

Inicio rápido

Extensor de rango WiFi AC750

Modelo EX3700



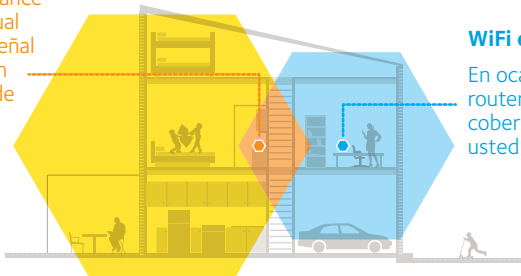
NETGEAR®

Introducción

El extensor WiFi de NETGEAR aumenta la distancia de una red WiFi al amplificar la señal WiFi existente y mejorar la calidad general de la señal a través de distancias extensas. Un extensor repite las señales provenientes de un router o punto de acceso WiFi existentes.

Extensor WiFi

Aumente el alcance de su WiFi actual y genere una señal más potente en áreas difíciles de alcanzar



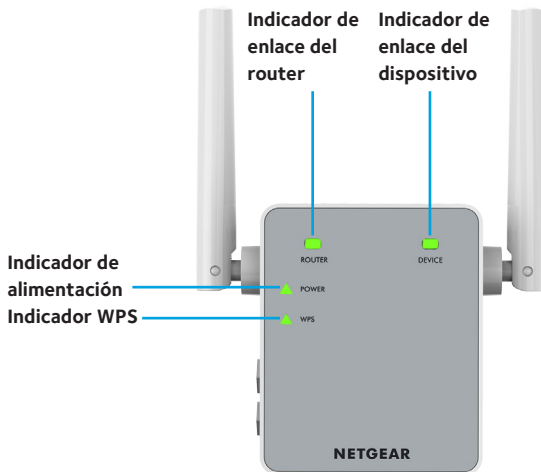
WiFi existente

En ocasiones, su router no ofrece la cobertura WiFi que usted necesita

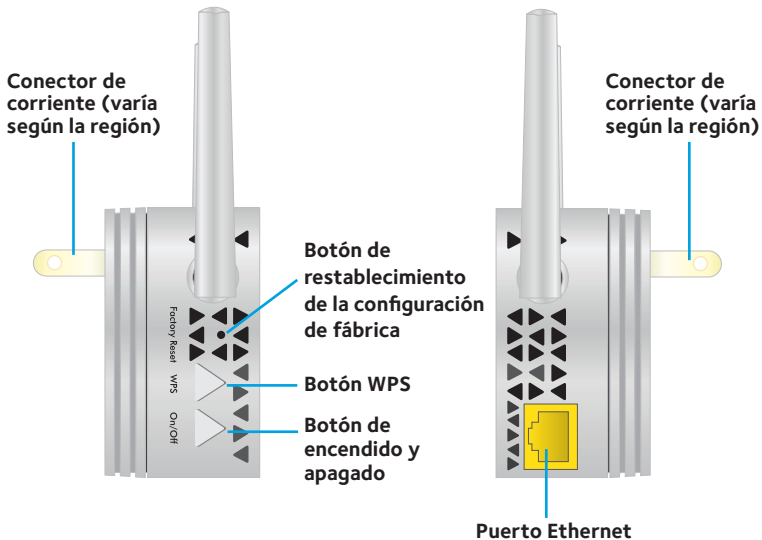
Familiarización con el extensor

Antes de instalar el extensor, familiarícese con sus indicadores, botones y puerto.

Panel frontal



Paneles laterales



Descripción de los indicadores

Indicador de enlace del router



ROUTER

Este indicador señala la conexión entre el extensor y el router o punto de acceso.

Verde fijo. Excelente conexión.

Ámbar fijo. Buena conexión.

Rojo fijo. Conexión débil.

Apagado. Sin conexión.

Indicador de enlace del dispositivo



DEVICE

Este indicador señala la conexión entre el extensor y una computadora o dispositivo WiFi.

Verde fijo. Excelente conexión.

Ámbar fijo. Buena conexión.

Rojo fijo. Conexión débil.

Apagado. Sin conexión.

Indicador de alimentación



POWER

Ámbar fijo. El extensor está iniciando.

Verde fijo. El extensor está encendido.

Apagado. El extensor está apagado.

Indicador WPS



WPS

Verde fijo. La seguridad de WiFi está activada (WPA o WPA2).

Parpadeo verde. Se está estableciendo una conexión WPS.

Apagado. La seguridad de WiFi no está activada.

Nota: Si el indicador de enlace del router o del dispositivo es de color ámbar o rojo, consulte [Búsqueda de la mejor ubicación](#) en la página 11.

Instalación del extensor WiFi

Coloque el extensor, enciéndalo y conéctelo a su red WiFi.

Coloque el extensor y enciéndalo

1. Coloque el extensor en la misma habitación que el router WiFi.
Se requiere proximidad al router WiFi solo durante el proceso de configuración inicial.
2. Enchufe el extensor en una toma de corriente.
Espere a que el indicador de alimentación se encienda de color ámbar y, a continuación, se ponga verde. Si el indicador de alimentación no se enciende, presione el botón **Power On/Off** (Encender/Apagar) en el extensor.

Conexión a una Red WiFi existente

Para ampliar la cobertura de la red WiFi, tiene que conectar el extensor a su red WiFi existente. Puede hacerlo de dos formas diferentes:

- **Conexión con WPS.** Para obtener más información, consulte [Conexión con WPS](#) en la página 7.
- **Conexión con la configuración del navegador web.** Si desea obtener más información, consulte [Conexión con la configuración del navegador web](#) en la página 9.

Conexión con WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) le permite conectarse a una red WiFi segura sin tener que introducir el nombre ni la contraseña de la red.

Nota: WPS no es compatible con la seguridad de red WEP. Si utiliza seguridad WEP, siga las instrucciones en *Conexión con la configuración del navegador web* en la página 9.

1. Presione el botón **WPS** en el panel lateral del extensor.

El indicador de WPS parpadea.

2. Antes de que transcurran dos minutos, presione el botón **WPS** del router o punto de acceso.

El indicador WPS del extensor se enciende en verde fijo, el indicador de enlace del router se enciende y el extensor se conecta a la red WiFi existente.

Si el indicador de enlace del router no se enciende, intente nuevamente. Si todavía no se enciende, consulte *Conexión con la configuración del navegador web* en la página 9.

3. Si el router WiFi es compatible con la banda de 5 GHz, repita los pasos 1 y 2 para conectar el extensor a la banda de 5 GHz.

4. Encuentre el nuevo nombre extendido de la red WiFi en su computadora o dispositivo WiFi.

El extensor crea dos nuevas redes WiFi extendidas. Los nuevos nombres de la red WiFi del extensor se basan en el nombre de la red WiFi existente, con _2GEXT y _5GEXT al final del nombre.

Por ejemplo:

- **Nombre de red WiFi existente.** NombreDeMiRed
- **Nuevo nombre de red WiFi del extensor.** NombreDeMiRed_2GEXT y NombreDeMiRed_5GEXT

5. Conecte su computadora o dispositivo WiFi a una nueva red WiFi extendida.
Use la misma contraseña WiFi que utiliza para el router WiFi.

6. Desenchufe el extensor y muévelo a una nueva ubicación cerca del área que presenta baja señal WiFi.

La ubicación que elija debe estar dentro del alcance de la red existente del router WiFi.

7. Enchufe el extensor en una toma de corriente.

Espere a que el indicador de alimentación se encienda de color ámbar y, a continuación, se ponga verde. Si el indicador de alimentación no se enciende, presione el botón **Power On/Off** (Encender/Apagar) en el extensor.

8. Use el indicador de enlace del router en el panel frontal para ayudarlo a elegir un lugar donde la conexión entre el extensor y el router sea óptima.

Conexión con la configuración del navegador web

1. Use el administrador de redes WiFi en una computadora o un dispositivo Wi-Fi para encontrar la red WiFi NETGEAR_EXT(SSID) y conectarse a ella.
Después de que se establece la conexión con la computadora o el dispositivo WiFi, se enciende el indicador de enlace del dispositivo.
2. Abra un navegador web.
3. Ingrese **www.mywifext.net** en el campo de dirección de su navegador.
Se mostrará la pantalla New Extender Setup (Configuración del extensor nuevo).
4. Haga clic en el botón **NEW EXTENDER SETUP** (Configuración del extensor nuevo).
Se mostrará la pantalla Extender Setup (Configuración del extensor).
5. Complete los campos en la pantalla Extender Setup (Configuración del extensor) y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).
6. Haga clic en el botón **WiFi RANGE EXTENDER** (Extensor de rango WiFi).
El extensor busca redes WiFi en su zona y muestra una lista.
7. Seleccione una red WiFi que desee ampliar y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).
Si no desea ampliar las dos bandas de WiFi, desmarque la casilla de verificación **Redes WiFi de 2,4 GHz o Redes WiFi de 5 GHz**.

8. En el campo **Password (network key)** (Contraseña [clave de red]), escriba la contraseña de red WiFi existente (también conocida como frase de contraseña o clave de seguridad) y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).
9. Configure el nombre de red (SSID) y la contraseña para su extensor, y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).
10. Utilice un administrador de redes WiFi de la computadora o el dispositivo WiFi para conectarse a la nueva red WiFi ampliada.
Repita este paso en todas sus computadoras y dispositivos WiFi.
11. Haga clic en el botón **Continue** (Continuar).
Se muestra un mensaje que confirma que el extensor se conectó a la nueva red WiFi extendida.
12. Haga clic en el botón **Next** (Siguiente).
Se muestra la pantalla de estado.
13. Desenchufe el extensor y muévelo a una nueva ubicación cerca del área que presenta baja señal WiFi.
La ubicación que elija debe estar dentro del alcance de la red existente del router WiFi.

14. Enchufe el extensor en una toma de corriente.

Espere a que el indicador de alimentación se encienda de color ámbar y, a continuación, se ponga verde. Si el indicador de alimentación no se enciende, presione el botón **Power On/Off** (Encender/Apagar) en el extensor.

Use el indicador de enlace del router para elegir un lugar donde la conexión entre el extensor y el router sea óptima.

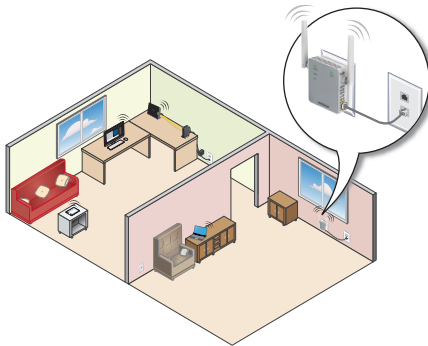
Búsqueda de la mejor ubicación

Si la señal WiFi es débil, la primera vez que conecta la red del extensor, el indicador de enlace del router o el indicador de enlace del dispositivo es ámbar o rojo. Si esto pasa, ajuste la posición del extensor.

- Si el indicador de enlace del router es ámbar o rojo, acerque el extensor al router.
- Si el indicador de enlace del dispositivo es ámbar o rojo, acerque la computadora o el dispositivo WiFi al extensor.

Utilice el extensor en modo punto de acceso

Puede utilizar el extensor como un punto de acceso WiFi, que crea un nuevo punto de acceso WiFi mediante el uso de una conexión Ethernet por cable.

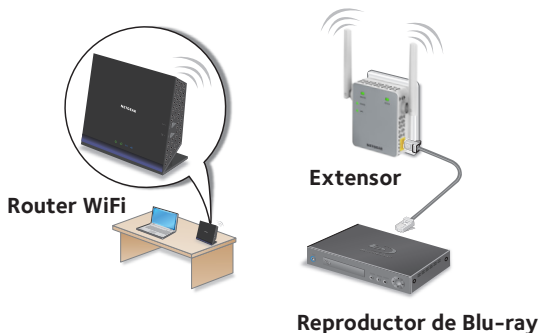


1. Enchufe el extensor en una toma de corriente.
Espere a que el indicador de alimentación se encienda de color verde. Si el indicador de alimentación no se enciende, presione el botón **Power On/Off** (Encender/Apagar).
2. Utilice un cable Ethernet para conectar el puerto Ethernet en el extensor al puerto LAN Ethernet del router o un conector LAN Ethernet remoto con acceso a LAN.
El extensor une la LAN y crea un punto de acceso WiFi.

3. Use el administrador de redes WiFi en una computadora o un dispositivo Wi-Fi para encontrar la red WiFi NETGEAR_EXT(SSID) y conectarse a ella.
Cuando se una a la red, el indicador de enlace del dispositivo del extensor se enciende para indicar que se conectó.
4. Abra un navegador web e ingrese **www.mywifiext.net** en el campo de dirección.
Se mostrará la pantalla New Extender Setup (Configuración del extensor nuevo).
5. Haga clic en el botón **NEW EXTENDER SETUP** (Configuración del extensor nuevo).
Se mostrará la pantalla Extender Setup (Configuración del extensor).
6. Complete los campos en la pantalla Extender Setup (Configuración del extensor) y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).
7. Seleccione el botón **ACCES POINT** (Punto de acceso).
El extensor verifica si hay una conexión a internet.
8. Configure el nombre de red (SSID), opción de seguridad y contraseña para cada red del punto de acceso, y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).
Su configuración se aplica y el extensor está listo para ser utilizado como un punto de acceso.
9. Utilice un administrador de redes WiFi de la computadora o el dispositivo WiFi para conectarse a la nueva red WiFi de punto de acceso.

Conexión con un dispositivo compatible con Ethernet

Una vez que el extensor se conecta a la red WiFi existente, podrá conectar un dispositivo con cable al extensor a través de un cable Ethernet. Dicho dispositivo puede acceder a la red existente mediante la conexión WiFi.



Inicie sesión para acceder a la configuración del extensor

Luego de la instalación, puede iniciar sesión en el extensor para ver o cambiar la configuración de este.

1. Use el administrador de redes WiFi en una computadora o un dispositivo WiFi para encontrar la red WiFi y conectarse a ella.
Después de que se establece la conexión con la computadora o el dispositivo WiFi, se enciende el indicador de enlace del dispositivo.
2. Abra un navegador web.
3. Ingrese **www.mywifext.net** en el campo de dirección de su navegador.
Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.
4. Escriba su correo electrónico y contraseña, y haga clic en el botón **LOG IN** (Iniciar sesión).
Se muestra la pantalla de estado.
5. Haga los cambios que sean necesarios.

Preguntas frecuentes

Puede obtener más información sobre el extensor en el manual del usuario que está disponible en <http://downloadcenter.netgear.com>.

El asistente de configuración del navegador web me sigue pidiendo la contraseña de red (frase de contraseña) o clave de seguridad y estoy seguro de que ingresé la contraseña correcta. ¿Qué puedo hacer?

Es probable que el extensor esté ubicado en el límite del rango de cobertura del router o punto de acceso. Si desea obtener más información, consulte *Coloque el extensor y enciéndalo* en la página 6.

Si cuenta con seguridad WEP, asegúrese de que ha escrito la contraseña de red en el campo correcto.

¿Puedo configurar el extensor en modo extensor si lo conecto al router o al punto de acceso con un cable Ethernet?

No. El extensor está diseñado para conectarse de manera inalámbrica al router o al punto de acceso si se encuentra en modo extensor. Si el extensor está en modo punto de acceso, lo puede conectar al router o punto de acceso con una conexión Ethernet. Para obtener más información sobre el modo punto de acceso, consulte *Utilice el extensor en modo punto de acceso* en la página 12.

Olvidé mi correo electrónico y contraseña de inicio de sesión. ¿Qué puedo hacer?

En la pantalla de inicio de sesión, haga clic en el enlace **Username & Password Help** (Ayuda para obtener nombre de usuario y contraseña) para responder las preguntas de seguridad que estableció durante la configuración inicial.

Si olvidó las respuestas a sus preguntas de seguridad, haga lo siguiente para configurar sus credenciales de inicio de sesión nuevamente:

1. Restablezca el extensor a su configuración predeterminada de fábrica.
2. Abra un navegador web.
3. Ingrese **www.mywifiext.net** en el campo de dirección de su navegador. Se mostrará la pantalla New Extender Setup (Configuración del extensor nuevo).
4. Haga clic en el botón **NEW EXTENDER SETUP** (Configuración del extensor nuevo). Se mostrará la pantalla Extender Setup (Configuración del extensor).
5. Complete los campos de la pantalla Extender Setup (Configuración del extensor).

¿Cómo restauro el extensor a su configuración predeterminada de fábrica?

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un lápiz o un clip sujetapapeles para mantener presionado el botón **Factory Reset** (Restablecimiento de fábrica) en el extensor durante al menos cinco segundos, hasta que el indicador de alimentación se encienda de color ámbar.
2. Suelte el botón **Factory Reset** (Restablecimiento de fábrica) y espere a que el extensor se reinicie.
El extensor se reinicia y vuelve a su configuración predeterminada de fábrica.

Habilite un filtro MAC inalámbrico, un control de acceso inalámbrico o una lista de control de acceso (ACL) en el router. ¿Qué tengo que hacer al instalar el extensor?

Cuando el dispositivo WiFi se conecta al router a través del extensor, la dirección MAC del dispositivo WiFi que se muestra en el router se traduce a otra dirección MAC. Si el filtro MAC, el control de acceso inalámbrico o el ACL del router están habilitados, el dispositivo WiFi se conecta al extensor, pero no puede obtener una dirección IP desde el extensor y no puede acceder a Internet.

Para que el dispositivo WiFi reciba una dirección IP desde el extensor y pueda acceder a Internet, debe proporcionarle la traducción de la dirección MAC al router.

1. Inicie sesión en su router y deshabilite el filtro MAC, el control de acceso inalámbrico o el ACL del router.
Para obtener más información sobre cómo deshabilitar su filtro MAC, el control de acceso inalámbrico o el ACL del router, consulte la documentación de su router.
2. Encienda el extensor y conecte todos los dispositivos WiFi a la red de extensor.
3. Asegúrese de que el indicador de enlace del router esté encendido.
4. Iniciar sesión en el extensor:
 - a. Abra un navegador web.
 - b. Ingrese **www.mywifext.net** en el campo de dirección de su navegador. Se mostrará una pantalla de inicio de sesión.
 - c. Escriba su correo electrónico y contraseña, y haga clic en el botón **LOG IN** (Iniciar sesión).
Se muestra la pantalla de estado.

5. Seleccione **Settings** (Configuración) > **WiFi Settings** (Configuración de WiFi).
6. Deslícese hacia abajo y seleccione **Connected Devices** (Dispositivos conectados).
La pantalla de Dispositivos conectados muestra las direcciones MAC y MAC virtual para computadoras y dispositivos WiFi que están conectados a la red de extensor.
7. En el router, agregue todas las direcciones de MAC virtual desde su extensor a la tabla del filtro MAC de su router.
8. Habilite el filtro MAC, el control de acceso y el ACL del router.

Estoy conectado a NETGEAR_EXT y he abierto un navegador. ¿Por qué no puedo ver el asistente de configuración del navegador web?

Intente alguna de estas medidas de solución de problemas:

- Asegúrese de que su equipo está configurado para utilizar DHCP (la mayoría lo están).
- Asegúrese de que el indicador de enlace del dispositivo esté encendido en color verde y que utilice una dirección IP válida.
- Reinicie el navegador web e ingrese **www.mywifiext.net** en el campo de dirección. Escriba su correo electrónico y contraseña, y haga clic en el botón **LOG IN** (Iniciar sesión).

Asistencia

Gracias por adquirir este producto NETGEAR. Una vez instalado el dispositivo, busque en la etiqueta del producto el número de serie y regístrelo en <https://my.netgear.com>. Debe registrar el producto antes de poder empezar a usar el servicio de asistencia telefónica de NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto en el sitio web de NETGEAR.

Para obtener actualizaciones del producto y asistencia técnica en línea, visite <http://support.netgear.com>.

NETGEAR recomienda el uso exclusivo de los recursos de asistencia oficiales de NETGEAR. Puede acceder al manual del usuario en línea en <http://downloadcenter.netgear.com> o mediante un enlace en la interfaz de usuario del producto.

Marcas comerciales

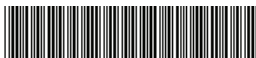
© NETGEAR, Inc. NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales de NETGEAR, Inc. Cualquier marca comercial distinta a NETGEAR se utiliza solo para propósitos de referencia.

Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad actual de la Unión Europea, visite http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Para obtener más información sobre el cumplimiento de normativas, consulte <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Vea el documento sobre el cumplimiento de normativas antes de conectarse a una fuente de alimentación.



201-18835-02

diciembre de 2014

NETGEAR, Inc.

350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134,
Estados Unidos