

Guida introduttiva

WiFi Range Extender N300

Modello EX2700



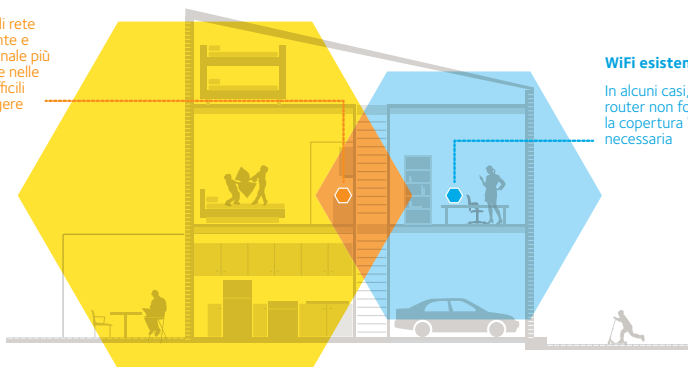
NETGEAR®

Per iniziare

Il WiFi Range Extender di NETGEAR aumenta la distanza di una rete WiFi tramite il potenziamento del segnale WiFi esistente e il miglioramento della qualità complessiva del segnale su lunghe distanze. Un extender ripete i segnali da un router WiFi o access point esistente.

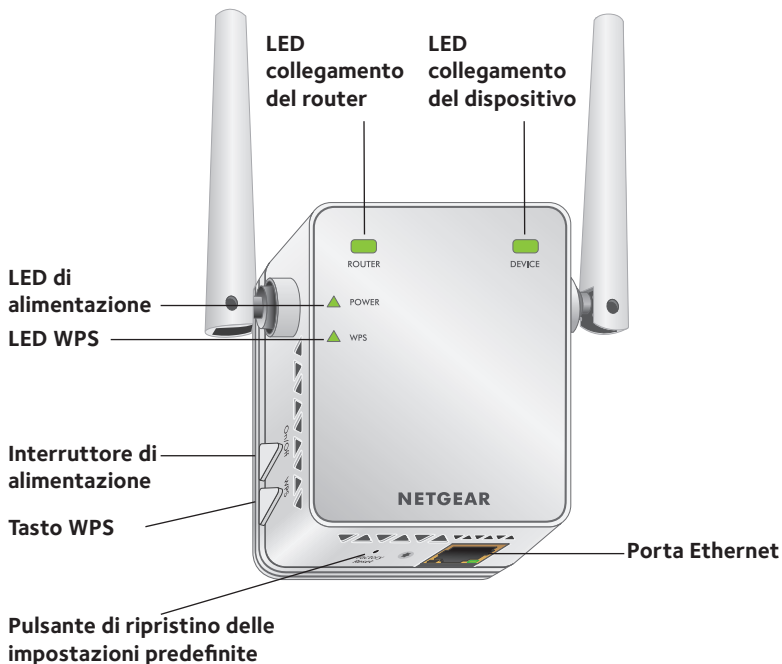
WiFi Range Extender

Aumenta la copertura di rete WiFi esistente e crea un segnale più forte, anche nelle zone più difficili da raggiungere



Un primo approccio con l'extender

Prima di procedere con l'installazione dell'extender, esaminare i LED, i pulsanti e le porte.



Descrizione dei LED

LED
collegamento
del router



ROUTER

Il LED indica la connessione tra l'extender e il router o l'access point.

Verde senza intermittenza. Segnale ottimo.

Giallo senza intermittenza. Segnale buono.

Rosso senza intermittenza. Segnale scarso.

Spento. Nessun segnale.

LED
collegamento
del dispositivo



DEVICE

Il LED indica la connessione tra l'extender e il computer o il dispositivo mobile.

Verde senza intermittenza. Segnale ottimo.

Giallo senza intermittenza. Segnale buono.

Rosso senza intermittenza. Segnale scarso.

Spento. Nessun segnale.

LED di
alimentazione



POWER

Giallo senza intermittenza. L'extender è in fase di avvio.

Verde senza intermittenza. L'extender è acceso.

Spento. L'extender è spento.

LED WPS



WPS

Verde senza intermittenza. Protezione WiFi abilitata (WPA o WPA2).

Verde lampeggiante. Connessione WPS in corso.

Spento. Protezione WiFi non abilitata.

Utilizzo dell'extender

L'extender ripete i segnali da un router WiFi o access point esistente. Posizionare l'extender, collegarlo a una fonte di alimentazione e connetterlo alla rete WiFi.

Posizionamento e alimentazione dell'extender

1. Posizionare l'extender nella stessa stanza del router WiFi.
È necessario che l'extender si trovi in prossimità del router WiFi solo durante il processo di configurazione iniziale.
2. Collegare l'extender a una presa elettrica.
Attendere che il LED di alimentazione diventi verde.
3. Se il LED di alimentazione non si accende, premere il pulsante **Power On/Off** (Alimentazione On/Off) sull'extender.

Connessione a una rete WiFi esistente

Per estendere la copertura della rete WiFi, è necessario connettere l'extender alla rete WiFi esistente. È possibile utilizzare uno dei due modi seguenti:

- **Connessione con WPS.** Per ulteriori informazioni, consultare "*Connessione con WPS*" a pagina 6.
- **Stabilire la connessione utilizzando l'installazione guidata NETGEAR.** Per ulteriori informazioni, consultare "*Connessione tramite l'installazione guidata NETGEAR*" a pagina 9.

Connessione con WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) consente di connettersi a una rete WiFi protetta senza la necessità di immettere il nome e la password di rete.

Nota: la funzione WPS non supporta la protezione di rete WEP. Se si sta utilizzando una protezione WEP, seguire le istruzioni riportate in *"Connessione tramite l'installazione guidata NETGEAR"* a pagina 9.

1. Premere il pulsante **WPS** posto sul lato dell'extender.
Il LED WPS lampeggia.
2. Entro 2 minuti, premere il pulsante **WPS** sul router o sull'access point.
Quando l'extender si collega alla rete WiFi esistente, il LED WPS diventa verde senza intermittenza e il LED collegamento del router si accende. Se il LED collegamento del router non si accende, riprovare. Se il LED continua a essere spento, consultare *"Connessione tramite l'installazione guidata NETGEAR"* a pagina 9.
3. Scollegare l'extender e spostarlo in una nuova posizione, circa a metà tra il router e l'area con segnale del router WiFi debole.
La posizione scelta deve rientrare nella copertura della rete del router WiFi esistente.
4. Collegare l'extender a una presa elettrica e attendere che il LED di alimentazione diventi verde.

- Utilizzare il LED del collegamento al router sul pannello frontale per scegliere un punto in cui la connessione dell'extender al router è ottimale.
- Se il LED collegamento del router non è di colore giallo o verde, collegare l'extender a una presa di corrente più vicina al router e riprovare.

Continuare a spostare l'extender collegandolo a prese più vicine al router fino a quando il LED collegamento del router non diventa di colore giallo o verde.

- Sul computer o sul dispositivo WiFi, trovare e collegarsi alla nuova rete WiFi dell'extender.

L'extender crea una nuova rete WiFi estesa. Il nome della nuova rete WiFi dell'extender si basa sul nome della rete WiFi esistente, con _EXT alla fine del nome.

Ad esempio:

- Nome esistente della rete WiFi.** NomeRete
- Nuovo nome della rete WiFi dell'extender.** NomeRete_EXT.

Utilizzare la stessa password WiFi utilizzata per il proprio router WiFi.



8. Verificare la copertura WiFi dell'extender spostando il proprio computer o il dispositivo WiFi nell'area con segnale del router WiFi debole:
 - a. Lasciare il computer o dispositivo WiFi nell'area con segnale del router WiFi debole e tornare all'extender.
 - b. Controllare il LED collegamento del dispositivo sull'extender:
 - Se il LED collegamento del dispositivo è verde o giallo senza intermittenza, la rete WiFi dell'extender raggiunge l'area con segnale del router WiFi debole e la configurazione di rete è completa.
 - Se il LED collegamento dispositivo è rosso, la rete WiFi dell'extender non raggiunge l'area con segnale del router WiFi debole.

È necessario spostare il computer o dispositivo WiFi più vicino all'extender fino a quando il LED collegamento del dispositivo non diventa verde o giallo senza intermittenza.

Connessione tramite l'installazione guidata NETGEAR

1. Utilizzare la gestione rete WiFi su un computer o dispositivo mobile per trovare e collegarsi alla rete WiFi dell'extender NETGEAR_EXT.
Una volta stabilita la connessione con il computer o il dispositivo WiFi, il LED collegamento del dispositivo si accende.
2. Avviare un browser Web.
3. Immettere **www.mywifiext.net** nel campo degli indirizzi del browser.
Viene visualizzata la pagina New Extender Setup (Nuova configurazione extender).
4. Fare clic sul pulsante **NEW EXTENDER SETUP** (NUOVA CONFIGURAZIONE EXTENDER).
Viene visualizzata la pagina Create Account (Crea account).
5. Compilare i campi della pagina per impostare le credenziali di accesso e fare clic sul pulsante **NEXT** (AVANTI).
6. Selezionare la rete WiFi per cui si desidera estendere la copertura e fare clic sul pulsante **NEXT** (AVANTI).
7. Nel campo **Password (Network Key)** (Password (chiave di rete)), immettere la password della rete WiFi esistente (detta anche passphrase o chiave di sicurezza) e fare clic sul pulsante **NEXT** (AVANTI).

8. Impostare il nome di rete (SSID) e la password per l'extender, quindi fare clic sul pulsante **NEXT** (AVANTI).

Nota: si consiglia di utilizzare un nome rete (SSID) per l'extender diverso dal nome rete (SSID) utilizzato dal router.

Attendere che sulla pagina vengano visualizzate le nuove impostazioni di rete WiFi estesa; l'operazione potrebbe richiedere un minuto.

9. Collegare il computer o dispositivo WiFi alla nuova rete WiFi estesa utilizzando il SSID e la password creati durante le fasi 7 e 8.
10. Verificare che il computer o il dispositivo WiFi sia connesso prima di fare clic sul pulsante **CONTINUE** (CONTINUA).
11. Fare clic sul pulsante **CONTINUE** (CONTINUA).
Viene visualizzato un messaggio che conferma che l'extender è collegato e pronto.
12. Fare clic sul pulsante **NEXT** (AVANTI).
Viene visualizzata la pagina di registrazione.
13. Completare i campi necessari per la registrazione e fare clic sul pulsante **FINISH** (FINE) per completare la configurazione.

Se non si desidera registrare l'extender, fare clic sul collegamento **Skip Registration** (Salta registrazione). La registrazione del prodotto è necessaria per poter utilizzare il servizio di assistenza telefonica di NETGEAR.

Viene visualizzata la pagina di stato.

14. Scollegare l'extender e spostarlo in una nuova posizione, circa a metà tra il router e l'area con segnale del router WiFi debole.



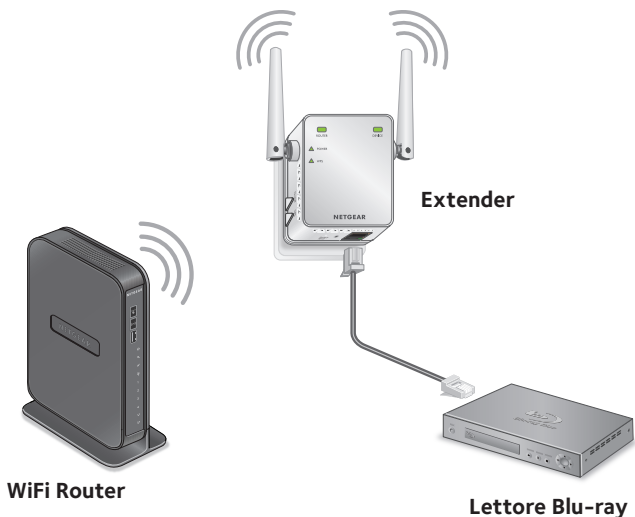
La posizione scelta deve rientrare nella copertura della rete del router WiFi esistente.

15. Collegare l'extender a una presa elettrica e attendere che il LED di alimentazione diventi verde.
16. Utilizzare il LED del collegamento al router per scegliere un punto in cui la connessione dell'extender al router è ottimale.
17. Se il LED collegamento del router non è di colore giallo o verde, collegare l'extender a una presa di corrente più vicina al router e riprovare.
Continuare a spostare l'extender collegandolo a prese più vicine al router fino a quando il LED collegamento del router non diventa di colore giallo o verde.
18. Ricollegare il computer o il dispositivo WiFi alla nuova rete WiFi dell'extender.

19. Verificare la copertura WiFi dell'extender spostando il proprio computer o il dispositivo WiFi nell'area con segnale del router WiFi debole:
- a. Lasciare il computer o dispositivo WiFi nell'area con segnale del router WiFi debole e tornare all'extender.
 - b. Controllare il LED collegamento del dispositivo sull'extender:
 - Se il LED collegamento del dispositivo è verde o giallo senza intermittenza, la rete WiFi dell'extender raggiunge l'area con segnale del router WiFi debole e la configurazione di rete è completa.
 - Se il LED collegamento dispositivo è rosso, la rete WiFi dell'extender non raggiunge l'area con segnale del router WiFi debole.
- È necessario spostare il computer o dispositivo WiFi più vicino all'extender fino a quando il LED collegamento del dispositivo non diventa verde o giallo senza intermittenza.

Connessione a un dispositivo Ethernet

Una volta collegato l'extender alla rete WiFi esistente, è possibile collegare un dispositivo cablato all'extender mediante un cavo Ethernet. Il dispositivo può quindi accedere alla rete esistente mediante la connessione WiFi.



Accesso alle impostazioni dell'extender

Dopo l'installazione, è possibile accedere all'extender per visualizzare o modificare le relative impostazioni.

1. Utilizzare la gestione rete WiFi su un computer o dispositivo WiFi per trovare e collegarsi alla nuova rete WiFi estesa.
Una volta stabilita la connessione con il computer o il dispositivo WiFi, il LED collegamento del dispositivo si accende.
2. Avviare un browser Web.
3. Immettere **www.mywifiext.net** nel campo degli indirizzi del browser.
Viene visualizzata una finestra di accesso.
4. Immettere l'indirizzo e-mail e la password, quindi fare clic sul pulsante **LOG IN** (ACCEDI).
Viene visualizzata la pagina di stato.

Domande frequenti

Per ulteriori informazioni sul prodotto, consultare il manuale dell'utente disponibile all'indirizzo <http://downloadcenter.netgear.com>.

Ho dimenticato l'indirizzo e-mail e la password per l'accesso. Come risolvere il problema?

Nella finestra di accesso, fare clic sul collegamento **Username & Password Help** (Guida nome utente e password) per rispondere alle domande di sicurezza impostate in precedenza durante la configurazione iniziale.

Se sono state dimenticate o smarrite le risposte alle domande di sicurezza, effettuare le seguenti operazioni per impostare nuovamente le credenziali di accesso:

1. Ripristinare l'extender alle impostazioni predefinite di fabbrica.
2. Avviare un browser Web.
3. Immettere **www.mywifiext.net** nel campo degli indirizzi del browser.
Viene visualizzata la pagina New Extender Setup (Nuova configurazione extender).
4. Fare clic sul pulsante **NEW EXTENDER SETUP** (NUOVA CONFIGURAZIONE EXTENDER).
5. Quando richiesto, compilare i campi della pagina per impostare di nuovo le credenziali di accesso.

È possibile collegare l'extender al router con un cavo Ethernet?

No. L'extender è progettato per stabilire una connessione wireless con il router o l'access point.

La guida alla configurazione del browser Web continua a richiedere la password (passphrase) o la chiave di protezione di rete, ma io sono sicuro di aver inserito la password corretta. Come risolvere il problema?

È probabile che l'extender sia stato posizionato al limite della copertura del router o dell'access point. Per ulteriori informazioni, consultare "[Posizionamento e alimentazione dell'extender](#)" a pagina 5.

Se si sta utilizzando una protezione WEP, assicurarsi di digitare la password di rete nel campo appropriato.

La connessione a NETGEAR_EXT è stata stabilita e il browser è stato avviato, ma non è possibile visualizzare l'installazione guidata NETGEAR. Come risolvere il problema?

Provare le seguenti soluzioni per la risoluzione dei problemi:

- Assicurarsi che il computer sia configurato per l'utilizzo del protocollo DHCP (la maggior parte).
- Assicurarsi che il LED collegamento del dispositivo sia verde e che si disponga di un indirizzo IP valido.

- Riavviare il browser Web immettere **www.mywifiext.net** nel campo degli indirizzi. Immettere l'indirizzo e-mail e la password, quindi fare clic sul pulsante **LOG IN** (ACCEDI).

In che modo è possibile ripristinare l'extender alle impostazioni predefinite?

1. Utilizzare un oggetto appuntito come una penna o una graffetta raddrizzata per tenere premuto il pulsante **Factory Reset** (Ripristino impostazioni predefinite) dell'extender per almeno cinque secondi, finché il LED di alimentazione non diventa giallo.
2. Rilasciare il pulsante **Factory Reset** (Ripristino impostazioni predefinite) e attendere il riavvio dell'extender.

In questo modo l'extender viene reimpostato e vengono ripristinate le impostazioni predefinite.

Sul router è stato attivato un filtro MAC wireless, il controllo degli accessi wireless o un elenco di controllo degli accessi (ACL). Che cosa si deve fare quando si installa l'extender?

Quando un dispositivo si connette al router tramite l'extender, l'indirizzo MAC del dispositivo visualizzato sul router viene trasferito a un altro indirizzo MAC. Se il filtro MAC del router, il controllo degli accessi wireless o l'elenco ACL sono attivati, il dispositivo si collega all'extender ma non può ottenere un indirizzo IP dall'extender né può accedere a Internet.

Per consentire al dispositivo di ricevere un indirizzo IP dall'extender e di accedere a Internet, è necessario fornire l'indirizzo MAC trasferito al router.

1. Accedere al router e disattivare il filtro MAC, il controllo degli accessi wireless o l'elenco ACL.

Per ulteriori informazioni su come disattivare il filtro MAC del router, il controllo degli accessi wireless o l'elenco ACL, consultare la documentazione del router.

2. Accendere l'extender e collegare tutti i dispositivi WiFi alla rete dell'extender.

3. Assicurarsi che il LED di collegamento del router resti acceso.

4. Accedere all'extender:

- a. Avviare un browser Web.

- b. Immettere **www.mywifext.net** nel campo degli indirizzi del browser.

Viene visualizzata una finestra di accesso.

- c. Immettere l'indirizzo e-mail e la password e fare clic sul pulsante **LOG IN (ACCEDI)**.

Viene visualizzata la pagina di stato.

5. Selezionare **Settings > Connected Devices** (Impostazioni > Dispositivi connessi).

Nella sezione Connected Devices (Dispositivi connessi) vengono visualizzati gli indirizzi MAC e gli indirizzi MAC virtuali per i computer e i dispositivi WiFi collegati all'extender.

6. Sul router, aggiungere alla tabella filtri MAC del router gli indirizzi MAC virtuali dell'extender e tutti gli indirizzi MAC virtuali dei dispositivi connessi.
7. Attivare il filtro MAC del router, il controllo degli accessi wireless o l'elenco ACL.

Supporto

Grazie per aver acquistato questo prodotto NETGEAR. Visitare il sito Web www.netgear.com/support per registrare il prodotto, ricevere assistenza, accedere a download e manuali per l'utente più recenti e partecipare alla nostra community. Consigliamo di utilizzare solo risorse di assistenza NETGEAR ufficiali.

Marchi commerciali

© NETGEAR, Inc. NETGEAR e il logo NETGEAR sono marchi di NETGEAR, Inc. Qualsiasi marchio non NETGEAR è utilizzato solo come riferimento.

Conformità

Per la Dichiarazione di conformità UE corrente, visitare il sito Web: http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Per ulteriori informazioni sulla conformità normativa, visitare il sito: <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Prima di collegare l'alimentazione, consultare il documento relativo alla conformità normativa.

Solo per uso in ambienti interni. Valido per la vendita in tutti i paesi membri dell'UE, gli stati EFTA e la Svizzera.



201-18251-03

Dicembre 2015

NETGEAR, Inc.

350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, Stati Uniti