

Nuove funzionalità

Nighthawk X4S WiFi Range Extender

Modello EX7500



NETGEAR®

Connettersi alla rete dell'extender

Dopo aver completato il processo di configurazione dell'Extender Nighthawk®, è possibile collegare tutti i dispositivi alla nuova rete dell'extender utilizzando una connessione WiFi o WPS.

Connessione WiFi

➤ Per connettersi alla rete WiFi dell'extender:

1. Sul computer o dispositivo mobile WiFi, aprire il programma di gestione della connessione WiFi che gestisce le connessioni WiFi.
Il programma di gestione delle connessioni WiFi ricerca le reti WiFi disponibili nell'area.
2. Individuare e selezionare il nome di rete (SSID) WiFi dell' extender e immettere la password WiFi dell'extender.
Si tratta dell'SSID e della password configurati durante il processo di installazione.

Connessione WPS

Per informazioni sul pulsante **WPS** presente sul dispositivo WPS, fare riferimento alle istruzioni o alla guida online fornite con il dispositivo. Alcuni apparecchi meno recenti non sono in grado di utilizzare WPS.

➤ Per connettersi all'extender utilizzando una connessione WPS:

1. Premere il tasto **WPS** sull'extender.

Il LED WPS  lampeggia in blu.

2. Premere entro due minuti il pulsante **WPS** sul dispositivo WPS.

Quando l'extender si collega al dispositivo WPS, il LED WPS diventa blu fisso.

Effettuare l'accesso alle impostazioni dell'extender

Dopo l'installazione, è possibile accedere all'extender per visualizzare o modificare le relative impostazioni.

➤ Per accedere all'extender:

1. Avviare un browser Web da un computer o da un dispositivo mobile connesso alla rete dell'extender.
 2. Accedere all'extender:
 - Se non è stata attivata la funzione One WiFi Name (Nome WiFi unico), immettere **www.mywifiext.net** nel campo degli indirizzi del browser.
 - Se tale funzione è stata attivata, immettere uno dei seguenti URL:
 - **Computer Windows.** <http://mywifiext>
 - **Computer Mac e dispositivi iOS.** <http://mywifiext.local>
 - **Dispositivi Android.** [Http://<indirizzo IP dell'extender>](http://<indirizzo IP dell'extender>)
(ad esempio <http://192.168.1.3>)
- Per trovare l'indirizzo IP del proprio extender, procedere come segue:
- a. Connettersi al router.

- b. Trovare la pagina nell'interfaccia Web del router che elenca i dispositivi connessi al router.
- c. Trovare l'extender nell'elenco e annotare l'indirizzo IP dell'extender.
- d. Immettere l'indirizzo IP dell'extender nel campo degli indirizzi del browser Web.

A questo punto, viene visualizzata la pagina di accesso.

3. Immettere il nome utente e la password admin e fare clic sul pulsante **LOG IN** (ACCEDI).

Viene visualizzata la pagina di stato.

Modifica delle impostazioni WiFi dell'extender

Se è stata attivata la funzione One WiFi Name (Unico nome WiFi), non è possibile modificare le impostazioni di rete WiFi dall'interfaccia Web dell'extender. È necessario accedere al router per modificare le impostazioni di rete WiFi.

Se non è stata attivata la funzione One WiFi Name (Unico nome WiFi), è possibile modificare le impostazioni WiFi dell'extender dall'interfaccia Web dell'extender.

➤ Per modificare le impostazioni WiFi dell'extender:

1. Avviare un browser Web da un computer o da un dispositivo mobile connesso alla rete dell'extender.
2. Accedere all'extender:
 - Se non è stata attivata la funzione One WiFi Name (Nome WiFi unico), immettere **www.mywifext.net** nel campo degli indirizzi del browser.
 - Se tale funzione è stata attivata, immettere uno dei seguenti URL:
 - **Computer Windows.** <http://mywifext>

- **Computer Mac e dispositivi iOS.** <http://mywifext.local>
- **Dispositivi Android.** <Http://<indirizzo IP dell'extender>>
(ad esempio <http://192.168.1.3>)

A questo punto, viene visualizzata la pagina di accesso.

Se non si riesce a visualizzare la pagina di accesso, consultare *Effettuare l'accesso alle impostazioni dell'extender* a pagina 4 per ulteriori informazioni.

3. Immettere il nome utente e la password admin e fare clic sul pulsante **LOG IN** (ACCEDI).

Viene visualizzata la pagina di stato.

4. Selezionare **Settings > Wireless** (Impostazioni > Wireless).

Viene visualizzata la pagina Wireless.

5. Per modificare il nome di rete WiFi (SSID), immettere un nuovo nome nel campo **Network Name (SSID)** (Nome di rete (SSID)).
6. Per modificare la password WiFi, immettere una nuova password nel campo **WiFi Password** (Password WiFi).
7. Fare clic sul pulsante **SAVE** (Salva).
Le impostazioni vengono salvate.

Domande frequenti

Per ulteriori informazioni sul prodotto, consultare il manuale dell'utente disponibile all'indirizzo downloadcenter.netgear.com.

La guida alla configurazione del browser Web continua a richiedere la password (passphrase) o la chiave di protezione, ma io sono sicuro di aver inserito la password corretta. Come risolvere il problema?

È probabile che l'extender sia stato posizionato al limite della copertura del router o dell'access point. Per migliorare la potenza del segnale, avvicinare l'extender al router e assicurarsi che il LED di stato del collegamento sia blu o arancione senza intermittenza.

- **Blu fisso.** Segnale ottimo
- **Giallo senza intermittenza.** Segnale buono
- **Rosso senza intermittenza.** Segnale scarso
- **Spento.** Nessuna connessione


Se si sta utilizzando una protezione WEP, assicurarsi di digitare la password di rete nel campo appropriato.

Dopo aver stabilito la connessione con NETGEAR_EXT e aver avviato il browser, non è possibile visualizzare la guida alla configurazione del browser Web. Come risolvere il problema?

Provare le seguenti soluzioni per la risoluzione dei problemi:

- Assicurarsi che il computer sia configurato per l'utilizzo del protocollo DHCP (la maggior parte).
- Assicurarsi che il LED collegamento del client 2,4 GHz o 5 sia blu e che si utilizzi un indirizzo IP valido.
- Riavviare il browser Web e immettere **www.mywifiext.net** nel campo degli indirizzi. Immettere il nome utente e la password admin e fare clic sul pulsante **LOG IN** (ACCEDI).

In che modo è possibile ripristinare l'extender alle impostazioni predefinite?

1. Utilizzare un oggetto appuntito come una penna o una graffetta per tenere premuto il pulsante **Reset** (Ripristino) dell'extender finché il LED di alimentazione  non lampeggia di blu.
2. Rilasciare il pulsante **Reset** (Ripristino) e attendere il riavvio dell'extender.

In questo modo l'extender viene reimpostato e vengono ripristinate le impostazioni predefinite.

Ho dimenticato il nome utente e la password amministratore. Come risolvere il problema?

Nella pagina di accesso, fare clic sul collegamento **User name and Password Help** (Guida nome utente e password) e rispondere alle domande di sicurezza impostate in precedenza durante la configurazione iniziale.

Se sono state dimenticate o smarrite le risposte alle domande di sicurezza, effettuare le seguenti operazioni per impostare nuovamente le credenziali di accesso:

1. Ripristinare l'extender alle impostazioni predefinite di fabbrica.
2. Avviare un browser Web da un computer o da un dispositivo mobile connesso alla rete dell'extender.
3. Accedere all'extender:
 - Se non è stata attivata la funzione One WiFi Name (Nome WiFi unico), immettere **www.mywifext.net** nel campo degli indirizzi del browser.
 - Se tale funzione è stata attivata, immettere uno dei seguenti URL:
 - **Computer Windows.** <http://mywifext>
 - **Computer Mac e dispositivi iOS.** <http://mywifext.local>
 - **Dispositivi Android.** [Http://<indirizzo IP dell'extender>](http://<indirizzo IP dell'extender>)
(ad esempio <http://192.168.1.3>)

A questo punto, viene visualizzata la pagina di accesso.

Se non si riesce a visualizzare la pagina di accesso, consultare *Effettuare l'accesso alle impostazioni dell'extender* a pagina 4 per ulteriori informazioni.

4. Fare clic sul pulsante **NEW EXTENDER SETUP** (NUOVA CONFIGURAZIONE EXTENDER).

Quando richiesto, compilare i campi della pagina per impostare di nuovo le credenziali di accesso.

Il router è protetto da standard WEP e sull'extender è stata immessa la password o la chiave di protezione errata. Non è più possibile accedere all'extender. Come risolvere il problema?

L'extender non può controllare che la password WEP sia corretta. Se viene immessa la password errata, il computer o il dispositivo mobile WiFi non è in grado di ottenere l'indirizzo IP dall'extender. È necessario reimpostare l'extender alle impostazioni di fabbrica per ottenere nuovamente l'indirizzo IP.

Sul router è stato attivato un filtro MAC WiFi, il controllo degli accessi WiFi o un elenco di controllo degli accessi (ACL). Che cosa si deve fare quando si installa l'extender?

Quando il dispositivo WiFi si connette al router tramite l'extender, l'indirizzo MAC del dispositivo WiFi mostrato sul router viene trasferito a un altro indirizzo MAC. Se il filtro MAC del router, il controllo degli accessi WiFi o l'elenco ACL sono attivati, il dispositivo WiFi si collega all'extender ma non può ottenere un indirizzo IP dall'extender né può accedere a Internet.

Per consentire al dispositivo WiFi di ricevere un indirizzo IP dall'extender e di accedere a Internet, è necessario fornire l'indirizzo MAC trasferito al router.

➤ **Per aggiungere un indirizzo MAC tradotto al router:**

1. Accedere al router e disattivare il filtro MAC, il controllo degli accessi WiFi o l'elenco ACL.

Per ulteriori informazioni su come disattivare il filtro MAC del router, il controllo degli accessi WiFi o l'elenco ACL, consultare la documentazione del router.

2. Accendere l'extender e collegare tutti i dispositivi WiFi all'extender.
3. Assicurarci che il LED di stato del collegamento resti acceso.
4. Accedere all'extender:
 - a. Avviare un browser Web da un computer o da un dispositivo mobile connesso alla rete dell'extender.

- b. Accedere all'extender:
- Se non è stata attivata la funzione One WiFi Name (Nome WiFi unico), immettere **www.mywifext.net** nel campo degli indirizzi del browser.
 - Se tale funzione è stata attivata, immettere uno dei seguenti URL:
 - **Computer Windows.** <http://mywifext>
 - **Computer Mac e dispositivi iOS.** <http://mywifext.local>
 - **Dispositivi Android.** [Http://<indirizzo IP dell'extender>](http://<indirizzo IP dell'extender>)
(ad esempio <http://192.168.1.3>)

A questo punto, viene visualizzata la pagina di accesso.

Se non si riesce a visualizzare la pagina di accesso, consultare *Effettuare l'accesso alle impostazioni dell'extender* a pagina 4 per ulteriori informazioni.

- c. Immettere il nome utente e la password admin e fare clic sul pulsante **LOG IN** (ACCEDI).
5. Selezionare **Settings > Connected Devices** (Impostazioni > Dispositivi connessi).

Nella pagina Connected Devices (Dispositivi connessi) vengono visualizzati gli indirizzi MAC e gli indirizzi MAC virtuali per i computer e i dispositivi WiFi collegati alla rete dell'extender.

6. Sul router, aggiungere alla tabella filtri MAC del router gli indirizzi MAC virtuali dell'extender e tutti gli indirizzi MAC virtuali dei dispositivi connessi.
7. Attivare il filtro MAC del router, il controllo degli accessi WiFi o l'elenco ACL.

Supporto

Grazie per aver acquistato questo prodotto NETGEAR. Visitare il sito Web www.netgear.com/support per registrare il prodotto, ricevere assistenza, accedere ai download e ai manuali per l'utente più recenti e partecipare alla nostra community. Consigliamo di utilizzare solo risorse di assistenza NETGEAR ufficiali.

Marchi commerciali

© NETGEAR, Inc. NETGEAR e il logo NETGEAR sono marchi di NETGEAR, Inc. Qualsiasi marchio non NETGEAR è utilizzato solo come riferimento.

Conformità

Per consultare la Dichiarazione di conformità UE corrente, visitare la pagina Web <http://kb.netgear.com/11621>.

Per informazioni sulla conformità alle normative, visitare il sito Web: www.netgear.com/about/regulatory/.

Prima di collegare l'alimentazione, consultare il documento relativo alla conformità normativa.

 **NETGEAR INT LTD**
Building 3 University Technology Centre
Curraheen Road Cork Irlanda



201-22434-01

Settembre 2017

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134,
Stati Uniti