# Faça mais

Nighthawk X6S

Extensor de alcance WiFi tribanda AC3000

Modelo EX8000



**NETGEAR®** 

# Utilizar o extensor no modo de ponto de acesso

Pode configurar o seu extensor como um ponto de acesso WiFi. O WiFi de tribanda está disponível quando o extensor se encontra no modo de ponto de acesso.

As instruções que se seguem pressupõem que não configurou o extensor previamente.



#### Para utilizar o extensor no modo de ponto de acesso:

- 1. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.
  - O LED de energia acenderá a verde.
  - Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power** (alimentação).

- 2. Ligue um computador ou um dispositivo móvel ao extensor utilizando uma ligação WiFi ou Ethernet:
  - WiFi. Abra o gestor de ligações WiFi no computador ou dispositivo móvel com WiFi e localize e ligue à rede do extensor denominada NETGEAR\_EXT.

Quando o computador ou dispositivo móvel com WiFi estiver ligado ao extensor, o LED de cliente  $\uparrow_{\downarrow}$  acende com luz branca fixa.

• **Ethernet**. Utilize um cabo Ethernet para ligar a porta Ethernet no extensor a uma porta Ethernet no seu computador.

Nota: se pretender utilizar uma ligação Ethernet, deve fazê-lo antes de ligar o extensor ao modem-router ou router.

- Abra um navegador da Web e visite www.mywifiext.net.
  É apresentado o assistente de instalação NETGEAR.
- 4. Utilize um cabo Ethernet para ligar o router a uma porta Ethernet no extensor.

Nota: não ligue o extensor diretamente ao modem DSL ou de cabo. O extensor não funciona como router. Se a sua rede inclui um servidor DHCP, pode ligar o extensor a um switch ou concentrador que esteja ligado ao servidor DHCP.

5. Volte ao assistente de instalação NETGEAR e siga as instruções para concluir a configuração do extensor como ponto de acesso.

### Estabelecer ligação à rede do extensor

Depois de concluir o processo de configuração, pode ligar todos os seus dispositivos à nova rede do extensor utilizando uma ligação WiFi, com fios ou WPS.

### Ligação WiFi

Nota: se ativou a funcionalidade One WiFi Name, o seu extensor utiliza o mesmo nome de rede WiFi e palavra-passe que o router.

#### Para ligar à rede WiFi do extensor:

- No computador ou dispositivo móvel com WiFi, abra o gestor de ligações WiFi que gere as suas ligações WiFi.
  - O gestor de ligações WiFi procura redes WiFi na sua área.
- Encontre e selecione o nome de rede WiFi (SSID) do extensor e introduza a respetiva palavra-passe de WiFi.
  - Este é o SSID e a palavra-passe que configurou durante o processo de instalação. Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, utilize o SSID e palavra-passe do seu router.

### Ligação com fios

Pode ligar um dispositivo com fios a uma porta Ethernet no extensor através de um cabo Ethernet.



### Ligação WPS

Para obter ajuda sobre o botão **WPS** no seu dispositivo WiFi, consulte as instruções ou a ajuda online incluídas com esse dispositivo. Alguns equipamentos mais antigos não podem usar WPS.

- Para ligar ao extensor através de uma ligação WPS:
- Prima o botão WPS no extensor.
  O LED de WPS no extensor.
- No espaço de dois minutos, prima o botão WPS no dispositivo com WPS.

Quando o extensor estabelece ligação ao dispositivo com WPS, o LED de WPS acende com uma luz branca fixa.

# Iniciar sessão para aceder às definições do extensor

Após a instalação, pode iniciar sessão no extensor para visualizar ou alterar as respetivas definições.

#### Para iniciar sessão no extensor:

- Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.
- Inicie sessão no extensor:
  - Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza www.mywifiext.net na barra de endereços do navegador.
  - Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos sequintes URL:
    - Computadores Windows. http://mywifiext
    - Computadores Mac e dispositivos iOS. http://mywifiext.local
    - Dispositivos Android. http://<endereço IP do extensor> (por exemplo, http://192.168.1.3)

Para encontrar o endereço IP do extensor, proceda da seguinte forma:

- Inicie sessão no router.
- b. Encontre a página na interface Web do router que lista os dispositivos ligados ao router.

- Encontre o extensor na lista e anote o endereço IP do extensor.
- d. Introduza o endereço IP do extensor na barra de endereços do navegador da Web.

3. Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe de administrador e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

É apresentada a página de Estado.

### Alterar as definições de WiFi do extensor

Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, não é possível alterar as definições de rede WiFi a partir da interface Web do extensor. Tem de iniciar sessão no router para alterar as definições de rede WiFi.

Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, pode alterar as definições de WiFi do extensor a partir da interface Web do extensor.

#### Para alterar as definições de WiFi do extensor:

- Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.
- 2. Inicie sessão no extensor:
  - Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza **www.mywifiext.net** na barra de endereços do navegador.
  - Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos seguintes URL:
    - Computadores Windows. http://mywifiext
    - Computadores Mac e dispositivos iOS. http://mywifiext.local
    - Dispositivos Android. http://<endereço IP do extensor> (por exemplo, http://192.168.1.3)

Se não for apresentada a página de início de sessão, consulte *Iniciar* sessão para aceder às definições do extensor na página 6 para obter mais informações.

3. Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe de administrador e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

É apresentada a página de Estado.

- Selecione Settings > Wireless (Definições > Sem fios).
  É apresentada a página Wireless (Sem fios).
- 5. Para alterar o nome de rede WiFi (SSID), introduza um novo nome no campo **Network Name (SSID)** (Nome de rede [SSID]).
- 6. Para alterar a palavra-passe WiFi, introduza uma nova palavra-passe no campo **WiFi Password** (Palavra-passe WiFi).
- 7. Clique no botão **SAVE** (Guardar).

As suas definições foram guardadas.

# Ativar ou desativar a funcionalidade One WiFi Name

A funcionalidade One WiFi Name permite que o seu extensor utilize as mesmas definições de rede WiFi que o router.

#### Para ativar ou desativar a funcionalidade One WiFi Name:

- 1. Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.
- Inicie sessão no extensor:
  - Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza www.mywifiext.net na barra de endereços do navegador.
  - Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos seguintes URL:
    - Computadores Windows. http://mywifiext
    - Computadores Mac e dispositivos iOS. http://mywifiext.local
    - Dispositivos Android. http://<endereço IP do extensor> (por exemplo, http://192.168.1.3)

É apresentada uma página de início de sessão.

Se não for apresentada a página de início de sessão, consulte *Iniciar* sessão para aceder às definições do extensor na página 6 para obter mais informações.

 Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe de administrador e clique no botão LOG IN (Iniciar sessão).
 É apresentada a página de Estado.

Selecione Settings > Wireless (Definições > Sem fios).
 É apresentada a página Wireless (Sem fios).

5. Para ativar a funcionalidade One WiFi Name, selecione o botão de opção **Yes** (Sim).

Se for a primeira vez que ativa a funcionalidade One WiFi Name, tem de executar a Smart Setup. Aceda à página Status (Estado) e clique no botão **SMART SETUP** (Configuração inteligente) para executar a Smart Setup.

6. Para desativar a funcionalidade One WiFi Name, selecione o botão de opção **No** (Não).

Se desativar esta funcionalidade, pode definir um novo SSID e palavrapasse para as redes de 2,4 GHz e 5 GHz do extensor nos campos **Network Name (SSID)** (Nome de rede [SSID]) e **WiFi Password** (Palavra-passe WiFi) nesta página.

Clique no botão SAVE (Guardar).
 As suas definições foram quardadas.

### Perguntas mais frequentes

Pode encontrar mais informações sobre o produto no manual do utilizador, disponível online em *downloadcenter.netgear.com*.

O guia de configuração online continua a pedir-me a palavra-passe da rede (frase de acesso) ou a chave de segurança, mas eu tenho a certeza de que introduzi a palavra-passe correta. O que posso fazer?

Provavelmente, o extensor está posicionado no limite da cobertura do router ou do ponto de acesso. Para melhorar a intensidade do sinal, aproxime o extensor do router e certifique-se de que o LED de estado da ligação acende com uma luz branca ou laranja fixa.

- Branco fixo. Ligação ótima
- Laranja fixo. Ligação boa
- Vermelho fixo. Ligação fraca
- Desligado. Sem ligação

Se utilizar segurança WEP, certifique-se de que introduz a palavra-passe da rede no campo adequado.

## Estou ligado a NETGEAR\_EXT e abri um navegador, mas não consigo ver o guia de configuração do navegador na Web. O que posso fazer?

Tente executar estes passos de resolução de problemas:

- Verifique se o seu computador está configurado para utilizar DHCP (normalmente, está).
- Certifique-se de que o LED de cliente está aceso a branco e de que está a utilizar um endereço IP válido.
- Inicie novamente o navegador da Web e introduza www.mywifiext.net no campo de endereços. Introduza o endereço de e-mail e a palavrapasse de administrador e clique no botão LOG IN (Iniciar sessão).
- Se estiver a instalar o extensor como ponto de acesso, certifique-se de que está a ligar o seu computador ou dispositivo WiFi ao extensor através de uma ligação WiFi, em vez de uma ligação Ethernet.

#### Como faço para restaurar as predefinições de fábrica do extensor?

- Utilize um objeto pontiagudo, como uma caneta ou clipe de papel, para manter o botão **Reset** (Repor) premido no extensor durante, no mínimo, cinco segundos, até que o LED de estado da ligação, o LED de débito máximo, o LED de 2,4 GHz e o LED de 5 GHZ acendam com uma luz branca intermitente.
- Solte o botão **Reset** (Repor) e aguarde até que o extensor seja reiniciado.
  O extensor será reiniciado e regressará às predefinições de fábrica.

## Esqueci-me do meu endereço de e-mail e palavra-passe de início de sessão. O que posso fazer?

Na página de início de sessão, clique na ligação **Username & Password Help** (Ajuda sobre o nome de utilizador e palavra-passe) e responda às perguntas de segurança que definiu durante a configuração inicial.

Caso se tenha esquecido das respostas às perguntas de segurança, siga os passos seguintes para configurar novamente as suas credenciais de início de sessão:

- 1. Reponha as predefinições de fábrica do extensor.
- 2. Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.
- 3. Inicie sessão no extensor:
  - Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza www.mywifiext.net na barra de endereços do navegador.
  - Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos seguintes URL:
    - Computadores Windows. http://mywifiext
    - Computadores Mac e dispositivos iOS. http://mywifiext.local
    - Dispositivos Android. http://<endereço IP do extensor> (por exemplo, http://192.168.1.3)

Se não for apresentada a página de início de sessão, consulte *Iniciar* sessão para aceder às definições do extensor na página 6 para obter mais informações.

 Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).

Quando solicitado, preencha os campos apresentados na página para voltar a definir as credenciais de início de sessão.

# O meu router tem um nível de segurança WEP e introduzi uma palavra-passe ou chave de segurança incorreta no extensor. Já não consigo aceder ao extensor. O que posso fazer?

O extensor não consegue verificar se a palavra-passe WEP está correta. Se tiver introduzido uma palavra-passe incorreta, o computador ou dispositivo móvel com WiFi não conseguirá obter o endereço IP do extensor. É necessário repor as predefinições de fábrica do extensor para obter o endereço IP novamente.

## Posso configurar o extensor no modo de extensor se o ligar ao router ou ao ponto de acesso com um cabo Ethernet?

Não. O extensor foi concebido para ligar sem fios ao router ou ao ponto de acesso quando está no modo de extensor. Se o extensor estiver no modo de ponto de acesso, pode ligá-lo ao router ou ao ponto de acesso através de uma ligação Ethernet. Para obter mais informações sobre o modo de ponto de acesso, consulte *Utilizar o extensor no modo de ponto de acesso* na página 2.

# Ativei um filtro MAC WiFi, controlo de acesso WiFi ou lista de controlo de acesso (ACL) no meu router. O que devo fazer ao instalar o extensor?

Quando o dispositivo WiFi estabelecer a ligação ao router através do extensor, o endereço MAC do dispositivo WiFi apresentado no router é convertido para outro endereço MAC. Se o filtro MAC, o controlo de acesso WiFi ou o ACL do seu router estiver ativado, o dispositivo WiFi liga-se ao extensor, mas não conseguirá obter um endereço IP a partir do extensor e não poderá aceder à Internet.

Para permitir que o dispositivo WiFi receba um endereço IP do extensor e aceda à Internet, tem de fornecer o endereço MAC convertido ao router.

## Para adicionar um endereço MAC convertido ao seu router:

- Inicie sessão no seu router e desative o filtro MAC, o controlo de acesso WiFi ou o ACL.
  - Para obter mais informações sobre como desativar o filtro MAC, o controlo de acesso WiFi ou o ACL do seu router, consulte a respetiva documentação.
- 2. Lique o extensor e lique todos os seus dispositivos WiFi ao extensor.
- 3. Certifique-se de que o LED de estado da ligação permanece aceso.

- 4. Inicie sessão no extensor:
  - a. Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.
  - b. Inicie sessão no extensor:
    - Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza www.mywifiext.net na barra de endereços do navegador.
    - Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos sequintes URL:
      - Computadores Windows. http://mywifiext
      - Computadores Mac e dispositivos iOS. http://mywifiext.local
      - Dispositivos Android. http://<endereço IP do extensor> (por exemplo, http://192.168.1.3)

Se não for apresentada a página de início de sessão, consulte *Iniciar sessão para aceder às definições do extensor* na página 6 para obter mais informações.

 Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe de administrador e clique no botão LOG IN (Iniciar sessão).

- Selecione Settings > Connected Devices (Definições > Dispositivos ligados).
  - A página Connected Devices (Dispositivos ligados) apresenta os endereços MAC e os endereços MAC virtuais para computadores e dispositivos WiFi ligados à rede do extensor.
- 6. No router, adicione os endereços MAC virtuais do extensor e todos os endereços MAC virtuais dos dispositivos ligados ao extensor à tabela do filtro MAC do router.
- 7. Ative o filtro MAC, o controlo de acesso WiFi ou o ACL do router.

#### Suporte

Obrigado por comprar este produto NETGEAR. Pode visitar www.netgear.com/support para registar o seu produto, obter ajuda, aceder às mais recentes transferências e manuais de utilizador, e juntar-se à nossa comunidade. Recomendamos que utilize apenas materiais de apoio oficiais da NETGEAR.

#### Marcas comerciais

© NETGEAR, Inc., NETGEAR e o logótipo NETGEAR são marcas comerciais da NETGEAR, Inc. Quaisquer marcas comerciais que não sejam da NETGEAR são utilizadas apenas para fins de referência.

#### Conformidade

Para obter a Declaração de Conformidade da UE atualizada, visite http://kb.netgear.com/11621.

Para consultar informações sobre conformidade regulamentar, visite www.netqear.com/about/requlatory/.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.





Julho de 2017

NETGEAR. Inc.

350 East Plumeria Drive San Jose, CA 95134, USA