

Guia de introdução

Extensor de alcance WiFi de duas bandas AC1200

Modelo EX6120



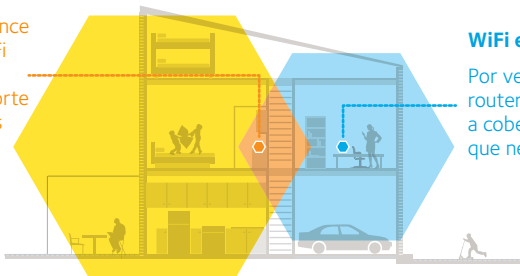
NETGEAR®

Introdução

O extensor de alcance WiFi NETGEAR aumenta a distância de uma rede WiFi, melhorando o sinal de WiFi existente, bem como a qualidade geral do sinal em longas distâncias. Um extensor de alcance repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi.

Extensor de alcance de WiFi

Amplifica o alcance da sua rede WiFi existente e cria um sinal mais forte para alcançar as áreas mais difíceis

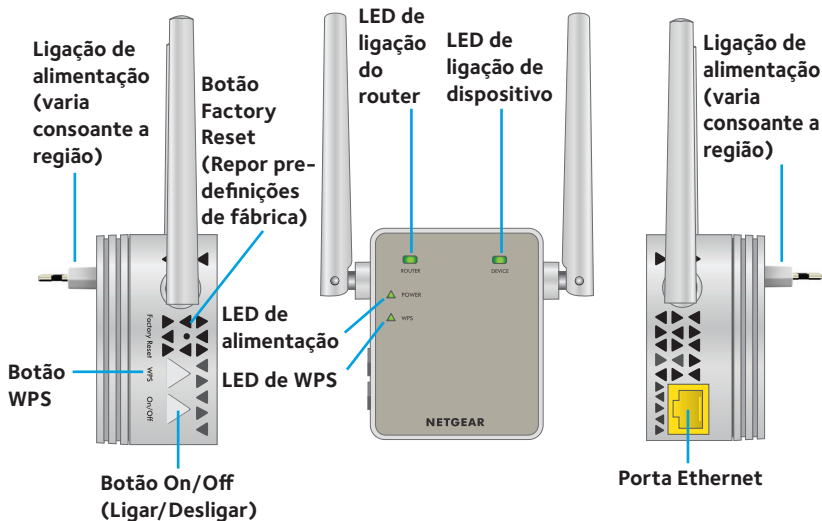


WiFi existente

Por vezes, o seu router não oferece a cobertura WiFi de que necessita

Conheça o seu extensor

Antes de instalar o extensor, familiarize-se com os LED, botões e porta do produto.



Descrição dos LED

LED de ligação
do router



ROUTER

Este LED indica a ligação entre o extensor e o router ou ponto de acesso.

Verde fixo. Ligação ótima.

Amarelo fixo. Ligação boa.

Vermelho fixo. Ligação fraca.

Desligado. Sem ligação.

LED de ligação
de dispositivo



DEVICE

Este LED indica a ligação entre o extensor e um computador ou dispositivo WiFi.

Verde fixo. Ligação ótima.

Amarelo fixo. Ligação boa.

Vermelho fixo. Ligação fraca.

Desligado. Sem ligação.

LED de
alimentação



POWER

Amarelo fixo. O extensor está a arrancar.

Verde fixo. O extensor está ligado.

Desligado. O extensor está desligado.

LED de WPS



WPS

Verde fixo. A segurança da rede WiFi está ativada (WPA ou WPA2).

Verde intermitente. Está a ser estabelecida uma ligação WPS.

Desligado. A segurança da rede WiFi não está ativada.

Utilizar o Extensor no Modo Extensor

Posicione o extensor, ligue-o à tomada e ligue-o à sua rede WiFi.

Posicionar o extensor e ligar

1. Instale o extensor na mesma divisão que o seu router WiFi.
Só é necessário que o router WiFi esteja próximo do extensor durante o processo de configuração inicial.
2. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde que o LED de alimentação fique verde.

Se o LED de alimentação não acender, prima o botão Power On/Off (Ligar/Desligar) no extensor.

Ligar a uma rede WiFi existente

Para aumentar o alcance da rede WiFi, tem de ligar o extensor à rede WiFi existente. Há duas formas de o fazer:

- **Ligar por WPS.** Para obter mais informações, consulte *Ligar por WPS* na página 6.
- **Ligar com configuração no navegador da Web.** Para obter mais informações, consulte *Ligar com configuração no navegador da Web* na página 9.

Ligar por WPS

O protocolo Wi-Fi Protected Setup (WPS) permite-lhe aceder de forma segura a uma rede WiFi, sem ter de introduzir o nome da rede ou a palavra-passe.

Nota: o WPS não é compatível com segurança de rede WEP. Se estiver a usar segurança WEP, siga as instruções em *Ligar com configuração no navegador da Web* na página 9.

1. Prima o botão **WPS** no painel lateral do extensor.

O LED WPS fica intermitente.

2. No espaço de dois minutos, prima o botão **WPS** no router ou no ponto de acesso.

O LED de WPS do extensor fica verde fixo, o LED de ligação do router acende e o extensor liga-se a uma rede WiFi existente.

Se o LED de ligação do router não acender, tente novamente. Se continuar a não acender, consulte *Ligar com configuração no navegador da Web* na página 9.

3. Se o seu router WiFi suporta a banda de 5 GHz, repita os Passos 1 e 2 para ligar o extensor à banda de 5 GHz.
4. Desligue o extensor e leve-o para uma localização diferente, entre o router e a área com um sinal WiFi fraco.

O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

5. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde que o LED de alimentação fique verde.

Se o LED de alimentação não acender, prima o botão Power On/Off (Ligar/Desligar) no extensor.

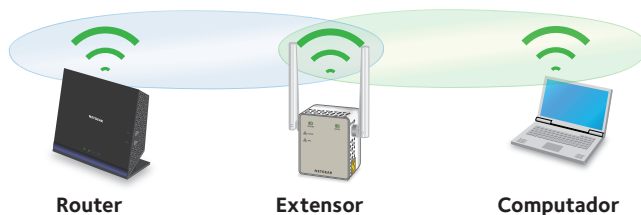
6. Utilize o LED de ligação do router no painel frontal para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.
7. Se o LED de ligação do router não estiver aceso a amarelo ou verde, ligue o extensor numa tomada que esteja mais próxima do router e volte a tentar.
Continue a ligar o extensor a tomadas cada vez mais próximas do router até que o LED de ligação do router acenda a amarelo ou verde.
8. No computador ou dispositivo WiFi, procure a nova rede WiFi ampliada e estabeleça a ligação à mesma.

O extensor cria duas novas redes WiFi alargadas. Os nomes das novas redes WiFi do extensor são baseados no nome da rede WiFi pré-existente, ao qual são adicionados os sufixos _2GEXT e _5GEXT.

Por exemplo:

- **Nome da rede WiFi existente.** MyNetworkName
- **Nomes da nova rede WiFi alargada.** MyNetworkName_2GEXT e MyNetworkName_5GEXT

Utilize a mesma palavra-passe de WiFi utilizada para o seu router WiFi.



9. Teste o alcance da rede WiFi ampliada levando o computador ou dispositivo WiFi até à área com um sinal WiFi fraco:
- a. Deixe o computador ou dispositivo WiFi na área com o sinal WiFi fraco e regresse à zona onde se encontra o extensor.
 - b. Verifique o estado do LED de ligação do dispositivo no extensor:
 - Se o LED de ligação do dispositivo estiver aceso a verde ou amarelo fixo, significa que a rede WiFi ampliada alcança a área com um sinal WiFi fraco e que a configuração da rede está concluída.
 - Se o LED de ligação do dispositivo estiver aceso a vermelho, significa que a rede WiFi ampliada não alcança a área com um sinal WiFi fraco.

Tem de levar o computador ou dispositivo WiFi para uma área mais próxima do extensor até que o LED de ligação do dispositivo fique aceso a verde ou amarelo fixo.

Ligar com configuração no navegador da Web

1. Utilize um gestor de rede WiFi num computador ou dispositivo WiFi para encontrar e ligar à rede WiFi NETGEAR_EXT (SSID).
Uma vez estabelecida a ligação ao computador ou ao dispositivo WiFi, o LED de ligação de dispositivo acende.
2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.
É apresentada a página Nova configuração do extensor.
4. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).
5. Quando solicitado, preencha os campos apresentados na página para definir as credenciais de início de sessão e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
6. Clique no botão **WiFi RANGE EXTENDER** (Extensor de alcance de WiFi).
O extensor procura redes WiFi na sua área e apresenta uma lista.
7. Selecione uma rede WiFi a ser ampliada e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
Se não pretende ampliar ambas as bandas de WiFi, desmarque a caixa de verificação **2.4GHz WiFi Networks** (Redes WiFi de 2,4 GHz) ou **5GHz WiFi Networks** (Redes WiFi de 5 GHz).
8. No campo **Password (network key)** (Palavra-passe [chave de rede]), introduza a palavra-passe da rede WiFi existente (também denominada frase de acesso ou chave de segurança) e clique no botão **NEXT** (Seguinte).

9. Defina o nome de rede (SSID) e a palavra-passe para o seu extensor e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
Aguarde que a página apresente uma lista de redes WiFi alargadas disponíveis, o que poderá demorar até um minuto.
10. Utilize um gestor de rede WiFi no computador ou no dispositivo WiFi para ligar à nova rede WiFi ampliada.
Tem de ligar o seu computador ou dispositivo WiFi antes de clicar no botão **Continue** (Continuar).
11. Clique no botão **Continue** (Continuar).
É apresentada uma mensagem a confirmar que o extensor foi ligado à rede WiFi existente.
12. Clique no botão **Next** (Seguinte).
É apresentada a página de registo.
13. Preencha os campos de registo e clique no botão **Finish** (Terminar) para concluir a configuração.
Se não pretender registar o seu extensor, clique na ligação **Skip Registration** (Ignorar registo). Tenha em atenção que tem de registar o seu extensor para poder utilizar a assistência telefónica da NETGEAR.
É apresentada a página Estado.

14. Desligue o extensor e leve-o para uma localização diferente, entre o router e a área com um sinal WiFi fraco.

O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

15. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde que o LED de alimentação fique verde.

Se o LED de alimentação não acender, prima o botão Power On/Off (Ligar/Desligar) no extensor.

16. Utilize o LED de ligação do router para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja ótima.
17. Se o LED de ligação do router não estiver aceso a amarelo ou verde, ligue o extensor numa tomada que esteja mais próxima do router e volte a tentar.

Continue a ligar o extensor a tomadas cada vez mais próximas do router até que o LED de ligação do router acenda a amarelo ou verde.

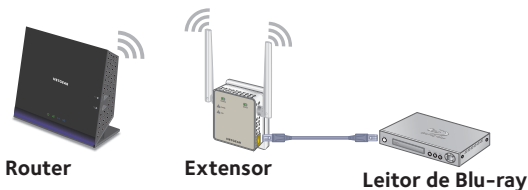
18. Volte a ligar o computador ou dispositivo WiFi à nova rede WiFi ampliada.



19. Teste o alcance da rede WiFi ampliada levando o computador ou dispositivo WiFi até à área com um sinal WiFi fraco:
- Deixe o computador ou dispositivo WiFi na área com o sinal WiFi fraco e regresse à zona onde se encontra o extensor.
 - Verifique o estado do LED de ligação do dispositivo no extensor:
 - Se o LED de ligação do dispositivo estiver aceso a verde ou amarelo fixo, significa que a rede WiFi ampliada alcança a área com um sinal WiFi fraco e que a configuração da rede está concluída.
 - Se o LED de ligação do dispositivo estiver aceso a vermelho, significa que a rede WiFi ampliada não alcança a área com um sinal WiFi fraco.
- Tem de levar o computador ou dispositivo WiFi para uma área mais próxima do extensor até que o LED de ligação do dispositivo fique aceso a verde ou amarelo fixo.

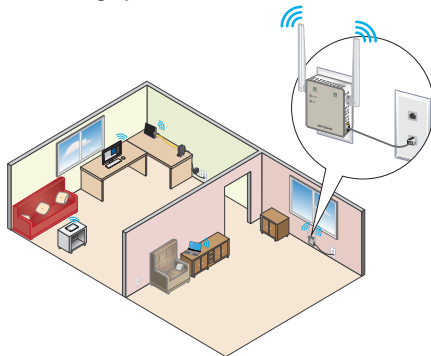
Ligar um dispositivo com ligação Ethernet

Depois de ligar o extensor à rede WiFi existente, pode ligar um dispositivo com fios ao extensor através de um cabo Ethernet. Esse dispositivo acederá então à rede existente através da ligação WiFi.



Utilizar o Extensor no Modo de Ponto de Acesso

Pode utilizar o extensor como ponto de acesso WiFi, o que cria um hotspot WiFi novo a partir de uma ligação Ethernet com fios.



1. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde que o LED de alimentação fique verde.
Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar).
2. Utilize um cabo Ethernet para estabelecer ligação da porta Ethernet do extensor à porta Ethernet LAN de um router ou a uma tomada Ethernet LAN remota com acesso LAN.
O extensor acede à LAN e cria um hotspot WiFi.

3. Utilize um gestor de rede WiFi num computador ou dispositivo WiFi para encontrar e ligar à rede WiFi NETGEAR_EXT (SSID).
Uma vez estabelecida a ligação ao computador ou ao dispositivo WiFi, o LED de ligação de dispositivo acende.
4. Abra um navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** na barra de endereços.
É apresentada a página Nova configuração do extensor.
5. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).
6. Quando solicitado, preencha os campos apresentados na página para definir as credenciais de início de sessão e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
7. Clique no botão **ACCESS POINT** (Ponto de acesso).
O extensor procura uma ligação à Internet.
8. Clique no botão **HOME NETWORK** (Rede doméstica) ou **PUBLIC NETWORK** (Rede pública).
9. Quando lhe for solicitado, defina o nome de rede (SSID), a opção de segurança e a palavra-passe para cada rede com ponto de acesso e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
As suas definições são aplicadas e o extensor fica pronto para ser utilizado como ponto de acesso.
10. Utilize um gestor de rede WiFi no seu computador ou dispositivo WiFi para ligar ao novo ponto de acesso da rede WiFi.
11. Clique no botão **Continue** (Continuar).
É apresentado um ecrã a confirmar que o ponto de acesso foi criado com êxito.

12. Clique no botão **Next** (Seguinte).

É apresentada a página de registo.

13. Para registar o seu extensor, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Iniciar sessão para aceder às definições do extensor

Após a instalação, pode iniciar sessão no extensor para visualizar ou alterar as respetivas definições.

1. Utilize um gestor de rede WiFi num computador ou dispositivo WiFi para encontrar e ligar à nova rede WiFi alargada.

Uma vez estabelecida a ligação ao computador ou ao dispositivo WiFi, o LED de ligação de dispositivo acende.

2. Abra um navegador da Web.

3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.

É apresentada uma página de início de sessão.

4. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

É apresentada a página Estado.

5. Faça as alterações necessárias.

Perguntas mais frequentes

Pode encontrar mais informações sobre o extensor no manual do utilizador, disponível online em <http://downloadcenter.netgear.com>.

O guia de configuração online continua a pedir-me a palavra-passe da rede (frase de acesso) ou a chave de segurança, mas eu tenho a certeza de que introduzi a palavra-passe correta. O que posso fazer?

Provavelmente, o extensor está posicionado no limite da cobertura do router ou do ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte *Posicionar o extensor e ligar* na página 5.

Se utilizar segurança WEP, certifique-se de que introduz a palavra-passe da rede no campo adequado.

Posso configurar o extensor no modo de extensor se o ligar ao router ou ao ponto de acesso com um cabo Ethernet?

Não. O extensor foi concebido para ligar sem fios ao router ou ao ponto de acesso quando está no modo de extensor. Se o extensor estiver no modo de ponto de acesso, pode ligá-lo ao router ou ao ponto de acesso através de uma ligação Ethernet. Para obter mais informações sobre o modo de ponto de acesso, consulte *Utilizar o Extensor no Modo de Ponto de Acesso* na página 13.

Esqueci-me do meu endereço de e-mail e palavra-passe de início de sessão. O que posso fazer?

Na página de início de sessão, clique na ligação **Ajuda sobre o nome de utilizador e palavra-passe** para responder às perguntas de segurança que definiu durante a configuração inicial.

Caso se tenha esquecido das respostas às perguntas de segurança, siga os passos seguintes para configurar novamente as suas credenciais de início de sessão:

1. Reponha as predefinições de fábrica do extensor.
2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.
É apresentada a página Nova configuração do extensor.
4. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).
5. Quando solicitado, preencha os campos apresentados na página para voltar a definir as credenciais de início de sessão.

Como faço para restaurar as predefinições de fábrica do extensor?

1. Utilize um objeto pontiagudo, como uma caneta ou um clipe de papel endireitado, para manter o botão **Factory Reset** (Repor predefinições de fábrica) premido no extensor durante, pelo menos, cinco segundos, até que o LED de alimentação fique amarelo.
2. Solte o botão **Factory Reset** (Repor predefinições de fábrica) e aguarde que o extensor seja reiniciado.
O extensor será reiniciado e regressará às predefinições de fábrica.

Ativei um filtro MAC sem fios, controlo de acesso sem fios ou lista de controlo de acesso (ACL) no meu router. O que devo fazer ao instalar o extensor?

Quando um dispositivo estabelecer a ligação ao router através do extensor, o endereço MAC do dispositivo apresentado no router é convertido para outro endereço MAC. Se o filtro MAC do seu router, controlo de acesso sem fios ou ACL estiver ativado, o dispositivo liga-se ao extensor, mas não conseguirá obter um endereço IP a partir do extensor e não poderá aceder à Internet.

Para permitir que o seu dispositivo receba um endereço IP do extensor e aceda à Internet, tem de fornecer o endereço MAC convertido ao router.

1. Inicie sessão no seu router e desative o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL.

Para obter mais informações sobre como desativar o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL do seu router, consulte a respetiva documentação.

2. Ligue o extensor e ligue todos os seus dispositivos à rede do extensor.
3. Verifique se o indicador LED de ligação do router permanece aceso.
4. Inicie sessão no extensor:
 - a. Abra um navegador da Web.
 - b. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.

É apresentada uma página de início de sessão.

- c. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

É apresentada a página Estado.

5. Selecione **Settings > Connected Devices** (Definições > Dispositivos ligados).

Na página Dispositivos ligados pode consultar os endereços MAC e os endereços MAC virtuais do extensor e dos dispositivos com fios e WiFi ligados ao extensor.

6. No router, adicione os endereços MAC virtuais do extensor e todos os endereços MAC virtuais dos dispositivos ligados ao extensor à tabela do filtro MAC do router.
7. Ative o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL do router.

Estou ligado a NETGEAR_EXT e abri um navegador. Porque não consigo visualizar o guia de configuração do navegador na Web?

Tente executar estes passos de resolução de problemas:

- Verifique se o seu computador está configurado para utilizar DHCP (normalmente, está).
- Verifique se o LED de ligação do dispositivo está verde e se tem um endereço IP válido.
- Inicie novamente o navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

Suporte

Obrigado por comprar este produto NETGEAR. Depois de instalar o dispositivo, localize o número de série na etiqueta do produto e utilize-o para registrar o produto em <https://my.netgear.com>. Tem de registrar o seu produto para poder utilizar a assistência telefônica da NETGEAR. A NETGEAR recomenda que registre o seu produto através do site da NETGEAR.

Para obter atualizações do produto e suporte online, visite <http://support.netgear.com>.

A NETGEAR recomenda que utilize apenas recursos da assistência oficial da NETGEAR. Pode obter o manual do utilizador online em <http://downloadcenter.netgear.com> ou através de um link na interface de utilizador do produto.

Marcas comerciais

© NETGEAR, Inc., NETGEAR e o logótipo NETGEAR são marcas comerciais da NETGEAR, Inc. Quaisquer marcas comerciais que não sejam da NETGEAR são utilizadas apenas para fins de referência.

Conformidade

Para obter a atual Declaração de Conformidade na UE, visite http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Para obter informações sobre conformidade regulamentar, visite <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

Apenas para uso em espaços interiores. Válido em todos os Estados-membros da UE, estados da EFTA e Suíça.



201-19302-01

Maio de 2015

NETGEAR, Inc.

350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, USA