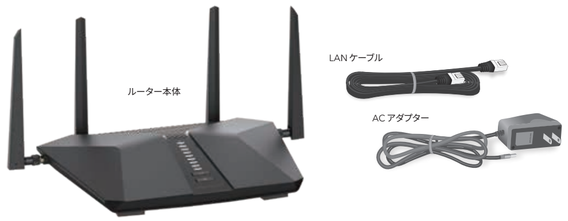
NETGEAR®

インストールガイド

NIGHTHAWK AX5400

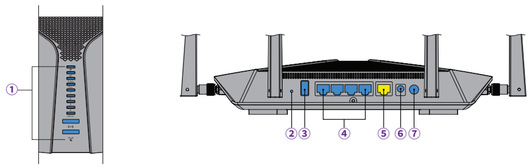
WiFi 6 無線LANルーター RAX50

● 同梱物の確認



● 各部の名称とはたらき

天面　　背面



○ 白点灯　☼ 白点滅　● オレンジ点灯　● 消灯

① LED（上から）	⏻	電源	○ ルーターに電源が入っており、正常に動作中です。
			● ルーターは起動中です。
			● ルーターに電源が入っていません。
		インターネット	○ ルーターはインターネットに接続済みです。
			● インターネットポートに LAN ケーブルが接続済みですが、インターネットに未接続の状態です。
			● インターネットポートに LAN ケーブルが未接続か、またはリンクダウンの状態です。
	2.4GHz	WiFi	○ ルーターで 2.4GHz WiFi がオンの状態です。
			● ルーターで 2.4GHz WiFi がオフの状態です。
	5GHz	WiFi	○ ルーターで 5GHz WiFi がオンの状態です。
			● ルーターで 5GHz WiFi がオフの状態です。
	1 2 3 4	LAN ポート	○ 有線デバイスが接続済みで、リンクアップの状態です。
			● 有線デバイスが未接続か、またはリンクダウンの状態です。
	USB 3.0	USB	○ USB ポートにデバイスが接続済みで、利用可能な状態です。
			● USB ポートにデバイスが未接続か、管理者ページで［USB 機器の安全な取り外し］が選択された状態です。
	((•))	WiFi	ボタンを押すことで、WiFi 機能の有効 / 無効化ができます。
			○ ルーターの WiFi がオンの状態です。無線 LAN 子機はルーターに接続することができます。
			● ルーターの WiFi がオフの状態です。無線 LAN 子機はルーターに接続できません。
		WPS	WPS ボタンを使用すると、WPS 対応の無線 LAN 子機がパスワードを入力せずにルーターの WiFi に接続することができます。
			☼ 子機が接続しようとしています。
			○ 子機の接続が完了しました。
② リセットボタン			ルーターの設定を工場出荷状態に初期化します。
③ USB 3.0 ポート			USB プリンターや USB ストレージデバイスを接続します。
④ LAN ポート 1 ～ 4			PC などの有線デバイスを LAN ケーブルで接続します。
⑤ インターネットポート			インターネット側のデバイス（ONU など）を接続します。
⑥ DC ジャック			電源アダプターを接続します。
⑦ 電源ボタン			電源をオン / オフにします。

201-26026-02

ルーターの設定

ルーターを設定する前に、以下の 2 点を確認してください。
- インターネットサービスプロバイダーとの契約、工事が完了していること。
- インターネット接続に必要な情報が揃っていること。

※ 接続情報については、契約中のインターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。

Webブラウザーを使ったセットアップ

スマートフォンなどモバイルデバイスのアプリを使ってセットアップを行う場合は、裏面の Nighthawkアプリを使ったセットアップ をご覧ください。

1 ケーブルの接続

1 インターネットサービスプロバイダーから提供される ONU またはモデムの電源をオフにします。

ONU またはモデムにはインターネット接続用のケーブルのみが接続されていることを確認します。

2 ONU またはモデムの電源をオンにします。

3 LAN ケーブルでルーターのインターネットポートと ONU またはモデムを接続します。

4 ルーターに電源を接続して、電源ボタンをオンにします。ルーターの起動中は電源 LED がオレンジ色に点灯し、起動が完了すると白色の点灯になります。

LED が点灯しない場合は、ルーターの電源ボタンがオンの状態であるかを確認します。電源ボタンがオンにならない場合は、電源ボタンを 1 ～ 2 秒ほど長押ししてください。

5 PC やスマートフォンなどの子機を、次のいずれかの方法でルーターに接続します。

ルーターと子機を有線（LAN ケーブル）で接続

LAN ケーブルを別途ご用意いただく必要があります。LAN ケーブルで子機をルーターの LAN ポートに接続します。

その後、手順 3 へ進みます。

ルーターと子機を無線 LAN で接続

▶ 無線 LAN 子機を WPS プッシュボタン方式で接続する場合

手順 2 ❶ WPS プッシュボタン方式で接続 へ進みます。

▶ 無線 LAN 子機を無線ネットワーク名（SSID）とパスワード（ネットワークキー）を入力して接続する場合

手順 2 ❷ 無線ネットワーク名を選択して接続 へ進みます。

2 ❶ WPS プッシュボタン方式で接続

無線 LAN 子機が WPS プッシュボタン方式に対応している場合は、この手順で設定します。

プッシュボタン方式では、ルーターと無線 LAN 子機の接続およびセキュリティ設定がボタンを押すだけで完了します。

1 ルーターの WPS ボタンを 5 ～ 10 秒間押します。WPS LED が白色に点滅を開始します。

2 2 分以内に、無線 LAN 子機の WPS ボタンを押します。接続が確立すると、WPS LED が白色に点灯します。

手順 3 に進みます。

2 ❷ 無線ネットワーク名を選択して接続

ルーターは初期状態で無線セキュリティの設定が有効です。本体のラベルに記載されている無線ネットワーク名（SSID）とパスワード（ネットワークキー）の情報を確認してください。

これらの設定を変更する場合は新しい接続情報を次の欄にメモしておき、安全な場所に保管しておいてください。

WiFi Network Name（SSID）：無線ネットワーク名

Password（Network Key）：パスワード

お使いの無線 LAN 子機により接続方法が異なります。接続方法が不明な場合は、各子機の取扱説明書をご参照ください。

接続が完了したら、手順 3 に進みます。

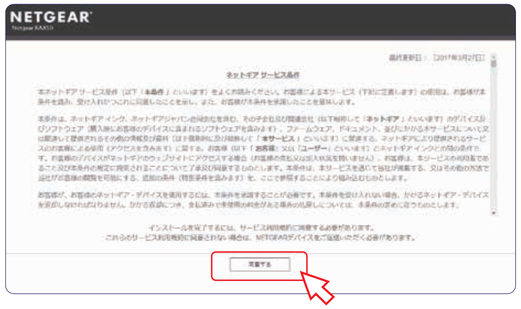
3 ルーターのインターネット接続設定

1 手順 1 または 2 でルーターに接続した子機から、ブラウザーを起動します。ブラウザーからインターネットへアクセスを試みると、ルーターの Web 管理者ページにリダイレクトされます。リダイレクトされない場合は、ブラウザーのアドレスバーに「 routerlogin.net 」と入力しアクセスします。

> **MEMO**
> ルーターの管理者ページが表示されない場合は、一度ブラウザーを再起動してください。また、セットアップで使用中の子機がルーターに接続済みの状態であるか再度ご確認ください。
>
> それでも表示されない場合は「ルーターの工場出荷時の状態」を参照して、ルーターを工場出荷時の状態に初期化します。

2 Nighthawk アプリをダウンロードしてセットアップする場合は、モバイルデバイスからアプリストアのリンクにアクセスしてください。モバイルアプリからのセットアップ方法は、裏面の Nighthawkアプリを使ったセットアップ をご参照ください。この手順では Web 管理者ページからセットアップを行うので、下部の［こちらをクリックしてください］をクリックします。

3 製品のご利用にあたり、サービス利用規約に同意される場合 同意する を選択してセットアップを開始します。



4 ルーターはインターネットの接続タイプを自動的に検出します。
次のような画面が表示される場合は、［はい］を選択してセットアップを続行します。［いいえ、インターネット接続を自分で設定します］を選択すると、Web 管理者ページにアクセスして手動で設定します。

DHCP 接続が検出された場合

自動的に設定されます。手順 **5** に進みます。

PPPoE 接続が検出された場合

次の画面にインターネットサービスプロバイダーから提供されるユーザー名とパスワードを入力し、 次へ をクリックします。設定が適用されるまで 1～2 分間お待ち下さい。

ユーザー名	プロバイダーより指定された接続 ID（例：username@example.com ）
パスワード	プロバイダーより指定されたパスワード

5 ルーターの Web 管理者ページにログインするための管理者パスワードと、パスワードを忘れた場合に使用するセキュリティの質問を入力し、 次へ を選択します。

6 WiFi ネットワーク名やパスワードを変更することができます。 NEXT を選択します。

裏面に続きます

7 設定内容を確認し、 次へ をクリックします。

8 新しいファームウェアを確認します。新しいファームウェアが利用可能な場合は、画面の指示に従ってダウンロードできます。

9 NETGEAR のホームページにリダイレクトされたら、セットアップは完了です。

他の無線 LAN 子機を追加で接続する場合は、手順 2 を繰り返します。

Nighthawkアプリを使ったセットアップ

1 スマートフォンなどのモバイルデバイスで Nighthawk アプリをインストールします。アプリは、iOS と Android に対応します。App Store または Google Play ストアで「Nighthawk」と検索してください。

Download on the App Store　GET IT ON Google Play　NETGEAR

2 初めてアプリを起動すると、NETGEAR 製品のサービス利用規約が表示されます。内容を確認し同意する場合は、 同意する をタップします。その後、 新規セットアップ をタップします。

3 モデムまたは ONU を再起動して、 次へ をタップします。
ケーブルを接続した後に、ルーターの電源を入れて 次へ をタップします。

4 ルーターの WiFi ネットワークに接続後、アプリに戻ります。WIFi ネットワーク名とパスワードは、ルーター本体のラベルに記載されています。

次へ をタップします。

5 ルーターに接続すると、自動的にインターネット接続が検出されます。DHCP 接続が検出されると、次のような画面が表示されます。
次へ をタップします。

インターネット接続が自動的に検出されない場合

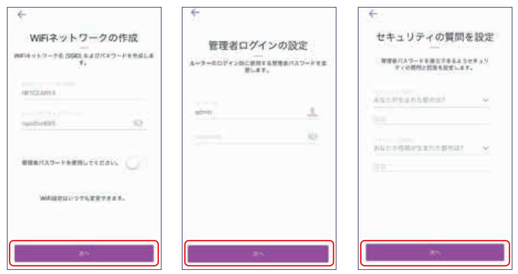
PPPoE接続の場合は、[インターネット未接続] と表示されます。接続するには、
高度な設定 から、
[PPPoE]をタップします。

プロバイダーから提供されるアカウント名とパスワードを以下の例を参考に入力して、 適用 タップします。

例

アカウント名	プロバイダーより提供されたID（例: username@example.com）
パスワード	プロバイダーより提供されたパスワード

6 その後、「WiFi ネットワーク名」、「ログインパスワード」、「セキュリティの質問」を設定します。設定完了後、 次へ をタップします。



7 最新のファームウェアが利用可能な場合は、アップデートが自動的に開始されます。アップデートは約 5 分ほどかかりますので、しばらくお待ちください。「正常に稼働中」と表示されると、セットアップは完了です。

8 セットアップ後は、アプリから WiFi システムやホームネットワークの管理、設定変更が可能になります。

NETGEAR Armor™トータルセキュリティ

NETGEAR Armor トータルセキュリティで、どこにいても安全で安心なインターネットを楽しめます。Windows PC、MacOS、Android、iOS デバイスでインターネットに接続するときは、常にこの高度なサイバーセキュリティを有効にすることをお勧めします。
Nighthawk アプリの [セキュリティ] から、いつでも 30 日間のトライアル版をご利用いただけます。Armor についての詳細は、jp.netgear.com/armor をご参照ください。

Download on the App Store　GET IT ON Google Play　Bitdefender

ルーターの設定変更

PC やタブレット端末などからルーターの Web 管理者ページにアクセスすることで、詳細設定を管理または変更することができます。

1 ブラウザーを起動し、アドレス欄に「http://www.routerlogin.net」と入力します。

2 ダイアログが表示されるので、ユーザー名「admin」と設定した管理者パスワードを入力してログインします。

3 下の図のようなホーム画面が表示されます。各項目から設定の変更ができます。

ルーターの詳細な設定方法については、https://jp.netgear.com/support/ からダウンロード可能なユーザーマニュアルを参照してください。

ルーターをアクセスポイントとして使用

ルーターをアクセスポイントとして使用するには、管理者ページ（NETGEAR genie）から [高度] > [高度な設定] > [ワイヤレス AP] の順に選択し、画面の指示に従って設定します。管理者ページ（NETGEAR genie）へのアクセス方法については、「ルーターの設定変更」の項目をご覧ください。

ルーターの工場出荷時の状態

ルーターの工場出荷時の状態では、各項目は以下の値が設定されています。

管理者ページの情報	URL	http://www.routerlogin.net
	IPアドレス	192.168.1.1
	サブネットマスク	255.255.255.0
	ユーザー名	admin
	パスワード	セットアップ時に設定
無線ネットワーク名 (SSID)		ルーター本体のラベルに記載
パスワード (ネットワークキー)		ルーター本体のラベルに記載

以下の手順で、ルーターを工場出荷時の状態に初期化することができます。

1 ルーターの電源が入った状態で、ピンなどの先の細いもので、リセットボタンを電源 LED がオレンジ点滅するまで押し続けます。

2 リセットボタンを離します。ルーターが再起動するまで約 1 分待ちます。

3 ルーターが起動したら、初期化は完了です。

トラブルシューティング

問題が発生した場合は、以下のヒントを参考にして問題を解決してください。ルーターについて詳しくは、ユーザーマニュアルを参照してください。

ユーザーマニュアルは、https://jp.netgear.com/support/ からダウンロード可能です。

WiFiに接続できない

- ルーターと無線 LAN 子機の距離が離れている場合は、近づけてみてください。
- セキュリティソフトをご使用の場合はファイアウォールの機能をいったん無効にしてください。（セキュリティソフトの詳細は、各メーカーにご確認ください。）
- ネットワーク名（SSID）とパスワード（ネットワークキー）、セキュリティ設定が正しいことを確認します。
- [高度] > [セキュリティ] > [アクセス制御] 画面でアクセス制御を有効にした場合は、各無線 LAN 子機の MAC アドレスをルーターのアクセスリストに追加する必要があります。

インターネットに接続できない

- LAN ケーブルが正しく接続され、インターネット LED が白色に点灯していることを確認してください。
- PPPoE 接続の場合、プロバイダーの接続情報が正しく入力されていない可能性があります。次の方法で確認します。
  ①ルーター管理画面（NETGEARgenie）から、[高度] > [高度な機能のホーム] の順に選択し、「インターネットポート」の「接続ステータス」ボタンをクリックします。
  ②IP アドレス欄に「0」以外の数字が入っていることを確認します。IP アドレスが「0.0.0.0」となっている場合、プロバイダーの情報が正しく入力されていない可能性があります。

ブラウザーに http://www.routerlogin.net と入力しても管理者ページにアクセスできない

- PC がルーターに LAN ケーブルまたは無線で接続されていることを確認します。
- 以前のキャッシュが残っている可能性があるため、ブラウザーのキャッシュを消去してからアクセスします。
- PC に固定 IP アドレスが設定されている場合、ルーターから自動的に取得するよう変更します。
- ルーターの IP アドレスを入力することでもアクセスが可能です。初期値は 192.168.1.1 ですので、この場合は http://192.168.1.1/ と入力します。

テクニカルサポート

本製品の保証期間は3年間です。無償保証を受けるためには、本製品をお買い上げ後30日以内にユーザー登録が必要になります。ユーザー登録方法につきましては、別紙「ユーザー登録のお知らせ」をご確認ください。また、サポートを受けるうえでご購入いただいた証明（領収書、レシート等）をしていただく場合がございますので、保管をお願い致します。

NETGEARカスタマーサポート

NETGEAR製品のインストール、設定、仕様に関するご質問や問題については、下記のNETGEARカスタマーサポートまでご連絡ください。

フリーコール 0120-921-080
携帯電話から 03-6670-3465
E-mail www.netgear.jp/contact/

©2020 NETGEAR Inc. NETGEAR、NETGEAR ロゴ、Nighthawk、NETGEAR genieは米国およびその他の国におけるNETGEAR Inc.の商標または登録商標です。MacおよびMacロゴは米国およびその他の国におけるApple Inc.の商標です。その他のブランドおよび製品名は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。
記載内容は予告なしに変更されることがあります。
禁無断転写　2020年06月