

安装指南

24 端口千兆以太网 PoE+ 智能交换机，
带 4 个 SFP 端口
GS728TPv3 或 GS728TPPv3

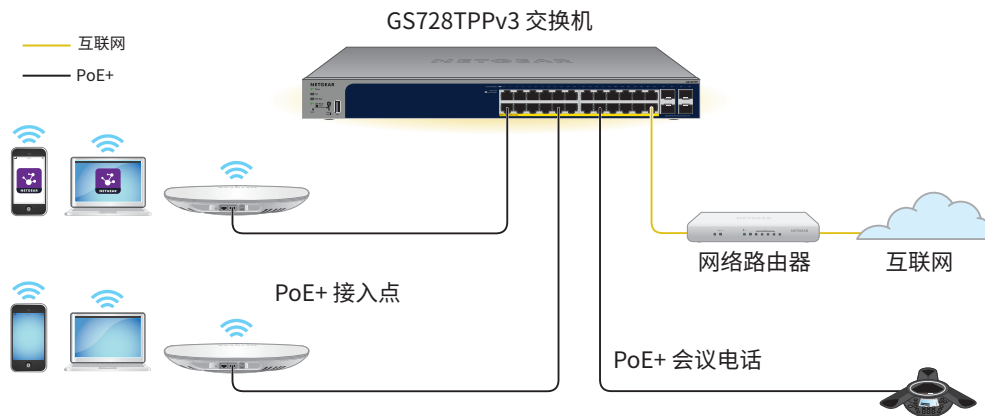


包装内容

- NETGEAR GS728TPv3 或 GS728TPPv3 交换机
 - 可拆卸电源线（因地区而异）
 - 用于桌面安装的橡胶脚垫
 - 机架安装套件
 - 安装指南
- 注意：**如需安装说明，请参阅硬件安装指南，该指南可从 support.netgear.cn/ 下载。

步骤 1：连接交换机

连接示例



- 将设备连接到交换机前面板上的 RJ-45 端口 (1–24)。使用末端为 RJ-45 接头的超五类 (Cat 5e) 网线进行千兆以太网连接。
- 将交换机上的一个端口连接到包含 DHCP 服务器（如路由器）的网络。
注意：在小型办公室或家庭办公室网络，将交换机连接到已连接至调制解调器或网关的路由器的 LAN 端口。
若要使用 SFP 端口，则必须插入一个 SFP 收发器模块，此模块可从 NETGEAR 购买。
- 打开交换机电源，等待两分钟。
如果将交换机连接到具有 DHCP 服务器的网络，则会自动为交换机分配新的 IP 地址。（默认交换机 IP 地址为 192.168.0.239。）

此交换机仅供室内使用。如果想要将其连接到室外设备，则室外设备必须正确接地并具有电涌保护，且必须在交换机和每个室外设备之间串联安装以太网电涌保护器。否则可能会损坏交换机。

警告：在将此交换机连接到室外线缆或设备之前，请访问 kb.netgear.com/zh_CN/000057103 以了解安全和保修信息。

步骤 2：检查 PoE 状态

该交换机可为各个端口提供高达 30W PoE+ (IEEE 802.3at) 的功率。GS728TPv3 型号交换机的所有活跃 PoE+ 端口的 PoE 功率预算高达 190W，而 GS728TPPv3 型号则高达 380W。

PoE Max LED 指示交换机上的 PoE 配额状态：

- 熄灭：**充足。可用 PoE 功率高于 7W。
- 稳定黄色：**可用 PoE 功率低于 7W。
- 闪烁黄色：**在此前的两分钟，至少出现过一次 PoE 功率低于 7W 的情况。

步骤 3：发现和管理交换机

要访问和管理您的交换机，请使用下表中的方法之一：

A.	NETGEAR 发现工具和独立本地管理： 请参见 A. 使用 NETGEAR 发现工具来发现交换机并通过设备用户界面管理交换机。
B.	NETGEAR Insight 云门户或 NETGEAR Insight App 远程管理： 请参见 B. 使用 NETGEAR Insight 发现和管理交换机

注意：有关更多信息，请参阅用户手册中的说明。您可以通过网址 netgear.com/support/download 访问 NETGEAR 下载中心来下载该手册。NETGEAR 下载中心的二维码显示在右侧。有关使用 NETGEAR Insight 管理交换机的更多信息，请参见 kb.netgear.com/000044336。



A. 使用 NETGEAR 发现工具来发现交换机并通过设备用户界面管理交换机

使用 NETGEAR 发现工具来发现网络中的交换机

借助 NETGEAR 发现工具 (NDT)，您可以从连接到交换机所在网络的 Mac 或 Windows 计算机，发现您的网络中交换机的 IP 地址。要下载该工具，请访问 netgear.com/support/product/netgear-discovery-tool.aspx。

使用交换机设备用户界面管理交换机

您可以将交换机用作即插即用设备，也可以通过登录到设备用户界面 (UI) 来更改设置。

- 在连接至交换机所在同一网络的计算机或平板电脑中，打开 Web 浏览器。您可以使用有线连接或 WiFi 连接。
- 在 Web 浏览器的地址字段中，输入您在 [使用 NETGEAR 发现工具来发现网络中的交换机](#) 中发现的交换机 IP 地址。
如果交换机连接到互联网，则会显示 Register to activate your warranty（注册以激活保修）页面。但是，如果您已在 NETGEAR Insight App 中注册交换机，则会显示 Device UI login（设备用户界面登录）页面，您可以继续执行步骤 4。
- 如果您尚未在 NETGEAR Insight App 中注册交换机，请单击以下按钮之一：
 - Register Your Device**（注册您的设备）：如果交换机已连接到互联网，则会显示此按钮。您可以注册交换机并激活保修。有关注册交换机的更多益处的信息，请访问 netgear.com/cn/why-register/。
 - Enter Registration Key**（输入注册密钥）：如果您已获得注册密钥，例如通过在 MyNETGEAR.com 网站上注册交换机获得，则可以输入密钥，然后登录到设备用户界面。
 - Skip Registration and Access the UI**（跳过注册并访问用户界面）：注册不是强制性的，但我们强烈建议进行注册。如果您未在购买后的 30 天内注册交换机，则您的保修权益可能会受到影响。
- 如果出现提示，请输入默认设备管理员密码 **password**，然后单击 **Login**（登录）按钮。
- 如果显示 Change Default Password（更改默认密码）页面，请指定并确认新的设备管理员密码，单击 **Submit**（提交）按钮，然后使用新密码重新登录。
此时将显示 System Information（系统信息）页面。您现在可以配置交换机。有关从设备用户界面配置交换机的更多信息，请参阅用户手册，您可以访问 www.netgear.com/support/download 并输入您的型号来下载该指南。



B. 使用 NETGEAR Insight 发现和管理交换机

对于 NETGEAR Insight Premium 和 Insight Pro 订阅者，交换机支持 NETGEAR Insight 云门户和 NETGEAR Insight App。您可以使用其中任一选项来发现和管理交换机。

注意：如果您使用 Insight 云门户或 Insight App 管理交换机，您仍然可以使用设备用户界面来管理交换机。也就是说，这些管理方法并不相互排斥，而是相互补充。对 Insight 的更改会同步到设备用户界面，反之，对设备用户界面的更改也会同步到 Insight。Insight 在交换机上默认启用。

使用 NETGEAR Insight 云门户发现和管理交换机

您可以通过 Insight 基于云的管理平台门户来发现和管理交换机。

- 在计算机或平板电脑上，访问 *insight.netgear.com*。
- 输入您的 NETGEAR 帐户的电子邮件地址和密码，然后单击 **NETGEAR Sign In**（NETGEAR 登录）按钮。
- 如果您是 Insight Pro 用户，请选择要向其添加交换机的组织。
- 新增要添加交换机的新网络位置，或选择现有网络位置。您为网络位置设置的设备管理员密码将替换您添加到网络位置的所有设备上的现有管理员密码。
- 单击 **+ (Add Device)** (+ [添加设备]) 按钮。
注意：如果您是 Insight Pro 用户，可以添加单个设备，也可以通过以 CSV 文件形式上传设备列表来添加多个 Insight 网管设备。
- 在 Add New Device（添加新设备）弹出页面中，输入交换机的序列号和 MAC 地址，然后单击 **Go**（执行）。
- 酌情更改交换机的设备名称，然后单击 **Next**（下一步）。此时将显示一个页面，确认安装正在进行中。

注意：如果交换机处于联机状态，但 Insight 未检测到交换机，则交换机所在物理位置的防火墙可能会阻止与 Insight 云进行通信。在这种情况下，请添加端口和 DNS 条目以进行防火墙的出站访问。有关详细信息，请参阅 *kb.netgear.com/000062467*。

交换机会自动更新到最新的 Insight 固件和 Insight 位置配置。这可能需要 10 分钟，在此期间交换机将重新启动。交换机现在是一款 Insight 网管设备，其连接到 Insight 云管理平台。

使用 NETGEAR Insight App 发现和管理交换机

您可以使用 Insight App 从 iOS 或 Android 移动设备发现和管理交换机，并连接到 Insight 基于云的管理平台。

- 在您的移动设备上，访问 App Store，搜索 NETGEAR Insight 并下载最新版 App。
- 打开 NETGEAR Insight App。
- 如果没有 NETGEAR 帐户，轻触 **Create NETGEAR Account**（创建 NETGEAR 帐户），然后按照屏幕上的说明操作。

- 输入您的 NETGEAR 帐户的电子邮件地址和密码，然后轻触 **LOG IN**（登录）。
 - 您的交换机和移动设备连接到同一网络。** 您的交换机及其 IP 地址显示在设备列表中。执行以下操作：
 - 选择交换机或轻触 **Unclaimed**（未申领）。
 - 在下一个屏幕上，轻触 **ADD DEVICE**（添加设备），然后继续执行步骤 5。如果交换机并未显示在设备列表中，请轻触右上角的 **+**，然后轻触 **Scan Network**（扫描网络）。如果交换机仍未显示，请使用 NDT 发现交换机。有关更多信息，请参见*[使用 NETGEAR 发现工具来发现网络中的交换机](#)*。
 - 您的交换机和移动设备未连接到同一网络。** 您的交换机及其 IP 地址未显示在设备列表中。执行以下操作：
 - 轻触右上角的 **+**。
 - 使用移动设备上的摄像头扫描条形码或二维码，或者输入序列号，然后继续执行步骤 5。
- 按照屏幕上的说明完成交换机注册过程。

注意：如果您同时使用 Insight 和设备用户界面来管理交换机，则在将交换机添加到 Insight 网络位置后，Insight 网络位置密码将替换设备用户界面的交换机管理员密码。要访问设备用户界面，您必须输入 Insight 网络位置密码。

PoE 注意事项

交换机按端口升序（从端口 1 至端口 24）确定其供应的 PoE 和 PoE+ 功率优先级，对于 GS728TPv3 型号，总功率配额为 190W，对于 GS728TPPv3 型号，总功率配额为 380W。

下表显示了未应用覆盖时的标准功率范围，并由 100 米的线缆长度上限计算得出。如果设备从交换机收到的 PoE 功率不足，建议使用短一些的网线。

设备级别	兼容的 PoE 标准	级别说明	交换机提供的最大功率	传递到设备的功率
0	PoE 和 PoE+	默认功率(全部)	15.4W	0.44W–12.95W
1	PoE 和 PoE+	功率非常低	4.0W	0.44W-3.84W
2	PoE 和 PoE+	功率低	7.0W	3.84W-6.49W
3	PoE 和 PoE+	功率中等	15.4W	6.49W-12.95W
4	PoE+	功率高	30.0W	12.95W-25.5W

PoE 故障排除

以下是一些解决可能出现的 PoE 问题的提示：

- 如果 PoE Max LED 呈稳定黄色，则请断开一台或多台 PoE 设备，防止 PoE 超额。
- 每台连接到交换机的受电设备 (PD)，其在交换机上相关的 PoE LED 将呈稳定绿色。如果 PoE LED 呈稳定黄色，则出现了 PoE 错误，PoE 将因出现下表中所列的状况而中断。

PoE 错误状况	可行的解决方案
端口发生了 PoE 短路。	
PD 的 PoE 功率需求超出了交换机允许的上限值。PoE 连接的上限值为 15.4W，PoE+ 连接的上限值为 30W。	故障极有可能与连接的 PD 有关。请检查 PD 的状况，断开重连 PD 以对其进行重启，或尝试使用短一些的线缆。
端口上的 PoE 电流超过了 PD 的分类限值。	
端口上的 PoE 电压超出了交换机允许的范围。	重启交换机，查看故障是否已自动解决。请检查 PD 的状况，断开重连 PD 以对其进行重启，或尝试使用短一些的线缆。

支持和社区

访问 *support.netgear.cn* 以获得疑难解答并访问最新下载。

您还可以访问我们的 NETGEAR 社区 *<https://community.netgear.com/cn>*，征得有益的建议。

法律法规

有关欧盟符合性声明等合规性信息，请访问 *<https://www.netgear.com/cn/about/regulatory/>*。

连接电源之前，请查阅法规遵从性文件。

请勿在户外使用此设备。PoE 电源仅用于建筑物内部连接。

根据中国 RoHS 要求，查看本产品中有害物质的相关信息，请登入下面链接后点击对应产品型号名称：*<https://www.netgear.com/cn/about/regulatory/china-rohs/>*

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, USA

© NETGEAR, Inc.，NETGEAR 和 NETGEAR 徽标是 NETGEAR（美国网件公司）的商标。其他非 NETGEAR 商标仅供参考之用。