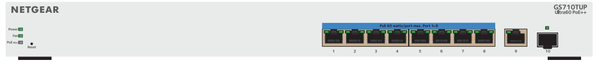
NETGEAR
BUSINESS

Guía de instalación

Switch gestionable Smart Pro de 10 puertos Gigabit Ethernet Ultra60 PoE++ y montaje en bastidor con un puerto SFP y un enlace de subida de cobre

GS710TUP



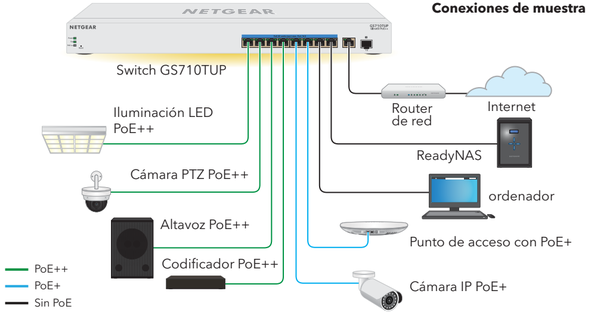
Contenido de la caja

- Switch GS710TUP de NETGEAR
- Cable de alimentación desmontable (varía según la región)
- Almohadillas de goma para instalación en sobremesa
- Kit de montaje en bastidor para instalación en bastidor
- Guía de instalación

Nota: Si desea obtener más información sobre la instalación, consulte la guía de instalación del hardware, que puede descargar en *www.netgear.com/support/*.

Conecte el switch

Conexiones de muestra



Este switch está diseñado únicamente para su uso en interiores. Si desea conectarse a un dispositivo ubicado en exteriores, este debe estar correctamente conectado a tierra y protegido contra sobrecargas, y debe instalar un protector de sobretensión de Ethernet en línea entre el switch y el dispositivo ubicado en exteriores. Si no lo hace, se puede dañar el switch.

ADVERTENCIA: Antes de conectar este switch a cables o dispositivos ubicados en exteriores, consulte *https://kb.netgear.com/000057103* para obtener información sobre seguridad y garantía.

1. Conecte los dispositivos a los puertos RJ-45 (1-8) del panel frontal del switch.

   Utilice cables Ethernet de categoría 5e (Cat 5e) con conectores RJ-45 para realizar conexiones Gigabit Ethernet.

2. Conecte los puertos 9 (puerto de enlace de subida de cobre RJ-45) o 10 (puerto de enlace de subida SFP) del switch a una red que incluya un servidor DHCP.

   Nota: En una oficina o una red de oficinas domésticas de pequeño tamaño, conecte el switch al puerto LAN de un router conectado a un módem o a una puerta de enlace.

   Para utilizar un puerto SFP, deberá insertar un módulo de transceptor SFP (puede adquirirlo de NETGEAR).

3. Encienda el switch y espere dos minutos.

   Si ha conectado el switch a una red con un servidor DHCP, se asignará automáticamente una nueva dirección IP al switch.
   (La dirección IP predeterminada del switch es 192.168.0.239).

Compruebe el estado de PoE

Para los puertos 1–8, el switch puede suministrar hasta 60 W PoE++ (IEEE 802.3bt) a cada puerto. El consumo de potencia PoE máximo para todos los puertos PoE++ activos es de 480 W.

El indicador de PoE máx. indica el estado del consumo PoE en el switch:

- **Apagado**: suficiente. Hay más de 7 W de alimentación PoE disponible.
- **Amarillo fijo**: hay menos de 7 W de alimentación PoE disponible.
- **Amarillo intermitente**: al menos una vez en los últimos dos minutos, ha habido menos de 7 W de alimentación PoE disponible.

Detecte el switch en la red

En función de la configuración, puede utilizar NETGEAR Insight App para detectar la dirección IP del switch en la red o puede utilizar otros métodos de detección.

Utilice NETGEAR Insight App para detectar el switch

Si el switch y el dispositivo móvil están conectados a la misma red, puede utilizar NETGEAR Insight App para detectar la dirección IP del switch en la red. Independientemente de la configuración, puede utilizar Insight App para registrar el switch y activar la garantía.

1. En su dispositivo móvil, vaya a la tienda de aplicaciones, busque NETGEAR Insight y descargue la versión más reciente de la aplicación.
2. Abra NETGEAR Insight App.
3. Si no ha configurado una cuenta de NETGEAR, toque **Create NETGEAR Account** (Crear cuenta de NETGEAR) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta de NETGEAR y toque **LOG IN** (Iniciar sesión).
   - **Opción 1: El switch y el dispositivo móvil están conectados a la misma red**. El switch y su dirección IP aparecen en la lista de dispositivos. Realice las siguientes acciones:
     a. Seleccione el switch o toque **Unclaimed** (No reclamado).
     b. En la siguiente pantalla, toque **ADD DEVICE** (Añadir dispositivo) y continúe con el paso 5.

     Si el switch no aparece en la lista de dispositivos, toque **+** en la esquina superior derecha y toque **Scan Network** (Escanear red). Si sigue sin mostrarse el switch, siga la opción 2 que se muestra a continuación.
   - **Opción 2: El switch y el dispositivo móvil no están conectados a la misma red**. El switch y su dirección IP no aparecen en la lista de dispositivos. Realice las siguientes acciones:
     a. Toque **+** en la esquina superior derecha.
     b. Utilice la cámara del smartphone para escanear el código de barras o el código QR, o introduzca el número de serie, y después continúe con el paso 5.
5. Siga las instrucciones en pantalla para completar el registro del switch. Durante el proceso, decida si desea administrar y supervisar el switch desde la interfaz de usuario del dispositivo o de forma remota desde la nube con NETGEAR Insight:
   - **Interfaz de usuario del dispositivo**: toque **Not Now** (Ahora no).
     Después, continúe con *Inicie sesión en la interfaz de usuario del dispositivo para configurar el switch*.
   - **Portal de NETGEAR Insight Cloud o Insight App**: toque **Manage with Insight** (Gestionar con Insight).
     Después, continúe con *Inicie sesión en la interfaz de usuario del dispositivo para configurar el switch* y *Cambie el modo de gestión a Insight*.

Utilice otro método para detectar el switch

La herramienta NETGEAR Switch Discovery y Smart Control Center también le permiten detectar la dirección IP en su red.

- **Herramienta NETGEAR Switch Discovery (NSDT)**: puede utilizar un ordenador Mac o Windows que esté conectado a la misma red que el switch. Para descargar esta herramienta, visite *www.netgear.com/support/product/netgear-switch-discovery-tool.aspx*.
- **Smart Control Center (SCC)**: puede utilizar un ordenador con Windows que esté conectado a la misma red que el switch. Para descargar SCC, visite *www.netgear.com/support/product/SCC*.

Inicie sesión en la interfaz de usuario del dispositivo para configurar el switch

Puede utilizar el switch como un dispositivo plug-and-play o puede modificar los ajustes iniciando sesión en la interfaz de usuario (IU) del dispositivo.

1. Abra un navegador web en un ordenador que esté conectado a la misma red que el switch.

   Puede utilizar una conexión WiFi o por cable.

2. Introduzca la dirección IP del switch en el campo de dirección del navegador web.

   Para detectar la dirección IP del switch, utilice la aplicación NETGEAR Insight u otro método de detección (consulte *Utilice otro método para detectar el switch*).

   Si el switch está conectado a Internet, aparecerá la página de registro para activar la garantía. Sin embargo, si ya ha registrado el switch con NETGEAR Insight App, aparecerá la página de inicio de sesión de la interfaz de usuario del dispositivo y podrá continuar con el paso 4.

Continúa en la página siguiente.

Marzo de 2021

201-28315-01

3. Si aún no ha registrado el switch con NETGEAR Insight App, haga clic en uno de los siguientes botones:
   - **Register Your Device** (Registre su dispositivo): este botón muestra si el switch está conectado a Internet. Puede registrar el switch y activar la garantía. Para obtener información sobre las numerosas ventajas de registrar el switch, visite *www.netgear.com/why-register/*.
   - **Enter Registration Key** (Introduzca la clave de registro): si ha obtenido una clave de registro, por ejemplo, al registrar el switch en el sitio web *MyNETGEAR.com*, puede introducir la clave y, a continuación, iniciar sesión en la interfaz de usuario del dispositivo.
   - **Skip Registration and Access the UI** (Omitir registro y acceder a la interfaz de usuario): registrarse no es obligatorio, pero se lo recomendamos encarecidamente. Si no registra el switch en un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra, es posible que su derecho a la garantía se vea afectado.
4. Si se le solicita, introduzca la contraseña de administración predeterminada del dispositivo, que es **password**, y haga clic en el botón **Go** (Ir).
5. Si aparece la página para cambiar la contraseña predeterminada, especifique y confirme una nueva contraseña de administración para el dispositivo, haga clic en el botón **Submit** (Enviar) y vuelva a iniciar sesión con la nueva contraseña.

   Aparecerá la página System Information (Información del sistema). Ahora podrá configurar el switch. Para obtener información sobre cómo configurar la interfaz de usuario del dispositivo, consulte el manual del usuario, que puede descargar en *www.netgear.com/support/*.

Cambie el modo de gestión a Insight

Nota: Siga este procedimiento solo si desea cambiar el modo de gestión a NETGEAR Insight.

De forma predeterminada, el modo de gestión de la interfaz de usuario del dispositivo está definido para conectarse directamente a la interfaz del navegador web, lo que le permite configurar el switch desde la interfaz de usuario del dispositivo.

Para gestionar el switch de forma remota desde la nube con el portal de NETGEAR Insight Cloud o Insight App, cambie el modo de gestión en la interfaz de usuario del dispositivo.

1. Abra un navegador web en un ordenador o tablet que esté conectado a la misma red que el switch.

   Puede utilizar una conexión WiFi o por cable.
2. Introduzca la dirección IP del switch en el campo de dirección del navegador web.

   Aparecerá la página de inicio de sesión de la interfaz de usuario del dispositivo.

   Si aún no ha registrado el switch, aparecerá la página de registro para activar la garantía. Si desea obtener más información, consulte *Inicie sesión en la interfaz de usuario del dispositivo para configurar el switch.*
3. Introduzca la contraseña de administración del dispositivo.

   Esta es la contraseña que se especificó la primera vez que inició sesión en la interfaz de usuario del dispositivo.
4. Haga clic en el botón **Go** (Ir).

   Aparecerá la página System Information (Información del sistema).
5. Seleccione el botón de radio **NETGEAR Insight Mobile App and Insight Cloud Portal** (Aplicación móvil NETGEAR Insight y portal de NETGEAR Insight Cloud).
6. En la ventana emergente, haga clic en el botón **OK** (Aceptar).
7. Haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).
8. En la ventana emergente, haga clic en el botón **OK** (Aceptar).

   La configuración se ha guardado.

La primera vez que cambie el modo de gestión a Insight, el switch se restablecerá a la configuración predeterminada de fábrica y deberá configurar el switch con el portal de NETGEAR Insight Cloud o Insight App. Le recomendamos que utilice el portal Insight Cloud.

Nota: Todavía puede iniciar sesión en la interfaz de usuario del dispositivo y acceder a un menú limitado, pero en lugar de la contraseña de administración del dispositivo, ahora debe introducir la contraseña de red de Insight para la ubicación de red de Insight a la que agregó el switch.

Consideraciones para PoE

La alimentación PoE suministrada por el switch se prioriza en orden ascendente de los puertos (desde el puerto 1 hasta el puerto 8), con un consumo total de 480 W para todos los puertos PoE++ activos.

La siguiente tabla muestra los rangos de potencia estándar sin aplicar las anulaciones y calculados con una longitud de cable máxima de 100 metros. Si un dispositivo no recibe suficiente alimentación PoE del switch, le recomendamos que use un cable más corto.

Clase de dispositivo	Estándares PoE compatibles	Descripción de la clase	Máxima alimentación suministrada por el switch	Alimentación suministrada al dispositivo
0	PoE, PoE+ y PoE++	Consumo predeterminado (total)	15,4 W	0,44 W - 13 W
1	PoE, PoE+ y PoE++	Muy poco consumo	4 W	0,44 W - 3,84 W
2	PoE, PoE+ y PoE++	Poco consumo	7 W	3,84 W - 6,49 W
3	PoE, PoE+ y PoE++	Consumo medio	15,4 W	6,49 W - 13 W
4	PoE+ y PoE++	Mucho consumo	30 W	13 W - 25,5 W
5	PoE++	Consumo muy alto	45 W	25,5 W - 40 W
6-8	PoE++	Consumo muy alto	60 W	40 W - 51 W

Solución de problemas de PoE

En esta sección se incluye una serie de consejos para corregir algunos de los problemas PoE con los que se podría encontrar:

Para cada dispositivo alimentado (PD) que esté conectado al switch, debería iluminarse en verde fijo el indicador del PoE asociado. Si el indicador del PoE se ilumina en amarillo fijo, significa que se ha producido un error de PoE y que el PoE se ha detenido debido a una de las condiciones que aparecen en la siguiente tabla.

Condición de error de PoE	Posible solución
Se ha producido un cortocircuito relacionado con la alimentación PoE en el puerto.	Es probable que el problema esté relacionado con el PD conectado. Compruebe el estado del PD, desconéctelo y vuelva a conectarlo para reiniciar o inténtelo con un cable más corto.
La demanda de alimentación PoE del PD ha superado el nivel máximo que permite el switch. El nivel máximo es de 15,4 W para una conexión PoE, de 30 W para una conexión PoE+ y de 60 W para una conexión PoE++.	
La corriente PoE en el puerto ha superado el límite de clasificación del PD.	
El voltaje de PoE en el puerto está fuera del rango permitido por el switch.	Reinicie el switch para ver si se resuelve el problema. Compruebe el estado del PD, desconéctelo y vuelva a conectarlo para reiniciar o inténtelo con un cable más corto.

Asistencia técnica y comunidad

Visite *netgear.com/support* para obtener todas las respuestas a sus preguntas y acceder a las descargas más recientes.

También podrá echar un vistazo a los útiles consejos de nuestra comunidad de NETGEAR en *community.netgear.com*.

Reglamentario y legal

Para consultar la declaración de conformidad de la UE, visite *https://www.netgear.com/about/regulatory/*.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

No utilice este dispositivo en exteriores. La fuente PoE está diseñada únicamente para la conexión entre edificios.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive,
San Jose, CA 95134
(EE. UU.)

NETGEAR INTERNATIONAL LTD.
Floor 1, Building 3
University Technology Centre
Curraheen Road, Cork
T12EF21, Irlanda

© NETGEAR, Inc., NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. Cualquier marca comercial distinta a NETGEAR que se utilice, se usa únicamente a modo de referencia.