

Guia de introdução

Extensor de alcance de WiFi N300

Modelo EX2700



NETGEAR®

Introdução

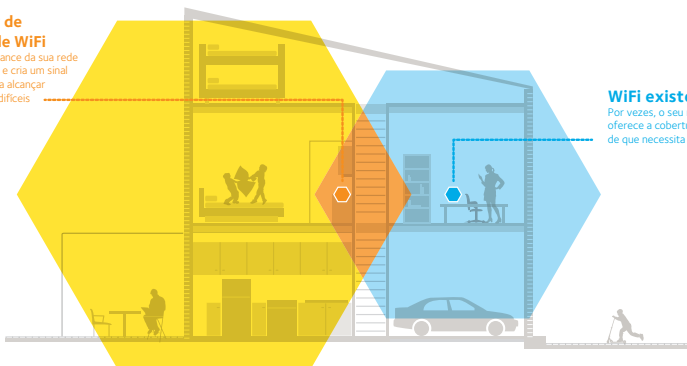
O extensor de alcance WiFi NETGEAR aumenta a distância de uma rede WiFi, melhorando o sinal de WiFi existente, bem como a qualidade geral do sinal em longas distâncias. Um extensor de alcance repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi.

Extensor de alcance de WiFi

Amplifica o alcance da sua rede WiFi existente e cria um sinal mais forte para alcançar as áreas mais difíceis

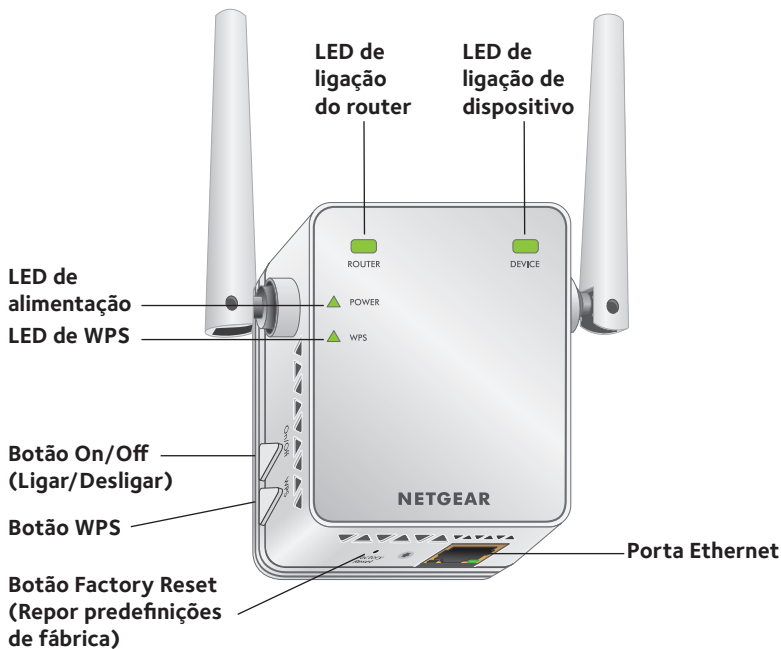
WiFi existente

Por vezes, o seu router não oferece a cobertura WiFi de que necessita



Conheça o seu extensor

Antes de instalar o extensor, familiarize-se com os LED, botões e porta do produto.



Descrição dos LED

LED de ligação
do router



ROUTER

Este LED indica a ligação entre o extensor e o router ou ponto de acesso.

Verde fixo. Ligação ótima.

Amarelo fixo. Ligação boa.

Vermelho fixo. Ligação fraca.

Desligado. Sem ligação.

LED de ligação
de dispositivo



DEVICE

Este LED indica a ligação entre o extensor e um computador ou dispositivo móvel.

Verde fixo. Ligação ótima.

Amarelo fixo. Ligação boa.

Vermelho fixo. Ligação fraca.

Desligado. Sem ligação.

LED de
alimentação



POWER

Amarelo fixo. O extensor está a arrancar.

Verde fixo. O extensor está ligado.

Desligado. O extensor está desligado.

LED de WPS



WPS

Verde fixo. A segurança da rede WiFi está ativada (WPA ou WPA2).

Verde intermitente. Está a ser estabelecida uma ligação WPS.

Desligado. A segurança da rede WiFi não está ativada.

Utilizar o Extensor

O extensor repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi. Posicione o extensor, ligue-o à tomada e ligue-o à sua rede WiFi.

Posicionar o extensor e ligar

1. Instale o extensor na mesma divisão que o seu router WiFi.
Só é necessário que o router WiFi esteja próximo do extensor durante o processo de configuração inicial.
2. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.
Aguarde até o LED de alimentação ficar verde.
3. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar) no extensor.

Ligar a uma rede WiFi existente

Para aumentar o alcance da rede WiFi, tem de ligar o extensor à rede WiFi existente. Há duas formas de o fazer:

- **Ligar por WPS.** Para obter mais informações, consulte *“Ligar por WPS”* na página 6.
- **Ligar com o assistente de instalação da NETGEAR.** Para obter mais informações, consulte *“Ligar com o Assistente de instalação da NETGEAR”* na página 10.

Ligar por WPS

O protocolo WiFi Protected Setup (WPS) permite-lhe aceder de forma segura a uma rede WiFi, sem ter de introduzir o nome da rede ou a palavra-passe.

Nota: o WPS não é compatível com segurança de rede WEP. Se estiver a usar segurança WEP, siga as instruções em *“Ligar com o Assistente de instalação da NETGEAR”* na página 10.

1. Prima o botão **WPS** no painel lateral do extensor.
O LED WPS fica intermitente.

2. No espaço de dois minutos, prima o botão **WPS** no router ou no ponto de acesso.

Quando o extensor estabelece ligação à sua rede WiFi existente, o LED de WPS no extensor acende a verde fixo e o LED de ligação do router acende. Se o LED de ligação do router não acender, tente novamente. Se continuar a não acender, consulte *“Ligar com o Assistente de instalação da NETGEAR”* na página 10.

3. Desligue o extensor e leve-o para uma localização diferente, entre o router e a área com um sinal WiFi fraco.

O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

4. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde que o LED de alimentação fique verde.
5. Utilize o LED de ligação do router no painel frontal para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.
6. Se o LED de ligação do router não estiver aceso a amarelo ou verde, ligue o extensor numa tomada que esteja mais próxima do router e volte a tentar.

Continue a ligar o extensor a tomadas cada vez mais próximas do router até que o LED de ligação do router acenda a amarelo ou verde.

7. No computador ou dispositivo WiFi, procure a nova rede WiFi ampliada e estabeleça a ligação à mesma.

O extensor cria uma nova rede WiFi alargada. O nome da nova rede WiFi do extensor é baseado no nome da sua rede WiFi atual, ao qual é adicionado o sufixo _EXT.

Por exemplo:

- **Nome da rede WiFi existente.** MyNetworkName
- **Nome da nova rede WiFi alargada.** MyNetworkName_EXT.

Utilize a mesma palavra-passe de WiFi utilizada para o seu router WiFi.



8. Teste o alcance da rede WiFi ampliada levando o computador ou dispositivo WiFi até à área com um sinal WiFi fraco:
 - a. Deixe o computador ou dispositivo WiFi na área com o sinal WiFi fraco e regresse à zona onde se encontra o extensor.
 - b. Verifique o estado do LED de ligação do dispositivo no extensor:
 - Se o LED de ligação do dispositivo estiver aceso a verde ou amarelo fixo, significa que a rede WiFi ampliada alcança a área com um sinal WiFi fraco e que a configuração da rede está concluída.
 - Se o LED de ligação do dispositivo estiver aceso a vermelho, significa que a rede WiFi ampliada não alcança a área com um sinal WiFi fraco.

Tem de levar o computador ou dispositivo WiFi para uma área mais próxima do extensor até que o LED de ligação do dispositivo fique aceso a verde ou amarelo fixo.

Ligar com o Assistente de instalação da NETGEAR

1. Utilize um gestor de rede WiFi num computador ou dispositivo móvel para encontrar e ligar à rede WiFi do extensor NETGEAR_EXT.
Uma vez estabelecida a ligação ao computador ou ao dispositivo WiFi, o LED de ligação de dispositivo acende.
2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.
É apresentada a página Nova configuração do extensor.
4. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).
É apresentada a página Criar conta.
5. Preencha os campos apresentados na página para definir as credenciais de início de sessão e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
6. Selecione uma rede WiFi a ser ampliada e clique no botão **NEXT** (Seguinte).
7. No campo **Password (Network Key)** (Palavra-passe [Chave de rede]), introduza a palavra-passe da rede WiFi atual (também denominada frase de acesso ou chave de segurança) e clique no botão **NEXT** (Seguinte).

- Defina o nome de rede (SSID) e a palavra-passe para o seu extensor e clique no botão **NEXT** (Seguinte).

Nota: recomendamos que utilize um nome de rede (SSID) para o seu extensor diferente do nome de rede (SSID) utilizado pelo seu router.

Aguarde até que a página apresente as definições da nova rede WiFi ampliada, o que poderá demorar até um minuto.

- Ligue o seu computador ou dispositivo WiFi à nova rede WiFi ampliada com o SSID e a palavra-passe do extensor criados nos Passos 7 e 8.
- Certifique-se de que o seu computador ou dispositivo WiFi foi ligado com êxito antes de clicar no botão **CONTINUE** (Continuar).

- Clique no botão **CONTINUE** (Continuar).

É apresentada uma mensagem a confirmar que o extensor está ligado e pronto a utilizar.

- Clique no botão **NEXT** (Avançar).

É apresentada a página de registo.

- Preencha os campos de registo e clique no botão **FINISH** (Terminar) para concluir a configuração.

Se não pretender registar o seu extensor, clique na ligação **Skip Registration** (Ignorar registo). Tenha em atenção que tem de registar o seu extensor para poder utilizar a assistência telefónica da NETGEAR.

É apresentada a página de Estado.

14. Desligue o extensor e leve-o para uma localização diferente, entre o router e a área com um sinal WiFi de router fraco.



O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.

15. Ligue o extensor a uma tomada elétrica e aguarde que o LED de alimentação fique verde.
16. Utilize o LED de ligação do router para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.
17. Se o LED de ligação do router não estiver aceso a amarelo ou verde, ligue o extensor numa tomada que esteja mais próxima do router e volte a tentar.

Continue a ligar o extensor a tomadas cada vez mais próximas do router até que o LED de ligação do router acenda a amarelo ou verde.

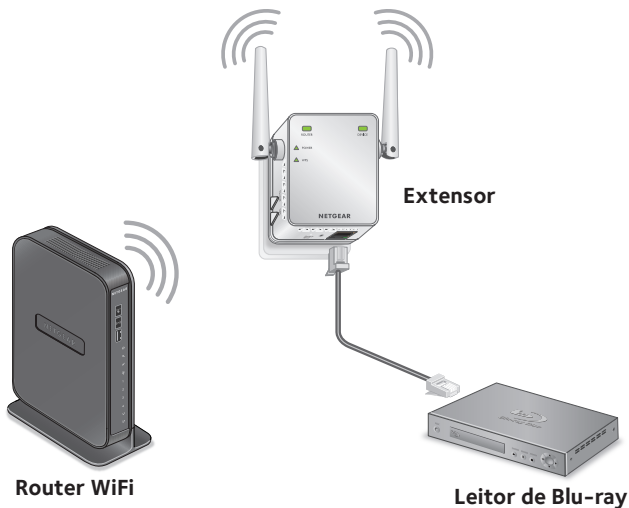
18. Volte a ligar o computador ou dispositivo WiFi à nova rede WiFi alargada.

19. Teste o alcance da rede WiFi ampliada levando o computador ou dispositivo WiFi até à área com um sinal WiFi fraco:
- a. Deixe o computador ou dispositivo WiFi na área com o sinal WiFi fraco e regresse à zona onde se encontra o extensor.
 - b. Verifique o estado do LED de ligação do dispositivo no extensor:
 - Se o LED de ligação do dispositivo estiver aceso a verde ou amarelo fixo, significa que a rede WiFi ampliada alcança a área com um sinal WiFi fraco e que a configuração da rede está concluída.
 - Se o LED de ligação do dispositivo estiver aceso a vermelho, significa que a rede WiFi ampliada não alcança a área com um sinal WiFi fraco.

Tem de levar o computador ou dispositivo WiFi para uma área mais próxima do extensor até que o LED de ligação do dispositivo fique aceso a verde ou amarelo fixo.

Ligar um dispositivo com ligação Ethernet

Depois de ligar o extensor à rede WiFi existente, pode ligar um dispositivo com fios ao extensor através de um cabo Ethernet. Esse dispositivo acederá então à rede existente através da ligação WiFi.



Aceder às definições do extensor

Após a instalação, pode iniciar sessão no extensor para visualizar ou alterar as respetivas definições.

1. Utilize um gestor de rede WiFi num computador ou dispositivo WiFi para encontrar e ligar à nova rede WiFi alargada.
Uma vez estabelecida a ligação ao computador ou ao dispositivo WiFi, o LED de ligação de dispositivo acende.
2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.
É apresentada uma janela de início de sessão.
4. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).
É apresentada a página de Estado.

Perguntas mais frequentes

Pode encontrar mais informações sobre o produto no manual do utilizador, disponível online em <http://downloadcenter.netgear.com>.

Esqueci-me do meu endereço de e-mail e palavra-passe de início de sessão. O que posso fazer?

Na janela de início de sessão, clique na ligação **Username & Password Help** (Ajuda sobre o nome de utilizador e palavra-passe) para responder às perguntas de segurança que definiu durante a configuração inicial.

Caso se tenha esquecido das respostas às perguntas de segurança, siga os passos seguintes para configurar novamente as suas credenciais de início de sessão:

1. Reponha as predefinições de fábrica do extensor.
2. Abra um navegador da Web.
3. Introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços do navegador.
É apresentada a página Configuração do novo extensor.
4. Clique no botão **NEW EXTENDER SETUP** (Configuração do novo extensor).
5. Quando solicitado, preencha os campos apresentados na página para voltar a definir as credenciais de início de sessão.

Posso ligar o extensor ao router com um cabo Ethernet?

Não. O extensor foi desenvolvido para se ligar sem fios ao router ou ao ponto de acesso.

O guia de configuração online continua a pedir-me a palavra-passe da rede (frase de acesso) ou a chave de segurança, mas eu tenho certeza de que introduzi a palavra-passe correta. O que posso fazer?

Provavelmente, o extensor está posicionado no limite da cobertura do router ou do ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte *“Posicionar o extensor e ligar”* na página 5.

Se utilizar segurança WEP, certifique-se de que introduz a palavra-passe da rede no campo adequado.

Estou ligado a NETGEAR_EXT e abri um navegador, mas não consigo ver o assistente de instalação da NETGEAR. O que posso fazer?

Tente executar estes passos de resolução de problemas:

- Verifique se o seu computador está configurado para utilizar DHCP (normalmente, está).
- Verifique se o LED de ligação do dispositivo está verde e se tem um endereço IP válido.
- Inicie novamente o navegador da Web e introduza **www.mywifiext.net** no campo de endereços. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

Como faço para restaurar as predefinições de fábrica do extensor?

1. Utilize um objeto pontiagudo, como uma caneta ou um clipe de papel endireitado, para manter o botão **Factory Reset** (Repór predefinições de fábrica) premido no extensor durante, pelo menos, cinco segundos, até que o LED de alimentação fique amarelo.
2. Solte o botão **Factory Reset** (Repór predefinições de fábrica) e aguarde que o extensor seja reiniciado.
O extensor será reiniciado e regressará às predefinições de fábrica.

Ativei um filtro MAC sem fios, controlo de acesso sem fios ou lista de controlo de acesso (ACL) no meu router. O que devo fazer ao instalar o extensor?

Quando um dispositivo estabelecer a ligação ao router através do extensor, o endereço MAC do dispositivo apresentado no router é convertido para outro endereço MAC. Se o filtro MAC do seu router, controlo de acesso sem fios ou ACL estiver ativado, o dispositivo liga-se ao extensor, mas não conseguirá obter um endereço IP a partir do extensor e não poderá aceder à Internet.

Para permitir que o seu dispositivo receba um endereço IP do extensor e acesse à Internet, tem de fornecer o endereço MAC convertido ao router.

1. Inicie sessão no seu router e desative o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL.

Para obter mais informações sobre como desativar o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL do seu router, consulte a respetiva documentação.

2. Ligue o extensor e ligue todos os seus dispositivos WiFi à rede do extensor.
3. Verifique se o indicador LED de ligação do router permanece aceso.
4. Inicie sessão no extensor:
 - a. Abra um navegador da Web.
 - b. Introduza **www.mywifext.net** no campo de endereços do navegador.

É apresentada uma janela de início de sessão.
 - c. Escreva o seu endereço de e-mail e palavra-passe e clique no botão **LOG IN** (Iniciar sessão).

É apresentada a página de Estado.
5. Selecione **Settings > Connected Devices** (Definições > Dispositivos ligados).

A secção Connected Devices (Dispositivos ligados) apresenta os endereços MAC e os endereços MAC virtuais para os computadores e dispositivos WiFi ligados ao extensor.
6. No router, adicione os endereços MAC virtuais do extensor e todos os endereços MAC virtuais dos dispositivos ligados ao extensor à tabela do filtro MAC do router.
7. Ative o filtro MAC, controlo de acesso sem fios ou ACL do router.

Suporte

Obrigado por comprar este produto NETGEAR. Pode visitar www.netgear.com/support para registar o seu produto, obter ajuda, aceder às transferências e manuais de utilizador mais recentes, e juntar-se à nossa comunidade. Recomendamos que utilize apenas materiais de apoio oficiais da NETGEAR.

Marcas comerciais

© NETGEAR, Inc., NETGEAR e o logótipo NETGEAR são marcas comerciais da NETGEAR, Inc. Quaisquer marcas comerciais que não sejam da NETGEAR são utilizadas apenas para fins de referência.

Conformidade

Para obter a atual Declaração de Conformidade na UE, visite:
http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Para obter informações sobre conformidade regulamentar, visite:
<http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

Apenas para uso em espaços interiores. Válido em todos os Estados-membros da UE, estados da EFTA e Suíça.



201-18253-04

Dezembro de 2015



NETGEAR, Inc.

350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, USA