

## Routeur VPN haut débit ProSafe FVS318v3

# Pour commencer

Suivez ces instructions pour configurer votre routeur VPN. Vous pouvez également consulter le *Manuel de référence* sur le site Web NETGEAR à l'adresse : <http://kbserver.netgear.com>.

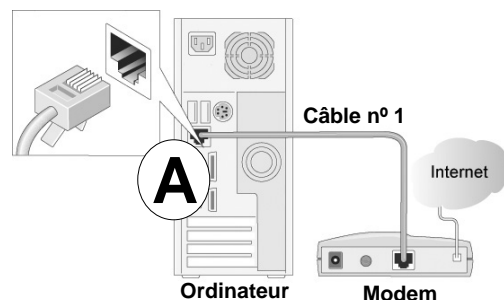
## Préparation à l'installation du routeur VPN FVS318v3

- *Pour les services Modem Câble* : lors de l'installation du routeur VPN, veillez à utiliser l'ordinateur qui a servi à l'installation de votre connexion Internet via le câble.
- *Pour les services DSL* : votre nom d'utilisateur DSL / votre adresse e-mail et votre mot de passe peuvent vous être demandés pour mener à bien l'installation du routeur VPN.

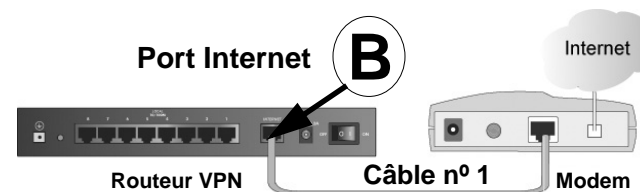
## Branchement du FVS318v3

### 1. CONNECTEZ LES CÂBLES ENTRE LE FVS318V3, L'ORDINATEUR ET LE MODEM :

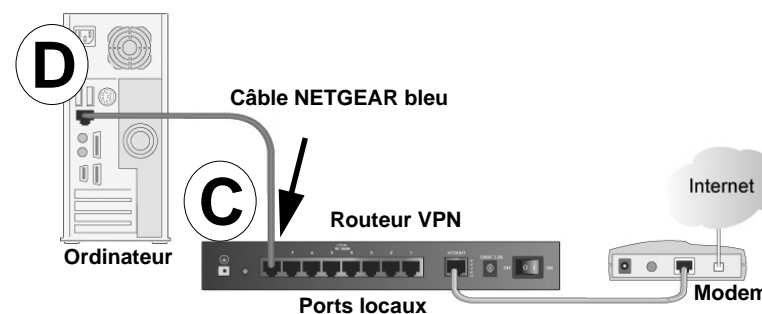
- a. Eteignez votre ordinateur.
- b. Désactivez et débranchez le modem haut débit.
- c. Repérez le câble Ethernet (Câble n° 1 sur le schéma) qui relie le modem à l'ordinateur.



- d. Débranchez uniquement l'extrémité du câble *reliée à l'ordinateur* (point A sur le schéma).
- e. Insérez correctement le câble Ethernet du modem (Câble n° 1 sur le schéma) dans le port INTERNET du FVS318v3, comme indiqué au point B du schéma suivant.



- f. Insérez correctement l'une des extrémités du câble bleu livré avec votre FVS318v3 (câble NETGEAR bleu sur le schéma ci-dessous) dans l'un des ports LOCAL du routeur, par exemple le port LOCAL 8 (point C sur le schéma) et l'autre extrémité dans le port Ethernet de votre ordinateur (point D sur le schéma).



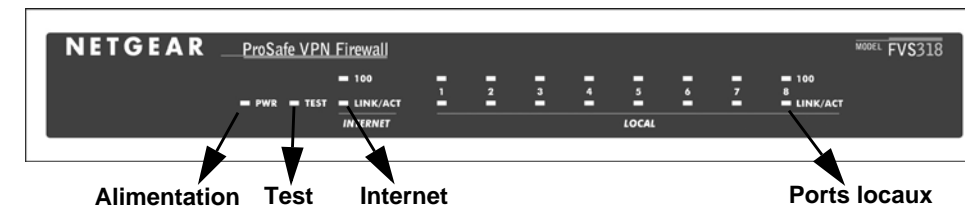
Vos câbles réseau sont connectés et vous êtes prêt à redémarrer votre réseau.

### 2. REDÉMARREZ VOTRE RÉSEAU EN RESPECTANT L'ORDRE DES ÉTAPES SUIVANTES :

**Attention** : si vous ne respectez pas l'ordre de ces étapes, il est possible que votre connexion à Internet échoue.

- a. Branchez le cordon d'alimentation de votre modem haut débit, mettez ce dernier sous tension et patientez deux minutes.
- b. Branchez le cordon d'alimentation de votre FVS318v3, mettez ce dernier sous tension et patientez une minute.
- c. Allumez votre ordinateur.

**Remarque à l'attention des clients DSL** : si votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) vous a fait installer un logiciel pour vous connecter à Internet, *n'exécutez pas* ce logiciel. Allez dans le menu Outils/Options Internet, cliquez sur l'onglet Connexions, puis choisissez l'option « Ne jamais établir de connexion ».



- d. Vérifiez les voyants lumineux du FVS318v3 afin de contrôler les points suivants :
  - *Alimentation* : le voyant d'alimentation (PWR) doit être vert. Dans le cas contraire, vérifiez l'adaptateur ou l'interrupteur d'alimentation.
  - *TEST* : ce voyant s'allume lors de la mise sous tension initiale du routeur, puis s'éteint. S'il ne s'éteint pas au bout de deux minutes, consultez la section *Conseils de dépannage* de ce guide.
  - *INTERNET* : le voyant LINK du port INTERNET doit être allumé. S'il est éteint, vérifiez que le câble Ethernet est correctement branché au port Internet du FVS318v3 et au modem. Assurez-vous que ce dernier est sous tension.
  - *LOCAL* : un voyant LOCAL LINK/ACT doit être allumé. Le voyant 100 indique que les données sont transmises à une vitesse de 100 Mbits/s. S'il est éteint, cela signifie que les données circulent à 10 Mbits/s. Si le voyant LOCAL LINK/ACT ne s'allume pas, vérifiez que le câble Ethernet qui relie l'ordinateur au routeur est correctement branché aux deux extrémités et que l'ordinateur est allumé.

## Configuration du FVS318v3 pour l'accès à Internet

Utilisez l'assistant de configuration Smart Wizard pour configurer le FVS318v3.

1. A partir de l'ordinateur sur lequel vous venez d'installer la connexion Ethernet, ouvrez un navigateur tel que Netscape® Navigator ou Internet Explorer. Si vous avez conservé les paramètres par défaut du FVS318v3, votre navigateur affiche la page d'accueil de l'assistant Smart Wizard NETGEAR.

**Remarque** : si cette page ne s'affiche pas, saisissez : <http://www.routerlogin.net> dans la barre d'adresse du navigateur et cliquez sur OK.



Cliquez sur **OK** pour continuer.

Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter au FVS318v3, vérifiez la configuration réseau de votre ordinateur. Ce dernier doit être configuré pour obtenir automatiquement les adresses des serveurs IP *et* DNS, ce qui est généralement le cas. Pour obtenir de l'aide, veuillez consulter le *Manuel de référence* ou les didacticiels animés sur le *CD*.

2. Suivez les indications de l'assistant Smart Wizard pour vous connecter à Internet.
3. Une fenêtre vous indiquant que la configuration a réussi s'affiche. Cliquez sur **Terminé**. Lorsque le système vous le demande, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.



**Remarque** : l'assistant de configuration s'affiche uniquement lorsque le FVS318v3 est dans sa configuration par défaut. Il ne s'affichera plus dès lors que vous aurez configuré le FVS318v3. Vous aurez toujours la possibilité de vous connecter au menu de configuration du routeur pour en modifier les paramètres. Pour cela, ouvrez un navigateur et allez à l'adresse : <http://www.routerlogin.net>. Ensuite, lorsque vous y serez invité, saisissez le nom d'utilisateur **admin** et le mot de passe **password**, le tout en minuscules.

## Dépannage

Voici quelques conseils qui vous aideront à corriger les problèmes les plus courants que vous êtes susceptible de rencontrer.

### Commencez par redémarrer votre réseau en respectant les étapes suivantes :

1. Eteignez le modem et débranchez son câble d'alimentation. Débranchez le câble d'alimentation du FVS318v3, puis mettez l'ordinateur hors tension.
2. Branchez le modem, mettez-le sous tension et patientez deux minutes.
3. Activez le FVS318v3 et patientez une minute.
4. Mettez l'ordinateur sous tension.

### Vérifiez que les câbles Ethernet sont correctement branchés.

- Le voyant LINK INTERNET du FVS318v3 s'allume si le câble Ethernet est correctement branché du modem au FVS318v3 et si le modem et le FVS318v3 sont sous tension.
- Pour chaque ordinateur sous tension, connecté au FVS318v3 via un câble Ethernet correctement branché, le voyant LINK du port LOCAL correspondant du FVS318v3 s'allume. Le numéro de chaque port LOCAL est identifié à l'avant et à l'arrière du FVS318v3.

### Vérifiez que les paramètres réseau de votre ordinateur sont corrects.

- Le câble Ethernet et les ordinateurs dotés d'une connexion sans fil doivent impérativement être configurés pour obtenir automatiquement les adresses IP *et* DNS via le serveur DHCP. Pour obtenir de l'aide, veuillez consulter les didacticiels animés ou l'annexe C du *Manuel de référence* sur le *CD*.
- Avec certains modems câble, vous serez obligé d'utiliser l'adresse MAC de l'ordinateur enregistré sur le compte. Si tel est le cas, sélectionnez l'option « Utiliser l'adresse MAC de cet ordinateur » dans la section adresse MAC du routeur (située dans le menu Paramètres de base). Le routeur va capturer et utiliser l'adresse MAC de l'ordinateur que vous utilisez en ce moment. Pour cela, vous devez utiliser l'ordinateur enregistré auprès du fournisseur d'accès (FAI). Cliquez sur **Appliquer** (Apply) pour sauvegarder vos paramètres. Relancez le réseau en respectant toutes les étapes.

### Vérifiez les voyants d'état du FVS318v3 pour vous assurer que tout fonctionne correctement.

Si le voyant d'alimentation du FVS318v3 ne passe pas au vert dans les deux minutes suivant la mise sous tension du routeur ou si le voyant Test ne s'éteint pas, réinitialisez le routeur en suivant les instructions contenues dans le *Manuel de référence* sur le *CD*.

## Désactivation de l'assistant pour les utilisateurs chevronnés

Les utilisateurs chevronnés souhaitant se passer de l'assistant Smart Wizard peuvent se connecter au routeur à l'adresse <http://www.routerlogin.net/basicsetting.htm> en saisissant **admin** comme nom d'utilisateur et **password** comme mot de passe, le tout en minuscules.

## Assistance technique

Nous vous remercions d'avoir choisi les produits NETGEAR.

Après l'installation de votre appareil, notez le numéro de série inscrit sur l'étiquette située sous votre produit. Il vous sera nécessaire pour enregistrer votre produit à l'adresse <http://www.netgear.fr/support/>. Vous devez être enregistré pour utiliser notre service d'assistance téléphonique. Nous vous recommandons vivement de procéder à l'enregistrement sur notre site Web.

Rendez-vous sur le site <http://www.netgear.fr/support/> pour obtenir des mises à jour, de la documentation et de l'assistance pour nos produits.

Pour consulter la déclaration de conformité complète, rendez-vous sur la page NETGEAR sur les déclarations de conformité pour l'UE à l'adresse : [http://support.netgear.com/app/answers/detail/a\\_id/11621](http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621).

Pour plus d'informations relatives à la licence publique générale GNU (GPL), rendez-vous à l'adresse [http://support.netgear.com/app/answers/detail/a\\_id/2649](http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/2649).



Ce symbole a été apposé conformément à la directive européenne 2002/96 sur la mise au rebut des équipements électriques et électroniques (directive WEEE - Waste Electrical and Electronic Equipment). En cas de mise au rebut de ce produit dans un Etat membre de l'Union européenne, il doit être traité et recyclé conformément à cette directive.

NETGEAR, le logo NETGEAR et Connect with Innovation sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de NETGEAR, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les autres marques ou noms de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. ©2012 par NETGEAR, Inc. Tous droits réservés.



201-15624-01



Juin 2012