligado.
Os LEDs WLAN estão apagados.	A ligação sem fios não funciona.	• Certifique-se de que o dispositivo ligado fornece potência suficiente ao ponto de acesso. • Inicie sessão no ponto de acesso e verifique se os rádios estão ligados. • Contacte a NETGEAR se os LED WLAN permanecerem apagados.
Não é possível configurar o ponto de acesso a partir de um navegador.	Várias causas possíveis.	• Certifique-se de que o ponto de acesso está corretamente instalado e ligado à alimentação e de que o LED de LAN está aceso. • Certifique-se de que o seu computador está a usar um endereço IP do mesmo intervalo que o ponto de acesso. O endereço IP predefinido do ponto de acesso é 192.168.0.100, e a máscara de sub-rede predefinida é 255.255.255.0. • Feche o navegador, limpe a cache, elimine os cookies e abra o navegador novamente.
Não é possível aceder à Internet nem à LAN a partir de um dispositivo sem fios.	Existe um problema de configuração.	• Verifique se as definições de SSID e de segurança sem fios do dispositivo sem fios são as mesmas que as do ponto de acesso. • O dispositivo sem fios pode não ter as definições de TCP/IP corretas para comunicar com a rede. Reinicie o dispositivo sem fios e verifique se o TCP/IP está configurado corretamente para essa rede. • Os valores predefinidos do ponto de acesso podem não funcionar com a rede. Compare as predefinições do ponto de acesso com a configuração de outros dispositivos na sua rede. Para obter informações sobre alterações aos valores predefinidos do ponto de acesso, consulte o manual do utilizador.

Suporte

Obrigado por escolher produtos NETGEAR. Pode visitar www.netgear.com/support para registar o seu produto, obter ajuda, aceder às mais recentes transferências e manuais do utilizador e juntar-se à nossa comunidade. Recomendamos que utilize apenas materiais de apoio oficiais da NETGEAR.

Para obter a atual Declaração de Conformidade na UE, visite http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Para obter informações sobre conformidade regulamentar, visite <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

