

Guía de instalación

Smart Switch de 24 puertos Gigabit Ethernet PoE+ con 2 puertos SFP (modelo GS724TPv3)

Smart Switch de 24 puertos Gigabit Ethernet Hi-Power PoE+ con 2 puertos SFP (modelo GS724TPv3)



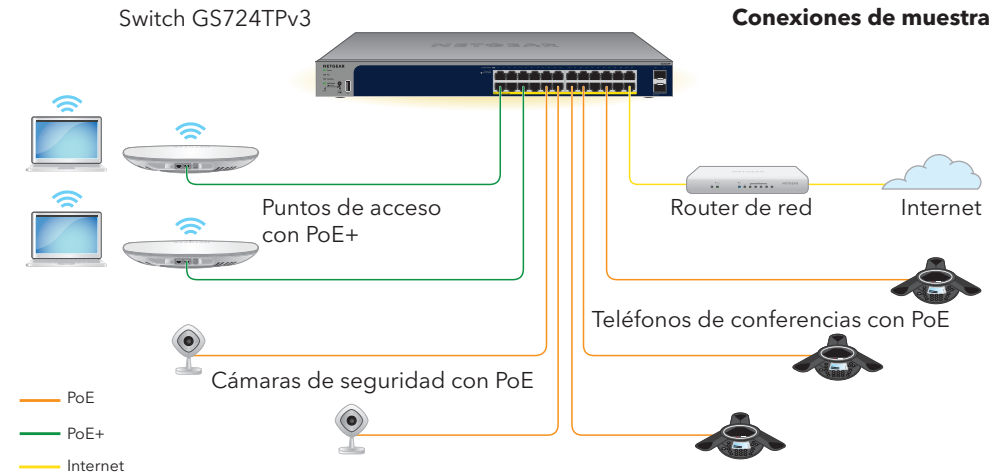
Contenido de la caja

- Switch NETGEAR GS724TPv3 o GS724TPv3
- Cable de alimentación desmontable (varía según la región)
- Almohadillas de goma para instalación en sobremesa
- Kit de montaje en bastidor para instalación en bastidor
- Guía de instalación

NOTA: Si desea obtener más información sobre la instalación, consulte la guía de instalación del hardware, que puede descargar en www.netgear.es/support/download, e introduzca el número de modelo.



Paso 1: Conexión del switch



1. Conecte los dispositivos a los puertos RJ-45 (1-24) del panel frontal del switch. Utilice cables Ethernet de categoría 5e (Cat 5e) con conectores RJ-45 para realizar conexiones Gigabit Ethernet.
2. Conecte un puerto del switch a una red que tenga un servidor DHCP, como un router.

NOTA: En una oficina o una red de oficinas domésticas de pequeño tamaño, conecte el switch al puerto LAN de un router conectado a un módem o a una puerta de enlace.

Para utilizar un puerto SFP, deberá insertar un módulo de transceptor SFP (puede adquirirlo de NETGEAR).
3. Encienda el switch y espere dos minutos. Si ha conectado el switch a una red con un servidor DHCP, se asignará automáticamente una nueva dirección IP al switch. (La dirección IP predeterminada del switch es 192.168.0.239).

Este switch está diseñado únicamente para su uso en interiores. Si desea conectarse a un dispositivo ubicado en exteriores, este debe estar correctamente conectado a tierra y protegido contra sobrecargas, además de tener instalado un protector de sobretensión de Ethernet en línea entre el switch y el dispositivo ubicado en exteriores. Si no lo hace, se puede dañar el switch.

ADVERTENCIA: Antes de conectar este switch a cables o dispositivos ubicados en exteriores, consulte <https://kb.netgear.com/es/000057103> para obtener información sobre seguridad y garantía.

Paso 2. Comprobación del estado PoE

El switch puede suministrar hasta 30 W PoE+ (IEEE 802.3at) a cada puerto. El consumo PoE máximo en todos los puertos PoE+ activos es de 190 W en el modelo GS724TPv3 y de 380 W en el modelo GS724TPv3.

El indicador de PoE máx. indica el estado del consumo PoE en el switch:

- **Apagado:** Suficiente. Hay más de 7 W de alimentación PoE disponible.
- **Amarillo fijo:** Hay menos de 7 W de alimentación PoE disponible.
- **Amarillo intermitente:** Al menos una vez en los últimos dos minutos ha habido menos de 7 W de alimentación PoE disponible.

Paso 3. Detección y gestión del switch

Para acceder y gestionar el switch, use uno de los métodos descritos en esta tabla:

A.	Herramienta NETGEAR Discovery Tool y gestión local autónoma: Consulte A. Usar la herramienta NETGEAR Discovery Tool para detectar y gestionar el switch a través de la interfaz de usuario del dispositivo.
B.	Gestión remota a través del portal de NETGEAR Insight Cloud o de la NETGEAR Insight App: Ver B. Usar NETGEAR Insight para detectar y gestionar el switch

NOTA: Si desea obtener más información, consulte las instrucciones en el manual del usuario. Puede descargar el manual desde el Centro de descargas de NETGEAR en netgear.es/support/download. El código QR para el Centro de descargas de NETGEAR se muestra a la derecha. Para obtener más información sobre cómo usar NETGEAR Insight para gestionar el switch, consulte kb.netgear.com/000044336.



A. Usar la herramienta NETGEAR Discovery Tool para detectar y gestionar el switch a través de la interfaz de usuario del dispositivo

Usar la herramienta NETGEAR Discovery Tool para detectar el switch en su red

La herramienta NETGEAR Discovery Tool (NDT) le permite detectar la dirección IP del switch en su red desde un ordenador Mac o Windows que esté conectado a la misma red que el switch. Para descargar esta herramienta, visite netgear.es/support/product/netgear-switch-discovery-tool.

Usar la interfaz de usuario del switch para gestionar el dispositivo

Puede utilizar el switch como un dispositivo plug-and-play o puede modificar los ajustes iniciando sesión en la interfaz de usuario (IU) del dispositivo.

1. Abra un navegador web en un equipo o tablet que esté conectado a la misma red que el switch. Puede utilizar una conexión WiFi o por cable.
2. Introduzca la dirección IP del switch detectado en [Usar la herramienta NETGEAR Discovery Tool para detectar el switch en su red](#), en el campo de dirección del navegador web. Si el switch está conectado a Internet, aparecerá la página de registro para activar la garantía. Sin embargo, si ya ha registrado el switch con la aplicación NETGEAR Insight, aparecerá la página de inicio de sesión de la interfaz de usuario del dispositivo y podrá continuar con el paso 4.
3. Si aún no ha registrado el switch con NETGEAR Insight App, haga clic en uno de los siguientes botones:

- **Register Your Device** (Registre su dispositivo): Este botón muestra si el switch está conectado a Internet. Puede registrar el switch y activar la garantía. Para obtener información sobre las numerosas ventajas de registrar el switch, visite netgear.com/es/why-register/.
- **Enter Registration Key** (Introduzca la clave de registro): Si ha obtenido una clave de registro, por ejemplo, al registrar el switch en el sitio web MyNETGEAR.com, puede introducirla y, a continuación, iniciar sesión en la interfaz de usuario del dispositivo.
- **Skip Registration and Access the UI** (Omitir registro y acceder a la interfaz de usuario): Registrarse no es obligatorio, pero se lo recomendamos encarecidamente. Si no registra el switch en un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra, es posible que su derecho a la garantía se vea afectado.
- 4. Si se le solicita, introduzca la contraseña de administración predeterminada del dispositivo, que es **password**, y haga clic en el botón **Login** (Nombre de usuario).
- 5. Si aparece la página para cambiar la contraseña predeterminada, especifique y confirme una nueva contraseña de administración para el dispositivo, haga clic en el botón **Submit** (Enviar) y vuelva a iniciar sesión con la nueva contraseña.

Aparecerá la página System Information (Información del sistema). Ahora podrá configurar el switch. Para obtener información sobre cómo configurar la interfaz de usuario del dispositivo, consulte el manual del usuario, que puede descargar en www.netgear.es/support/download, e introduzca el número de modelo.

B. Usar NETGEAR Insight para detectar y gestionar el switch

La personas suscritas a NETGEAR Insight Premium e Insight Pro pueden usar el switch en el portal de NETGEAR Insight Cloud y en la NETGEAR Insight App. El switch se puede detectar y gestionar de ambas formas.

NOTA: Si gestiona el switch a través del portal de Insight Cloud o de la Insight App, también puede usar la interfaz de usuario del dispositivo para hacerlo. Es decir, estos métodos de gestión no son excluyentes, sino que se complementan entre sí. Los cambios en Insight se sincronizan con la interfaz del dispositivo y viceversa. Insight está activado de forma predeterminada en el switch.

Usar el portal de NETGEAR Insight Cloud para detectar y gestionar el switch

Puede detectar y gestionar el switch a través del portal de la plataforma de gestión basada en la nube de Insight.

- En un ordenador o tableta, visite insight.netgear.com.
- Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta de NETGEAR y haga clic en el botón **NETGEAR Sign In** (Iniciar sesión en NETGEAR).
- Si es usuario de Insight Pro, seleccione la organización a la que desea añadir el switch.
- Añada la nueva ubicación de red a la que desea añadir el switch o seleccione una ubicación de red existente. La contraseña de administración del dispositivo que haya introducido para la ubicación de red sustituirá a la contraseña de administración existente en todos los dispositivos que añada a la ubicación de red.
- Haga clic en el botón **+ (Add Device)** (Añadir dispositivo).

NOTA: Si es usuario de Insight Pro, puede añadir uno o varios dispositivos gestionados con Insight subiendo una lista de dispositivos en un archivo CSV.
- En la página emergente Add New Device (Añadir nuevo dispositivo), introduzca el número de serie y la dirección MAC del switch y, a continuación, haga clic en **Go** (Ir).
- También puede cambiar el nombre del switch y, después, hacer clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá una página que muestra una confirmación de que la configuración está en curso.

NOTA: Si el switch está online, pero Insight no lo detecta, puede que el cortafuegos de la ubicación física en la que se encuentra el switch esté impidiendo que se comunique con la nube de Insight. En esa situación, añada entradas de puerto y DNS para el acceso de salida al cortafuegos. Si desea obtener más información, consulte kb.netgear.com/000062467.

El switch se actualiza automáticamente con el firmware y la configuración de ubicación de Insight más recientes. Esto puede tardar hasta 10 minutos, durante los cuales el switch se reiniciará. Entonces, el switch será un dispositivo gestionado por Insight y estará conectado a su plataforma de gestión basada en la nube.

Usar la NETGEAR Insight App para detectar y gestionar el switch

Puede usar la Insight App para detectar y gestionar el switch desde su dispositivo móvil iOS o Android; de esta forma, ambos se conectarán a la plataforma de gestión basada en la nube de Insight.

- En su dispositivo móvil, vaya a la tienda de aplicaciones, busque NETGEAR Insight y descargue la versión más reciente de la aplicación.
- Abra la aplicación NETGEAR Insight.
- Si no ha configurado una cuenta de NETGEAR, toque **Create NETGEAR Account** (Crear cuenta de NETGEAR) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta de NETGEAR y toque **LOG IN** (Iniciar sesión).
 - El switch y el dispositivo móvil están conectados a la misma red.** El switch y su dirección IP aparecen en la lista de dispositivos. Realice las siguientes acciones:
 - Seleccione el switch o toque **Unclaimed** (No reclamado).
 - En la siguiente pantalla, toque **ADD DEVICE** (Añadir dispositivo) y continúe con el paso 5.Si el switch no aparece en la lista de dispositivos, toque **+** en la esquina superior derecha y toque **Scan Network** (Escanear red). Si el switch sigue sin aparecer, utilice la NDT para detectarlo. Si desea obtener más información, consulte [Usar la herramienta NETGEAR Discovery Tool para detectar el switch en su red](#).
 - El switch y el dispositivo móvil no están conectados a la misma red.** El switch y su dirección IP no aparecen en la lista de dispositivos. Realice las siguientes acciones:
 - Toque **+** en la esquina superior derecha.
 - Utilice la cámara del teléfono móvil para escanear el código de barras o el código QR, o introduzca el número de serie, y después continúe con el paso 5.
- Siga las instrucciones en pantalla para completar el registro del switch.

NOTA: Si usa Insight y la interfaz de usuario del dispositivo para gestionar el switch, después de añadir el switch a una ubicación de la red de Insight, la contraseña de la ubicación de la red de Insight sustituirá a la contraseña de administración del switch en la interfaz de usuario del dispositivo. Para acceder a la interfaz de usuario del dispositivo, debe introducir la contraseña de la ubicación de la red de Insight.

Consideraciones para PoE

La alimentación PoE y PoE+ suministrada por el switch se prioriza en orden ascendente de puertos (desde el puerto 1 hasta el puerto 24), con un consumo total de 190 W para el modelo GS724TPv3 y de 380 W para el modelo GS724TPv3.

La siguiente tabla muestra los rangos de potencia estándar sin aplicar las anulaciones y calculados con una longitud de cable máxima de 100 metros. Si un dispositivo no recibe suficiente alimentación PoE del switch, le recomendamos que use un cable más corto.

Clase de dispositivo	Estándares PoE compatibles	Descripción de la clase	Máxima alimentación suministrada por el switch	Alimentación suministrada al dispositivo
0	PoE y PoE+	Consumo predeterminado (total)	15,4 W	0,44 W - 12,95 W
1	PoE y PoE+	Muy poco consumo	4 W	0,44 W - 3,84 W
2	PoE y PoE+	Poco consumo	7 W	3,84 W - 6,49 W
3	PoE y PoE+	Consumo medio	15,4 W	6,49 W - 12,95 W
4	PoE+	Mucho consumo	30 W	12,95 W - 25,5 W

Solución de problemas de PoE

En esta sección se incluye una serie de consejos para corregir algunos de los problemas PoE con los que se podría encontrar:

- Si el indicador de PoE máx. está iluminado en amarillo fijo, desconecte al menos un dispositivo PoE para evitar la sobresuscripción de PoE.
- Para cada dispositivo alimentado (PD) que esté conectado al switch, debería iluminarse en verde fijo el indicador del PoE asociado. Si el indicador del PoE se ilumina en amarillo fijo, significa que se ha producido un error de PoE y que el PoE se ha detenido debido a una de las condiciones que aparecen en la siguiente tabla.

Condición de error de PoE	Posible solución
Se ha producido un cortocircuito relacionado con la alimentación PoE en el puerto.	Es probable que el problema esté relacionado con el PD conectado. Compruebe el estado del PD, desconéctelo y vuelva a conectarlo para reiniciar o inténtelo con un cable más corto.
La demanda de alimentación PoE del PD ha superado el nivel máximo que permite el switch. El nivel máximo es de 15,4 W para una conexión PoE o de 30 W para una conexión PoE+.	
La corriente PoE en el puerto ha superado el límite de clasificación del PD.	
El voltaje de PoE en el puerto está fuera del rango permitido por el switch.	Reinicie el switch para ver si se resuelve el problema. Compruebe el estado del PD, desconéctelo y vuelva a conectarlo para reiniciar o inténtelo con un cable más corto.

Asistencia técnica y comunidad

Visite netgear.es/support/ para obtener todas las respuestas a sus preguntas y acceder a las descargas más recientes.

También podrá echar un vistazo a los útiles consejos de nuestra comunidad de NETGEAR en community.netgear.com/es.

Normativas y legislación

Para consultar la declaración de conformidad de la UE, visite <https://www.netgear.com/es/about/regulatory/>.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

No utilice este dispositivo en exteriores. La fuente PoE está diseñada únicamente para la conexión entre edificios.

Aplicable solo a dispositivos de 6 GHz: Utilice este dispositivo solo en interiores. El funcionamiento de dispositivos de 6 GHz está prohibido en plataformas petrolíferas, coches, trenes, barcos y aeronaves, excepto si está permitido en aviones grandes que vuelen por encima de los 3000 metros. El funcionamiento de transmisores en la banda de 5,925-7,125 GHz está prohibido para el control o las comunicaciones con sistemas de aeronaves no tripuladas.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134
(EE. UU.)

NETGEAR INTERNATIONAL LTD
Floor 6, Penrose Two,
Penrose Dock, Cork,
T23 YY09, Irlanda

© NETGEAR, Inc., NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. Cualquier marca comercial distinta a NETGEAR que se utilice, se usa únicamente a modo de referencia.