

# Guide d'installation

Commutateur Gigabit Ethernet PoE+ intelligent géré Essentials à 8 ports avec 2 ports SFP dédiés (GS310TPv2), série S350v2

Commutateur Gigabit Ethernet PoE+ intelligent géré Essentials à 24 ports avec 2 ports SFP dédiés (GS324TPv2), série S350v2

Commutateur Gigabit Ethernet PoE+ intelligent géré Essentials à 48 ports avec 4 ports SFP dédiés (GS348TPv2), série S350v2



# Contenu de l'emballage

---

- Commutateur modèle GS310TPv2
  - Commutateur
  - Adaptateur secteur CC (varie selon la région)
  - Pieds en caoutchouc pour installation sur une table
  - Support de fixation mural
- Commutateurs modèles GS324TPv2 ou GS348TPv2
  - Commutateur
  - Cordon d'alimentation amovible (varie selon la région)
  - Pieds en caoutchouc pour installation sur une table
  - Trousse de montage pour installation en châssis

**REMARQUE :** Pour plus de renseignements, consultez le guide d'installation du matériel, que vous pouvez télécharger à l'adresse [netgear.com/fr/support/](http://netgear.com/fr/support/).

## 1. Enregistrer le commutateur

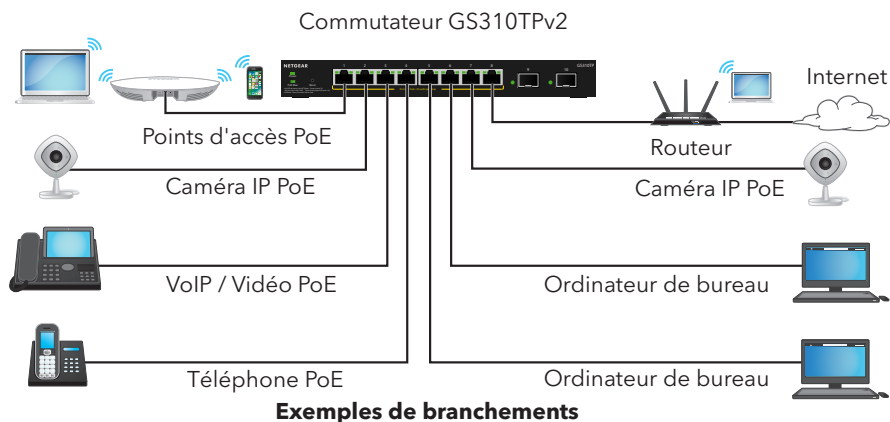
---

Une inscription est requise pour l'activation de la garantie et le soutien. Pour en savoir plus, visitez [netgear.com/ca-fr/about/warranty](http://netgear.com/ca-fr/about/warranty).

1. Sur un ordinateur ou un appareil mobile connecté à Internet, visitez [My.NETGEAR](#).
2. Connectez-vous à votre compte NETGEAR.  
Si vous n'avez pas de compte NETGEAR gratuit, vous pouvez en créer un.  
La page My Products (Mes produits) s'affiche.
3. Dans le menu de gauche, choisissez **Register a Product** (Enregistrer un produit).
4. Dans le champ **Serial Number** (Numéro de série), saisissez le numéro de série de votre commutateur.  
Le numéro de série comprend 13 chiffres. Il est imprimé sur l'étiquette du commutateur.

5. Dans le menu **Date of Purchase** (Date d'achat), sélectionnez la date à laquelle vous avez acheté le commutateur.
6. Cliquez sur le bouton **REGISTER** (Inscire).  
Votre commutateur est enregistré dans votre compte NETGEAR.  
Un courriel de confirmation est envoyé à l'adresse de courriel de votre compte NETGEAR.

## 2. Connecter le commutateur
















Ce commutateur doit être utilisé à l'intérieur uniquement. Si vous souhaitez le connecter à un appareil situé à l'extérieur, l'appareil à l'extérieur doit être correctement mis à la terre et protégé contre les surtensions, et vous devez installer un protecteur de surtension Ethernet entre le commutateur et l'appareil extérieur. Dans le cas contraire, vous pourriez endommager le commutateur.

**AVERTISSEMENT :** Avant de brancher ce commutateur à des périphériques ou à des câbles extérieurs, reportez-vous à l'article [kb.netgear.com/000057103](http://kb.netgear.com/000057103) pour plus d'information sur la sécurité et la garantie.

### 3. Vérifier les voyants

Lorsque vous branchez le cordon d'alimentation au commutateur et que vous le branchez à une prise électrique, les voyants indiquent l'état :

Voyant	Description
Marche/Arrêt	 <b>Vert continu</b> : le routeur est allumé et fonctionne normalement.  <b>Éteint</b> : le routeur est éteint.
PoE Max (indique l'état de l'alimentation PoE totale du commutateur)	 <b>Éteint</b> : suffisant (plus de 7 W d'alimentation PoE disponibles).  <b>Jaune fixe</b> : moins de 7 W d'alimentation PoE disponibles.  <b>Jaune clignotant</b> : au moins une fois au cours des deux minutes précédentes, moins de 7 W d'alimentation PoE étaient disponibles.
Voyant du port de gauche	 <b>Vert fixe</b> : liaison à 1 000 Mbit/s sur ce port.  <b>Vert clignotant</b> : activité à 1 000 Mbit/s sur ce port.  <b>Jaune fixe</b> : liaison à 100 ou 10 Mbit/s sur ce port.  <b>Jaune clignotant</b> : activité à 100 ou 10 Mbit/s sur ce port.  <b>Éteint</b> : aucune liaison n'a été détectée sur ce port.
Voyant du port de droite	 <b>Vert fixe</b> : le port fournit l'alimentation PoE.  <b>Éteint</b> : le port ne fournit pas d'alimentation PoE.  <b>Jaune fixe</b> : une défaillance de la PoE s'est produite.

## 4. Détecter et gérer le commutateur

---

Utilisez l'outil de détection NETGEAR pour détecter le commutateur et gérer le commutateur sur l'interface utilisateur de l'appareil

L'outil de détection de commutateur NETGEAR (NDT) vous permet de découvrir l'adresse IP du commutateur sur votre réseau à partir d'un ordinateur Mac ou Windows connecté au même réseau que le commutateur. Pour télécharger cet outil, visitez [netgear.com/support/product/netgear-discovery-tool.aspx](http://netgear.com/support/product/netgear-discovery-tool.aspx).

Vous pouvez utiliser le commutateur comme un appareil prêt à l'emploi, ou vous pouvez en modifier les paramètres en vous connectant à l'interface utilisateur (IU) de l'appareil.

1. Ouvrez un navigateur Web à partir d'un ordinateur ou d'une tablette connectés au même réseau que votre commutateur. Vous pouvez utiliser une connexion Wi-Fi ou câblée.
2. Dans le champ d'adresse de votre navigateur Web, saisissez l'adresse IP du commutateur que vous avez détecté en utilisant le NDT.  
Si le commutateur est connecté à Internet, la page Register to activate your warranty (S'inscrire pour activer votre garantie) s'affiche.
3. Cliquez sur l'un des boutons suivants :
  - **Register Your Device** (Inscrire votre appareil) : ce bouton s'affiche si le commutateur est connecté à Internet. Vous pouvez inscrire le commutateur et activer la garantie. Pour en savoir plus sur les nombreux avantages que présente l'inscription de votre commutateur, visitez [netgear.com/ca-fr/why-register/](http://netgear.com/ca-fr/why-register/).
  - **Enter Registration Key** (Entrer la clé d'inscription) : si vous avez obtenu une clé d'inscription, par exemple en inscrivant votre commutateur sur le site [My.NETGEAR](http://My.NETGEAR), vous pouvez entrer la clé, puis vous connecter à l'IU de l'appareil.
  - **Skip Registration and Access the UI** (Passer l'inscription et accéder à l'IU) : l'inscription n'est pas obligatoire, mais nous la recommandons fortement.
4. Si on vous y invite, entrez le mot de passe d'administration par défaut, qui est **password**, puis cliquez sur le bouton **Login** (Se connecter).
5. Si la page Change Default Password (Changer le mot de passe par défaut) s'affiche, entrez et confirmez un nouveau mot de passe d'administration, cliquez sur le bouton **Submit** (Soumettre), puis connectez-vous de nouveau avec votre nouveau mot de passe.

La page System Information (Information sur le système) s'affiche. Vous pouvez maintenant configurer le commutateur.

Pour en savoir plus sur la configuration du commutateur à partir de l'IU de l'appareil, consultez le guide d'utilisation que vous pouvez télécharger en visitant [netgear.com/support/download](http://netgear.com/support/download) et en saisissant votre numéro de modèle.

**REMARQUE :** Pour en savoir plus, reportez-vous aux instructions du guide d'utilisation. Vous pouvez télécharger le guide d'utilisation à partir du centre de téléchargement NETGEAR à l'adresse [netgear.com/support/download](http://netgear.com/support/download). Le code QR du centre de téléchargement NETGEAR se trouve à droite.



## Considérations sur l'alimentation PoE

Le commutateur priorise l'alimentation PoE et PoE+ qu'il fournit par ordre ascendant des ports (du port 1 au port 8, 24 ou 48), avec une capacité de puissance totale de 55 W pour le modèle GS310TPv2, 190 W pour le modèle GS324TPv2 et de 380 W pour le modèle GS348TPv2.

Le tableau qui suit indique les plages d'alimentation standards sans l'utilisation de réglages, calculées avec la longueur de câble maximale de 100 mètres (328 pieds). Si un appareil reçoit une alimentation PoE insuffisante en provenance du commutateur, utilisez un câble plus court.

Classe d'appareil	Standard PoE compatible	Description de la classe	Alimentation maximale fournie par le commutateur	Alimentation fournie à l'appareil
0	PoE et PoE+	Alimentation par défaut (complète)	15,4 W	0,44 W à 12,95 W
1	PoE et PoE+	Très faible alimentation	4 W	0,44 W à 3,84 W
2	PoE et PoE+	Faible alimentation	7 W	3,84 W à 6,49 W
3	PoE et PoE+	Alimentation moyenne	15,4 W	6,49 W à 12,95 W
4	PoE+	Alimentation élevée	30 W	12,95 W à 25,5 W

# Dépannage de l'alimentation PoE

Voici quelques conseils pour vous aider à résoudre certains problèmes avec la PoE :

- Si le voyant PoE Max s'allume en jaune continu, débranchez un ou plusieurs appareils PoE pour empêcher la sursouscription de la PoE.
- Pour chaque appareil alimenté branché sur le commutateur, le voyant PoE associé s'allume en vert continu. Si le voyant PoE s'allume en jaune continu, un problème s'est produit et la PoE a été interrompue en raison de l'une des conditions indiquées dans le tableau qui suit.

Condition de la défaillance de la PoE	Solution possible
Un court-circuit lié à la PoE s'est produit sur le port.	Le problème vient probablement de l'appareil branché. Vérifiez la condition de l'appareil, redémarrez-le en le débranchant et en le rebranchant ou utilisez un câble plus court.
La demande en alimentation PoE de l'appareil excède le niveau maximal que permet le commutateur. Le niveau maximum est de 15,4 W pour un branchement PoE ou de 30 W pour un branchement PoE+.	
Le courant PoE sur le port excède la limite de la classification de l'appareil.	
La tension PoE du port se trouve à l'extérieur de la plage permise par le commutateur.	Redémarrez le commutateur pour vérifier si la condition se résout d'elle-même. Vérifiez la condition de l'appareil, redémarrez-le en le débranchant et en le rebranchant ou utilisez un câble plus court.

# Soutien et communauté

---

Visitez <https://www.netgear.com/fr/support/> pour obtenir des réponses à vos questions et accéder aux plus récents téléchargements.

Vous pouvez également vous référer à notre communauté NETGEAR pour profiter de conseils utiles à [community.netgear.com](https://community.netgear.com).

## Information réglementaire et juridique

---

Pour obtenir des renseignements sur la conformité, y compris la déclaration de conformité de l'UE, visitez [netgear.com/ca-fr/about/regulatory/](https://netgear.com/ca-fr/about/regulatory/).

Consultez le document relatif à la conformité réglementaire avant de brancher le bloc d'alimentation.

Ce produit est conçu et couvert pour une utilisation à l'intérieur uniquement. N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur. La source PoE est destinée au branchement à l'intérieur d'un bâtiment uniquement.

Ne s'applique qu'aux appareils à 6 GHz : utilisez l'appareil à l'intérieur seulement. L'utilisation d'appareils à 6 GHz est interdite sur les plateformes pétrolières, les voitures, les trains, les bateaux et les avions. L'utilisation de cet appareil est toutefois autorisée dans les gros avions alors qu'ils volent à plus de 3 000 mètres (10 000 pieds). Il est interdit d'utiliser des émetteurs dans la bande 5,925 à 7,125 GHz pour le contrôle ou les communications avec des systèmes d'avion sans pilote.

Novembre 2025



201-32978-02

**NETGEAR, Inc.**

© NETGEAR, Inc., NETGEAR et le logo NETGEAR sont des marques de commerce de NETGEAR, Inc. Toutes les autres marques de commerce sont utilisées à titre de référence uniquement.