

Faça mais

Nighthawk X4S

Extensor de sinal WiFi

Modelo EX7500



NETGEAR®

Estabelecer ligação à rede do extensor

Depois de concluir o processo de configuração do extensor Nighthawk®, pode ligar todos os seus dispositivos à nova rede do extensor utilizando uma ligação WiFi ou WPS.

Ligação WiFi

➤ Para ligar à rede WiFi do extensor:

1. No computador ou dispositivo móvel com WiFi, abra o gestor de ligações WiFi que gere as suas ligações WiFi.

O gestor de ligações WiFi procura redes WiFi na sua área.

2. Encontre e selecione o nome de rede WiFi (SSID) do extensor e introduza a respetiva palavra-passe de WiFi.

Este é o SSID e a palavra-passe que configurou durante o processo de instalação.

Ligação WPS

Para obter ajuda sobre o botão **WPS** no seu dispositivo WiFi, consulte as instruções ou a ajuda online incluídas com esse dispositivo. Alguns equipamentos mais antigos não podem usar WPS.

➤ Para ligar ao extensor através de uma ligação WPS:

1. Prima o botão **WPS** no extensor.
O LED de WPS  fica intermitente a azul.
2. No espaço de dois minutos, prima o botão **WPS** no dispositivo com WPS.

Quando o extensor estabelece ligação ao dispositivo com WPS, o LED de WPS acende com uma luz azul fixa.

Iniciar sessão para aceder às definições do extensor

Após a instalação, pode iniciar sessão no extensor para visualizar ou alterar as respetivas definições.

► Para iniciar sessão no extensor:

1. Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.
2. Inicie sessão no extensor:
 - Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza **www.mywifext.net** na barra de endereços do navegador.
 - Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos seguintes URL:
 - **Computador Windows.** <http://mywifext>
 - **Computadores Mac e dispositivos iOS.** <http://mywifext.local>
 - **Dispositivos Android.** <http://<endereço de IP do extensor>> (por exemplo, <http://192.168.1.3>)

Para encontrar o endereço IP do extensor, proceda da seguinte forma:

- a. Inicie sessão no router.

- b. Encontre a página na interface Web do router que lista os dispositivos ligados ao router.
- c. Encontre o extensor na lista e anote o endereço IP do extensor.
- d. Introduza o endereço IP do extensor na barra de endereços do navegador da Web.

É apresentada uma página de início de sessão.

- 3. Introduza o nome e a palavra-passe de administrador e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

É apresentada a página de Estado.

Alterar as definições de WiFi do extensor

Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, não é possível alterar as definições de rede WiFi a partir da interface Web do extensor. Tem de iniciar sessão no router para alterar as definições de rede WiFi.

Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, pode alterar as definições de WiFi do extensor a partir da interface Web do extensor.

➤ Para alterar as definições de WiFi do extensor:

1. Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.
2. Inicie sessão no extensor:
 - Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza **www.mywifext.net** na barra de endereços do navegador.
 - Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos seguintes URL:
 - **Computador Windows.** <http://mywifext>
 - **Computadores Mac e dispositivos iOS.** <http://mywifext.local>
 - **Dispositivos Android.** <http://<endereço de IP do extensor>> (por exemplo, <http://192.168.1.3>)

É apresentada uma página de início de sessão.

Se não for apresentada a página de início de sessão, consulte *Iniciar sessão para aceder às definições do extensor* na página 4 para obter mais informações.

3. Introduza o nome e a palavra-passe de administrador e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

É apresentada a página de Estado.

4. Selecione **Settings > Wireless** (Definições > Sem fios).

É apresentada a página Wireless (Sem fios).

5. Para alterar o nome de rede WiFi (SSID), introduza um novo nome no campo **Network Name (SSID)** (Nome de rede [SSID]).
6. Para alterar a palavra-passe WiFi, introduza uma nova palavra-passe no campo **WiFi Password** (Palavra-passe WiFi).
7. Clique no botão **SAVE** (Guardar).

As suas definições foram guardadas.

Perguntas mais frequentes

Pode encontrar mais informações sobre o produto no manual do utilizador, disponível online em downloadcenter.netgear.com.

O guia de configuração online continua a pedir-me a palavra-passe da rede (frase de acesso) ou a chave de segurança, mas eu tenho a certeza de que introduzi a palavra-passe correta. O que posso fazer?

Provavelmente, o extensor está posicionado no limite da cobertura do router ou do ponto de acesso. Para melhorar a intensidade do sinal, aproxime o extensor do router e certifique-se de que o LED de estado da ligação acende com uma luz azul ou laranja fixa.

- **Azul fixo.** Ligação ótima
- **Laranja fixo.** Ligação boa
- **Vermelho fixo.** Ligação fraca
- **Desligado.** Sem ligação

Se utilizar segurança WEP, certifique-se de que introduz a palavra-passe da rede no campo adequado.

Estou ligado a NETGEAR_EXT e abri um navegador, mas não consigo ver o guia de configuração do navegador na Web. O que posso fazer?

Tente executar estes passos de resolução de problemas:

- Verifique se o seu computador está configurado para utilizar DHCP (normalmente, está).
- Verifique se o LED de ligação do cliente de 2,4 GHz ou 5 GHz está azul e se tem um endereço IP válido.
- Inicie novamente o navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços. Introduza o nome e a palavra-passe de administrador e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

Como faço para restaurar as predefinições de fábrica do extensor?

1. Utilize um objeto pontiagudo, como uma caneta ou clipe de papel, para manter premido o botão **Reset** (Repor) no extensor até que o LED de alimentação  fique intermitente a azul.
2. Solte o botão **Reset** (Repor) e aguarde até que o extensor seja reiniciado.
O extensor será reiniciado e regressará às predefinições de fábrica.

Esqueci-me do meu nome de utilizador e palavra-passe de administrador. O que posso fazer?

Na página de início de sessão, clique na ligação **User Name and Password Help** (Ajuda sobre o nome de utilizador e palavra-passe) e responda às perguntas de segurança que definiu durante a configuração inicial.

Caso se tenha esquecido das respostas às perguntas de segurança, siga os passos seguintes para configurar novamente as suas credenciais de início de sessão:

1. Reponha as predefinições de fábrica do extensor.
2. Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.
3. Inicie sessão no extensor:
 - Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza **www.mywifext.net** na barra de endereços do navegador.
 - Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos seguintes URL:
 - **Computador Windows.** <http://mywifext>
 - **Computadores Mac e dispositivos iOS.** <http://mywifext.local>
 - **Dispositivos Android.** <http://<endereço de IP do extensor>> (por exemplo, <http://192.168.1.3>)

É apresentada uma página de início de sessão.

Se não for apresentada a página de início de sessão, consulte *Iniciar sessão para aceder às definições do extensor* na página 4 para obter mais informações.

4. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).

Quando solicitado, preencha os campos apresentados na página para voltar a definir as credenciais de início de sessão.

O meu router tem um nível de segurança WEP e introduzi uma palavra-passe ou chave de segurança incorreta no extensor. Já não consigo aceder ao extensor. O que posso fazer?

O extensor não consegue verificar se a palavra-passe WEP está correta. Se tiver introduzido uma palavra-passe incorreta, o computador ou dispositivo móvel com WiFi não conseguirá obter o endereço IP do extensor. É necessário repor as predefinições de fábrica do extensor para obter o endereço IP novamente.

Ativei um filtro MAC WiFi, controlo de acesso WiFi ou lista de controlo de acesso (ACL) no meu router. O que devo fazer ao instalar o extensor?

Quando o dispositivo WiFi estabelecer a ligação ao router através do extensor, o endereço MAC do dispositivo WiFi apresentado no router é convertido para outro endereço MAC. Se o filtro MAC, o controlo de acesso WiFi ou o ACL do seu router estiver ativado, o dispositivo WiFi liga-se ao extensor, mas não conseguirá obter um endereço IP a partir do extensor e não poderá aceder à Internet.

Para permitir que o dispositivo WiFi receba um endereço IP do extensor e aceda à Internet, tem de fornecer o endereço MAC convertido ao router.

➤ **Para adicionar um endereço MAC convertido ao seu router:**

1. Inicie sessão no seu router e desative o filtro MAC, o controlo de acesso WiFi ou o ACL.

Para obter mais informações sobre como desativar o filtro MAC, o controlo de acesso WiFi ou o ACL do seu router, consulte a respetiva documentação.

2. Ligue o extensor e ligue todos os seus dispositivos WiFi ao extensor.
3. Certifique-se de que o LED de estado da ligação permanece aceso.
4. Inicie sessão no extensor:
 - a. Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.

b. Inicie sessão no extensor:

- Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza **www.mywifext.net** na barra de endereços do navegador.
- Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos seguintes URL:
 - **Computador Windows.** <http://mywifext>
 - **Computadores Mac e dispositivos iOS.**
<http://mywifext.local>
 - **Dispositivos Android.** <http://<endereço de IP do extensor>> (por exemplo, <http://192.168.1.3>)

É apresentada uma página de início de sessão.

Se não for apresentada a página de início de sessão, consulte *Iniciar sessão para aceder às definições do extensor* na página 4 para obter mais informações.

c. Introduza o nome e a palavra-passe de administrador e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

5. Selecione **Settings > Connected Devices** (Definições > Dispositivos ligados).

A página Connected Devices (Dispositivos ligados) apresenta os endereços MAC e os endereços MAC virtuais para computadores e dispositivos WiFi ligados à rede do extensor.

6. No router, adicione os endereços MAC virtuais do extensor e todos os endereços MAC virtuais dos dispositivos ligados ao extensor à tabela do filtro MAC do router.
7. Ative o filtro MAC, o controlo de acesso WiFi ou o ACL do router.

Suporte

Obrigado por comprar este produto NETGEAR. Pode visitar www.netgear.com/support para registar o seu produto, obter ajuda, aceder às mais recentes transferências e manuais de utilizador e juntar-se à nossa comunidade. Recomendamos que utilize apenas materiais de apoio oficiais da NETGEAR.

Marcas comerciais

© NETGEAR, Inc., NETGEAR e o logótipo NETGEAR são marcas comerciais da NETGEAR, Inc. Quaisquer marcas comerciais que não sejam da NETGEAR são utilizadas apenas para fins de referência.

Conformidade

Para obter a Declaração de Conformidade da UE atualizada, visite <http://kb.netgear.com/11621>.

Para consultar informações sobre conformidade regulamentar, visite www.netgear.com/about/regulatory/.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

CE **NETGEAR INT LTD**
Building 3 University Technology Centre
Curraheen Road, Cork, Irlanda



201-22444-01

Setembro de 2017

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, USA