

NETGEAR®

ユーザーマニュアル

A8000

Nighthawk® AXE3000 トライバンドWiFi 6E
USB3.0アダプター

2023年2月
202-12656-01

NETGEAR, Inc.
350 E. Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, USA

サポートとコミュニティ

<https://jp.netgear.com/support/>では最新のサポート情報へのアクセスや、カスタマーサポートへの問い合わせができます。

また、NETGEARコミュニティ

(<https://community.netgear.com/t5/NETGEAR-Forum/ct-p/ja-netgear>) では、役に立つアドバイスを提供しています。

法規制とコンプライアンス

Si ce produit est vendu au Canada, vous pouvez accéder à ce document en français canadien à <https://www.jp.netgear.com/support/>.

(本製品がカナダにおいて販売される場合、本ドキュメントのカナダフランス語版には <https://www.jp.netgear.com/support/> からアクセスできます)。

EU適合宣言書などの規制遵守情報については、

<https://www.jp.netgear.com/about/regulatory/> をご参照ください。

本製品をお使いになる前に、必ず規制遵守情報をご参照ください。

NETGEARのプライバシーポリシーについては、

<https://www.netgear.com/about/privacy-policy> をご参照ください。

本製品を使用することにより、お客様は、

<https://www.netgear.com/about/terms-and-conditions> の利用規約に同意したものとみなされます。同意いただけない場合は、返品期間内に製品を購入元で返品してください。

6GHz対応製品に関する注意事項：屋内のみでご使用ください。

商標

©NETGEAR, Inc.、NETGEAR、およびNETGEARのロゴはNETGEAR社の商標です。NETGEAR以外の商標は参照目的のためにのみ使用されています。

目次

第1章 セットアップとWiFiネットワークへの接続

A8000インストールソフトウェアのコピーまたはダウンロード.....	5
ドライバーのインストール.....	5
WiFiネットワークに接続.....	6
アダプターをWiFiに接続.....	6

第2章 アダプターのメンテナンス

接続ステータスを表示する.....	10
ドライバーソフトウェアのアップグレード.....	10
アダプターソフトウェアのアンインストール.....	10

第3章 トラブルシューティングとよくある質問

トラブルシューティング.....	12
アダプターのLEDが点灯しない.....	12
ネットワークに接続してもプリンターなどの共有リソースにアクセスできない.....	12
IPアドレスを取得しない.....	12
よくある質問 (FAQ).....	12
通信がない場合、USBポートはスリープ状態になりますか?...	13
WiFiの速度を改善する方法を教えてください.....	13
アダプターのIPアドレスを表示する方法を教えてください。..	13

付録 A 工場出荷時の設定と技術仕様

工場出荷時の初期設定.....	15
技術仕様.....	15

1

セットアップとWiFiネットワークへの接続

NETGEAR A8000 WiFi USBアダプターは、ノートPCやデスクトップPCをWiFi 6Eなどの高速ネットワークに接続し、遅延のないビデオストリーミング、オンラインゲーム、安全で信頼性の高いインターネット接続などのアプリケーションを実現します。

ここでは、本製品をWiFiネットワークに接続するための接続方法について説明します。この章には次の内容が含まれます。

- ・ [A8000インストールソフトウェアのコピーまたはダウンロード](#) (5ページ)
- ・ [ドライバーのインストール](#) (5ページ)
- ・ [WiFiネットワークに接続](#) (6ページ)

注意: このマニュアルの内容の詳細については、サポートサイトsupport.netgear.comをご覧ください。

注意: 本製品をNETGEARにオンライン登録することで、ファームウェアアップデートなどの最新情報を受け取ることができます。新機能や不具合の修正を含むファームウェアのアップデート情報は、www.netgear.com/support/download/ で随時更新されます。

A8000インストールソフトウェアのコピーまたはダウンロード

アダプターソフトウェアは以下の方法で入手可能です：

- ・ A8000に同梱されているUSBメモリ
- ・ NETGEARダウンロードサイト

A8000のアダプターソフトウェアをインストールするには：

1. 次のいずれかの方法で、ファイルをコピーまたはダウンロードします。
 - a. 同梱のUSBメモリーからPCにファイルをコピーします。



- b. <https://www.netgear.com/A8000-download>から、最新のソフトウェアをダウンロードします。

2. ドライバーのインストール（5ページ）の手順に従って、ソフトウェアをインストールします。

ドライバーのインストール

アダプターの使用を開始する準備として、インストールプログラムを実行してをセットアップします。

ドライバーをインストールするには:

1. PCのWindows10またはWindows11が最新バージョンであるか確認します。
Windowsのアップデートについて詳しくは、マイクロソフトの[Windows Update](#)のサポート記事をご覧ください。
2. [A8000インストールソフトウェアのコピーまたはダウンロード](#) (5ページ) に記載されている手順で、Windows用の最新のソフトウェアファイルをダウンロードしてください。
3. ドライバーソフトウェアを実行するには:
 - a. コピーまたはダウンロードしたファイル (A8000 Windows Installation Program V. xxxx) を解凍します。
 - b. ファイルは通常、ダブルクリックで解凍できます。

注意: ユーザーアカウント制御ウィンドウが表示され、アプリがデバイスに変更を加えることを許可するかを確認するメッセージが表示されたら、[はい] を選択します。

- c. 画面の指示に従ってインストールを完了します。プロンプトが表示されたら、USBメモリーを取り外し、アダプターPCのUSBポートに挿入します。

注意: ドライバーソフトウェアには、他のWiFiアダプタを無効にするオプションがあります。最高のパフォーマンスを得るには、他のアダプタを無効することを推奨します。

4. [完了] をクリックしてインストールを終了します。

WiFiネットワークに接続

アダプターは、既存のWiFiネットワークに接続することができます。

- ・ まず、アダプターのドライバーをインストールしてください。
- ・ PCのWiFi設定から、WiFiネットワークに接続します。

アダプターをWiFiに接続

ここでは、アダプターでWiFiネットワークに接続する方法について説明します。

注意: このアダプターは、USB 3.0ポートに接続した場合に最高のパフォーマンスを発揮します。USB3.0は、USB 2.0またはUSB 1.1ポートとは下位互換性があります。

WiFiネットワークに接続するには:

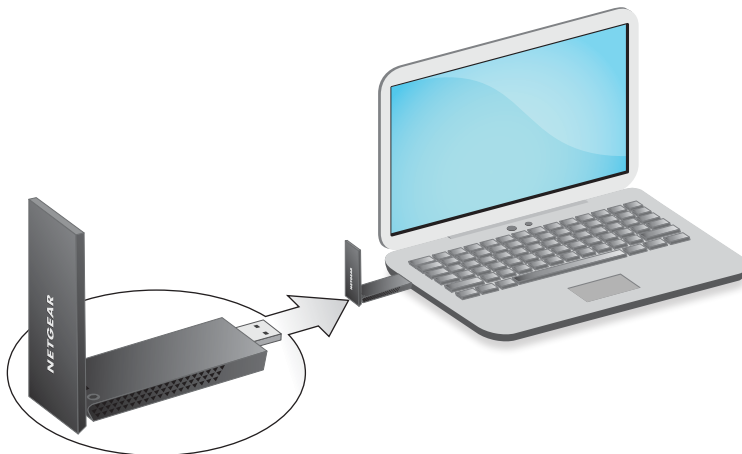
1. アダプターをPCのUSBポートに接続します。
 - a. クレードルを使用する場合は、アダプターをクレードルにセットして、USBケーブルをPCのUSBポートに接続します。



注意: NETGEARは、同梱以外のUSBケーブルを使用することは推奨しません。製品同梱のケーブルをご使用ください。他のUSBケーブルを使用すると、アダプターの動作に影響を与える可能性があります。



注意: アダプターをクレードルにセットする場合、アダプターを最大角まで開くと、WiFiパフォーマンスを向上させることができます。

- b. クレードルがない場合は、アダプターをPCのUSBポートに挿入してください。



2. PCのWiFiアイコンを右クリックして、WiFiネットワーク設定を開きます。
() や「インターネットアクセスなし」のアイコン () が表示されています。

3. (Windows 11のみ) WiFiアイコンの横にある **[Wi-Fi設定の管理]** (>) をクリックします。
4. ネットワーク名を選択します。
5. **[接続]** をクリックします。
6. ネットワークセキュリティキー (WiFiパスワード) を入力します。
7. **[次へ]** をクリックします。
「接続済み、セキュリティ保護あり」というメッセージが表示されたら、接続は完了です。
8. WiFiネットワーク設定を終了します。

2

アダプターのメンテナンス

この章には次の内容が含まれます。

- ・ ドライバーソフトウェアのアップグレード (10ページ)
- ・ アダプターソフトウェアのアンインストール (10ページ)

接続ステータスを表示する

Windows PCでネットワークの接続状態を確認することができます。

接続ステータスを表示するには:

1. スタートメニューから、[設定] 選択します。
2. [ネットワークとインターネット]を選択します。

ドライバーソフトウェアのアップグレード

最新のインストールプログラムを実行することで、ドライバーソフトウェアをアップデートできます。

本製品をNETGEARにオンライン登録している場合、新しいバージョンがリリースされると、アップデート情報を受け取ることができます。

アダプターソフトウェアのアンインストール

次の方法でソフトウェアをアンインストールできます:

- ・ Windowsの設定
 - ・ アダプター を使用する
1. Windowsの設定からアンインストールするには、**スタートメニュー>[設定]>[アプリ]>[NETGEAR A8000 WiFi 6&6Eアダプター]>[アンインストール]**の順に選択 します。
 2. インストールプログラムからアンインストールするには:
 - a. ドライバーソフトウェアのファイルをダブルクリックします。
 - b. **[アンインストール]** を選択し て、ソフトウェアを削除します。

3

トラブルシューティングとよくある質問

この章には次の内容が含まれます。

- ・ [トラブルシューティング](#) (12ページ)
- ・ [よくある質問 \(FAQ\)](#) (12ページ)

トラブルシューティング

ここでは、トラブルシューティング方法について説明します。

- ・ アダプターのLEDが点灯しない (12ページ)
- ・ ネットワークに接続してもプリンターなどの共有リソースにアクセスできない (12ページ)
- ・ IPアドレスを取得しない (12ページ)

アダプターのLEDが点灯しない

LEDが点灯していない場合は、次の方法をお試しく下さい：

- ・ アダプターを抜き差しします。
- ・ Windowsのデバイスマネージャでアダプターが認識され、有効になっているかを確認してください。必要に応じて、アダプターのソフトウェアを再インストールしてください。
- ・ 他のUSBポートがあれば、お試しく下さい。

ネットワークに接続してもプリンターなどの共有リソースにアクセスできない

次の方法をお試しく下さい：

- ・ WiFiルーターまたはアクセスポイントがネットワークに接続されていることを確認してください。
- ・ アダプターがIPアドレスを取得しているかを確認してください。

IPアドレスを取得しない

ソフトウェアのアップグレード後、アダプターのIPアドレスが一時的に失われる場合があります。IPアドレスを長時間取得しない場合は、PCを再起動するか、接続先のアクセスポイントの変更をお試しく下さい。

よくある質問 (FAQ)

ここでは、よくある質問を紹介します。

- ・ 通信がない場合、USBポートはスリープ状態になりますか? (13ページ)

- ・ WiFiの速度を改善する方法を教えてください。（13ページ）
- ・ アダプターのIPアドレスを表示する方法を教えてください。（13ページ）

通信がない場合、USBポートはスリープ状態になりますか？

WindowsのUSB機能であるセレクトィブサスペンドが有効の場合（デフォルトで有効です）、スリープ状態になります。アダプターがセレクトィブサスペンドモードに入ると、ネットワークは切断されます。ネットワークの切断を回避したい場合は、セレクトィブサスペンドを無効にしてください。

セレクトィブサスペンドを無効にするには:

1. スタート > [コントロールパネル] > [ハードウェアとサウンド] > [電源オプション] > [プラン設定の変更] > [詳細な電源設定の変更] > [USB設定] に移動します。
2. [USBのセレクトィブサスペンドの設定] を無効にします。

WiFiの速度を改善する方法を教えてください。

通信速度は、PCのUSBポートのバージョン、WiFiルーターやアクセスポイントの仕様、インターネットの契約プランによって異なる場合があります。例えば次のように制限される場合があります:

- ・ 伝送レートが54Mbps以下の場合は、アダプターはIEEE802.11a/b/gのいずれかのWiFiネットワークに接続されている可能性があります。高速で接続するには、IEEE802.11axまたはIEEE802.11acなどのネットワークに接続してください（利用可能な場合）。
- ・ また、WiFiのセキュリティ方式としてTKIPが使用されていることも考えられます。ルーターやアクセスポイントでWPA（TKIP）が設定されている場合、アダプターは最大54Mbpsでのみ接続が可能です。高速で接続するには、セキュリティ方式として、WPA2またはWPA/WPA2などを設定します。伝送レートは、WiFiルーター/アクセスポイントのWiFi性能によっても異なります。
- ・ PCにUSB3.0やUSB2.0ポートが搭載されていない場合、USB1.1の速度である14Mbpsに制限されます。

アダプターのIPアドレスを表示する方法を教えてください。

アダプター IPアドレスを確認するには:

1. Windows PCのスタートメニューを選択します。
2. [設定] を選択します。
3. [ネットワークとインターネット] > [プロパティ]の順に選択します。

A

工場出荷時の設定と技術仕様

この章には次の内容が含まれます。

- ・ 工場出荷時の初期設定（15ページ）
- ・ 技術仕様（15ページ）

工場出荷時の初期設定

次の表は、アダプターの初期設定値です。

表 1: 工場出荷時の初期設定

初期設定	
WiFi	有効
国/地域	日本（地域により異なります）
動作モード	IEEE802.11ax/ac/n/a/b/g
伝送レート	<ul style="list-style-type: none"> ・ 6GHz最大: 1201Mbps ・ 5GHz最大: 1201Mbps ・ 2.4GHz最大: 574Mbps ・ IEEE802.11a/b/g/n/ac WiFiとの下位互換性あり。

技術仕様

ここでは、アダプターの技術仕様を説明します。

表 2: 技術仕様

機能	説明
アンテナ	デュアルバンドダイポールアンテナ×2
規格	IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax
伝送レート	自動検知

表 2: 技術仕様 (続き)

機能	説明
周波数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2.4GHz ・ 5GHz, 6GHz
セキュリティ方式	<ul style="list-style-type: none"> ・ WPA2-PSK [AES] ・ WPA3 ・ WPA-PSK [TKIP] ・ 40ビット (もしくは64ビット) WEP ・ 128ビット WEP
電源	5V USB
バス インターフェース	USB 3.0
供給ドライバー	<ul style="list-style-type: none"> ・ Microsoft Windows 11 <p style="margin-left: 2em;">注意: 6GHzは、Windows 11でのみサポートされます。Windows 10は2.4GHz/5GHzのみをサポートします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Microsoft Windows 10
サイズ	アダプター: 93.0×31.4×14.45 mm クレードル: 63.14×44.67×35.19 mm
重さ	アダプター: 28g; クレードル: 90g
動作保証温度	0~35°C
各規制への準拠	USA/FCC, EU/CE, UK/UKCA, Canada/ISED, Australia/RCM, New Zealand/RSM, Japan/TELEC and VCCI, Korea/KC, China/SRRC, Singapore/IMDA, Taiwan/NCC and BSMI, UAE/TDRA, Saudi Arabia/CITC