

安装指南

24 端口千兆以太网 PoE+ 智能交换机，
带 2 个 SFP 端口（型号 GS724TPv3）

24 端口千兆以太网高功率 PoE+ 智能交换机，
带 2 个 SFP 端口（型号 GS724TPv3）



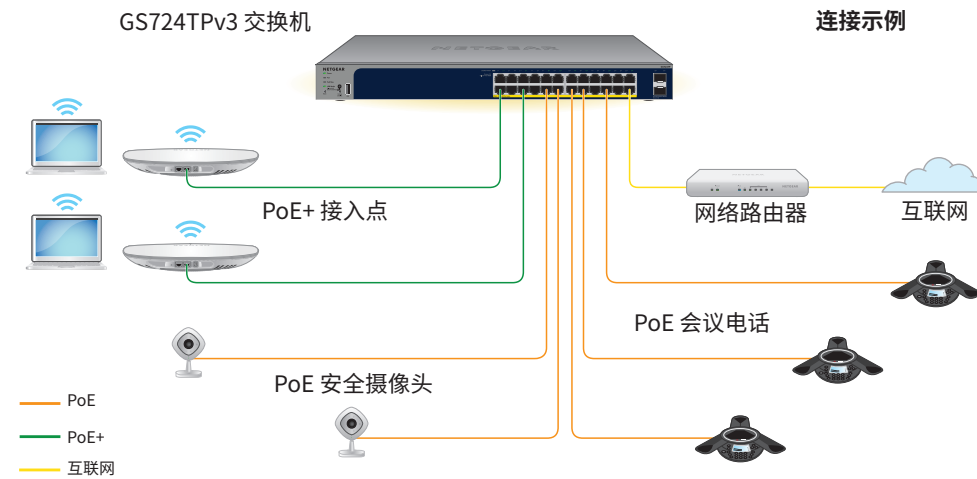
包装内容

- NETGEAR GS724TPv3 或 GS724TPv3 交换机
- 可拆卸电源线（因地区而异）
- 用于桌面安装的橡胶脚垫
- 机架安装套件
- 安装指南

注意： 如需安装说明，请参阅硬件安装指南，您可以访问 www.netgear.com/support/download 并输入您的型号来下载该指南。



步骤 1：连接交换机



- 将设备连接到交换机前面板上的 RJ-45 端口 (1-24)。使用末端为 RJ-45 接头的超五类 (Cat 5e) 网线进行千兆以太网连接。
- 将交换机上的一个端口连接到包含 DHCP 服务器（如路由器）的网络。
注意： 在小型办公室或家庭办公室网络，将交换机连接到已连接至调制解调器或网关的路由器的 LAN 端口。
若要使用 SFP 端口，则必须插入一个 SFP 收发器模块，此模块可从 NETGEAR 购买。
- 打开交换机电源，等待两分钟。
如果将交换机连接到具有 DHCP 服务器的网络，则会自动为交换机分配新的 IP 地址。（默认交换机 IP 地址为 192.168.0.239。）

此交换机仅供室内使用。如果想要将其连接到室外设备，则室外设备必须正确接地并具有电涌保护，且必须在交换机和室外设备之间串联安装以太网电涌保护器。否则可能会损坏交换机。

警告： 在将此交换机连接到室外线缆或设备之前，请访问 https://kb.netgear.com/zh_CN/000057103 以了解安全和保修信息。

步骤 2：检查 PoE 状态

该交换机可为各个端口提供高达 30W PoE+ (IEEE 802.3at) 的功率。GS724TPv3 型号交换机的所有活跃 PoE+ 端口的 PoE 功率预算高达 190W，而 GS724TPv3 型号则高达 380W。

PoE Max LED 指示交换机上的 PoE 配额状态：

- 熄灭：** 充足。可用 PoE 功率高于 7W。
- 稳定黄色：** 可用 PoE 功率低于 7W。
- 闪烁黄色：** 在此前的两分钟，至少出现过一次 PoE 功率低于 7W 的情况。

步骤 3：查找网络中的交换机

您可以使用 NETGEAR 交换机发现工具发现网络中的交换机 IP 地址。NETGEAR Insight 用户可以使用 Insight 应用程序发现交换机。

选项 A：使用 NETGEAR Switch Discovery Tool

NETGEAR 交换机发现工具可让您从连接到交换机所在网络的 Mac 或 Windows 计算机，发现您的网络中交换机的 IP 地址。要下载该工具，请访问 www.netgear.com/support/product/netgear-switch-discovery-tool.aspx。

选项 B：使用 NETGEAR Insight 应用程序

如果交换机和移动设备连接到同一网络，则可使用 NETGEAR Insight 应用程序来查找网络中的交换机 IP 地址。无论您的设置如何，都可以使用 Insight 应用程序注册交换机并激活保修。

- 在您的移动设备上，访问 App Store，搜索 NETGEAR Insight 并下载最新版应用程序。
- 打开 NETGEAR Insight 应用程序。
- 如果没有 NETGEAR 帐户，轻触 **CREATE NETGEAR ACCOUNT**（创建 NETGEAR 帐户），然后按照屏幕上的说明操作。
- 输入您的 NETGEAR 帐户的电子邮件地址和密码，然后轻触 **LOG IN**（登录）。
 - 选项 1：您的交换机和移动设备连接到同一网络。** 您的交换机及其 IP 地址显示在设备列表中。执行以下操作：
 - 选择交换机或轻触 **Unclaimed**（未申领）。
 - 在下一个屏幕上，轻触 **ADD DEVICE**（添加设备），然后继续执行步骤 3.5。如果交换机并未显示在设备列表中，请轻触右上角的 +，然后轻触 **Scan Network**（扫描网络）。如果交换机仍未显示，请遵循选项 2。

- 选项 2：您的交换机和移动设备未连接到同一网络。** 您的交换机及其 IP 地址未显示在设备列表中。执行以下操作：
 - 轻触右上角的 +。
 - 使用移动设备上的摄像头扫描条形码或二维码，或者输入序列号，然后继续执行步骤 3.5。
- 按照屏幕上的说明完成交换机注册过程。在此设置过程中，决定是要从设备用户界面管理和监控交换机，还是使用 NETGEAR Insight 从云端远程进行管理和监控：
 - 设备用户界面：** 轻触 **Not Now**（暂不启用）。然后，继续执行步骤 4：登录到设备用户界面以配置交换机。
 - NETGEAR Insight 云门户网站或 Insight 应用程序：** 轻触 **Manage with Insight**（通过 Insight 进行管理）。然后，继续执行步骤 4：登录到设备用户界面以配置交换机和步骤 5：将管理模式更改为 NETGEAR Insight。

步骤 4：登录到设备用户界面以配置交换机

您可以将交换机用作即插即用设备，也可以通过登录到设备用户界面 (UI) 来更改设置。

- 在连接至交换机所在同一网络的计算机或平板电脑中，打开 Web 浏览器。您可以使用有线连接或 WiFi 连接。
- 在 Web 浏览器的地址字段中，输入您在 [步骤 3：查找网络中的交换机](#) 中发现的交换机 IP 地址。
如果交换机连接到互联网，则会显示 Register to activate your warranty（注册以激活保修）页面。但是，如果您已在 NETGEAR Insight 应用程序中注册交换机，则会显示 Device UI login（设备用户界面登录）页面，您可以继续执行步骤 4.4。
- 如果您尚未在 NETGEAR Insight 应用程序中注册交换机，请单击以下按钮之一：
 - Register Your Device**（注册您的设备）：如果交换机已连接到互联网，则会显示此按钮。您可以注册交换机并激活保修。有关注册交换机的更多益处的信息，请访问 www.netgear.com/cn/why-register/。
 - Enter Registration Key**（输入注册密钥）：如果您已获得注册密钥，例如通过在 MyNETGEAR.com 网站上注册交换机获得，则可以输入密钥，然后登录到设备用户界面。

[下一页上继续](#)

- Skip Registration and Access the UI**（跳过注册并访问用户界面）：注册不是强制性的，但我们强烈建议进行注册。如果您未在购买后的 30 天内注册交换机，则您的保修权益可能会受到影响。

- 如果出现提示，请输入默认设备管理员密码 **password**，然后单击 **Go**（前往）按钮。
- 如果显示 Change Default Password（更改默认密码）页面，请指定并确认新的设备管理员密码，单击 **Submit**（提交）按钮，然后使用新密码重新登录。

此时将显示 System Information（系统信息）页面。您现在可以配置交换机。有关从设备用户界面配置交换机的更多信息，请参阅用户手册，您可以访问 www.netgear.com/support/download 并输入您的型号来下载该指南。

步骤 5：将管理模式更改为 NETGEAR Insight

注意： 仅当您要將管理模式更改为 NETGEAR Insight 时，才遵循此步骤中的说明进行操作。

默认情况下，设备用户界面中的管理模式已设为 Directly Connect to Web Browser Interface（直接连接到 Web 浏览器界面），可让您从设备用户界面配置交换机。

在设备用户界面中更改管理模式，以便使用 Insight 云门户或 Insight 应用程序从云远程管理交换机。

- 在连接至交换机所在同一网络的计算机或平板电脑中，打开 Web 浏览器。您可以使用有线连接或 WiFi 连接。
- 在 Web 浏览器的地址栏中，输入交换机的 IP 地址。此时会显示 Device UI login（设备用户界面登录）页面。

如果您尚未注册交换机，则会显示 Register to activate your warranty（注册以激活保修）页面。有关更多信息，请参见步骤 4：登录到设备用户界面以配置交换机。
- 输入您的设备管理员密码。该密码是您第一次登录到设备用户界面时设置的密码。
- 单击 **Go**（前往）按钮。此时将显示 System Information（系统信息）页面。
- 选择 **NETGEAR Insight Mobile App and Insight Cloud Portal**（NETGEAR Insight 移动版应用程序和 Insight 云门户网站）单选按钮。

- 在弹出窗口中，单击 **OK**（确定）按钮。
- 单击 **APPLY**（应用）按钮。
- 在弹出窗口中，单击 **OK**（确定）按钮。将保存您的设置。

第一次将管理模式更改为 Insight 时，交换机将重置为其出厂默认设置，您必须使用 NETGEAR Insight 云门户网站或 Insight 应用程序配置交换机。我们建议您使用 Insight 云门户网站。

注意： 您仍然可以登录到设备用户界面并访问有限的菜单内容，但现在必须为添加交换机的 Insight 网络位置输入 Insight 网络密码，而不是设备管理员密码。

PoE 注意事项

交换机按端口升序（从端口 1 至端口 24）确定其供应的 PoE 和 PoE+ 功率优先级，对于 GS724TPv3 型号，总功率配额为 190W，对于 GS724TPPv3 型号，总功率配额为 380W。

下表显示了未应用覆盖时的标准功率范围，并由 100 米的线缆长度上限计算得出。如果设备从交换机收到的 PoE 功率不足，建议使用短一些的网线。

设备级别	兼容的 PoE 标准	级别说明	交换机提供的最大功率	传递到设备的功率
0	PoE 和 PoE+	默认功率(全部)	15.4W	0.44W–12.95W
1	PoE 和 PoE+	功率非常低	4.0W	0.44W-3.84W
2	PoE 和 PoE+	功率低	7.0W	3.84W-6.49W
3	PoE 和 PoE+	功率中等	15.4W	6.49W-12.95W
4	PoE+	功率高	30.0W	12.95W-25.5W

PoE 故障排除

以下是一些解决可能出现的 PoE 问题的提示：

- 如果 PoE Max LED 呈稳定黄色，则请断开一台或多台 PoE 设备，防止 PoE 超额。
- 每台连接到交换机的受电设备 (PD)，其在交换机上相关的 PoE LED 将呈稳定绿色。如果 PoE LED 呈稳定黄色，则出现了 PoE 错误，PoE 将因出现下表中所列的状况而中断。

PoE 错误状况	可行的解决方案
端口发生了 PoE 短路。	
PD 的 PoE 功率需求超出了交换机允许的上限值。PoE 连接的上限值为 15.4W，PoE+ 连接的上限值为 30W。	故障极有可能与连接的 PD 有关。请检查 PD 的状况，断开重连 PD 以对其进行重启，或尝试使用短一些的线缆。
端口上的 PoE 电流超过了 PD 的分类限值。	
端口上的 PoE 电压超出了交换机允许的范围。	重启交换机，查看故障是否已自动解决。请检查 PD 的状况，断开重连 PD 以对其进行重启，或尝试使用短一些的线缆。

支持和社区

访问 support.netgear.cn 以获得疑难解答并访问最新下载。

您还可以访问我们的 NETGEAR 社区 <https://community.netgear.com/cn>，征得有益的建议。

法律法规

有关欧盟符合性声明等合规性信息，请访问 <https://www.netgear.com/cn/about/regulatory/>。

连接电源之前，请查阅法规遵从性文件。

请勿在户外使用此设备。PoE 电源仅用于建筑物内部连接。

仅适用于 6 GHz 设备：仅在室内使用设备。禁止在石油平台、汽车、火车、船只和飞机上使用 6 GHz 设备，但允许在 3,048 米以上高空飞行的大型飞机上运行该设备。禁止在 5.925-7.125 GHz 频带内操作发送器，以控制无人机系统或与无人机系统通信。

根据中国 RoHS 要求，查看本产品中有害物质的相关信息，请登入下面链接后点击对应产品型号名称：<http://support.netgear.cn/China-RoHS>

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, USA

© NETGEAR, Inc.，NETGEAR 和 NETGEAR 徽标是 NETGEAR（美国网件公司）的商标。其他非 NETGEAR 商标仅供参考之用。