

Guía de instalación

NETGEAR Insight Managed

Smart switch en la nube con 8 puertos Gigabit Ethernet PoE+ y 2 puertos de fibra SFP (GC510P)

Smart switch en la nube con 8 puertos Gigabit Ethernet PoE+ de alta potencia y 2 puertos de fibra SFP (GC510PP)



Panel frontal de los modelos GC510P y GC510PP



Insight



Panel posterior del modelo GC510P

Contenido de la caja

- Modelo de switch GC510P o GC510PP
- Cable de alimentación (varía según la región)
- Kit de montaje en pared con tornillos para instalación en pared
- Kit de montaje en bastidor con soportes y tornillo para instalación en bastidor
- Cuatro almohadillas de goma para instalación en sobremesa
- Guía de instalación
- Cable Ethernet plano categoría 5e (Cat 5e)

Nota: Si desea obtener instrucciones de montaje, consulte la guía de instalación del hardware, que puede descargar en <https://www.netgear.com/support/>.

1. Regístrese en la aplicación NETGEAR Insight

Utilice la aplicación NETGEAR Insight para crear su topología de red, configurar y supervisar el switch, registrar el switch, activar la garantía y acceder a la asistencia.

1. En su dispositivo móvil o tablet iOS o Android, vaya a la tienda de aplicaciones, busque NETGEAR Insight y descargue la versión más reciente de la aplicación.



2. Abra la aplicación NETGEAR Insight.
3. Si no ha configurado una cuenta de NETGEAR, toque **Create NETGEAR Account** (Crear cuenta de NETGEAR) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta y toque **LOG IN** (Iniciar sesión).

2. Conecte el switch

Durante la configuración inicial, debe conectar el switch a una red a la que pueda acceder con una conexión WiFi local para utilizar la aplicación NETGEAR Insight o a una conexión a Internet para utilizar el portal de Insight Cloud.

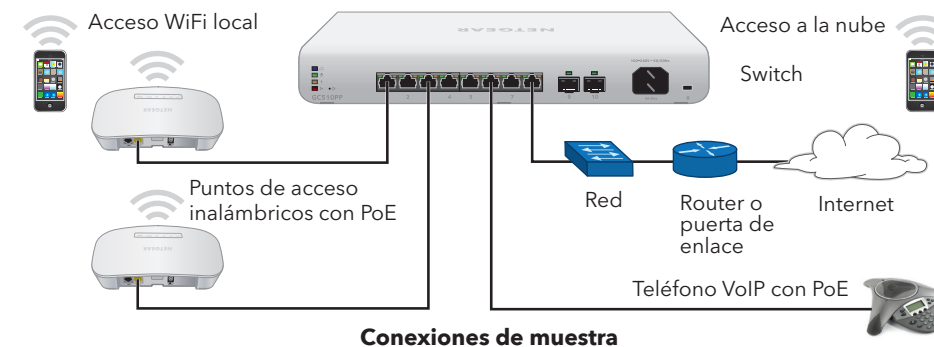
Para las conexiones Gigabit, utilice cables Ethernet de categoría 5e (CAT5e) o superior con conectores RJ-45. Para utilizar un puerto SFP, debe insertar un módulo de transceptor SFP de 1 G (disponible en NETGEAR).

1. Conecte los dispositivos a los puertos de red del switch.
2. Conecte el switch a la red.
3. Encienda el switch y espere dos o tres minutos.
 - El indicador de alimentación se ilumina en verde, lo que indica que el switch ha completado el proceso de inicio y se encuentra disponible en la red.
 - El switch recibe una dirección IP desde un servidor DHCP (o router que funciona como servidor DHCP) de la red. Si su red no incluye un servidor DHCP, el switch utiliza 192.168.0.239 como dirección IP predeterminada.

4. Para comprobar las conexiones de puerto del switch con los dispositivos encendidos que ha conectado, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que los cables Ethernet están enchufados correctamente.
- Compruebe el indicador izquierdo de cada puerto en el switch.

El indicador izquierdo del puerto se ilumina en verde fijo para indicar una conexión válida a un dispositivo encendido y parpadea en verde para indicar que hay tráfico en este puerto.



3. Configure el switch

1. En su dispositivo móvil o tablet, conéctese a la misma red que el switch.
2. Abra la aplicación NETGEAR Insight para iniciar sesión en su cuenta.
3. Conecte el dispositivo móvil a la red WiFi del punto de acceso que está conectado al switch.

Para la configuración inicial, debe usar un acceso WiFi local. Después de completar la configuración inicial y detectar el switch, puede utilizar el acceso a la nube si el switch está conectado a Internet.

4. Abra la aplicación NETGEAR Insight en su dispositivo móvil.
5. Toque **LOG IN** (Iniciar sesión) e introduzca sus credenciales.
6. Haga clic en el signo **+**, en la esquina superior derecha, para crear una nueva red/ubicación.
7. Dé un nombre a la red y especifique una contraseña de administración de dispositivo que se aplicará a todos los dispositivos que añada a esta red.

Continúa en la otra cara.

- Toque **NEXT** (Siguiente).
- Para agregar el switch a su cuenta, utilice una de estas opciones:
 - Introduzca el número de serie.
 - Escanee el código de barras con el número de serie.
 - Toque **Switch** como el tipo de dispositivo y siga las instrucciones para buscar la red o escanear el código QR.

Se le pedirá que agregue el switch a una red.

- Seleccione una red o cree una nueva.

- Cuando se le solicite, dé un nombre al switch.

El switch se actualiza automáticamente al firmware más reciente (si es necesario). El proceso puede tardar varios minutos. Cuando el indicador de la nube se ilumine en azul en el switch, puede comenzar a configurarlo.

Otros métodos de configuración

También puede utilizar el portal de NETGEAR Insight Cloud para configurar la red y gestionar tanto sus dispositivos como su suscripción. Se requiere una suscripción premium para utilizar el portal de Insight Cloud. (Se incluye una prueba gratuita por tiempo limitado con la compra de switches Insight de 24 puertos o más). Al utilizar el portal de Insight Cloud, los pasos de configuración serán los mismos, excepto que introducirá manualmente el número de serie del dispositivo cuando se le solicite. Para obtener más información sobre NETGEAR Insight, visite <https://insight.netgear.com/#/login>.

Para obtener más información sobre cómo conectar un switch NETGEAR Insight Managed a una red existente, visite <https://kb.netgear.com/000044341>.

Nota: No se recomienda usar la interfaz de gestión web local del switch para configurarlo sin conexión. Los cambios realizados con este método no se insertan en la nube, por lo que no se reflejan en la aplicación NETGEAR Insight ni en el portal de Insight Cloud, lo que podría crear conflictos con la red gestionada por Insight a la que está conectado el switch. Si no puede conectar el switch a una red con acceso a Internet y desea utilizar la interfaz del navegador local para tener acceso al switch, consulte el manual del usuario.

Para descargar el manual del usuario, visite netgear.com/support/product/GC510P o netgear.com/support/product/GC510PP.

Si no puede detectar ni configurar el switch, es posible que necesite desactivar temporalmente el cortafuegos, la protección de Internet o el antivirus. Asegúrese de reactivar estos servicios de seguridad después de detectar y configurar el switch.

Solución de problemas PoE para el modelo GC510P

En esta sección se incluye una serie de consejos para corregir algunos de los problemas más sencillos con los que se podría encontrar:

- Compruebe que el indicador de PoE máx. está apagado. El modelo GC510P ofrece un límite de potencia total de 134 vatios. El modelo GC510PP ofrece un límite de potencia total de 195 vatios. Si el indicador de PoE máx. está iluminado en ámbar fijo, desconecte al menos un dispositivo encendido (PD) para evitar la sobresuscripción de PoE. Empiece desconectando el PD desde el número de puerto más alto.
Nota: Puede anular manualmente la cantidad de alimentación que está reservada para cada puerto PoE y PD conectado mediante el uso de la aplicación móvil Insight o el portal de Insight Cloud.
- Compruebe el indicador derecho del puerto en el switch que se conecta a un PD encendido. El indicador derecho del puerto del switch se ilumina en verde fijo para indicar que el PoE se está suministrando al PD. Si el indicador derecho del puerto se ilumina en ámbar fijo, significa que se ha producido un error de PoE.

Soporte técnico

Gracias por comprar este producto NETGEAR. Visite www.netgear.com/support para registrar el producto, obtener ayuda, acceder a las últimas descargas y manuales del usuario, así como para unirse a la comunidad. NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del soporte técnico oficial de NETGEAR.

Para consultar la declaración de conformidad de la UE, visite <https://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

No utilice este dispositivo en exteriores. Si conecta cables o dispositivos ubicados en exteriores a este dispositivo, consulte <https://kb.netgear.com/000057103> para obtener información sobre seguridad y garantía.



201-24389-01

Noviembre de 2018

© NETGEAR, Inc., NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. Cualquier marca comercial distinta a NETGEAR que se utilice, se usa únicamente a modo de referencia.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 (EE. UU.)



NETGEAR INTL LTD.
Building 3, University Technology Centre
Curraheen Road, Cork, Irlanda