

# Inicio rápido

## Extensor de rango WiFi N300

Modelo EX2700



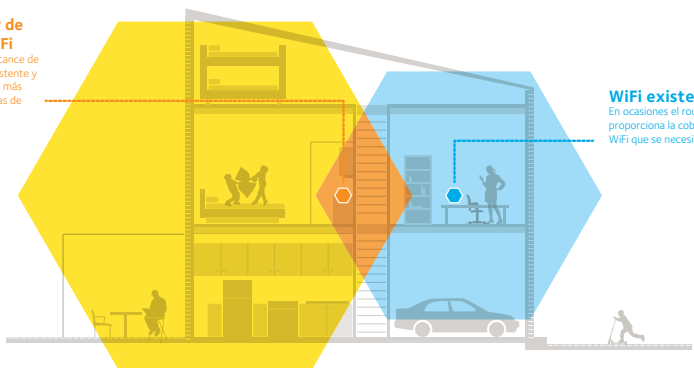
**NETGEAR®**

# Introducción

El extensor de rango WiFi NETGEAR amplía el alcance de la red WiFi aumentando la señal WiFi existente y mejorar la calidad general de la misma para mayores distancias. Un extensor de rango repite las señales desde un router WiFi o un punto de acceso existentes.

## Extensor de rango WiFi

Aumenta el alcance de la red WiFi existente y crea una señal más fuerte en zonas de difícil acceso

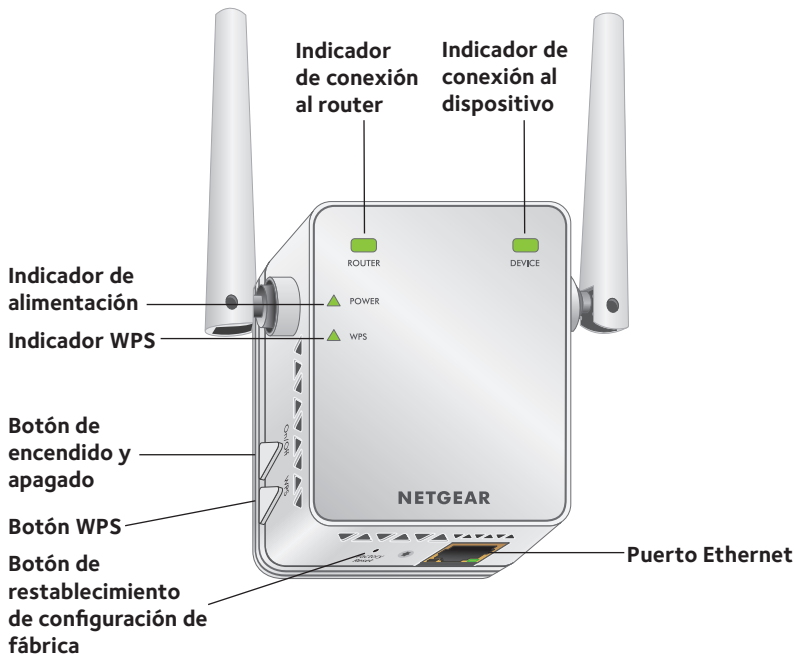


## WiFi existente

En ocasiones el router no proporciona la cobertura WiFi que se necesita

# Descubra su extensor de rango

Antes de instalar el extensor de rango, familiarícese con los indicadores, botones y puertos.



## Descripciones de los indicadores LED

Indicador de conexión al router



ROUTER

Este indicador indica el estado de la conexión entre el extensor de rango y el router o punto de acceso.

**Verde fijo.** Conexión óptima.

**Ámbar fijo.** Conexión buena.

**Rojo fijo.** Mala conexión.

**Apagado.** No existe ninguna conexión.

Indicador de conexión al dispositivo



DEVICE

Este indicador indica el estado de la conexión entre el extensor de rango y el ordenador o dispositivo móvil.

**Verde fijo.** Conexión óptima.

**Ámbar fijo.** Conexión buena.

**Rojo fijo.** Mala conexión.

**Apagado.** No existe ninguna conexión.

Indicador de alimentación



**Ámbar fijo.** El extensor de rango se está iniciando.

**Verde fijo.** El extensor de rango está encendido.

**Apagado.** El extensor de rango está apagado.

Indicador WPS



**Verde fijo.** La seguridad WiFi está activada (WPA o WPA2).

**Parpadeo en verde.** Se está estableciendo una conexión WPS.

**Apagado.** La seguridad WiFi no está activada.

## Uso del extensor de rango

El extensor de rango repite las señales desde un router WiFi o un punto de acceso existentes. Coloque el extensor de rango, enciéndalo y conéctelo a la red WiFi.

### Colocación y encendido del extensor de rango

1. Coloque el extensor de rango en la misma habitación que el router WiFi. Solo es necesario que esté cerca del router WiFi durante el proceso de configuración inicial.
2. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente. Espere hasta que el indicador de alimentación se ilumine en verde.
3. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **encendido/apagado** en el extensor de rango.

### Conexión a una red WiFi existente

Para ampliar la cobertura de la red WiFi, tiene que conectar el extensor de rango a la red WiFi existente. Hay dos formas de hacerlo:

- **Conectar con ayuda de WPS.** Si desea obtener más información, consulte *“Conexión con WPS”* en la página 6.
- **Inicie el asistente de instalación de NETGEAR.** Si desea obtener más información, consulte *“Inicio del asistente de instalación de NETGEAR”* en la página 9.

## Conexión con WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) permite conectarse a una red WiFi segura sin tener que introducir el nombre ni la contraseña de la red.

**Nota:** WPS no admite seguridad de red WEP. Si utiliza seguridad WEP, siga las instrucciones de *“Inicio del asistente de instalación de NETGEAR”* en la página 9.

1. Pulse el botón **WPS** en el panel lateral del extensor de rango.  
El indicador WPS parpadea.
2. Antes de que transcurran dos minutos, pulse el botón **WPS** del router o del punto de acceso.  
Cuando el extensor de rango se conecta a su red WiFi existente, el indicador WPS del extensor de rango se ilumina en verde fijo y el indicador de conexión al router se ilumina. Si el indicador de conexión al router no se enciende, vuelva a intentarlo. Si aún así no se enciende, consulte *“Inicio del asistente de instalación de NETGEAR”* en la página 9.
3. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación a igual distancia entre el router y la zona con una mala señal WiFi.  
La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.
4. Enchufe el extensor de rango a una toma de corriente y espere a que el indicador de alimentación se ilumine en verde.

- Utilice el indicador de conexión al router del panel frontal del extensor WiFi para ayudarle a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.
- Si el indicador de conexión al router del extensor WiFi no se ilumina en ámbar o verde, enchufe el extensor de rango a un enchufe más cercano al router y vuelva a intentarlo.  
Siga moviendo el extensor a enchufes más cercanos al router hasta que el indicador de conexión al router del extensor WiFi se ilumine en color ámbar o verde.
- En el ordenador o dispositivo WiFi, busque la nueva red WiFi ampliada y conéctese a ella.

El extensor crea una nueva red WiFi ampliada. El nombre de la nueva red WiFi del extensor de rango está basado en el de la red WiFi existente, pero se le añade el sufijo \_EXT al final del nombre.

Por ejemplo:

- Nombre de la red WiFi existente.** NombreDeMiRed
- Nuevo nombre de la red WiFi ampliada.** NombreDeMiRed\_EXT.

Utilice la misma contraseña WiFi que utiliza en su router WiFi.



8. Para probar la cobertura WiFi ampliada, mueva el ordenador o dispositivo WiFi a la zona con una mala señal WiFi del router:
    - a. Deje el ordenador o dispositivo WiFi en el área con una mala señal WiFi del router y vuelva al extensor de rango.
    - b. Compruebe el indicador de conexión al router del extensor de rango:
      - Si el indicador de conexión al router del extensor WiFi se ilumina en verde o ámbar fijo, la red WiFi ampliada alcanza el área con una mala señal WiFi del router y la red está configurada.
      - Si el indicador de conexión al router del extensor WiFi se ilumina en rojo, la red WiFi ampliada no alcanza el área con una mala señal WiFi del router.
- Debe mover el ordenador o dispositivo WiFi más cerca del extensor de rango hasta que el indicador de conexión al router del extensor WiFi se ilumine en verde o ámbar fijo.



## Inicio del asistente de instalación de NETGEAR

1. Utilice cualquier administrador de redes WiFi que tenga instalado en el ordenador o dispositivo móvil para buscar la red WiFi NETGEAR\_EXT del extensor de rango y conectarse a ella.  
Tras establecer la conexión con el ordenador o dispositivo WiFi, el indicador de conexión al dispositivo se ilumina.
2. Abra un navegador web.
3. Escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección del navegador. Se mostrará la página de configuración del nuevo extensor de rango.
4. Haga clic en el botón **NEW EXTENDER SETUP** (Configuración del nuevo extensor de rango).  
Aparecerá la página Create Account (Crear cuenta).
5. Complete los campos en la página para configurar las credenciales de inicio de sesión y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).
6. Seleccione la red WiFi cuya cobertura desea ampliar y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).
7. En el campo **Password (Network Key)** [Contraseña (clave de red)], escriba la contraseña de la red WiFi existente y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).

8. Establezca el nombre de red (SSID) y la contraseña de su extensor de rango y haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).

**Nota:** Le recomendamos que utilice un nombre de red (SSID) distinto para el extensor de rango y el router.

Espere a que aparezca en la página la nueva configuración de la red WiFi ampliada; este proceso puede tardar un minuto.

9. Conecte el ordenador o dispositivo WiFi a la nueva red WiFi ampliada utilizando el SSID y la contraseña que ha creado en los pasos 7 y 8.
10. Asegúrese de que el ordenador o dispositivo WiFi está conectado correctamente antes de hacer clic en el botón **CONTINUE** (Continuar).
11. Haga clic en el botón **CONTINUE** (Continuar).  
Aparece un mensaje que confirma que el extensor de rango está conectado y listo.
12. Haga clic en el botón **NEXT** (Siguiente).  
Se mostrará la página de registro.
13. Rellene los campos de registro y haga clic en el botón **FINISH** (Terminar) para completar la configuración.  
Si no desea registrar su extensor de rango, haga clic en el enlace **Skip Registration** (Saltar registro). Deberá registrar su extensor de rango para poder utilizar nuestro servicio telefónico de soporte técnico NETGEAR.  
Se mostrará la página de estado.

14. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación a igual distancia entre el router y la zona con una mala señal WiFi.



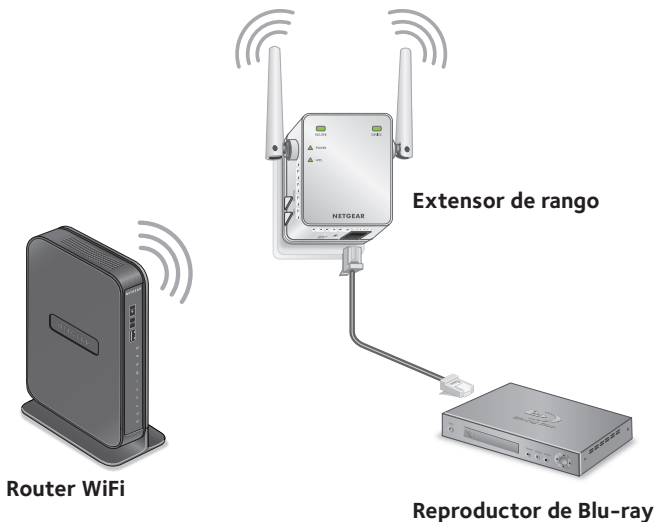
La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.

15. Enchufe el extensor de rango a una toma de corriente y espere a que el indicador de alimentación se ilumine en verde.
16. Utilice el indicador de conexión al router del panel frontal para ayudarle a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.
17. Si el indicador de conexión al router del extensor WiFi no se ilumina en ámbar o verde, enchufe el extensor de rango a un enchufe más cercano al router y vuelva a intentarlo.  
Siga moviendo el extensor de rango a enchufes más cercanos al router hasta que el indicador de conexión al router del extensor WiFi se ilumine en color ámbar o verde.

18. Vuelva a conectar el ordenador o dispositivo WiFi a la nueva red WiFi ampliada.
  19. Para probar la cobertura WiFi ampliada, mueva el ordenador o dispositivo WiFi a la zona con una mala señal WiFi del router:
    - a. Deje el ordenador o dispositivo WiFi en el área con una mala señal WiFi del router y vuelva al extensor de rango.
    - b. Compruebe el indicador de conexión al router del extensor de rango:
      - Si el indicador de conexión al router del extensor WiFi se ilumina en verde o ámbar fijo, la red WiFi ampliada alcanza el área con una mala señal WiFi del router y la red está configurada.
      - Si el indicador de conexión al router del extensor WiFi se ilumina en rojo, la red WiFi ampliada no alcanza el área con una mala señal WiFi del router.
- Debe mover el ordenador o dispositivo WiFi más cerca del extensor de rango hasta que el indicador de conexión al router del extensor WiFi se ilumine en verde o ámbar fijo.

## Conexión de un dispositivo con Ethernet

Después de que el extensor de rango se conecte a la red WiFi actual, puede conectar un dispositivo al extensor de rango con un cable Ethernet. A continuación, el dispositivo podrá acceder a la red existente a través de la conexión WiFi.



# Acceso a la configuración del extensor de rango

Después de la instalación, puede iniciar sesión en el extensor de rango para ver o cambiar los ajustes del mismo.

1. Utilice cualquier administrador de redes WiFi que tenga instalado en el ordenador o dispositivo WiFi para buscar la nueva red WiFi ampliada y conectarse a ella.  
Tras establecer la conexión con el ordenador o dispositivo WiFi, el indicador de conexión al dispositivo se ilumina.
2. Abra un navegador web.
3. Escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección del navegador. Se abrirá una ventana de inicio de sesión.
4. Escriba su dirección de correo electrónico y contraseña, y haga clic en el botón **LOG IN** (Iniciar sesión).  
Se mostrará la página de estado.

# Preguntas frecuentes

Para obtener más información sobre el producto, consulte el manual del usuario disponible en <http://downloadcenter.netgear.com>.

## He olvidado mi correo electrónico y contraseña de inicio de sesión. ¿Qué puedo hacer?

En la ventana de inicio de sesión, haga clic en el enlace **Username & Password Help** (Ayuda sobre el nombre de usuario y contraseña) para responder a las preguntas de seguridad que definió durante la configuración inicial.

Si ha olvidado las respuestas a dichas preguntas, realice los siguientes pasos para volver a configurar sus credenciales de inicio de sesión:

1. Restablezca la configuración predeterminada de fábrica del extensor de rango.
2. Abra un navegador web.
3. Escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección del navegador. Se mostrará la página de configuración del nuevo extensor de rango.
4. Haga clic en el botón **NEW EXTENDER SETUP** (Configuración del nuevo extensor de rango).
5. Cuando se le solicite, complete los campos en la página para configurar de nuevo las credenciales de inicio de sesión.

## ¿Puedo conectar el extensor de rango al router con un cable Ethernet?

No. El extensor de rango está diseñado para conectarse de forma inalámbrica al router o al punto de acceso.

## El asistente de configuración mostrado en el navegador web me sigue pidiendo una contraseña de red o clave de seguridad, aunque estoy seguro de que he introducido la correcta. ¿Qué puedo hacer?

El extensor de rango probablemente esté situado en el límite de cobertura del router o punto de acceso. Si desea obtener más información, consulte *“Colocación y encendido del extensor de rango”* en la página 5.

Si utiliza funciones de seguridad WEP, asegúrese de que ha escrito la contraseña de red en el campo correcto.

## Me he conectado a NETGEAR\_EXT y he iniciado el navegador, navegador pero no puedo ver el asistente de instalación de NETGEAR. ¿Qué puedo hacer?

Pruebe estos pasos de solución de problemas:

- Asegúrese de que su ordenador está configurado para utilizar DHCP (la mayoría lo están).
- Asegúrese de que el indicador de conexión al dispositivo está de color verde y de que dispone de una dirección IP válida.
- Vuelva a iniciar el navegador web y escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección. Escriba su dirección de correo electrónico y contraseña, y haga clic en el botón **LOG IN** (Iniciar sesión).



## ¿Cómo puedo restablecer la configuración predeterminada de fábrica del extensor de rango?

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un bolígrafo o un clip, para mantener presionado el botón **Factory Reset** (Restablecer configuración de fábrica) del extensor de rango durante aproximadamente 5 segundos hasta que el indicador de alimentación cambie a ámbar.
2. Suelte el botón **Factory Reset** (Restablecer configuración de fábrica) y espere a que el extensor de rango vuelva a arrancar.  
El extensor de rango se reinicia y se restablece la configuración predeterminada de fábrica.

## He activado un filtro de direcciones MAC inalámbrico, un control de acceso inalámbrico o una lista de control de acceso en mi router. ¿Qué debo hacer al instalar el extensor de rango?

Cuando el dispositivo se conecta al router a través del extensor de rango, la dirección MAC del dispositivo que se muestra en el router se traduce a otra dirección MAC. Si ha activado un filtro de direcciones MAC inalámbrico, el control de acceso inalámbrico o una lista de control de acceso en el router, el dispositivo se conecta al extensor de rango pero no puede obtener una dirección IP de él ni acceder a Internet.

Para permitir que el dispositivo reciba una dirección IP del extensor de rango y acceda a Internet, debe proporcionar al router la dirección MAC traducida.

1. Inicie sesión en el router y desactive el filtro de direcciones MAC, el control de acceso inalámbrico o la lista de control de acceso.  
Consulte la documentación del router para obtener más información sobre cómo desactivar el filtro de direcciones MAC, el control de acceso inalámbrico o la lista de control de acceso.
2. Encienda el extensor de rango y conecte todos los dispositivos WiFi a la red del extensor de rango.
3. Compruebe que el indicador de conexión al router continúa encendido.
4. Inicie sesión en el extensor de rango:
  - a. Abra un navegador web.
  - b. Escriba **www.mywifext.net** en el campo de dirección del navegador.  
Se abrirá una ventana de inicio de sesión.
  - c. Escriba su dirección de correo electrónico y contraseña, y haga clic en el botón **LOG IN** (Iniciar sesión).  
Se mostrará la página de estado.

5. Seleccione **Settings > Connected Devices** (Configuración > Dispositivos conectados).

La sección Connected Devices (Dispositivos conectados) muestra las direcciones MAC y las direcciones MAC virtuales para los ordenadores y los dispositivos WiFi que están conectados al extensor de rango.

6. En el router, añada las direcciones MAC virtuales del extensor de rango y todas las direcciones MAC virtuales de los dispositivos conectados al extensor de rango en la tabla de filtros MAC del router.
7. Active el filtro de direcciones MAC, el control de acceso inalámbrico o la lista de control de acceso del router.

## Soporte

Gracias por comprar este producto NETGEAR. Puede visitar [www.netgear.com/support](http://www.netgear.com/support) para registrar el producto, obtener ayuda, acceder a las últimas descargas y manuales del usuario, así como para unirse a la comunidad. NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del soporte técnico oficial de NETGEAR.

## Marcas comerciales

© NETGEAR, Inc., NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. Cualquier marca comercial distinta a NETGEAR que se utilice, se usa únicamente a modo de referencia.

## Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad de la UE actual, visite:

[http://support.netgear.com/app/answers/detail/a\\_id/11621/](http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/).

Para consultar la información de cumplimiento normativo, visite:

<http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

Solo para uso en interiores. Válido para la venta en todos los estados miembros de la UE, estados de la EFTA y Suiza.



201-18258-03



**NETGEAR, Inc.**

350 East Plumeria Drive  
San José, CA 95134, EE. UU.

Diciembre de 2015