

Guia de instalação rápida

Extensor de rede WiFi AC2200 Nighthawk X4

Modelo EX7300



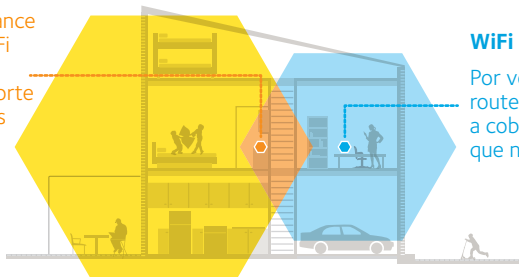
NETGEAR®

Introdução

O extensor de rede WiFi NETGEAR aumenta a distância de cobertura de uma rede WiFi, melhorando o sinal de WiFi existente, bem como a qualidade geral do sinal em longas distâncias. Um extensor de alcance repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi.

Extensor de rede WiFi

Amplifica o alcance da sua rede WiFi existente e cria um sinal mais forte para alcançar as áreas mais difíceis

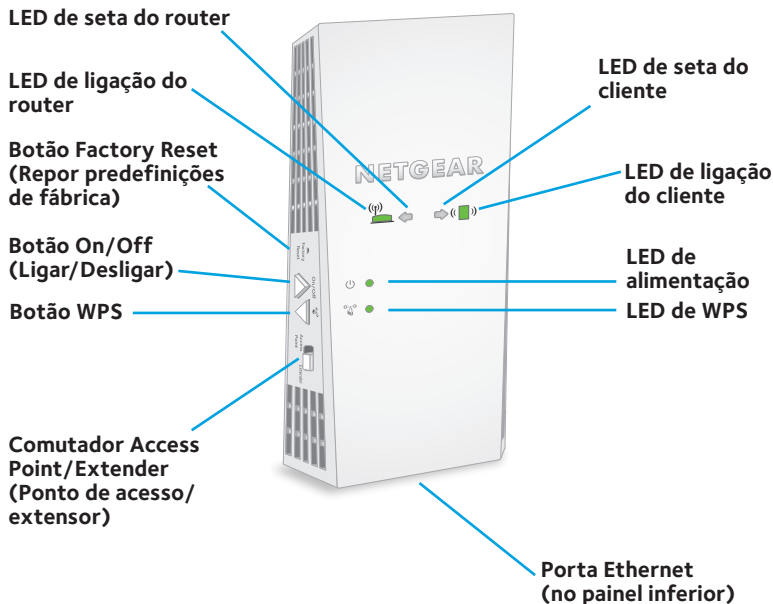


WiFi existente

Por vezes, o seu router não oferece a cobertura WiFi de que necessita

Conheça o seu extensor

Antes de instalar o extensor, familiarize-se com os LED, botões e porta do produto.



Descrição dos LED

LED	Descrição
LED de ligação do router 	Este LED indica a ligação entre o extensor e o router ou ponto de acesso. • Verde fixo. Ligação ótima. • Laranja fixo. Ligação boa. • Vermelho fixo. Ligação fraca. • Desligado. Sem ligação.
LED de ligação do cliente 	Este LED indica a ligação entre o extensor e o computador ou dispositivo móvel com WiFi. • Verde fixo. Ligação ótima. • Laranja fixo. Ligação boa. • Vermelho fixo. Ligação fraca. • Desligado. Sem ligação.
LED de alimentação 	• Laranja fixo. O extensor está a arrancar. • Verde fixo. O extensor está ligado. • Desligado. O extensor está desligado.
LED de WPS 	• Verde fixo. A segurança da rede WiFi está ativada (WPA ou WPA2). • Verde intermitente. Está a ser estabelecida uma ligação WPS. • Desligado. A segurança da rede WiFi não está ativada.

Não existem LED acesos. O extensor está bem posicionado.



O LED de seta do cliente fica intermitente. Aproxime o computador ou dispositivo móvel com WiFi do extensor.



O LED de seta do router fica intermitente. Aproxime o extensor do router.

Utilizar o Extensor no Modo Extensor

No modo de extensor, o extensor de alcance repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi.

Defina o comutador **Access Point/Extender** (Ponto de acesso/extensor), coloque o extensor, ligue-o e estabeleça ligação à sua rede WiFi.

Definir o comutador Access Point/Extender (Ponto de acesso/extensor)

Para utilizar o extensor no modo extensor, defina o comutador **Access Point/Extender** (Ponto de acesso/extensor) para **Extender** (Extensor) .

Posicionar o extensor e ligar

1. Instale o extensor na mesma divisão que o seu router WiFi.
Só é necessário que o router WiFi esteja próximo do extensor durante o processo de configuração inicial.
2. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.
Aguarde até o LED de alimentação   ficar verde. Este processo pode demorar até 100 segundos. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/desligar) na parte lateral do extensor.

Ligar a uma rede WiFi existente

Para aumentar o alcance da rede WiFi, tem de ligar o extensor à rede WiFi existente. Há duas formas de o fazer:

- **Ligar por WPS.** Para obter mais informações, consulte a secção seguinte.
- **Ligar com o assistente de instalação da NETGEAR.** Para obter mais informações, consulte *Ligar com o Assistente de instalação da NETGEAR* na página 9.

Ligar por WPS

O protocolo Wi-Fi Protected Setup (WPS) permite-lhe aceder de forma segura a uma rede WiFi, sem ter de seleccionar o nome da rede ou introduzir a palavra-passe.

Nota: o WPS não é compatível com segurança de rede WEP. Se estiver a usar segurança WEP, siga as instruções em *Ligar com o Assistente de instalação da NETGEAR* na página 9.

1. Prima o botão **WPS** no extensor.

O LED WPS  ● fica intermitente.

2. No espaço de dois minutos, prima o botão **WPS** no router ou no ponto de acesso.

O LED de WPS do extensor fica verde fixo, o LED de ligação do router  acende e o extensor liga-se a uma rede WiFi existente.

Se o LED de ligação do router não acender, tente novamente. Se continuar a não acender, consulte *Ligar com o Assistente de instalação da NETGEAR* na página 9.

3. Se o seu router WiFi suporta a banda de 5 GHz, repita os Passos 1 e 2 para ligar o extensor à banda de 5 GHz.

Nota: Se o seu router suportar a banda de 5 GHz, o extensor tenta estabelecer ligação à banda de 5 GHz do router na primeira vez que prime o botão WPS. Se o extensor não estabelecer ligação à banda de 5 GHz do router à primeira tentativa, repita o processo de WPS.

4. Desligue o extensor e leve-o para uma localização diferente, entre o router e a área com um sinal WiFi de router fraco.



O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

5. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde até que o LED de alimentação   fique verde.
6. Utilize o LED de ligação do router  para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.
7. Se o LED de ligação do router não estiver aceso a amarelo ou verde, ligue o extensor numa tomada que esteja mais próxima do router e volte a tentar. Continue a ligar o extensor a tomadas cada vez mais próximas do router até que o LED de ligação do router acenda a amarelo ou verde.

8. Ligue o computador ou dispositivo móvel com WiFi à rede WiFi.

Nota: O extensor utiliza as mesmas definições de rede WiFi que o router para as redes alargadas de 2,4 GHz e de 5 GHz.

Por exemplo, se o extensor estabelecer ligação à banda WiFi de 2,4 GHz do router, o extensor utiliza as definições de WiFi de 2,4 GHz do router para ambas as redes:

- **Nome da rede WiFi de 2,4 GHz do router.** ExemploMinhaWiFi
- **Nome da rede WiFi de 5 GHz do router.** ExemploMinhaWiFi-5G
- **Nome da rede WiFi de 2,4 GHz alargada.** ExemploMinhaWiFi
- **Nome da rede WiFi de 5 GHz alargada.** ExemploMinhaWiFi

Se o extensor estabelecer ligação à banda WiFi de 5 GHz do router, o extensor utiliza as definições de WiFi de 5 GHz do router para ambas as redes:

- **Nome da rede WiFi de 2,4 GHz do router.** ExemploMinhaWiFi
- **Nome da rede WiFi de 5 GHz do router.** ExemploMinhaWiFi-5G
- **Nome da rede WiFi de 2,4 GHz alargada.** ExemploMinhaWiFi-5G
- **Nome da rede WiFi de 5 GHz alargada.** ExemploMinhaWiFi-5G

Nota: uma vez que a rede alargada e a rede do router partilham o mesmo nome de rede WiFi, apenas um nome de rede WiFi é transmitido.

Ligar com o Assistente de instalação da NETGEAR

1. Ligue um computador ou um dispositivo móvel ao extensor utilizando uma ligação WiFi ou Ethernet:
 - **WiFi.** Abra o gestor de ligações WiFi no computador ou dispositivo móvel com WiFi e localize e ligue à rede do extensor denominada NETGEAR_EXT. Quando o computador ou dispositivo móvel com WiFi estiver ligado ao extensor, o LED de ligação do cliente (■) acende-se.
 - **Ethernet.** Utilize um cabo Ethernet para ligar a porta Ethernet no extensor a uma porta Ethernet no seu computador.
2. Abra um navegador da Web e aceda a www.mywifiext.net.
É apresentado o assistente de instalação da NETGEAR.
3. Siga as indicações para ligar o extensor à rede WiFi existente.

4. Desligue o extensor e leve-o para uma localização diferente, a meio caminho entre o router e a área com um sinal WiFi fraco.

O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.



5. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde até que o LED de alimentação   fique verde.
6. Utilize o LED de ligação do router  para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.
7. Se o LED de ligação do router não estiver aceso a amarelo ou verde, ligue o extensor numa tomada que esteja mais próxima do router e volte a tentar. Continue a ligar o extensor a tomadas cada vez mais próximas do router até que o LED de ligação do router acenda a amarelo ou verde.

Ligar um dispositivo com ligação Ethernet

Depois de ligar o extensor à rede WiFi existente, pode ligar um dispositivo com fios ao extensor através de um cabo Ethernet. Esse dispositivo acederá então à rede existente através da ligação WiFi.



Utilizar o extensor no modo de ponto de acesso

Pode utilizar o extensor como ponto de acesso WiFi, o que cria um hotspot WiFi novo a partir de uma ligação Ethernet com fios.



1. Defina o comutador **Access Point/Extender** (Ponto de acesso/extensor) para **Access Point** (Ponto de acesso) .
2. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde até que o LED de alimentação  fique verde.
Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar).
3. Ligue um computador ou um dispositivo móvel ao extensor utilizando uma ligação WiFi ou Ethernet:
 - **WiFi.** Abra o gestor de ligações WiFi no computador ou dispositivo móvel com WiFi e localize e ligue à rede do extensor denominada NETGEAR_EXT.
Quando o computador ou dispositivo móvel com WiFi estiver ligado ao extensor, o LED de ligação do cliente () acende-se.
 - **Ethernet.** Utilize um cabo Ethernet para ligar a porta Ethernet no extensor a uma porta Ethernet no seu computador.
Nota: se pretender utilizar uma ligação Ethernet, deve fazê-lo antes de ligar o extensor ao modem-router ou router.
4. Abra um navegador da Web e visite www.mywifiext.net.
É apresentado o assistente de instalação NETGEAR.
5. Utilize um cabo Ethernet para ligar o router a uma porta Ethernet no extensor.
Nota: não ligue o extensor diretamente ao modem DSL ou de cabo. O extensor não funciona como router. Se a sua rede inclui um servidor DHCP, pode ligar o extensor a um switch ou concentrador que esteja ligado ao servidor DHCP.

6. Volte ao assistente de instalação NETGEAR e siga as instruções para concluir a configuração do extensor como ponto de acesso.

Iniciar sessão para aceder às definições do extensor

Após a instalação, pode iniciar sessão no extensor para visualizar ou alterar as respetivas definições.

➤ Para iniciar sessão no extensor:

1. Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.
2. Inicie sessão no extensor:
 - Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza **http://mywifiext.local** na barra de endereços do navegador.
 - Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos seguintes URL:
 - **Computadores Windows.** <http://mywifiext> ou <http://mywifiext.local>
 - **Computadores Mac, dispositivos iOS e dispositivos Linux.** <http://mywifiext.local>
 - **Dispositivos Android.** <http://<endereço IP do extensor>> (por exemplo, <http://192.168.1.3>)

Para encontrar o endereço IP do extensor, proceda da seguinte forma:

- a. Inicie sessão no router.
- b. Encontre a página na interface Web do router que lista os dispositivos ligados ao router.
- c. Encontre o extensor na lista e anote o endereço IP do extensor.
- d. Introduza o endereço IP do extensor na barra de endereços do navegador da Web.

É apresentada uma página de início de sessão.

3. Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe de administrador e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

É apresentada a página de Estado.

Perguntas mais frequentes

Pode encontrar mais informações sobre o produto no manual do utilizador, disponível online em www.netgear.com/support.

O assistente de instalação da NETGEAR continua a pedir-me a palavra-passe da rede (frase de acesso) ou a chave de segurança, mas eu tenho a certeza de que introduzi a palavra-passe correta. O que posso fazer?

Provavelmente, o extensor está posicionado no limite da cobertura do router ou do ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte *Posicionar o extensor e ligar* na página 5. Se utilizar segurança WEP, certifique-se de que introduz a palavra-passe da rede no campo adequado.

Posso configurar o extensor no modo de extensor se o ligar ao router ou ao ponto de acesso com um cabo Ethernet?

Não. O extensor foi concebido para ligar sem fios ao router ou ao ponto de acesso quando está no modo de extensor. Se o extensor estiver no modo de ponto de acesso, pode ligá-lo ao router ou ao ponto de acesso através de uma ligação Ethernet. Para obter mais informações sobre o modo de ponto de acesso, consulte *Utilizar o extensor no modo de ponto de acesso* na página 11.

Esqueci-me do meu endereço de e-mail e palavra-passe de início de sessão. O que posso fazer?

Na página de início de sessão, clique na ligação **Username & Password Help** (Ajuda sobre o nome de utilizador e palavra-passe) e responda às perguntas de segurança que definiu durante a configuração inicial.

Caso se tenha esquecido das respostas às perguntas de segurança, siga os passos seguintes para configurar novamente as suas credenciais de início de sessão:

1. Reponha as predefinições de fábrica do extensor.
2. Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.
3. Inicie sessão no extensor:
 - Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza **www.mywifiext.net** na barra de endereços do navegador.
 - Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos seguintes URL:
 - **Computadores Windows.** <http://mywifiext.org> ou <http://mywifiext.local>
 - **Computadores Mac, dispositivos iOS e dispositivos Linux.** <http://mywifiext.local>
 - **Dispositivos Android.** <http://<endereço IP do extensor>> (por exemplo, <http://192.168.1.3>)

É apresentada uma página de início de sessão.

4. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor). Quando solicitado, preencha os campos apresentados na página para voltar a definir as credenciais de início de sessão.

Como faço para restaurar as predefinições de fábrica do extensor?

1. Utilize um objeto pontiagudo, como uma caneta ou clipe de papel, para manter o botão **Factory Reset** (Repór predefinições de fábrica) premido no extensor, pelo menos, durante cinco segundos, até que o LED de alimentação fique amarelo intermitente.
2. Solte o botão **Factory Reset** (Repór predefinições de fábrica) e aguarde que o extensor seja reiniciado.
O extensor será reiniciado e regressará às predefinições de fábrica.

Ativei um filtro MAC WiFi, controlo de acesso sem fios ou lista de controlo de acesso (ACL) no meu router. O que devo fazer ao instalar o extensor?

Quando um dispositivo estabelecer a ligação ao router através do extensor, o endereço MAC do dispositivo apresentado no router é convertido para outro endereço MAC. Se o filtro MAC do seu router, controlo de acesso sem fios ou ACL estiver ativado, o dispositivo liga-se ao extensor, mas não conseguirá obter um endereço IP a partir do extensor e não poderá aceder à Internet.

Para permitir que o seu dispositivo receba um endereço IP do extensor e aceda à Internet, tem de fornecer o endereço MAC convertido ao router.

1. Inicie sessão no seu router e desative o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL.

Para obter mais informações sobre como desativar o filtro MAC, controle de acesso sem fios ou ACL do seu router, consulte a respetiva documentação.

2. Ligue o extensor e ligue todos os seus dispositivos à rede do extensor.
3. Verifique se o indicador LED de ligação do router permanece aceso.
4. Inicie sessão no extensor:
 - a. Abra um navegador da Web num computador ou dispositivo móvel ligado à rede do extensor.
 - b. Inicie sessão no extensor:
 - Se não ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza **www.mywifiext.net** na barra de endereços do navegador.
 - Se ativou a funcionalidade One WiFi Name, introduza um dos seguintes URL:
 - **Computadores Windows.** <http://mywifiext> ou <http://mywifiext.local>
 - **Computadores Mac, dispositivos iOS e dispositivos Linux.** <http://mywifiext.local>
 - **Dispositivos Android.** <http://<endereço IP do extensor>> (por exemplo, <http://192.168.1.3>)
 - c. Introduza o endereço de e-mail e a palavra-passe de administrador e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).
É apresentada a página de Estado.

5. Selecione **Definições > Dispositivos ligados**.

Na página Dispositivos ligados pode consultar os endereços MAC e os endereços MAC virtuais do extensor e dos dispositivos com fios e WiFi ligados ao extensor.

6. No router, adicione os endereços MAC virtuais do extensor e todos os endereços MAC virtuais dos dispositivos ligados ao extensor à tabela do filtro MAC do router.

7. Ative o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL do router.

Estou ligado a NETGEAR_EXT e abri um navegador. O assistente de instalação da NETGEAR não é apresentado. O que posso fazer?

Tente executar estes passos de resolução de problemas:

- Verifique se o seu computador com WiFi está configurado para utilizar DHCP (normalmente, está).
- Verifique se o LED de ligação do cliente está verde e se tem um endereço IP válido.
- Inicie novamente o navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

Suporte

Obrigado por comprar este produto NETGEAR. Pode visitar www.netgear.com/support para registar o seu produto, obter ajuda, aceder às mais recentes transferências e manuais do utilizador e juntar-se à nossa comunidade. Recomendamos que utilize apenas materiais de apoio oficiais da NETGEAR.

Marcas comerciais

© NETGEAR, Inc., NETGEAR e o logótipo NETGEAR são marcas comerciais da NETGEAR, Inc. Quaisquer marcas comerciais que não sejam da NETGEAR são utilizadas apenas para fins de referência.

Conformidade

Para obter a Declaração de Conformidade da UE atualizada, visite http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Para consultar informações sobre conformidade regulamentar, visite www.netgear.com/about/regulatory/.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

 **NETGEAR INTL LTD**
Building 3, University Technology Centre
Curraheen Road, Cork, Ireland



201-20305-02

Maio de 2018

NETGEAR, Inc.

350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, USA