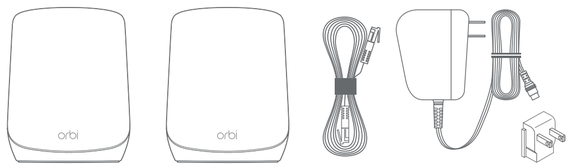
WiFi 6 orbi™

AX5400トライバンド メッシュ WiFi システム

インストールガイド

NETGEAR®

同梱物の確認



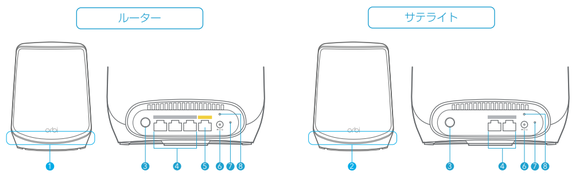
Orbi WiFi 6 ルーター ×1 (RBK762S) ×1 (RBK763S)

Orbi WiFi 6 サテライト ×1 (RBS760) ×1 (RBK762S) ×2 (RBK763S)

LAN ケーブル ×1 (RBK762S) ×1 (RBK763S)

電源アダプター＋プラグ ×1 (RBS760) ×2 (RBK762S) ×3 (RBK763S)

各部の名称とはたらき



1. ルーター LED
2. サテライト LED
3. Sync ボタン (WPS 接続時も使用)
4. LAN ポート
5. インターネットポート
6. DC ジャック
7. リセットボタン
8. 電源 LED

○ 白点灯　☼ 白点滅　● グリーン点灯　● 青点灯
● オレンジ点灯　☼ オレンジ点滅　☼ 赤点滅　● マゼンタ点灯　● 消灯

LED名称	表示	状態
電源 LED (ルーター / サテライト共通)	●	電源が入っています。
	●	起動中です。
	☼	工場出荷状態に初期化中です。
	☼	ファームウェアに問題があります。
	●	電源が入っていません。
ルーター LED	☼	ルーターは起動中か、Syncボタンが押されたことにより同期中です。
	○	ルーターは工場出荷状態に初期化中です。
	●	インターネットに未接続の状態です。
	●	ルーターの起動が完了し、正常に動作しています。
サテライト LED	☼	サテライトは起動中です。
	●	サテライトとルーター間の接続状態は良好です。3分間青色に点灯した後、消灯します。
	●	サテライトとルーター間の接続状態は普通です。3分間オレンジ色に点灯した後、消灯します。
	●	ルーターとの同期に失敗しました。
	●	ルーターとの同期が完了し、正常に動作しています。

201-29956-02

Orbi WiFi 6 のセットアップ

ルーターを設定する前に、以下の 2 点を確認してください。
- インターネットサービスプロバイダーとの契約、工事が完了していること。
- インターネット接続に必要な情報が揃っていること。

※ 接続情報については、契約中のインターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。

1 ルーターの設置

サテライト単体モデル (RBS760) を追加する場合は、裏面の サテライト単体モデルの追加 をご覧ください。

1. インターネットサービスプロバイダーから提供される ONU またはモデムなどのホームゲートウェイを一度、再起動します。
2. LAN ケーブルでルーターのインターネットポートとホームゲートウェイを接続します。
3. ルーターに電源を入れます。起動中はルーター LED は白色に点滅し、起動が完了すると白色に点灯するか、消灯します。

2 サテライトの設置

サテライトは、既存の Orbi メッシュ WiFi の範囲内で、さらに WiFi を拡張したい場所に設置します。初期セットアップはルーターに近い位置で行い、その後設置したい場所にサテライトを移動することをお勧めします。

1. サテライトに電源を入れます。
2. ルーターとサテライトのセットモデルの場合は、起動後に自動的にルーターとの同期を試みます。初期セットアップ時の同期には 5 分程度かかるため、その間、手順 3 よりセットアップを継続することも可能です。
3. 同期中はサテライト LED は白色に点滅し、同期が完了すると青色に点灯します。同期に失敗した場合、LED はマゼンタ色に点灯します。サテライトをルーターに近い位置に移動し、再同期をお試しください。

3 子機の接続

PC やスマートフォンなどの子機を、次のいずれかの方法でルーターに接続します。

ルーターと子機を無線 LAN で接続

- 無線 LAN 子機を WPS プッシュボタン方式で接続する場合
  手順 4 ❶ WPS プッシュボタン方式で接続 へ進みます。
- 無線 LAN 子機を無線ネットワーク名 (SSID) とパスワード (ネットワークキー) を入力して接続する場合
  手順 4 ❷ 無線ネットワーク名を選択して接続 へ進みます。

ルーターと子機を有線 (LAN ケーブル) で接続

LAN ケーブルを別途ご用意いただく必要があります。LAN ケーブルで子機をルーターの LAN ポートに接続します。

その後、手順 5 へ進みます。

4 ❶ WPS プッシュボタン方式で接続

無線 LAN 子機が WPS プッシュボタン方式に対応している場合は、この手順で設定します。

プッシュボタン方式では、無線 LAN 子機の接続およびセキュリティ設定がボタンを押すだけで完了します。

1. 無線 LAN 子機を接続するルーターまたはサテライトの Sync ボタンを 1 ～ 2 秒押します。LED が白色に点滅します。
2. 2 分以内に無線 LAN 子機の WPS ボタンを押します。接続が完了したら、手順 5 に進みます。

4 ❷ 無線ネットワーク名を選択して接続

ルーターは初期状態で無線セキュリティの設定が有効です。本体のラベルに記載されている無線ネットワーク名 (SSID) とパスワード (ネットワークキー) の情報を確認してください。

これらの設定を変更する場合は新しい接続情報を次の欄にメモしておき、安全な場所に保管しておいてください。

WiFi Network Name (SSID)：無線ネットワーク名

Password (Network Key)：パスワード

お使いの無線 LAN 子機により WiFi 設定方法は異なります。設定方法が不明な場合は、各子機の取扱説明書をご参照ください。

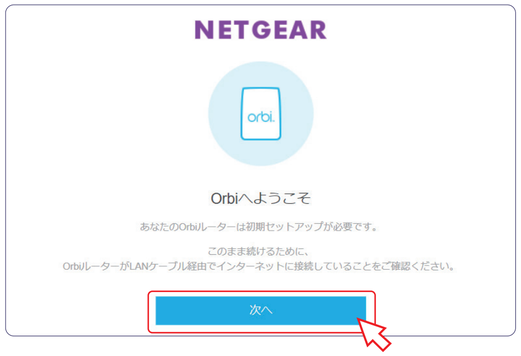
5 ルーターのインターネット接続設定

1. 手順 3 または 4 でルーターに接続した子機から、ブラウザーを起動します。ブラウザーからインターネットへアクセスを試みると、ルーターの Web 管理者ページにリダイレクトされます。リダイレクトされない場合は、ブラウザーのアドレスバーに「 orbilogin.com 」と入力しアクセスします。

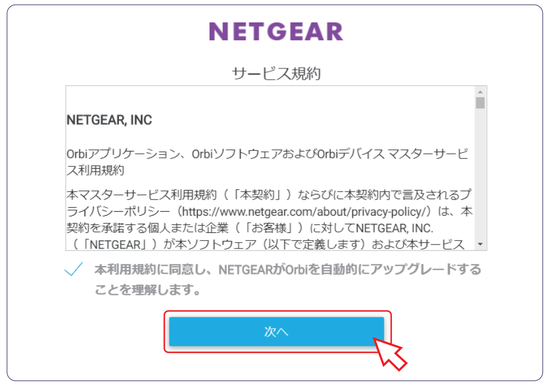
> **MEMO**
> ルーターの管理者ページが表示されない場合は、一度ブラウザーを再起動してください。また、セットアップで使用中の子機がルーターに接続済みの状態であるか再度ご確認ください。
>
> それでも表示されない場合は、裏面の「ルーターの工場出荷時の状態」の初期化の手順を参照して、ルーターを工場出荷時の状態に初期化します。

2. Orbi アプリをダウンロードしてセットアップする場合は、モバイルデバイスからアプリストアのリンクにアクセスしてください。モバイルアプリからのセットアップ方法は、裏面の Orbi アプリを使ったセットアップ をご参照ください。この手順では Web 管理者ページからセットアップを行うので、下部の [**こちらをクリックしてください**] をクリックします。

3. セットアップが開始されます。 次へ をクリックします。



4. 「サービス規約」の内容を確認し、[本利用規約に…] のチェックボックスを選択し 次へ をクリックします。



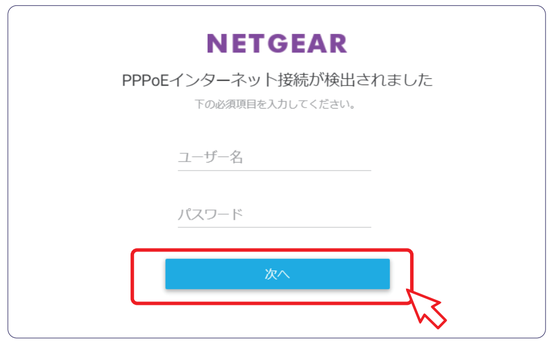
5. Orbi は、インターネットの接続タイプを自動的に検出します。

DHCP 接続が検出された場合

自動的に設定されます。6 に進みます。

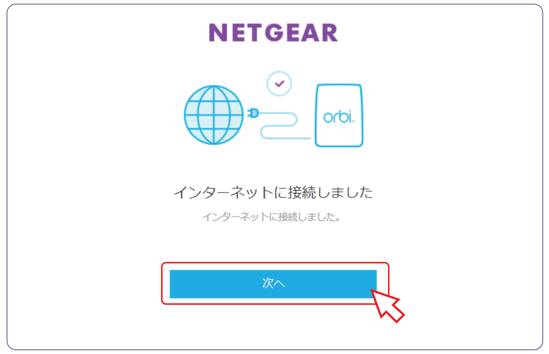
PPPoE 接続が検出された場合

次の画面が表示されるので、プロバイダーから郵送等で送られてくるユーザー ID とパスワードを以下の例を参考の上入力し、 次へ をクリックします。



ユーザー ID	プロバイダーより指定された接続 ID (例：username@example.com)
パスワード	プロバイダーより指定されたパスワード

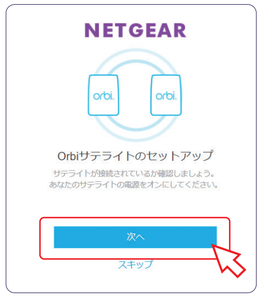
6. Orbi ルーターはインターネットに接続しました。 次へ をクリックします。



裏面に続きます

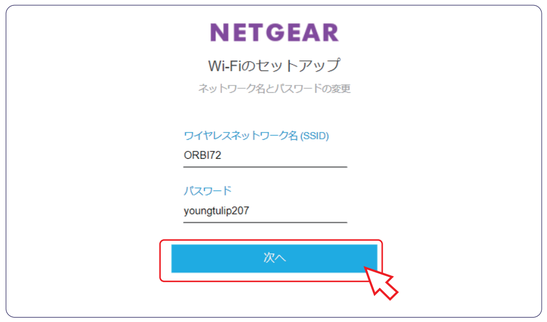
7 ルーターとサテライトの同期が完了している場合、サテライトが検出されます。 セットアップ をクリックしてセットアップを続けます。

> **MEMO**
> 検出されない場合は、サテライトがルーターの近くにあり、電源が入っていることを確認してください。どうしても検出されない場合は [スキップ] からセットアップを完了させ、[サテライト単体モデルの追加] の方法でサテライトの追加をお試しください。

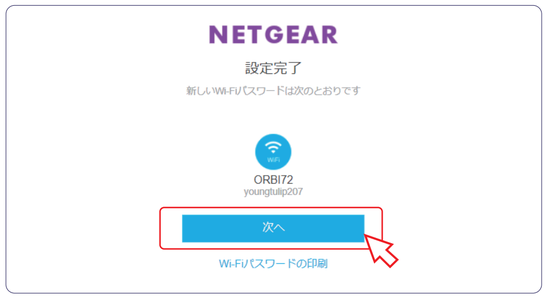


8 Web 管理者ページにログインするためのアカウント情報と、パスワード復元用の質問と回答を設定します。 次へ をクリックします。

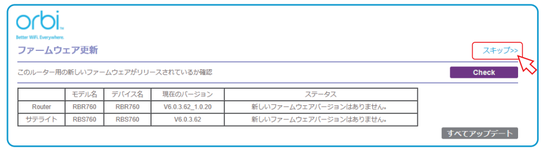
9 WiFi ネットワーク名とパスワードが表示されます。必要に応じて、WiFi 設定を変更します。 次へ をクリックします。



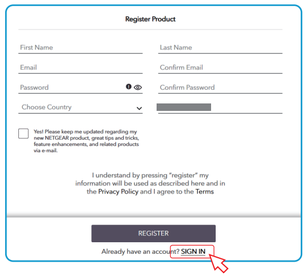
10 設定後の WiFi 情報が表示されます。 次へ をクリックします。



11 ファームウェア更新のページが表示されます。新しいファームウェアが利用可能な場合は、ダウンロードできます。



12 NETGEAR のホームページにリダイレクトされたら、セットアップは完了です。MyNETGEAR のアカウントをお持ちの場合は一番下の [SIGN IN] から製品登録を行うことができます。



セットアップ後は Web 管理者ページ (orbilogin.com) にアクセスすることで、いつでも設定変更が可能です。**8** で設定したアカウント情報を使用して、管理者ページにログインします。

Orbi WiFi 6 の設定変更

PC やタブレット端末などからルーターの Web 管理者ページにアクセスすることで、詳細設定を管理または変更することができます。

1 ブラウザーを起動し、アドレス欄に「orbilogin.com」または管理者ページの IP アドレスを入力します。

2 ダイアログが表示されるので、ユーザー名「admin」と設定した管理者パスワードを入力してログインします。

3 右の図のようなホーム画面が表示されます。各項目から設定の変更ができます。

システムの詳細な設定方法については、https://jp.netgear.com/support/ からダウンロード可能なユーザーマニュアルを参照してください。

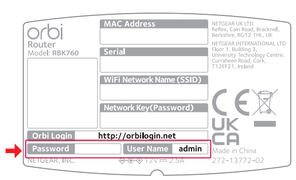
Orbi アプリを使ったセットアップ

Web ブラウザーを使ってセットアップを行う場合は、 Orbi WiFi 6 のセットアップ をご覧ください。

1 Orbi アプリをモバイルデバイスにインストールします。以下の QR コードをクリックするか、Apple App Store または Google Play ストアで [NETGEAR Orbi] を検索してください。

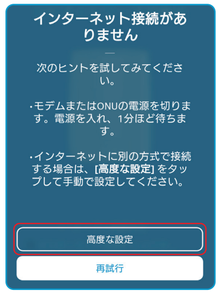
2 モバイルデバイスを Orbi ルーターの WiFi に接続してアプリを起動し、表示される手順に従ってセットアップします。

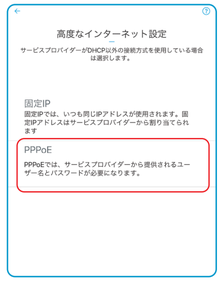
WiFi に接続するための QR コード、または WiFi ネットワーク名 / パスワードは、ルーター本体のラベルに記載されています。



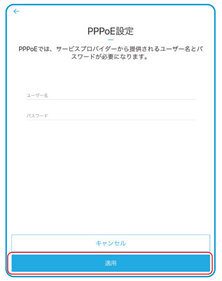
インターネット接続が自動的に検出されない場合

PPPoE接続の場合は、セットアップの途中で次のような画面が表示されます。**[高度な設定]** から、**[PPPoE]** をタップします。





プロバイダーから提供されるユーザーIDとパスワード情報を入力して [適用] をタップします。



3 次の画面が表示されたら、セットアップは完了です。セットアップ後はアプリ上で、Orbi システムの設定確認や変更ができます。

サテライト単体モデルの追加

サテライト単体モデルなどを後から追加する場合は、手動で同期する必要があります。サテライトに電源を入れ、サテライト LED が白色に点灯したら、ルーターとサテライト本体の Sync ボタンをそれぞれ約 1 ～ 2 秒押してください。同期中はサテライト LED は白色に点滅し、同期が完了すると青色に点灯します。

同期に失敗した場合は、LED はマゼンタ色に点灯します。その場合は、サテライトをルーターに近い位置に移動し、再同期をお試しください。

> **MEMO**
> ルーターとサテライトは、LAN ケーブル経由でも同期することができます。上の方法で同期できない場合は、ルーターとサテライトの LAN ポート同士を LAN ケーブルで接続し、再同期をお試しください。

ルーターをアクセスポイントとして使用

ルーターをアクセスポイントとして使用するには、ルーターの Web 管理者ページの [高度] > [高度な設定] > [ワイヤレス AP] から設定します。アクセスポイントとして動作すると、ルーターは IP アドレスをネットワーク上の DHCP サーバーから新たに取得します。Web 管理者ページにアクセスする場合など、これまで使用していた IP アドレスが変更されますので、ご注意ください。新しい IP アドレスは、ルーターなどの DHCP サーバーとして動作中のネットワーク上の機器から調べることができます。

* アクセスポイント動作時は、ポート転送などの一部の機能が使用できなくなります。

ルーターの工場出荷時の状態

ルーターの工場出荷時の状態では、各項目は以下の値が設定されています。

管理者ページの情報	URL	http://orbilogin.com
	IPアドレス	192.168.1.1
	IPアドレス（インターネットポート側が、192.168.1.0/24 の場合）	10.0.0.1
	サブネットマスク	255.255.255.0
	ユーザー名	admin
	パスワード	セットアップ時に設定
無線ネットワーク名 (SSID)		ルーター本体のラベルに記載
パスワード (ネットワークキー)		ルーター本体のラベルに記載

以下の手順で、ルーターを工場出荷時の状態に初期化することができます。

1 ルーターの電源が入った状態で、ルーターのリセットボタンをルーター LED が白色に点滅するまで押し続けます。

2 リセットボタンを離します。ルーターが再起動するまで約 1 分待ちます。

3 ルーターが起動したら、初期化は完了です。

トラブルシューティング

問題が発生した場合は、以下のヒントを参考にして問題を解決してください。ルーターについて詳しくは、ユーザーマニュアルを参照してください。

ユーザーマニュアルは、https://jp.netgear.com/support/ からダウンロード可能で

WiFiに接続できない

- ルーターと無線 LAN 子機の距離が離れている場合は、近づけてみてください。
- セキュリティソフトをご使用の場合はファイアウォールの機能をいったん無効にしてください。（セキュリティソフトの詳細は、各メーカーにご確認ください。）
- ネットワーク名 (SSID) とパスワード（ネットワークキー）、セキュリティ設定が正しいことを確認します。
- [高度] > [セキュリティ] > [アクセス制御] 画面でアクセス制御を有効にした場合は、各無線 LAN 子機の MAC アドレスをルーターのアクセスリストに追加する必要があります。

ルーターとサテライトが同期できない

- WiFi で接続する場合は、サテライトが設置されている場所がルーターの WiFi の範囲内であるかを確認してください。目安としては、無線 LAN 子機がルーターの WiFi に接続でき、インターネットも問題なく使用できる環境であれば、サテライトを設置することができます。
- WiFi が届かない場所でも、ルーターとサテライトの LAN ポートを LAN ケーブルで接続することで、同期することができます。L2 スイッチングハブ（通信を遮断しない設定）を経由しても同期可能です。

ルーターとサテライト、どちらに接続しているかわからない

- ルーターの Web 管理者ページの [基本] > [接続デバイス] から接続済みの有線 / 無線LAN子機、サテライトの情報を確認することができます。

テクニカルサポート

本製品の保証期間は3年間です。無償保証を受けるためには、**本製品をお買い上げ後30日以内にユーザー登録が**必要になります。ユーザー登録方法につきましては、別紙「ユーザー登録のお知らせ」をご確認ください。また、サポートを受けるうえでご購入いただいた証明（領収書、レシート等）をご提出いただきますので、保管をお願い致します。

NETGEARカスタマーサポート

NETGEAR製品のインストール、設定、仕様に関するご質問や問題については、下記のNETGEARカスタマーサポートまでご連絡ください。

フリーコール **0120-921-080**
携帯電話から 03-6670-3465
Web **www.netgear.jp/help/**

©2020 NETGEAR Inc. NETGEAR、NETGEAR ロゴ、Orbi は米国およびその他の国におけるNETGEAR Inc.の商標または登録商標です。MacおよびMacロゴは米国およびその他の国におけるApple Inc.の商標です。その他のブランドおよび製品名は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。
記載内容は予告なしに変更されることがあります。
禁無断転写　2021年12月